

# AI正在革新人机交互新范式

□ 陈思进

## 热点观察

前不久,马斯克在微软Build大会上介绍新版人工智能大模型Grok时指出,新一代的AI正突破对话生成的边界,开辟一条从虚拟信息处理到现实世界干预的全新路径。

也就是说,AI正在完成从擅长“言说”的语言模型向能够“行动”的智能体的蜕变。显然,这并不是算力或模型参数的攀升,而是触及到AI核心功能的根本性重构。

一直以来,GPT等语言大模型在对话、创作与代码生成领域展现了令人惊叹的智能水平,但其能力大多停留在语义理解层面。Grok等新一代大模型的关键革新,在于其强调“第一性原理推理”。它不再满足于简单复述信息,而是尝试像物理学家那

样,从宇宙基本规则出发自主构建解决方案。这种以逻辑为驱动的思维模式,赋予AI解决现实复杂问题的深刻潜能。

目前来看,马斯克已经将AI的这种革新应用于实际业务创新之中。在SpaceX的火箭研发中,Grok通过精密模拟,优化推进剂效率;在特斯拉的自动化工厂,它能辅助调度机器人工作流程。这种将AI智能延伸至工业核心环节的能力,本质是AI“能动性”的觉醒——它不再被动应答,而是主动感知环境、独立判断,并执行任务。特斯拉上海工厂凭借AI赋能实现生产效率大幅跃升,正是这种变革力量的明证。未来,若Grok融入全球物流或深空探索任务,其决策影响力将跨越从地球供应链到星际任务执行的全域。

AI的这种革新也并非源于Grok

首创,而是随着今年3月份“全球首款通用AI智能体”Maus出现而席卷了整个AI产业。这种变革,让AI不再仅定位成人类的“工具”,而是紧密协作的“伙伴”。AI不仅能撰写邮件或生成图像,还能协同优化城市交通脉搏、动态平衡电网负载,甚至参与维护遥远空间站的复杂生命系统。

AI的终极目标,从来就不只是为了对话,而是有着优化物理世界,重塑交通、制造与探索的重任。当然,AI的这一革新,必然倒逼社会在法律伦理框架、治理结构,乃至劳动分工上进行深刻而艰难的适应性调整。

回望历史,乔布斯定义了人机信息交互的全新范式。如今,智能体正在尝试引领一场人与现实世界交互范式的革新。当AI从“会说话”演变成“会做事”,人类或将踏入一个智能与现实深度互嵌的新纪元。

## 资讯品读

### 首个高考志愿大模型上线

近日,阿里巴巴旗下夸克推出国内首个高考志愿大模型,包括“高考深度搜索”“志愿报告”“智能选志愿”三大核心功能。“志愿报告”通过模拟专家决策链,生成包含策略、志愿表及院校推荐的完整报告,系国内独家功能。“高考深度搜索”可解析个性化提问,如结合分数、性格、职业倾向等综合研判;“智能选志愿”则基于成绩和需求,提供“冲稳保”方案及院校特色分析。

据了解,该大模型由上百名志愿规划师参与训练,覆盖2900余所高校及1600个专业数据,并延伸至就业趋势、城市产业等维度,旨在为考生提供更精准的决策支持。

点评:大模型整合了海量的信息,确实能为高考志愿填报提供科学参考,但也仅限于此。广大考生在志愿填报时,还应结合自身和实际情况,切勿盲从。

## 新规上线,“刷脸”安全更有保障了

□ 张旅阳 韩冬

从小区大门“刷脸进门”,到商店购物“刷脸买单”,再到酒店前台“刷脸入住”,“刷脸”几乎成了生活的日常操作。但这张无形“电子身份证”在带来便利的同时,也藏着不少“坑”?近日,国家网信办和公安部联合发布的《人脸识别技术应用安全管理办法》(简称《办法》)正式实施,“刷脸”安全终于有了法律护盾。

### 人脸信息为啥需要重点保护

别看刷脸支付“滴”一声就完成交易,这里面的风险可不小。人脸信息和指纹、虹膜一样,属于生物识别信息,最大的特点就是独一无二、终身绑定、无法修改。想象一下,如果密码泄露还能改,可脸只有一张,一旦被坏人拿到,分分钟用来伪造身份、实施诈骗,甚至策划精准犯罪。更可怕的是,通过一张脸,不法分子还能顺藤摸瓜,扒出你的行动轨迹、社交圈子、消费习惯,比普通身份证信息危险得多,一旦泄露,个人隐私、钱包安全甚至人身安全都可能被长期威胁。

而且,人脸信息的采集往往“神不知鬼不觉”。可能你路过某个摄像头,或者下载了一个App,不知不觉中人脸数据就被偷偷拿走了。等发现问题时,维权难度堪比大海捞针。从社会层面看,大量人脸数据随意流传,还会破坏大家对科技的信任,让人心惶惶。

### 这些“刷脸”要求其实违法

还记得上海那家健身房吗?竟然在更衣室装“刷脸开柜”系统,把顾客气得直接告上法庭。日常生活中,很多看似合理的刷脸要求,其实已经踩了法律红线。

《办法》明确规定:私密空间禁止刷脸,像宾馆房间、公共浴室、更衣室



AI制图

这些地方,安装人脸识别设备就是侵犯隐私。而且,如果能用密码、指纹等其他方式完成验证,就不能非要顾客“刷脸”。比如去银行办业务,明明能刷卡、输密码,却强制要求刷脸,这就是违法!

对于老年人、残疾人等特殊群体,刷脸更要讲究“最小必要原则”。要是你不想刷脸,商家必须提供其他方便的验证方式,不能搞“一刀切”。

### 遇到强制“刷脸”这样做

《办法》实施后,遇到商家说“不刷脸就办不了业务”,千万别忍气吞声。

第一步,果断拒绝,要求换成密码、指纹、身份证等其他验证方式。第二步,留好证据,用手机拍下强制刷脸的标识,录下和工作人员的对话,这些都是维权的关键证据。

如果商家还不罢休,直接向中央网信办、公安机关或者消费者协会投诉。要是对方处理超过10万人的个人信息,你还有权要求查看省级以上网信部门的备案证明,查查他们到底合不合规。最狠的一招,如果因为拒绝刷脸被区别对待,比如不给办业务、限制服务,别犹豫,直接向法院起诉,让侵权方赔偿损失!

### 日常如何保护自己的“面子”

虽然法律给我们撑了腰,但守护人脸信息安全,自己才是“第一责任人”。

平时拍照、录视频,别随便把清晰的正脸照发到网上。就算要分享,也记得设置可见范围,别让陌生人轻易保存。手机里的App权限要定期检查,把那些用不着刷脸功能的App权限统统关掉。下载软件一定要认准官方应用商店,不然很可能下到“盗版货”,偷偷收集你的人脸信息。

在商场、车站这些公共场所,如果有人要采集你的人脸信息,别急着答应,先问清楚“为什么采集?数据存哪儿?”想不明白就果断拒绝。发朋友圈也要长点心,晒旅游照时别暴露证件、地址,更别随意公开老人、孩子的正脸照,这些都可能成为坏人的“突破口”。

刷脸技术本身并无过错,滥用才是真正的问题所在。记住,当有人侵犯你的人脸信息时,一定要勇敢说“不”,拿起法律武器守护自己的“面子”安全。

(作者张旅阳系中国计算机学会科学普及工作委员会委员,韩冬系天津美术学院人工智能艺术学院院长)

### 消化专科智能体来了

6月16日,首都医科大学附属北京友谊医院联手蚂蚁集团打造的消化专科智能体“消化百事通”上线,用户上支付宝搜AI健康管家即可使用。该智能体可提供覆盖“预防—诊断—治疗—康复”的全链路服务。

据了解,该智能体依托蚂蚁集团医疗多模态大模型,深度融入了友谊医院消化科的权威医学知识体系、丰富临床经验 and 独特诊疗思路,能够模拟医生主动进行具有逻辑性、连贯性的问诊,为患者提供专业、严谨、便捷的疾病咨询服务。借助于此,消化科团队也可以更全面地掌握就诊患者情况,让线下诊疗服务和疾病管理更高效。

点评:今年以来,越来越多医院积极拥抱AI。作为连接医院与用户的载体,AI智能体已经成为提升医疗服务可及性、探索医生与AI协作的新路径。

### 小米AI眼镜或将发布

传了很久的小米AI智能眼镜,可能真的要来了。近日,有行业媒体报道,小米AI智能眼镜或将于6月26日正式发布,售价在千元左右。不同于今年4月开售的米家音频眼镜2,小米AI智能眼镜除了集成音频模块和AI模块,还会集成摄像头,在产品形态上基本对标Meta联手雷朋推出的Ray-Ban Meta,以及雷鸟V3等AI拍摄眼镜。

自去年下半年以来,AI眼镜持续火爆,热闹程度已经被称为“百镜大战”,不过主要是AR类创业团队主导,迟迟未能出现现象级产品。业界普遍认为,小米算是国内第一个入局AI眼镜的大厂,或许AI眼镜这一品类的春天就要来了。

点评:在一众AI眼镜发布乃至开售的背景声中,小米AI眼镜的存在感一直很高,原因或许很简单,那就是人们非常期待小米能以擅长的“性价比”战略,尽快将AI眼镜的价格打下来。