

我国每年淘汰手机数量超5亿部

# 我们的旧手机该如何“退休”

□ 科普时报记者 陈杰

你淘汰下来的旧手机,还“躺”在自家抽屉里吃灰吗?据统计,我国每年淘汰的手机数量高达5亿部。不少“退休”的手机只能静静地躺在抽屉里,成为了名副其实的“抽屉僵尸”。

近日,中国资源循环集团(简称“中国资环”)的手机安全回收处置服务“芯碎无忧”小程序,正式覆盖全国省会城市,让数以亿计的“抽屉僵尸”手机有了新出路。



AI制图

## “芯碎无忧”怎么用?

“芯碎无忧”小程序一上线,就被誉为手机回收界的“国家队”。不过,其定位虽然有点“高大上”,实际操作起来却异常简便。只要我们身处“服务区”,仅需3步就能让我们的旧手机安全又体面地“退休”。

第一步,打开微信,搜索“芯碎无忧”小程序,点击“立即回收”。这

个小程序是中国资环专门为手机回收设计的线上平台,操作流畅便捷。

第二步,选择回收方式。如果你对隐私安全有高要求,可以选择当面碎屏服务。只需预约时间,工作人员就会免费上门服务,现场粉碎手机并封装,确保手机数据无法恢复。如果你不方便当面碎屏,还可以选择邮寄

销毁。中国资环会免费提供EMS专用包装,你只需寄出即可。

第三步,处置完成后,小程序会生成一份销毁证明。你还可以随时查看熔炼直播回放,了解自己的手机是如何被安全处理的。这种全透明化的处理方式,能让你对手机回收的全过程了如指掌。

## 不在“服务区”怎么办?

目前,“芯碎无忧”小程序暂时只覆盖省会城市。那么,对于非省会城市的用户来说,该怎么办呢?其实,选择还是很多的。

如果你经常出差或旅游,完全可以就近前往省会城市时预约服务。如果你不急于处理手机,还可

以关注中国资环的官网,等待服务向地级市拓展的计划。据中国资环透露,他们正在积极筹备向更广泛地区拓展服务,到时候我们就能在家门口享受到便捷的手机回收服务了。

当然,如果你着急处置手机,

也可以选择商业平台进行“高价回收”。但是,在选择商业平台时,一定要谨慎小心。务必手动清除手机中的数据,并反复填充无关文件以降低恢复风险。毕竟,手机里的个人信息一旦泄露,后果将不堪设想。

## 不同平台该如何选择?

在回收手机这门生意上,“国家队”和商业回收平台究竟有什么区别呢?

“芯碎无忧”主打“安全无价”,采用的是物理粉碎+熔炼的方式处理手机。这种方式确保手机数据没有恢复的可能。同时,旧手机里的贵金属回收率高达98%,污染近乎零。整个回收过程可全程线上操作,方便快捷。但是,手机交给“芯碎无忧”并不

会给我们带来现金回报,目前仅覆盖省会城市,服务范围也有限。

商业回收平台则明码标价,旧机既能换现金也可以抵新机款,这对于想要换新机的用户来说颇具吸引力。他们主要采用软件清除数据的方式,会存在一定的数据泄露风险,同时资源利用率较低,部分手机可能流向非法拆解,对环境造成污染。但是,他们的网点多、支持全国寄送,服

务范围也更广。

以一部iPhone 15 Pro为例,商业平台的回收价在4000元左右。“芯碎无忧”则没有现金回馈,回收3部手机以上才有的20元电商或出行平台代金券,基本可以忽略不计。

总体来看,残值较低的废旧手机,应该尽可能地交给“芯碎无忧”处理,而对于残值较高的二手手机,交给正规可靠的回收平台,会更切合实际一些。

## 手机回收业变天在即?

一直以来,传统手机回收市场基本上被商业平台和个体商户所主导,隐私泄露、资源浪费等问题层出不穷,让消费者在选择回收时倍感纠结。

“芯碎无忧”的入场,给混乱的市场带来了一股清流。作为循环经济领域的“国家队”,中国资环拥有完善的回收体系和专业的处理技术,不仅能够确保手机数据被彻底

清除,也实现了资源的循环利用。这种安全又环保的处理方式。

行业人士认为,未来手机回收行业或形成“国家队主导资源化处理+商业平台专注前端回收”的格局。

“这就像一场足球比赛,‘国家队’将负责手机的安全处理和资源回收,扮演后卫的角色,守住最后一道防线;而商业平台则可

以继续发挥其网点众多、服务便捷的优势,专注于前端回收业务,扮演前锋的角色,冲锋陷阵开拓市场。这种分工合作的模式,既保证了手机回收的安全性和环保性,又提高了回收效率和便捷性。”文渊智库研究员王超认为,但对于完全依靠回收差价生存的中小回收商来说,这也是一次严峻的存亡挑战。

随着“芯碎无忧”小程序在全国省会城市全面上线,手机回收行业迎来新的变局,而一场关于环保与商业价值如何平衡的深度讨论在业界热烈展开。

长期以来,手机回收一直是一门不错的生意。商业回收平台和个体小商户根据手机的残值给出合理报价。残值较高的手机经过翻新后重新投入二手市场,继续发挥其使用价值;残值较低的则被拆解,回收其中的贵金属,实现资源的再利用。这种模式既满足了消费者将旧手机变现的需求,又为回收商带来了可观的利润。

然而,手机数据安全的隐忧始终让很多人在面对商业回收时心存顾虑。工信部数据显示,我国每年淘汰的手机数量超过5亿部,而规范化回收利用率却不足20%。“芯碎无忧”的出现,为解决这一问题带来了新的希望。

与传统的商业回收平台不同,“芯碎无忧”并未将手机回收视为单纯的商业行为。它更注重保障消费者的隐私和数据安全,积极推动资源的循环利用。在回收过程中,“芯碎无忧”更是摒弃了评估手机残值和给予现金回馈的传统做法,而是采用物理粉碎和熔炼的方式处理手机,从根本上消除了消费者对数据泄露的担忧,也实现了资源的有效循环。尽管这种集约化处置模式在经济回报上或许不如商业回收平台那么诱人,但它却有效补全了商业回收平台在安全和绿色方面的短板,满足不同用户需求的同时,也为手机回收行业树立了新的标杆。

毋庸置疑,“芯碎无忧”的强势入场肯定会给现有的商业回收平台,特别是小平台或个体商户带来压力。以往,商业回收平台凭借便捷的流程和一定的经济回报吸引着大量用户,“芯碎无忧”的创新模式,则让他们开始重新审视手机回收的渠道选择。更重要的是,“芯碎无忧”所倡导的环保理念和安全保障,也在潜移默化中影响着人们的观念,促使他们对整个手机回收行业的标准和要求不断提高。商业回收平台不得不面临提升自身服务质量和服务保障的严峻挑战。

当然,我们也不能忽视商业回收平台在手机回收产业中的重要地位。对于高残值手机,人们仍然更倾向于选择能够获得更高经济回报的回收方式。在保障信息安全的前提下,商业回收平台依然拥有广阔的市场空间。毕竟,经济因素在很多消费者的决策过程中仍然占据着重要地位。

“芯碎无忧”或许正在推动手机回收从“生意”向“生态”转变,但它也并不是砸场子,而是在重塑行业生态,推动着整个行业向更绿色、更安全、更可持续的方向发展。未来,手机回收依然会是一门不错的生意,而兴衰的关键,则在于参与者如何实现经济效益与环境效益的双赢。

手机回收仍是门好生意

□ 陈杰