

# “暖心”工作聚“人心”

□ 庞忠梅 黄宇芳 任厚森

中国石化西南石油局采气三厂(简称采气三厂)以“对标一流,奋力赶超”为目标,结合工作实际,坚持以人为本,通过深入井站,为员工“心理按摩”,积极主动地给予真诚的关心和帮助,用“暖心”行动凝聚“人心”。

## 与职工谈心聚真心

近两年来,采气三厂开展分层次、全覆盖的亲民“大谈心”活动,活动与“转观念、勇担当、创一流”“走基层、访万家”“深化对标提升年”、EAP等工作紧密结合,注重谈话技巧,变“请上来”为“走下去”,变“说教式”为“倾听式”,采取“一对一、面对面”“员

工讲、干部听”等形式,以正向激励为主,倾听愿望诉求,收集意见建议,疏导化解疑虑,共进行员工群众谈心497人次,收集到各类意见214条,其中,有关改革发展的意见建议128条,需要协调解决的利益诉求31条,其他意见建议10条。

## “家文化”引领家园建设

坚持开展“一座井站,一个菜园子”活动,由中江采气管理区党支部购买种子化肥等物资,配发给每一位一线员工。在井站开辟一块土地,一线人员用汗水浇灌每一株蔬菜、每一粒粮食,劳动成果全站人员共享,丰

收的喜悦总能带来获得感、满足感,坚持开展“学黄波 创标杆”劳动竞赛,坚持把“黄波精神”融入到日常工作中,让井站充满“家”的味道。采气井站分散、井站通常只有两个人在上班,日常的工作生活比较枯燥,少了倾诉的对象。通过坚持开展“一个党员联系三个群众”活动,党员与员工群众沟通交流,听一听故乡的声音、说一说曾经的故事,释放工作压力,增强幸福感和归属感。

## “心理按摩”为员工释压

疫情期间,采气三厂为员工购置发放口罩、体温计、消毒液、蛇药

小药箱药品等急需物资,及时为井站和居家办公的员工送去生活必需品。为解决职工吃上热饭热菜难的实际问题,采气三厂购买275个电保温饭盒,发放到员工手中,慰问患病员工及医学观察隔离员工12人,确保生产运行、安全工作平稳、疫情防控有序。疫情期间,采气三厂班子成员建立困难员工档案4人,走访困难员工12户,走访职工家庭30户,发放慰问品约600余份,走进井站,谈心谈话,密切关注员工思想动态,做好心理疏导,细致关怀、倾听困难员工家属的诉求,畅通员工利益诉求渠道。

# 我在印尼的260天

在印尼经过7天隔离、核酸检测,搭乘包机抵达杭州;在杭州隔离14天经核酸检测合格后,安全抵津。离开国门260天后,我终于再次回到祖国的怀抱。

## 第一阶段:平常心

2019年12月19日,从中油测井公司天津分公司一路前行,再次前往印尼回到工作岗位,在Jambi见到了久别的朋友与同事,浑身都充满了干劲。经过短暂的相处,倒班的兄弟们纷纷踏上了回国的路程,此时我怀揣着刚刚回到工作岗位的新鲜感和饱满的工作热情,上班下班,干活休息,一如往常。

## 第二阶段:忐忑

1月23日,武汉封城,国内疫情加重。我的心里非常忐忑,只能一次次打国际长途电话叮嘱家里,“尽量别出门,出门千万记得戴口罩、别去商场,少去超市”,越叮嘱,心里的不安也越强烈,只能一次次挂断电话,再一次次打,一次次叮嘱。印尼疫情出现后,口罩不好买了,消毒液限购了,好不容易找到的6箱N95口罩物资,上午谈好的价格,下午就又上涨了,直至后来一罩难求,就连一次性雨衣都成了防护服。忐忑中,印尼疫情大暴发,新的阶段来了。

## 第三阶段:焦虑

从3月2日印尼确诊两例新冠肺炎以来,确诊人数持续增加。那时,Hari-1井的TCP射孔工作临近开工,而我还没有独立完成过TCP射孔作业,导爆索长度的卡切、点火头的

装配、工具串的连接、负压值的设定、施工安全的措施,在防疫和生产任务双重压力之下,整个人一头雾水。

## 第四阶段:安心

4月8日,武汉解除封城,看到国内抗疫取得了阶段性的胜利,鼓舞了我们战“疫”的信心。在担忧最重的生产任务方面,国内项目成立技术后援团队,组织制订施工方案,对作业环节进行细化,电话指导每一个细节。6月16日,同事们“逆行”反岗到达Jambi基地,极大地缓解了岗位人员短缺的问题,心里的大石头终于落地了,长时间积累的孤独恐慌终于得到了舒缓,笑容开始频繁出现在我的脸上。有了项目人员的“逆行”,才让我在这特殊时期逐步回归了平和的心境。

## 第五阶段:兴奋

8月17日,看着施工日志上的记录,我长长出了一口气: Hari-3井开始进入收尾阶段, SA-2井的第一层施工刚刚顺利完成, WB-12井裸眼井测井工作完美收工, EMP项目钻机也已经完成开工前的验收工作。生产进度稳步推进,在这资源受限、捉襟见肘的8个月里,做到中外方人员零感染、中标5个项目、安全施工20井次,终于交出了一份相对满意的答案。

随着回国行程的落实,阔别家人8个多月后,终于迈出归国的脚步,踏上回家的最后一段路程。当走下国内航班的那一刻,心中的激动和喜悦无法言表,一切恍如隔日。

(作者系中石油测井公司天津分公司员工 谢松 口述 常洁芮 整理)



大庆油田储运销售分公司研究所工会,日前举办了“庆国庆,迎中秋”健康徒步走活动。本次活动历时近两个小时,参与徒步的职工既领略了沿途的自然风光又锻炼了身体,展示出积极向上的良好风貌。 杜新东 摄

# 企业履责 开关就在员工手中

□ 蔡涛

有观点认为,企业要履行好社会责任,必须要在生产过程中关注人的价值,也就是说必须要关注员工、关心员工,因为员工也是社会成员的一分子。

反过来,企业要履行好社会责任,就必须办好企业;而要办好企业,就必须全心全意依靠全体员工,这就如同科技是第一生产力,但掌握和使用科技的却是人,是一个道理。

企业履行社会责任好与坏的开关,其实握在员工的手中。

时间回到2008年5月12日。四川汶川特大地震发生瞬间,天然气用户气源立即自动切断,造成管网压力陡升,若不及时关停井口,超过管网压力后川西气田上百个安全阀会起跳放喷,甚至可能造成爆管,从而引发重大次生灾害。

灾情就是命令。在通讯完全中断的情况下,中国石化西南油气田油气生产单位员工立即启动应急预案,采取先执行后汇报的方式进行关井。重灾区什邡洛水镇配气站的站长就是其中的一位。在地震发生

的第一时间,看到女儿就读的学校四层楼房已经倒塌,他马上想到女儿的安危,但是他没有跑向学校,而是跑步近三公里,关掉单位的天然气阀门,保护了全镇居民的生命和企业财产的安全,他的女儿却因此截了肢……

正是千万个这样的员工,关键时刻立足岗位,在自觉履行自己职责的同时,让我们的企业履行了社会责任。

危难关头需要人挺身而出,平淡的日子更需要人的坚守。夫妻守

井二十年,小岛加油十余载……这些出现在中国石化的平凡故事里,如果有一天你去问主人公为什么这样做,他们的回答可能归结起来,其实就四个字——“岗位责任”!也许他们自己都没有感觉到,他们用自己的行动践行了“岗位责任制的灵魂是岗位责任心”——这种诞生于大庆石油会战中的精神,从而也让中国石化树立起了“高度负责任”的形象。

(作者单位:中石化西南石油工程公司党群工作部)

# 战

# 疫

# 情

# 挑

# 斗

# 志

近日,中原石油工程公司科威特分公司SP-993队仅用3.5小时完成了BG-111到BG-240的搬迁作业的壮举。此次搬迁打破了该队在2016年创造的4小时搬迁纪录,再次刷新了科威特国家石油公司所有钻修井承包商的搬迁纪录,受到甲方高度赞赏。

## 顶住疫情压力 收获29封表扬信

日前,中原石油工程公司科威特公司SP-991队在车辆、人员不足的情况下,只用了5个小时就从SA-0125井搬迁至SA-0745井,收到甲方表扬信。这已经是该队自疫情以来收到的第29封表扬信。科威特目前疫情形势依旧严峻,已经大半年没有离开驻地的中原石油工程公司科威特公司员工承受了太多的压力。“我们始终把外籍雇员当成一家人,积极为甲方着想,面对种种困难不畏惧,不仅队伍始终保持稳定,施工质量逆势上扬,短短3个月内收获了一封又一封表扬信。”SP-991队平台经理毛春鹏表示。

## 急业主之所急 解业主之忧

9月15日,科威特分公司SP-993队优质完成了SA-0895井的基础设施建设工作,甲方监督第一时间发函表扬。

井场的基础设施建设工作一直由另一家服务公司负责,只有基建工作完毕后,投产队伍才会搬上。但受疫情影响,负责基建工作的队伍无法赶到现场,施工停滞,各项成本消耗持续增加。毛春鹏在与监督聊天的过程中得知了这个信息后,立即申请由他们临时开展基建工作。

3天后,地面平整、标识清晰、设备发亮的井场出现在了甲方公司眼中,该队也顺利得到该井施工任务。疫情期间,该队推行精细化施工,确保每一道工序规范化、精细化,施工标准和施工质量不降反升。

## 主动出击敢啃“硬骨头”

疫情以来,当地政府实施全面封锁。人员、物资、设备调运是制约施工进度最大难题。施工所需的备用设备都在基地,施工现场但凡有设备损坏,将导致整个施工停滞。

为此,科威特分公司SP-993队发动全员开展设备“保卫战”,按照设备类别制订责任区,将责任区承包给个人,并制定了一日“三巡、三检、三保养”制度,鼓励大家自查、互查,保证了设备始终平稳运行。

疫情期间,许多国际化队伍都婉言拒绝困扰甲方公司的“困难井”“麻烦井”,SA-0125井就是其中之一。该队得知后,毫不犹豫承担了此次任务,第一时间成立技术攻关小组,全面分析安全隐患,合理规划施工工序,为该井量身订做了井场规划,仅用了7天就完成了施工任务。

## 深化“一家人”理念 队伍稳定有保障

科威特分公司SP-993队外籍雇员共有18名。同样受疫情影响,他们也已很长时间没回家,心中难免牵挂。“我们国家的疫情越来越严重,更可怕的是防疫物资不足、控制力度不足,太让人担心了。”外籍雇员KHOKAN这样说。为此,该队充分深化“一家人”理念。在生活中,该队调整食谱配比,尽量多做一些外籍员工喜爱的椰枣、蛋糕等甜食,工余时间还发动职工多与外籍雇员交流,开展多种趣味活动,不断增加外籍员工的归属感。在工作中,该队组织职工与外籍雇员结对帮扶,每天第一时间了解他们的情绪、精神状态,发现异常后首先让其休息,由专人全面对接,为队伍的稳定夯实了基础。

# 戈壁中秋亦婵娟

□ 陈崎峰

戈壁滩的秋夜孤寂、深邃而又那么的静谧,洒满冷月清辉的红柳,在微风吹拂中摇曳出似水的情情涟漪,仿佛在倾诉着我对你遥远而又缥缈的思念……

似乎是风儿捎来你呢喃的话语——走了那么久,你——累了没有,就真的不把我想起不把我惦念?没想过家的温暖和儿女的期盼……

我远隔千里的妻我日夜牵挂的儿啊,天山可以为我佐言,

塔河也能听到我的呐喊,你们——永远都是我心底里最亲的爱最深的疼,可是啊!我只能以石油人都有的责任、担当和坚守,作为遥寄给你们的奉献和愧疚。

还记得,初遇时你那心语般的赠言:两情若是久长时,又岂在朝朝暮暮。好男儿本应该志在四方逞英豪,哪能够老想着儿女情长的顾盼……

# 对国有企业基层文化建设的思考

□ 魏素玲

基层是国有企业的细胞,细胞活则文化强,而企业文化建设的动力和源泉,是企业文化体系化发展的基础,因此,如何切实总结提炼基层在长期的积累和培育中逐步形成的宝贵精神财富,不断加以发展和升华,使之成为具有地域特征、行业特点和时代特色的优秀文化,发挥统一思想、振奋精神、凝聚和塑造员工队伍,推进企业又好又快发展的巨大作用,成为当前许多企业深入思考的课题。在此,结合工作实际,谈几点关于总结提炼基层企业文化的粗浅体会。

## 发扬大庆精神铁人精神,形成企业文化特色

大庆油田中油电能是以原大庆油田电力集团为主体组建的国有独资电力企业,主要承担大庆石油石化生产发供电和大庆市城区主力供热任务,伴随大庆油田走过60多年的辉煌历程,始终推进“融体人心”工程,用星火精神承载文脉。作为大庆油田传统教育基地、中油电能思想作风培养和业

务技能培训“双培”示范基地的星火党支部,在工作中创造性地实施以宣讲演绎式、立体矩阵式、星火咖啡式、浸变奖法、五步传带法为主要内容的“三式两法”培训法,对8000余名电力员工进行大庆精神、铁人精神、会战优良传统和星火精神的再学习和再教育,在大学生入厂教育、入党积极分子培训、青工轮训上成效显著,每年培训员工3000多人(次),兄弟单位2000多人来此接受再教育。

为了让每名员工都成为熠熠闪光的岗位之星,提倡看人看优点,开展星火“吉尼斯”评选活动。通过大家推荐、班组讨论和支部评定等环节,每年评出10个“星火之最”,以员工身上最突出的优点,用赋有激励和较为贴切的语言进行命名,如最讲认真的人、最能担当的人、最守标准的人,成为69名员工学习的榜样。

## 弘扬星火精神,强化育人塑魂

人是创建企业文化的重要组成部分。中油电能广大党员干部在发展

中,时刻以员工群众的需求、利益和呼声为基本出发点,发扬大庆精神和“三个面向、五到现场”“四勤四看”“领导干部‘约法三章’”等优良传统,带着情感到群众最需要的地方去,到任务最繁重的地方去,到环境最艰苦的地方去,到矛盾最复杂的地方去,做到倾情帮助员工、平台助力员工、发展依靠员工、成果惠及员工,进一步提升员工群众的获得感、幸福感和安全感。

在星火一次变电所,目光所至无论是参观荣誉室,还是听老同志讲“刘延松离所前一天”“老书记的年夜饭”等故事,都让人感到星火文化的无穷魅力。30多年来,他们先后输送科级以上干部30多人,技术骨干180多人。这些人,走到哪里就把星火文化的好传统带到哪,打造出了“聚是一团火,散是满天星”的团队形象。

## 传承星火文化,在变与不变中实现星火燎原

优秀文化是一个企业的灵魂。日常工作中,一把小小的塞尺不仅测

量着刀闸的间距,而且还是测量星火人岗位责任心的一把尺子。他们严细精准的做法达到苛刻的程度。为了进一步践行高标准、严要求的优良传统,让职工人人上标准岗、干标准活,让标准成为习惯。35年来,这个变电所累计倒闸操作12万多项,巡视52万公里,没有出现一次差错,没有发生一起责任事故。

进入新时期,为把星火文化发扬光大,中油电能党委结合改革发展实际,深入研究星火精神星火文化,不断丰富星火精神的内涵和外延,探索建立以星火精神为核心的主导文化体系,使其更贴近公司高质量发展需要,近年来先后在企业网站、“来电了”微信公众号等平台,发布了《提质增效·电能担当,星火一次变电所安全管理再升级》等15篇图文信息;在大庆油田报等媒体,刊发《星火燎原地在“燃”》等19篇宣传报道,营造了全员学星火、向星火看齐的良好氛围。

(作者单位:中国石油集团电能有限公司)

# 一

# 粒

# 米

# 的

# 自

# 白

□ 李严思璐

我是一颗刚成熟的米粒,怀揣着满心欣喜来到人间。

我的爷爷是一颗老米粒,他曾和我说过,在他那个年代,大米可是很珍贵的东西。人们春播种,秋打粮,面朝黄土背朝天,倾尽心力地养育每一颗大米。

“那时候啊,那大白米饭,都是留给最尊贵的客人或是长辈吃的。老太太用她那不太灵活的牙齿,慢慢地、细细地嚼着,一碗白米饭,可以吃大半天呢!”爷爷一脸骄傲地说着。

我想,那时候,一定有小孩子偷偷躲在门后咽口水呢,想来,那个老太太咀嚼的,不仅仅是香甜的白米饭,还有子女们满满的孝心。

“那时候,我总想,人们如此辛劳地养育我们,我们却不能让他们吃饱,要是能让自己结的粮食多一点,自己长得更胖一点,那该多好。”爷爷絮絮叨叨地在我耳边说着。

“后来呀,出现了袁隆平爷爷。自从他来了之后,我们的兄弟姐妹们越来越多,大家也都卯足了劲儿,个个结得白白胖胖,人们终于都能吃上白米饭,我们总算没辜负辛苦劳作的人们。”

我开心地欢呼着,期待快快长大,早日被人视作珍宝端上餐桌。

终于有一天,阳光将我的外衣晒成金黄,雨水将我的身体喂得白白胖胖。我被轰隆隆的机器加工成一颗光滑饱满的米粒,和其他的兄弟姐妹们一起,送往千家万户的餐桌。

在一家餐厅,他们将我蒸得热气腾腾,香甜软糯,我既开心又紧张地被端上餐桌,想象人们看到如此雪白饱满的我,会如何地欣喜。

然而直到我摆在他们面前,他们也未曾看我一眼,因为桌上还有更多比我看更好看、香喷喷的大鱼大肉,只有三四个人,却点了一大桌子菜,他们已顾不上我的存在!

我在安慰自己,静静地等待着,热气慢慢消散,身体慢慢僵硬。

我等啊等,直到他们吃完了,也不曾有一个人动过我……

我沸腾的心连同我的身子彻底凉了下来,我艰难地扭过头,看见桌上的那一桶白米饭,桌上剩大半条鱼,一大盆鸡汤,几盘就像没动过的青菜……他们同样躺在盘子里哭泣着,接受马上到来的厄运。

服务员拿着一个大桶面无表情地走来,将那些抽泣的菜毫不留情地倒进桶里。我挣扎着想从碗里跳出来,可对于没有脚的我来说这简直是异想天开。我尖叫着,惊恐地想逃脱……但是,我无能为力。只觉得一阵天旋地转,我被丢进一片漆黑阴冷潮湿的地方,腐烂肉菜发出的恶臭熏得我无法呼吸,我感觉自己雪白的身体已经被油水浸脏。

我难过地躺在一片腐臭的牛肉上,为什么会这样?爷爷说的话又回荡在我耳边:“一碗白米饭,那是对客人最高的款待了!”那时可是一粒米都舍不得浪费,掉在了地上,还抢着捡来吃呢!”

我觉得脑子一片昏沉,身子似乎已经开始一点点腐烂,耳边隐约传来一片嘈杂,好像餐厅又来了客人。我听到他们点菜的声音越来越远,却似乎永不停止……