

话说近因效应

打破先入为主的第一印象
路遥知马力，日久见人心
后来居上才是真实所在
心理学原理——

近因效应是指最新出现的刺激物促使印象形成的心理效果。实验证明，在有两个或两个以上意义不同的刺激物依次出现的场合，印象形成的决定因素是后来新出现的刺激物。例如介绍一个人，前面先讲他的优点，接着“但是”，讲了许多缺点，那么后面的话对印象形成产生的效果就属于近因效应。

在人的知觉中，如果前后两次得到的信息不同，那么后面的信息在形成总印象中起作用更大。这种现象是由于近因效应的作用。前后信息间隔时间越长，近因效应越明显。原因在于前面的信息在记忆中逐渐模糊，从而使信息在短时记忆中更为突出。

东子解析——

通过以上理论，我们可以得出近因效应与首因效应是完全相反的心理效应，某种程度上推翻了首因效应给人留下的第一印象。因为随着交往的深入，越来越多地与第一印象相反的信息输入，逐渐颠覆了最初的形象，由此最新的认识占了主体地位，否定了以往形成对他人的评价。

比如多年不见的朋友，当年回忆起往事时，印象最深的往往是临别时的情景。再比如一对恋人吵架，因为男朋友就某一件事欺骗了女友，女友对此往往会很生气地说：“原来你一直都在骗我！”这些后来居上的印象改变了先前的认知，就是近因效应的结果。

生活中，与首因效应和近因效应相关的事，在我们身边随处可见。

比如我们去一家餐馆吃饭，第一次吃得很好吃，可能就会频繁去吃。如果在后来的某次用餐，感觉吃得不可口。由此，就会认定这家的饭菜没法吃，当然以后也不会再去。同样的道理，如果第一次去某家餐馆吃得不好，自然也就不会再去吃了。但如果隔了很长一段时间，偶然又来到那家餐馆用餐。这一次，突然感觉味道很不错，于是就会认定这家的饭菜好，甚至会怀疑自己当初的判断。当然，从此以后也就会经常光顾这里了。

这个事例告诉我们，不要以第一印象来肯定一切或否定一切，而要根据当下的人和事，做出客观理性的判断。所以，如果我们最初给人留下的印象不够好，或者能力展示的不足，遇有这样的情况千万不要气馁，而是要脚踏实地地努力，逐步提高自己，慢慢补上短板，你的形象和就会如实地展现给人们。

这样持续性的近因效应，就会使我们收获更多的幸福。



妙析心理学

将数据纳入生产要素

加快解决数据产权问题

张 莉

2020年4月9日，《中共中央国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》，将数据与土地、劳动力、资本、技术等传统要素并列为生产要素，并提出健全生产要素由市场评价贡献、按贡献决定报酬的机制。这是对近年来数据在推动经济发展、提升政务效率、加强社会治理等方面发挥重要作用的充分肯定，也是引领数字经济时代发展的开创之举。

《意见》明确提出，要加快培育数据要素市场，推进政府数据开放共享、提升社会数据资源价值、加强数据资源整合和安全保护。这些举措体现出《意见》重点关注政府数据和社会数据两大类数据，而在现实操作中这两大类数据从根本上来说又主要是公民的个人数据。那么，这些数据到底是谁的，谁可以使用，收益该如何分配，均是亟待落实《意见》迫切需要解决的问题。

笔者试从数据所有权、使用权和收益权三个方面构建数据产权框架。

数据所有权

从数据产业链条来看，数据主要分为原始数据和二次开发利用数据。原始数据

记录的往往是空间物体或个人的初始信息，二次开发利用数据得出的一般是对空间物体或个人更为复杂和深入的分析结果。

一是原始数据属于个人。个人数据权利包含两种情况：一方面是近似于隐私权的信息人格权，它所保护的是用户个人尊严不受侵犯的权益，另一方面是近似于所有权的财产权益，其所反映的是用户对其信息的绝对控制。

二是企业享有衍生数据所有权。数据产业链中从事数据收集、存储、管理、处理、挖掘、分析、展现、评价、交易等环节的企业，对数据的占有是一种先验的占有、理性的占有，包含自身对数据的利用意思、处分意思，同时也暗含对他人占有的“禁止”意思，以及对他人的“约束”意思。

三是政府享有政府数据的归属权。政府数据往往牵涉社会公共利益，要考虑要素的社会属性。因此，将政府数据权属规定为国家所有权，由政府享有对这些公共数据的管理权，同时通过政府履行数据公开义务满足公众对政府数据的需求，实现个体要素与社会要素的平衡。

数据使用权

一是数据使用需要以合法的可利用的数据为前提。要明确数据使用权的客体是“数据”，而不是个人信息中的“信息”。数据产权受到法律保护需数据具备可利用性，且数据须遵从合法性标准，并非所有的数据都能受到数据产权保护。

二是个人数据使用侧重于人格权的行使与保护。数据知情同意权是个人数据权利之起点。数据知情同意的范围应包含个人数据的收集方式、收集内容、存储及处理方式等，同时也应包括收集的目的、可能对个人产生的后果，以及明确的同意方式和同意效力的覆盖阶段。特别值得一提的是，在同意方式上应当赋予个人可选择性，如勾选允许收集的数据类型；个人数据的被遗忘权是用删除其数据信息的手段捍卫其人格利益的手段。

三是企业数据使用强调用权与限权的结合。从数据产业链可以看出，数据利益在不同阶段呈现出不同的特点。从法律视角来看，“数据清洗”前，权利主体有用户与数据收集企业，利益诉求集中于用户的人格利益与企业的财产利益；在

“数据清洗”后，法律视角中的权利主体只有数据收集企业，而利益诉求也只局限于数据财产利益。

数据收益权

应该赋予三类主体用户收益权：一是政府数据收益权。政府数据在基础数据的开放和共享上不应以盈利为目的，但在提供数据的深度挖掘、分析适配、可视化等配套服务时可以适当收费，一方面可以弥补过程中投入的大量成本，另一方面也可以激发政府开发数据打造服务型政府的积极性。二是企业的数据收益权。企业的数据收益权主要体现在经济利益获得，其理论是建立在数据所有权及数据使用权之上的。从经济学上看，数据交易的关键问题在于如何定价。企业数据交易的四种定价模式，即市场定价、平台预设定价、协商定价、混合定价。三是个人参与分享数据红利。享有数据收益权的主体是拥有原始数据权的用户，数据企业可以对那些明示同意企业收集其信息的用户提供一些除货币之外的免费增值服务。

（作者单位：工业和信息化部赛迪研究院网络安全所）

意大利回国记（下）

雷铭海

此时，准备离境的只剩下30多个中国人和两个泰国人（分别乘坐阿联酋航空和泰国航空）。我们一边和海关沟通，一边请驻意大利领事馆协调，都没有结果。后来航司的人也出面与海关交涉，得到两个答案。由阿联酋航空沟通获知：需要准备 motivi documenti（工作、健康等）说明必须离开意大利的理由。于是，现场就有人准备，结果仍然被海关拒绝。

由泰国航空沟通获知：海关工作人员将给我们每人分发一张表格，按要求填写即可正常出境。结果海关再次变卦，没有给我们任何文件。僵持3个小时后，飞机起飞，我们的行李被退回。这时，领事馆相关人员告诉我们，可以从网上下载并填写一份自我声明表的文件，填写后就可以过海关。事后我们才知道，其实海关工作人员手里有表却没有给我们，但给了其他国家的人。

后来，同行的一位女生告诉我，就在我们僵持的过程中，有两位国人成功出境，来自台湾。其中一位放弃意大利的居

留（相当于签证），并填写了放弃声明；另一位因为男朋友是意大利人，两人同时出境。当时有位女生听说放弃居留卡可以出境，甚至可以当面销毁卡，海关也不放行。这也是后来在微信和各种自媒体平台广泛传播的，想要离开意大利必须放弃居留的由来。3月9日，即使放弃居留，海关也不放行。

沟通无果，我只能暂时返回米兰的住所，再找机会回国。返回住所之前，我们一行人去找海关，要求开拒绝我们出境的证明。因为国内购票平台需要相关凭证，证明我们确实是被海关阻拦，而不是其他原因才可以退票。但海关却推三阻四不愿出具相关文件，反而把责任推到了机场卫生部门，而机场卫生部门又把球踢给了海关。最终，只能不了了之。

无奈，我回到米兰住所，不知道为什么被海关拦下来，此刻我只想回家。

3月10日一早，听到消息，有国人准备了自我声明，顺利出关，但也有人继续

被挡下来。不久之后，我们看到外交部王毅部长跟意大利外长迪马约通电话的消息，接着，中国给意大利捐赠医疗物资，派遣医疗队的新闻也相继出来。结果就不一样了，10日早上被拦下的中国人全都顺利通过海关，甚至有些人准备好的自我声明都没人检查。于是，我买了10日晚上俄航米兰到北京的机票。10日，意大利外长迪马约接收电视采访，在节目中公开表达了对中国的感谢。意大利媒体报道中国疫情的消息由负面的、歧视性的转向中立或正面。

3月11日-14日，我终于踏上了回家路。

飞机是米兰晚上23:40的，晚上7点我就迫不及待地出门了。司机大哥见我9日也坐了的车去机场，就少收了10欧车费，估计是同情我的遭遇。刚出门不久，车子左侧就开过一辆救护车，鸣着警笛。自疫情发生以来，米兰的救护车就没有停歇过，仿佛每时每刻都在接诊患者。米兰

广告

北斗导航促进新旧动能转换 科技创新赋能运输安全管理

“北斗危险化学品道路运输全过程信息化监管平台” 为深化行业管理提供新思路

山东是化工大省，化工企业的数量、产值均居全国第一位，危化品道路运输安全生产工作长期面临较大压力。山东省政府高度重视危化品道路运输安全监管工作，将其视为安全生产的重中之重。

危化品产业链条长、监管部门多，存在不同监管环节和辖区条块分割管理情况，易出现管理隐患。随着国家对安全监管工作的日益重视，和“互联网+政务”工作的不断推进，危化品道路运输安全监管涉及的应急、交通、公安、市场监管、生态环境等多个部门间的“数据孤岛、信息烟囱”现象成为制约该项工作的瓶颈，引起社会的普遍关注。

为帮助政府破解“信息碎片”难题，方便政府部门交叉运用大数据，形成行业企业与政府之间数据共享、上下联动的局面，上市公司航天科技（000901）控股的山东航天九通车联网有限公司在中国工程院沈荣骏院士的指导下，立足行业需求，以危化品生产运输大数据为基础，以北斗导航、物联网等技术为支撑，研发了“北斗危险化学品道路运输全过程信息化监管平台”，并得到山东省应急管理厅和山东省交通运输厅等有关部门的高度关注和大力支持。

全过程、跨部门协同监管格局率先落地东营

平台采取“四统一”（统一平台建设、统一标准规范、统一数据库应用、统一系统软件）的全过程动态安全监管方式，融合应急、交通、公安等部门多维度安全监管和数据共享需求，应用于化工厂区的事前预警、重点区域的隐患排查、危化品运输车辆的主动安全防护、车辆作业信息及报警信息的精准采集、跨部门数据的实时比对与应急联动等多个场景。政府和企业各司其职、各负其责，平台既服务于政府管理部门，又服务于生产和运输企业。

在东营市政府的大力支持下，平台率先在东营市建设完成并投入运营。现已实现东营市危化品生产企业234家、危化品运输企业161家、危化品运输车辆10369台、从业人员24700余人全覆盖，将207处装卸



平台、8处罐体清洗点、17条危化品运输车辆专用行驶路线、14处专用停车场纳入统一管理。东营市应急、交通、公安等部门通过基础数据交互，构建起全新的北斗应急安全感知网络，实现了对安全隐患和突发事件的实时、闭环处理；通过“交通+应急”的电子运单系统，为应急处置提供实时、准确的数据支持；通过“应急+交通”的“一卡通”智能装卸系统，强化车辆充装行为监管；通过“交通+公安”的主动安全管理系统，强化驾驶员行为监管；通过“应急+交通+公安”的车辆辨识系统，强化外地车辆经营行为监管。

据统计，2019年以来，应急、交通、公安部门共向数据交换系统推送信息700万余条，调用交互接口969.3万次；车载设备累计自动发出预警声音提醒3.35亿次；向企业和车辆发送各类提醒消息1219.8万余条；向公安交警部门推送违法信息153.2万余条；对进出东营市的危化品车辆总计382.7万辆次进行了身份识别，平均每日监控外地车6091辆次。

四大优势 确保效果

平台进一步提高了东营市多部门协同应急管理，有效降低了危化品在运输过程中的安全隐患，全市危化品运输车辆事故发生率下降了75%，安全形势持续向好。使用该平台的企业月报警

数和安全风险值均出现大幅下降。据用户统计，对安全监管意识较强的山东金浩物流有限责任公司，安全风险值较前一年下降了44%；应用平台后，东营人和物流有限公司事故率较此前同比下降50%；东营富海物流公司2016-2017年共发生事故40起，应用平台后，2018年共发生事故9起，2019年仅发生1起。

山东省各行业主管部门对平台应用效果给予了充分肯定，认为该平台既能提高政府部门安全监管效率和服务水平，又能调动企业参与安全管理的积极性，对东营市乃至山东省的交通运输安全监管事业发展与危化品行业安全生产工作将起到重要的促进作用。鉴于此，山东省人民政府安全生产委员会专门发布了《关于加强危险化学品道路运输全过程信息化监管工作的通知》（鲁安发〔2019〕38号），明确提出2020年将大力推广东营模式，构建危险化学品道路运输全过程信息化监管体系，由省安委会牵头，组织应急、交通、公安、市场监管、生态环境、大数据局等部门共同实施。

据了解，该平台所构建的行业全过程管理、跨部门协同监管的模式属国内首创。平台具备“四大优势”：

一是基于北斗导航技术创新性地整合

了各种安全管控技术手段，开发了车载北斗智能视频监控报警系统、企业连锁报警监控系统、跨部门数据共享交换系统等多个子系统，对危化品运输车辆和人员、装卸作业、道路行驶、临时停放、罐体清洗、交通安全等环节进行系统治理，实现了“行驶有专线、装卸有专控、停放有专区、清洗有专场、监控有专网”的全过程闭环式管理，有效促进了危化品安全生产风险监测预警系统建设。

二是打通了数据跨部门共享渠道，实现了多个主管部门对危化品道路运输全过程的“联网监管、精准监管、高效监管、协同监管”，是对政府部门间联合监管、精准执法、高效协同新机制的成功探索。三是通过安全关口的前移，大幅降低了企业安全生产风险隐患，结合电子运单、车况管理、教育培训等功能帮助企业实现降本增效，显著提高了用户积极性、主动性，真正实现了由“要我用”到“我要用”的转变。

四是为推进危化品安全生产运输风险分级管理与隐患排查治理相结合的“双体系”建设，以及融“感、传、知、用、管”于一体的省级应急管理感知物联网建设提供了样板，成为山东省应急管理部门“全省重大公共安全信息系统平台”顶层设计的重要组成部分。

疫情防控显身手

平台运行以来，除日常行业监管外，在特殊时期的应急保障工作中也发挥了重要作用。2020年1月24日，山东省启动针对新冠肺炎疫情的重大突发公共卫生事件一级响应，受东营市防疫指挥部委托，在东营市交通运输局要求和指导下，山东航天九通车联网有限公司对平台进行了紧急升级。通过整合车载北斗智能终端、危化品园区出入口、道路高清卡口等监控设备的动态数据，强化本地车辆出入湖北等重点疫区、本地及外地车辆在市内的运行状态等大数据分析，为加强科学防疫和提升应急管理效率提供了有力的数据支撑。2月24日东营市辖区内高速恢复通行后，平台又通过对比疫情管控期间的历史数据，进一步加强了对新进入东营的车辆及其运营行为的数据分析，在落实科学防疫的同时，为保障复工复产提供数据支撑。平台将上述数据分析结果，每日逐级分发到各县区和有关企业，为实现危化品道路运输网格化管理，严格落实防疫主体责任，严防疫情输入风险提供强力保障，确保东营市零病例做出了积极贡献。

据东营市交通运输局统计，今年新冠肺炎疫情期间，通过平台向县区、企业和车辆发送安全提醒信息239.42万余条，向市防疫指挥部报送进出东营市的外地危化品车41865辆（其中湖北、湖南、广东、浙江、河南等五个重点地区车辆7237辆，其他外省车辆17532辆，本省外市车辆17096辆）。同时，该平台还利用山东航天九通丰富的北斗车联网大数据资源，综合对比疫情防控期间的数据与同期历史数据，分析企业经营状态、行业运行情况和宏观市场形势，为政府和企业提供更多基于北斗大数据的安全管控和降本增效的实用功能，为支持企业复工复产、维护正常经济社会秩序提供了有力保障。

下一步，该平台对接国家北斗导航位置服务数据中心山东分中心平台，积极融入国家北斗数据中心体系，大力推进跨行业、跨部门、跨区域北斗时空数据运营能力建设，为我国危化品安全生产风险监测预警系统建设和山东省新旧动能转换贡献力量。