

有的多花几万元乃至十几万元，有的被“套路贷”，有的贷款买车变成了融资租赁——

“零首付”“一折购”买车背后藏猫腻

□ 杨召奎

火眼金睛

“一成首付就能把车开回家！”“零首付、免担保、轻松购车”……这种广告对于资金不是很宽裕但又想买车的消费者有很大的诱惑力。但《工人日报》记者近日调查发现，有消费者因相信“零首付”“一折购”，最终多付几万元乃至十几万元的购车款；有消费者在不知情的情况下，贷款买车变成了融资租赁；

还有消费者掉进“套路贷”的泥潭，损失惨重。根据《关于调整汽车贷款有关政策的通知》，自2018年1月1日起，自用传统动力汽车贷款最高发放比例为80%，商用传统动力汽车贷款最高发放比例为75%；自用新能源汽车贷款最高发放比例为85%，商用新能源汽车贷款最高发放比例为70%；二手车贷款最高发放比例为70%。那么，一些商家宣称的一成首付甚至零首付买车靠谱吗？中国消费研究会副秘书长陈音江对

记者表示，有的可能是诈骗，去年4月，深圳龙岗警方就打掉了以“零首付”购车为噱头的犯罪团伙；有的的确是汽车经销商通过垫资的方式，通过“零首付”“一折购”方式来吸引消费者购车；更多的可能是采用融资租赁模式。据了解，融资租赁是一种“以租代购”的汽车销售方式，租赁期间，消费者享有使用权，并分期支付租金。租期结束后，消费者可选择拥有该车所有权，也可以由商家收回其残值，或者更

换其他车型继续租赁。在业内人士看来，该模式绕开首付限制规定，可以让消费者用更少的资金买到车。但中国政法大学民商经济法学院教授孙颖表示，目前的消费者本想以银行按揭的方式购买车辆，却在未被告知的情况下，被汽车经销商办成了融资租赁业务。“还有部分商家声称它的益处，让消费者签订融资租赁合同，结果让消费者付出远高于银行利息的租金。‘以租代购’模式在我国还处于发展阶段，由于缺

乏行业准则，亦没有法律法规约束引导，导致屡有消费者被騙的情况出现。”李女士等消费者在线下与二手车商谈好价购买汽车，二手车商再推荐优信二手车平台为消费者进行贷款分期。后期还贷过程中，消费者发现实际贷款金额要比自己贷金额多出两三万元不等。这些消费者在与优信交涉过程中发现，自己与优信签订的合同原来是融资租赁合同，车辆产权



属于优信。“通过融资租赁买车的消费者一旦违约，没有按时交租赁费用，租赁公司有权把这汽车收回去。不仅如此，消费者还可能承担违约金等。遇到这类纠纷，走法律渠道维权并非易事。”陈音江提醒消费者，在买车需要贷款时，一定要仔细看合同内容。



快递代收 便利多还是风险大

□ 谢添

快递代收，本应是为方便收件人而生，如今却带来了更多“不方便”。不通知的被动代收，到底是方便了收件人还是快递员——

“不方便”。不通知的被动代收，到底是方便了收件人还是快递员？上海市民张女士告诉记者，她家小区的快递经常没有通知就被放在“速递易”快递柜，如未在一日内取走则按一天一元钱收费。“有一次我彻底忘了，取的时候花了5元钱。”逾期就得收费的快递柜，似乎变成收件人为快递员的“偷懒”买单。面对诸多抱怨，快递员们表示，很多时候他们选择将物品放在代收点也是件多人少的无奈之举。据负责上海闵行区相关小区配送的韵达快递员小谢介绍，在韵达建设的代收点取韵达的快

递，用户无需付费，但取别家快递则要多付1元钱。据了解，一般代收点每天收几十件快递，按照每件1元每天20件快递来估算，代收点每月能赚约600元。业内人士表示，未经收件人允许的代收行为看似小事，实则属于违规行为。2018年5月1日起，我国第一部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》开始施行。其中第二十五条明确规定，经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人，并告知收件人或者代收人当面验收。收件人或者代收人有权当面验收。

“被代收”消费者可合理维权

有律师认为，未经过用户同意就把快递放在代收点、快递柜，违反了合同约定。“用户寄快递，相当于与快递公司建立了一个委托合同，委托事项是‘将指定物品送达指定地点给指定的人’。未经收件人同意将快递放在代收点，并不算按约履行了合同，是违约，也是违法。”据悉，北京某小区的快递柜上已贴上“敬爱的小哥，在把快递放进柜之前，请征得客户的同意”等字样，但大部分代收柜并未做出相应提示。“快递代收大大降低了行业成本，解决相关问题需要快递公司增加人手，提高服务意识，加强与用户的沟通，才能保证服务质量。”业内人士表示。

网购已成为很多人日常生活的一部分，下班后去代收点拿快递也不再是一件新鲜事。但本应送货上门的包裹没有沟通就被放在代收点“一扔了事”、投诉后反遭快递员纠缠、逾期取货需支付费用……越来越多的人开始质疑“是不是快递员变懒了？”随着快递行业的壮大，快递代收乱象亟须解决。有一条关于快递代收的微博获得了逾2万的转发和3万多条评论，内容是网友“阿潘馆长”的真实遭遇。自从3年前他同意某快递投递员在他不在家时将快递放在小超市后，“我再也没有收到过投递员的电话，每次都直接扔进了超市里，根本不管我在不在

家，完全无通知，连个短信也没有。”而他的一位女性朋友则遇到了更大的烦恼，快递员未经她同意就把快递放到了快递柜里，她选择了投诉，结果10分钟之内快递员就找上门来，纠缠许久并言语辱骂，直到报警后才离去。同样的经历引起了小区住户的共鸣，有住户表示“我昨天也有两个包裹找不到，货架敞开门真是太大了。”“快递还经常放在别的楼货架上，拿一个快递要找遍整个小区的包裹。”多名住户表示，一旦快递放在代收点“失踪”或被冒领，“一点办法都没有”。快递代收，本应是为方便收件人而生，如今却带来了更多



北京扩展「一刻钟社区服务圈」

科普时报讯（凌欣）记者日前从北京市民政局获悉，截至2018年11月底，全市新建“一刻钟社区服务圈”128个，创建“社区之家”200个，为社区居民生活提供了便利。“一刻钟社区服务圈”自2010年启动以来，已连续8年列入北京市政府重要民生实事项目。北京市全面推进“一刻钟社区服务圈”网上便民惠民政务公开地图，并将相关信息纳入高德地图；对已建成的服务圈进行全面调查，按照“缺什么、补什么”的原则，进一步充实服务内容；与商务部“推动生活服务业品质提升，新建和规范提升基本便民商业网点1538个。

目前，北京市已设计使用统一标识系统，正在全面推广。同时，推动邮政服务设施搭载便民服务内容，累计建成46个邮政惠民驿站。引导鼓励品牌和连锁企业进社区，扶持“国安社区”等“互联网+社区服务”模式发展。支持引导“地瓜社区”等民防地下空间公益化使用。协调市自行车行业协会、桶装饮用水协会等社会组织，通过改造电动自行车棚、建设便民水站等方便居民生活。截至2018年11月底，全市新建“一刻钟社区服务圈”128个，超年初确定的100个的目标，累计建成1580个，覆盖率达到92%。

在社区服务推进方面，截至目前，北京市共建覆盖市、区、街、居四级的社区服务中心225个、社区服务站6251个，街道“一站式”和社区“一窗式”服务设施逐步完善，社区居民看病就医、文化娱乐、体育健身、环境美化、治安和就业等公共服务得到较好落实。同样为社区居民谋利的“社区之家”建设，去年也创建了200个。“社区之家”指鼓励党政机关、企事业单位、学校、社会组织等有序向社区居民开放内部服务设施，弥补部分社区服务事项的不足，让居民共享相关服务资源。从2017年开始，北京市启动了“社区之家”创建活动，并连续两年列入市政府重要民生实事项目。去年，北京市通过摸底服务资源、调查居民需求、建立共商共享机制、推广使用标识系统等方式，创建“社区之家”200个，累计建成408个，推动机关、企事业单位参与社区服务，向社区居民开放内部服务设施。

科技改变生活

无感支付 车牌号变成“付款码”

天津市京津高速和津港高速全部收费站试点运行高速公路人工收费车道“无感支付”业务（车牌付）。该功能的上线不仅缩短单车通行时间，还满足了高速出行对便捷、高效、个性化服务的需求。据了解，“无感支付”此前已在多地停车场得到应用，司机通过将支付账户与车牌绑定，车牌号就变成了“付款码”，车辆在进出停车场时，摄像头在识别车牌后自动抬杆、自动扣费。相比ETC收费模式，“无感支付”不仅开通简单，而且不需要安装车载OUB设备。“去年9月，天津市高速公路开通了手机扫码支付业务，目前已覆盖天津市联网路段108座收费站，576条收费车道，覆盖率达97%。”天津市交通运输委相关负责人介绍，“无感支付”与扫码支付相比，省去了用户扫码及打印发票等步骤，用户可以自助打印增值税电子发票。



超低能耗建筑如何实现节能

□ 科普时报记者 宋莉

近年来崛起的被动式房屋，是一种不需要采暖、制冷等主动能源，仅仅依靠太阳的热、家电发热、人体散热等被动式能源就能达到人类居住舒适温度要求的房屋。中国是世界建筑体量最大的国家，建筑能耗占社会总能耗的三分之一以上，而通过门窗流失的能耗占建筑能耗的50%~55%。建筑节能，门窗是关键。据相关部门计算，我国北方城镇采暖面积为129亿平方米，如果全部更换成节能门窗，每年可节约标煤1.14亿吨，减少二氧化碳排放2.98亿吨。我国现行的门窗节能标准相当于德国1992年的标准，节能门窗普及率不到5%，市场发展空间巨大。

当下，人们不断追求着舒适、宜居的环境，而在温室效应、环境污染日趋严重的困境下，有一天，房子里不再需要暖气或者空调成为人们的期待。

奥润顺达集团自1988年成立伊始致力于门窗的生产研发，经过30年发展，实现了从传统门窗到节能门窗再到被动式超低能耗建筑的产业转型升级。超低能耗建筑即被动式房屋，室内保温、气密结构绝佳，隔绝雾霾，新风系统24小时排除二氧化碳，保持空气清新；室温保持相对温度20~26℃，空气保持相对湿度40%~60%间，亲和人体需求。2015年，国内最大单体住宅双认证建筑——被动式专家公寓投入使用。该项目取消了传统的供暖与制冷系统，通过全热交换中央（除露）环境一体机进行空气净化与热交换。公寓楼室内常年保持在恒温、恒湿、恒氧、恒洁、恒静的舒适健康生活环境。与传统建筑相

比，节约标煤87.92吨/年，减少二氧化碳排放234吨/年，与上世纪80年代基准建筑相比较，节能92%。2017年，由奥润顺达与龙湖集团合作建设高碑店·列车新城项目，全部应用被动式超低能耗建筑、海绵城市、绿色智慧城市等技术，以城市智慧管理准则，根据不同年龄人群的生活习惯，突破性打造了全时全龄的互动主题社区。项目总建筑面积约120万平方米，是世界最大的被动式建筑群，在第22届国际被动房大会上取得PHI预认证。超低能耗建筑作为世界建筑行业公认的下一代城市建筑技术，其中部分标准或将成为我国下一代建筑节能的标准。

智能机器 翻译“答卷”六级试题

日前，在安徽省合肥师范学院一间特殊的考场内，来自科大讯飞股份有限公司的一套智能机器翻译系统，在公证人员的见证下，现场“答卷”全国大学英语六级考试中的翻译试题。该系统一共考了3道翻译题，每道题满分15分。试题来自三天前刚刚结束的全国大学英语六级统一考试中的三道翻译真题（三套试卷各一题）。按规定，普通考生只需在三道翻译题中作答一道。而智能机器翻译系统全部回答了3道题，平均每道题用时5秒之内，最终来自上海交通大学的外语评卷专家老师给三道翻译题的答卷给出了14、14、12分。

年底大扫除 盯住小药箱

□ 单守庆

进入腊月，从南方到北方有一个约定俗成又很讲究的活动——年底大扫除。北方称“扫房”，南方叫“掸尘”，民谣说“腊月二十四，掸尘扫房子”。其实，还没到“腊月二十四”，我就观察到今年年底大扫除的一个细节：盯住小药箱，清理过期药。基于中医的药食同源理论，人们在谈论论吃时，也就绕不开药的话题。在社区垃圾分类公共投放站，对随手扔进垃圾桶的过期药，邻居们有话说：“现如今呀，人们的健康意识增强了，小病小痛也跑医院奔诊所的情况增多了，虽然家里有小药箱，却没有‘及时打开，药到病除’，而是盲目就医配药，又拿回一堆重复配药，特别是吃剩的大处方配药又塞进小药箱，旧药加新药，都舍不得扔。”一位中年妇女说这话时，表情上有些无奈，又有些自责。“他呀，爱听‘闲话’，医生开给的药，说吃就不吃了。糖友一听说，他‘听风是雨’，也去药店自己买药吃。对这种非理性购药行为，药店人员缺乏及时有效的劝导和用药宣传，‘有买就卖’。他整盒、整瓶往回买药，有的只吃一两次，又就‘束之高阁’了。这么折腾，过期药能不多吗？”听得出来，这位大妈在数叨老伴的不良用药习惯。“虽然药不定什么时候用什么药，可家庭小药箱里的药品也不是多多益善。”“有些药啊，还没等吃呢，就已经过了保质期，小药箱成了‘垃圾桶’。”这对老两口对儿女们的“送医送药”，领情归领情，言下之意又有些许抱怨：药这东西，哪能乱买乱吃！诸如如此的议论，有的是相识或不相识的邻居们的

闲聊，有的是随手抛出垃圾时无意间的自言自语。有过这么几次之后，我成了“说者无心，听者有意”的那个“有意者”。继续留意观察因过期而被遗弃的中草药：人参，霉变了，被虫蛀空了；冬虫夏草，表面和折断面都呈现深棕色，俗称“走油”，有啥味了；枸杞，已经氧化、变色、黏稠、霉变、生虫，不仅失去了特有的清香味，反倒散发出本不该有的酒糟味；药酒，酒瓶里有大量沉淀物，散发出来的味道不是酒香药香，而是酸败气味；被扔进垃圾箱的过期药，几乎药药俱到：中药、西药、补药、草药、成药、丸药、膏药……耳闻目睹过期药的种种议论和药品变质废品，更促使我从药食同源的角度加以研究。于是，找来《中国家庭过期药品回收白皮书》，那里面有小药箱和过期药从点到面的数据统计：中国约有78.6%的家庭备有家庭小药箱，其中，30%~40%的药品超过有效期3年以上，但80%以上的家庭没有养成定期清理药箱的习惯。进一步研究发现，家庭小药箱里的过期药比例之高，定期清理家庭小药箱之所以没形成习惯，与下面这组数字不无关系：中国科学技术协会曾对全国27个省（市、区）城乡居民的安全用药知识进行调查，发现87%的受访者曾有过自我药疗的经历，69%的受访者看不懂药品说明书，36%的受访者在自我药疗时出现过失误，其中20%的受访者表示因此耽误了治疗。有调查显示，69.1%受访者需要获得安全用药知识。还有统计表明，我国目前药品不良反应案例中，有近1/3



是由过期药品或药品保存不当引起。无论什么药，超过了保质期，不仅药效会大打折扣，而且经过长期存放，药物性质也可能发生变化，甚至可能生成对人体有害的物质成分。不能保证药品质量的过期药，如果被应用治疗，难以发挥缓解和治疗疾病的作用，还有可能对患者的身体造成更大的危害。及时回收过期药，科学处置过期药，关乎用药安全、环境保护，是药品安全社会共治的重要组成部分，应当引起重视，采取相应措施。（作者系中国药膳研究会副会长兼民族药膳专业委员会主任委员，中国科普作家协会食品科普创作专业委员会主任委员）

缴纳税费 个人和企业可微信扫码

日前，河南省个人和企业可通过微信支付扫码，一键缴纳税费，避免过去税务申报的繁琐程序。据介绍，税务局开启扫码缴费功能后，纳税人在线下大厅前台或者网上电子税务局完成税务申报后，只需用微信扫描二维码、核对缴税金额、选择银行卡确认支付三步即可完成缴税支付。而过去的税务申报需要签订税务、银行、纳税人三方委托协议，不仅要求诸多证明材料，纳税人还需要往返银行、税务服务大厅排队办理手续，程序非常繁琐。（均据新华社）

