

从免费赠送礼品获取老人信息，到反复讲座暗示可能会得病，最后组织老人体检发现病，整个欺诈链条套路环环相扣——

小礼物换老人联系方式 假筛查实为欺诈

□ 高 杰 闫 洪 宗兆宸



火眼金睛

老吾老以及人之老，尊老爱幼一向是中华民族的传统美德，而温州一家名为德马康之源健康管理有限公司的企业却套路颇深，他们经常给老年人发点小礼物以谋取信任，然后一步步将进价仅345元的“保健品”以8280元的高价卖给老人，牟取暴利。

2018年12月16日，央视新闻频道播出节目《每周质量报告》，记者就该问题实地采访，起底防卒中“神药”。

就在不久前，浙江省温州市鹿城区市场监管局接到了一个举报，称辖区内一家名为德马康之源健康管理有限公司涉嫌通过虚假推销保健食品，欺诈老年人钱财。

在收缴的电子证据中，记者看到了一份

“抗击血栓，让爱无限，免费发放有机大米”的宣传单。记者注意到，这份宣传单上写着发放对象限55岁以上中老年消费者。

保健食品推销者会在公园、社区等老年人消费者聚集的地方发放这些宣传单，通过免费赠送各种生活用品，吸引老年人留下联系方式。

通过这样的免费赠送，保健食品推销人员先后积累了大量老年消费者的联系方式、家庭住址等信息。但是在完成第一步之后，组织者却并不急于向老年人推销目标产品，而是邀请老年人频繁到店进行免费体验，量血压、听讲座，而主题的内容则全都指向了预防脑中风。

采访中记者了解到，每次讲座之后，组织者还会适时拿出一份所谓的“脑卒中筛查与风险评估自我对照表”，请老人填写。

记者看到，在这份脑卒中对照表中列出

了几十种所谓的心脑血管风险，包括记忆力减退、视物不清，不能穿针扣扣子等一系列症状。记者注意到，这些所谓的症状大部分老年人都有可能出现的，与脑卒中并不一定有直接的关联。

市场监管人员告诉记者，几轮预防中风的讲座之后，再加上这样一份脑卒中风险对照表，组织者的用意就是要暗示老年人有可能会中风，从而让老人产生恐慌心理，主动参与组织者精心设计的下一个环节——体检。

虽说是体检，但是项目却只有一个，颈动脉彩超。监管人员告诉记者，设计这项体检的目的，也是为了进一步让老年人产生即将中风的危机感。

就这样，从免费赠送礼品获取客源，到反复讲座暗示可能会中风，再到组织老人体检发现颈动脉斑块，营销人员的套路环环相扣，整个欺诈链条的准备阶段终于完成了。

“妈妈生，姥姥养，爷爷奶奶来观赏。”意思是说，妈妈负责把孩子生出来，姥姥负责来照顾孩子，而爷爷奶奶偶尔视察一下。为什么会出现这样的现象呢？

姥姥成“带娃主力军”？

□ 李鹏鹏

在中国，传统的育儿方式往往是爸爸妈妈都去上班、爷爷奶奶退休带娃，毕竟一般都是妻子嫁到丈夫家，孩子跟的也是大家姓，作为“一姓人”的爷爷奶奶来带合情合理。但不知道大家是否发现，现在情况渐渐有些不同了，姥姥姥爷带娃的现象越来越多，虽然还不足以撼动爷爷奶奶“带娃主力军”的地位，但也占据了不小的比例。

现在流行这么一句话：“妈妈生，姥姥养，爷爷奶奶来观赏。”意思是说，妈妈负责把孩子生出来，姥姥负责来照顾孩子，而爷爷奶奶就像是领导一样的，偶尔过来视察一下就好了。

为什么会出现这样的现象呢？现在的年轻人为什么生完孩子之后，就把孩子扔给姥姥姥爷来照顾呢？按说，爷爷奶奶照顾孙子孙女，这本是无可厚非的事情，可为什么姥姥姥爷也要加入进来呢？通过综合分析思考，我总结出几点原因。

第一，带娃原因不同。爷爷奶奶、姥姥姥爷都是爱孩子的，但姥姥姥爷带娃，除了有爱孩子的原因之外，更有心疼女儿的原因。

很多时候姥姥姥爷之所以承担起带外孙的责任，就是因为孩子的爷爷奶奶照顾不及，因此宝妈需要在工作之余拖着疲惫的身体照顾孩子，甚至要把孩子带到班上去，这对孩子和宝妈是双向的折磨。

孩子的姥姥姥爷心疼自己的外孙，更心疼自己的女儿，因此他们愿意牺牲自己的晚年生活来帮忙带娃。

第二，带娃影响不同。很多宝妈越来越不愿意孩子的爷爷奶奶来帮忙带娃，就是因为耳闻目睹过不少和宝妈“争宠”的爷爷奶奶，他

们出于自己的私心，人为地给孩子灌输“爷爷奶奶比妈妈更亲”的思想，虽说是人之常情，但这种割裂母子感情的行为未免也太过了。

而孩子的姥姥姥爷就不一样了，孩子他妈是自己的亲女儿，自己怎么好争宠？又争什么宠？自己还巴不得外孙和女儿母子情深呢。

孩子的父母想一想就会明白孩子爷爷奶奶、姥姥姥爷带娃的两种心态、两种影响，自然更愿意让自己的父母来带娃，而这代年轻宝妈往往都是独生子女，没有兄弟姐妹，父母退休后自然也是有时间来帮忙的。

避免婆媳矛盾 距离产生美感

有统计表明，婆媳矛盾有三成都是起源于孩子的教育问题，两代人经历过不同的时代，自然会形成不同的育儿观念，也就难免擦出不良的火花。

婆媳关系的纽带只是那个儿子、丈夫，除此之外完全是两个陌生的人，甚至本来就容易看对方不顺眼，让爷爷奶奶带娃，不和宝妈发生矛盾才怪呢；反观孩子的姥姥姥爷，虽然也是上一代人，但他们的和宝妈是父女母女关系，就算是因为育儿问题有什么分歧，也不会真的吵到难以收拾的地步。

正因为这种种原因，当代宝妈们越来越多地希望父母来帮自己带娃，而非让孩子的爷爷奶奶来；当然，也有的宝妈并不这样想，她们或是和公婆相处得很好、信任公婆的科学育儿观，或是不忍心父母一把年纪了还不能安享晚年生活，因此宁愿让孩子的爷爷奶奶带娃，实在不行就自己请假甚至辞职带娃。

有人认为“不要住在一起。”因为住在一起一定会有生活上的摩擦，久久见一次面就会有“距离的美感”。

其实，人与人相处，很多生活习惯、价值观都不一样，保持一个友谊的美好距离，不必为了彼此生活习惯的一些小问题而不愉快，所以把婆婆当作一种“女性的友谊”关系，我们只要快乐、正面的感受爱 and 情谊，不要为了彼此生活上的不同而不愉快，这样不是很好吗？



有声读物成出版业热门领域

科普时报讯 日前，在由英国《书商》杂志主办的2018未来之书大会（Future book）上，来自英国的出版商和技术公司的500多位专家进行了观点的碰撞。《书商》杂志的作者莫里·弗拉特在大会上说：“在一个阅读与其他娱乐形式竞争注意力的世界里，如何让人们关心我们所做的事情，美国视频媒体巨头奈飞是真正颠覆行业的产品，我们需要做的，是要让图书比奈飞更有吸引力。”

如何让图书比奈飞更有吸引力？与会嘉宾普遍认为，要通过人工智能（AI）、虚拟现实（VR）、增强现实（AR）、混合现实（MR）和音频来吸引新的用户。

语音技术的兴起，或者更恰当地说是语音优先技术的兴起，给用户的操作习惯带来了很大的改变。比如亚马逊的语音助手亚历克萨（Alexa）、谷歌的语音助手、苹果的语音助手西丽（Siri）等在用户与计算机的日常交互中的使用频率迅速上升，这也带来了音频世界的快速渗透。

语音搜索的重要性也愈发凸显，不少嘉宾认为，在不久的将来，语音助手及其潜在的人工智能将在营销上起到很大的作用。在英国，音频市场已经趋于稳定，谷歌已进入音频市场，苹果也宣布在不久的将来会推出其有声书服务，数字图书和有声书流媒体服务公司书选（Book-choice）、书拍（BookBeat）等玩家已经离场。

英国最大的独立音频出版商WF·豪森的迈尔斯·史蒂文斯·霍尔预测，有声读物的销量将超过电子书，在经历了野蛮生长之后，音频的盈利能力会成为出版商的关注重点，音频的价值也会被重新评估。

北京农产品质量安监有保障

科普时报讯（记者 张克）日前，农业农村部农业环境质量监督检验测试中心（北京）通过了农业农村部组织的农产品质量安全检测机构审查、机构考核和检验机构资质认定“2+1”现场复评审和扩项评审。

评审组听取了中心三年来的工作总结，采取听、看、查、问、考、评等多种形式，对质量体系、机构与人员、仪器设备、检测工作、记录与报告、设施与环境6个方面共100条进行了细致全面的复查+扩项现场评审；抽查了仪器设备档案和检验报告及相应原始记录；组织了中心现场检测考核。通过资料审查和现场项目考核，评审组认为，中心具备了农业环境（空气、水质、土壤）和农产品四大类34个产品及农药残留、金属元素、营养品质和感官性状及理化指标等七大类364个参数的检验能力，其中扩项参数106个，涉及农药残留、其他污染物及营养品质三大类。通过复查+扩项评审，进一步提升了中心的检验检测能力水平。

本次复评审在原有工作基础上，增加三大类（农药残留、污染物、营养品质）106个参数的检测能力，为中心进一步做好北京市农产品质量安全工作提供了有力的技术保障。

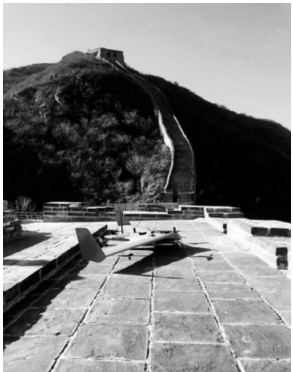
为长城保护架设“天眼”

科普时报讯（何明亮）在北京延庆长城花家窑口段，两架无人机腾空而起，开始了无人机长城巡查“首航”，标志着延庆区长城数字化保护系统正式建立。

无人机巡查有明确分工，多旋翼无人机负责建立重要点段精确到厘米级的三维模型，通过长期的监测，观察并形成长城本体细微变化的大数据，为后续的保护工作提供科学依据。固定翼无人机进行长距离、大范围的长城巡查，进行长城沿线建设情况的严密监控，使违法建设无处遁形。此前，延庆长城巡查工作一直完全依靠人力。如今，利用无人机便捷性进行精细化三维建模，结合长城保护员实地巡查、实时回传，实现“天眼”“人眼”和大数据管理平台的无缝对接，这正是目前单纯依赖人力无法精准完成的。

利用无人机智能巡查，为长城保护架设“天眼”。长城保护员采取“现场巡查+信息回传”方式，提升“人眼”巡查的科技化水平。再由文物部门整合“双眼”信息，应用大数据的优势，实现立体化的长城监控体系。最终，经过数字化“电眼”的精确比对，及时发现长城本体及周边的微小变化，建立人防、技防、物防三重长城保护体系。无人机正式上岗后，巡查工作将以月为周期，以险情重的精华点段为主，以普通点段为辅，克服山高路险带来的障碍，弥补人力不足的缺陷，真正实现延庆长城保护巡查全覆盖。

延庆不仅有着一全市最为丰富的长城资源，而且也有着最为完善的长城防御体系。今后，延庆区长城抢险工作将利用无人机倾斜摄影、卫星遥感、激光点云等新技术，获取长城基础地理空间信息，进行数据采集和三维建模，形成最精准、最系统、最前沿的长城大数据，建立长城保护数字化档案系统，为虚拟修缮和将来的长城保护提供最科学的数据支撑和“专家”意见。目前，延庆长城85号敌楼和九眼楼等有重大险情的长城精华点段的数据采集和病害分析就将采用这些最新技术。



彬彬有礼的机器人在门口迎客，厨艺高超的“厨师机器人”炒好菜，再由闪着蓝光的送餐机器人端到你面前……在科幻电影中，人们如此想象未来餐厅的样子。

“厨师机器人”怎样炒菜

□ 康锦谦 张海磊

近日，中国火锅连锁企业海底捞联手日本松下电器公司推出智能餐厅，通过配菜机器人实现后厨自动化，引发网友和业界热议。

据新华社报道，成都市锦江区蝶语餐厅经营业主李凯最近新添置了两台送餐机器人。“一台这样的送餐机器人售价3万元左右，但物有所值。”李凯介绍，现在的送餐机器人已经基本能够达到标准服务员水平，却比人更好管理，且工作量大。在招聘难、管理难的餐饮行业，这种服务型机器人尤其适合。“送餐机器人一次性能送5桌菜，充满电能管一整天，还可以通过语音和屏幕显示与顾客进行简单交流，受到顾客好评，为餐厅招揽了更多生意。”

2016年，一些城市也曾热闹闹闹地上演过“无人餐厅”的“戏码”，但噱头大过实用性。“风潮”过后，不少主打无人化经营的餐厅被迫转型或关闭。记者在某网购软件上查询后发现，不少曾风靡一时的机器人餐厅，现在已淡化其机器人元素，回归传统餐厅。

有顾客表示，以前的送餐机器人机械、呆板，只会简单地沿固定轨道传送菜品，不够智能。也有顾客提出，许多机器人餐厅名不副实，店内的机器人寥寥无几，只送那么一两桌，“我专门带着孩子过来的，小朋友觉得很失望”。

记者了解到，现在，在各大餐饮店出现的新型无轨送餐机器人已比传统有轨机器人有了较大进步。深圳市普渡科技有限公司是一家专业从事配送机器人研发、制作和销售的公司。公司CEO张涛告诉记者，他们生产的送餐机器人可用于餐厅传菜、酒店送物、医院送药等室内配送服务。这种新型的空轨型智能送餐机器人配送自由度更大，可以自动根据实际环境调整机身位置，尤其在避障方面。

张涛认为，面对逐渐高涨的人力成本，“无人经济”拥有很大的想象空间，并正迎来黄金发展期。除了技术上的革新“反推”市场需求，餐饮业在用工方面的矛盾也给无人餐饮“加了一把火”。

有专家认为，互联网时代资讯异常丰富，消费者对新事物的接受度很高，同时新鲜期也较短。机器人餐厅能否成为吸引顾客的一个卖点，还有待市场检验。

在英国做生意，什么最重要？

□ 孙晓玲 杨晓静 梁希之

国在全球190个经济体中排名第七位。在行业就营商难易程度评估的10项指标中，英国在开办企业、施工许可证、办理破产等指标的排名中均名列前20位。

罗翔把办公地选在了位于英国金丝雀码头新金融城一栋写字楼里。作为金融科技公司共享办公的聚集地，这里容纳的企业绝大多数都是初创企业。

谈及如何找到这样的办公地点，罗翔说，“这里信息透明、对称，通过网上搜索，很容易找到相关信息。场地费也不贵、创业氛围浓，服务也相当不错”。

在采访中，不少在英国经商的中国人士表示，英国平等、开放、有序的市场环境，吸引着全球各地的投资者。

为了吸引更多的创业者和投资人，英国政府出台各种政策。例如，英国政府推出的“企业投资计划”和“种子企业投资计划”，为符合条件的风险投资者提供税收优惠，鼓励其对小企业进行投资。这两个计划对解决中小企业融资难问题起到了重要作用。

另外，在签证政策上，英国政府也在积极想办法留住人才。例如，“首席代表签证”就是英国政府对于海外公司高管赴英设立代表处或分公司专门设立的签证。根据规定，符合签证申请条件者，首次获得签证的期限是3年，之后可以续签两年。在英国居住满5年后，可以申请英国的永久居留。

伦敦金融城是英国乃至欧洲金融机构的聚集区。这里管理着全球约4万亿美元资产。常住人口仅8000人，但每天通勤人口达到40万，每年吸引超过1000万游客到访。

“悠久历史、基础设施及产业集聚是伦敦作为国际金融城市的基础，除了语言和时区等先天优势外，在目前“脱欧”大环境下，我们为确保伦敦金融城仍是企业的最佳选择，不断和政府沟通，确保相关政策和措施都是强有力的，同时也是商业友好且聚焦商业的。”伦敦金融城政策与资源委员会主席孟珂琳告诉记者。

孟珂琳说：“在‘脱欧’进程中，我们帮助产业界和政府沟通，明确有哪些问题，并探讨出切实可行的解决方法来稳定国际市场。”

谈及未来，罗翔很有信心，“英国政府承诺，要大幅降低创业企业所得税，鼓励更多创业公司入驻伦敦，这对我来说很有吸引力”。

根据联合国贸易和发展会议发布的《全球投资趋势监测报告》，尽管受到“脱欧”等不利因素影响，2018年上半年，英国外国直接投资流入量仍位列全球第二。

域外漫步