

用“心”服务 情满矿区

——中石油管道公司沈阳矿区打造“四化”优秀团队侧记

□王雪竹 李治

古人有言：“十年磨一剑”。中石油管道公司沈阳矿区自成立以来，将“保障生产、服务生活、维护稳定”作为职能定位，以十年之期打造出了一支“管理规范化、工作标准化、服务精细化、保障优质化”的优秀团队，为分公司广大群众提供优质服务。

完善安全管理体系
“安全关乎生命，责任重于泰山”。沈阳矿区始终把安全生产作为各项工作的重中之重，全面落实安全生产责任制，形成一级抓一级，一级

带一级，一级对一级负责的安全生产责任体系。

在具体工作中，矿区坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，强化工作流程风险管控，全面加强工程基建、办公场所、小区消防等方面安全管理，严防人身伤亡。

同时，该矿区还采取宣传咨询、警示教育、知识答题等活动，加强居民风险管控意识，并通过与地方燃气公司组织开展燃气泄露以及活动室突发火灾等预案演练，提升应对突发

事件处置能力。

打造“舒心”居住环境

为打造舒心的安居环境，沈阳矿区坚持下沉式服务，鼓励“人往基层走，钱往基层花，问题在基层解决，工作成果在基层体现”的工作模式，与群众打成一片，以心交心、以情换情。

矿区通过开展居民座谈、设立服务热线等手段，了解居民热切期盼解决的问题；利用投资改造等方式，推行完善基础设施建设，强化小区环境整治。矿区成立至今，已完成所辖小

区的楼体粉刷保温、路面改建整治、休闲长廊修建、排水系统维修等30余项惠民投资、改造工程。

在矿区全体工作人员的共同努力下，所辖小区的环境发生了翻天覆地的变化，原有破旧的小区楼房变得焕然一新，杂乱的用电线路被整齐划一的线路线桥所取代，杂草重生的花园绿地如今已是花繁叶茂，曲径通幽，成为当地一道靓丽风景。在2013年规范化小区建设工作中，沈阳矿区所辖昌图小区被评为“II类标准示范

小区”。

收获“暖心”获得感

“发展是第一要务，稳定是第一责任”。沈阳矿区面对的群众困难与诉求，积极应对解决，大幅提升群众的获得感。

沈阳矿区以最大限度争取、保障群众的合法权益为目标，对涉及到群众切身利益的事件进行了很好地沟通协调和解决。

同时，矿区努力将企业发展成果惠及群众，贯彻落实“两个待遇”

相关政策，通过“定期排查”“上门服务”等方式，及时为行动不便的离退休职工，解决处理医疗报销、福利发放以及居家生活等琐事。每逢重大节日，矿区积极推行“送温暖”入户慰问，组织志愿者服务进社区开展爱心帮扶活动。

沈阳矿区致力于打造优质服务小区，多年来，矿区的服务满意率持续保持在92%以上，广大群众在矿区的优质服务中充分感受到了企业大家庭的关心与温暖。

“中国很赞”来到海油

□于洪硕

近日，由中海油集团公司“海油螺号”微信公众号发起的“中国海油，点赞中国”手指舞征集活动圆满结束。据统计，共有200余人递交“中国很赞”手指舞视频作品。

“中国很赞”手指舞挑战最初由人民日报新媒体发起，众筹《中国很赞》MV。

“海油螺号”微信公众号发出视频征集后，获得了系统内多家单位员工的关注和积极参与。在为期5天的作品征集过程中，共有60余件作品通过初选，经过筛选共有30件作品入围，并统一制作成视频。这些作品的作者包括技术人员、一线员工、海油家属等。

海油版“中国很赞”手指舞不仅延续了人民日报原版视频轻快活泼的特点，还融入了众多海油特色，视频发出当天，浏览量就突破2000，并赢得了众多热心网友的评论和点赞。

“好羡慕你们这些手指长又灵活的人哦，看着自己的小短手，给你们点赞！给中海油的兄弟姐妹们点赞！”微信用户雾馨评论道。

“这动作，这姿势，中海油的小哥哥和小姐姐们太厉害了，果然隔着屏幕都能感受到手指的灵活和满满的正能量！”微信用户蝶恋花如是说。此次活动得到了广大海油员工的热心支持，取得了很好的成效。

今后，“海油螺号”微信公众号还将继续利用新媒体渠道，推出更多线下互动活动，使员工能够展示自己除了专业技能外的另一面，更加广泛地参与进来，感受海油大家庭的温暖。

温州石油：关爱孤独症儿童

□陈佳佳 黄丹丽

4月2日是第十一个世界孤独症日，中石化温州石油分公司党员志愿者们连续第4年走进了温州市星乐儿童成长中心，希望借助“石化蓝”照亮孤独世界，使孤独症儿童及家庭感受到社会的关爱与帮助。

为了让孩子们收获更多的欢乐，志愿者们提前收集了孩子们的“微心愿”，带着被期待的礼物来到孩子们中间，并与孩子们一起进行手工制作，参与孩子们的绘画创作等……

在与孩子的互动中，孩子们露出了天真灿烂的微笑，志愿者们也从中学到了快乐与感动。“我们希望通过每一次的关爱活动，让更多人了解和关注自闭症儿童，理解、接纳他们，实现真正的融合。”温州分公司业务支部书记黄亮介绍说。

与此同时，温州石油分公司与温州市残疾人联合会、温州市慈善总会等多家组织共同承办“致力为公、爱满星河”活动。

活动期间，志愿者们在市区吴桥、水心、江滨等10座加油站为私家车和出租车系上蓝丝带1000条，赠送易捷卓玛泉水1000瓶，让飘扬的蓝丝带，传播到每一个自闭症孩子和家长们的中心。

四川省雅安市妇联宣传与发展部部长唐德琼，清楚地记得一个日子——2014年12月27日。

这一天，中石油百万员工为“4·20”芦山地震捐赠的94辆“母亲健康快车”，在雅安正式发车。“母亲健康快车”是医疗卫生用的救护车，主要配发给雅安边远乡镇卫生院。用于支持灾区“母亲安居工程”建设和中学、幼儿园重建的中国妇女发展基金会的账户，也在这一天开始向灾区分批拨付资金，其中近8000万元的善款来自中石油百万员工捐助。

深山里的赛跑
明礼乡是雅安市宝兴县南部的一个多民族聚居乡。43岁的乡卫生院院长彭汝风在乡里工作20多年。全乡1500多名常住人口，她大部分能分清是哪个村的，叫什么名字。每年，她一半的工作时间就是乘坐“母亲健康快车”，跋涉在方圆117平方公里的高山和峡谷中。

目前，还留在村里的主要是老人、小孩和妇女，年轻人都出去打工了，彭院长和她的8个同事，更像是这些人的亲人。他们平均每一周就要和各自负责的村民见一面，主要工作是高血压和糖尿病的干预、筛查，孕期妇女的跟踪检查，儿童疾病的预防，医疗卫生知识的宣传等13项内容。

“我们这里离乡卫生院最近的村有十几公里，而且都是山路。如果没有这辆车，那就恼火大了。”说起“母亲健康快车”，彭院长和她的同事用到了她们能想到的最好的词语。4年来，这辆车及时转载的危重病人，她们更是如数家珍。有了这辆车，她们才真正建立起了抢救生命的绿色通道。

平等村的新居
平等村是“4·20”地震受灾最严重的村子之一。灾后使用了“母亲安居工程”专项援助资金，村子得以整体搬迁重建。

现在的汉源县河南乡平等村，几排三层米色小楼，青山绿水环绕，街道干净整洁，颇有些诗情画意。

村民老陈一家三口人，重建时他家分得了90平方米的住房，上下两层楼，四间大屋子，卫生间、厨房一应俱全，电视电话网络都通。老陈带记者在屋里走了一圈，笑得合不拢嘴。

穿过一个有健身器材和石头景观的小广场，在街道尽头，立着一块褐色的石碑，上面详细描述了中石油援建平等村的经过。据说，在中石油援建的近百个村子，都有这样一块石碑。

晓琼的愿望
马晓琼是贫困家庭的孩子。几年前，马晓琼的父亲因病离世，留下了妻子、3个未成年的孩子和患病的老母亲。担起了长女责任的她除了洗衣做饭、帮助妈妈照顾年幼的弟妹和奶奶。

幸运的是，马晓琼所就读的石棉县城北中学是中石油震后援建的教育项目之一，投资1650万元，2017年全面建成投用。这次援建，使担负石棉县乡镇及城市周边九年义务教育普及任务的城北中学，一举成为石棉县软硬件条件最好的中学之一。

马晓琼说，宿舍的洗漱用品、床单被褥都由学校统一配发，因为自己学习成绩好，还可以拿到一部分困难补助，也减轻了家里的经济负担。

按照马晓琼的成绩，班主任王老师和校领导都建议她报考雅安最好的高中。同行的中石油四川销售雅安分公司党群科科长熊莉马上表示，中石油可以资助她在雅安市就读高中。马晓琼有些腼腆地笑了，眼里闪现出一丝光芒。

我们从未离开
中石油援助芦山地震灾区纪实
□车贵生 常峻

生态油田带来绿色“烦恼”

□郝艳军 吴鹏

4月，是渤海湾春季渔业捕捞黄金期。面对海鲜在餐桌上越来越贵的价格，不少渔民打起了“蹭”海上油田的主意。在中海油南堡35-2油田，甚至出现渔网“围城”的局面。

渔民何以对海上油田如此“厚爱”？南堡35-2油田机械师无奈地说：“这是油田清洁发展带来的‘麻烦’。”

南堡35-2油田是一个生产近15年的老油田，始终坚持把生产生活垃圾全部运回陆地做无害化处理，不让大海变成“垃圾桶”；严格杜绝跑冒滴漏，不让一滴原油入海；所有生产用水经严格处理做到无害后回注地下……

绝不破坏海洋环境，是所有海上油气田必须遵守的铁律。养海、护海，海上油田从基础工作抓起，历来“吃啥拉啥不放过”。

在南堡35-2油田，所有生活污水的排放首先得经过污水处理装置这道关。

这种装置相当于小型污水处理厂，是海上油气生产设施必备的用于生活支持的环保系统，可将油田产生的诸如厨房灰水、厕所下水以及其他废水汇集，然后通过独特方法进行统一处理。

南堡35-2油田这套装置主要采用细菌分解法处理污水。经过一系列科学处理后，即便是如厕水也能符合国家排放标准。

为了确保装置处理效果，该油田还会每隔一定时间对生活污水处理装置进行清罐作业，将难以分解的污物清出，运回陆地处理。尽管耗时、费力费钱，但为了保护海洋生态环境，油田从不会在这方面偷工减料。



孙晓博 摄

中海油在渤海有40多个这样的“生态油田”，统称为渤海油田。

坚持可持续发展，是我国第三大油田——渤海油田不断发展壮大的生命线。为我国经济发展担当能源后盾的同时，渤海油田在勘探、开发、开采过程中，始终坚持“在保护中开发，在开发中保护”“清洁渤海，和谐油田”“环保至上，至高无上”等理念，时刻践行“绿水青山就是金山银山”的绿

色发展理念。

由于生活污水排海水水质保持良好，再加上平台桩腿起到了人工鱼礁的作用，各油田所在海域，近年来已成了海洋生物的“游乐场”和“避风港”。

对水质要求苛刻的斑海豹，经常在辽东湾渤海海上油气平台附近玩耍嬉戏；濒临灭绝物种——江豚已习惯绕着平台桩腿徘徊，或在平台周边散步；流浪的海鸥，也常

把平台当成“约会”的地方。

保护碧海蓝天，只有开始，没有尾声。如今，渤海油田正认真贯彻落实党的十九大精神，站在生态文明建设和建设美丽中国的高度认识和开展环保工作，以责无旁贷的使命感全力投入到海洋生态文明建设的行动中，不断让更高的环保标准成为“硬杠杠”，使油田呈现更加生态友好的和谐局面。

担当精神 诠释责任

□杨国鑫

他主动申请加入青工突击队，加班加点抢工期、赶进度，甚至连元旦假期他都是在装机一线度过的。当时，小区采用的是光纤到户的新技术，因此安装过程中遇到了很多问题。

有一次，在书苑居6号楼发生了整个单元无法使用业务的现象。冯思聪迎难而上，积极与主管工程师、设备厂家联系，经过反复调试，终于根除了故障。

长期以来，通信总站的用户资料由查修、营业、程控三个班组分别管理，资料检索的过程繁杂冗余，内容修改也很难做到及时统一，严重影响运维效率。冯思聪积极思考、勇于创新。

在业余时间，他一边收集用户资料，一边编写应用程序，致力于通过移动互联网技术实现对用户资料的实时管理。

历时3个多月，“基于移动Web服务应用程序实现用户资料实时管理”的创新成果应运而生。成果提高了工作效率，降低了劳动强度，运维人员可以用手机随时随地检索、修改、管理用户资料。2013年，这个成果被油田公司评为基层员工创新项目二等奖。

由于通信总站运维人员较少，因此对每个人的综合技术水平要求较高。冯思聪虚心好学、勤于钻研，很

快成为熟悉数字油田、智能矿区、互联网等多种业务的“百事通”。大家工作中遇到技术难题，都喜欢向冯请教。近年来，由他主持和参与完成的7项QC小组活动成果、2项合理化建议、3项基层员工创新项目均受到油田公司奖励。

冯思聪长期深入一线摸爬滚打，搞调研、整资料、谋创新、补短板，在磨砺中不断前行。2017年，终于实现了成为一名党员的愿望。他在党员大会上说：“青春只有一次，我付出过、拼搏过、奋斗过，因而没有遗憾。今后，我要更加严格要求自己，请组织和同志们监督我。”

镇海炼化释放绿色发展动能

□梅江颖 卞江敏

化、智能化和清洁生产等优势，整体达世界领先水平。

镇海炼化选择先进的设计理念、清洁生产工艺和综合利用技术组织生产，建立以“高利用型内部产业链”“废弃物零排放”为构架的内部循环经济模式。他们全部采用加氢炼油工艺流程，按原油加工量2200万吨/年计算，每年可减少污水量55万吨。

内部资源高效利用，产业链延伸也如此。镇海炼化拆除围墙，走出厂界，做好产品、副产品的互供物料，供应物料达16种，互供企业20多家，产业链和区域环保效益显著。宁波昊德德化学工业公司以镇海炼化裂解产品碳四为原料，生产高附加值石化产品，而这些碳四以前多被当作燃料烧掉。

高等级产品成“绿色标杆”

消费市场潮流多变。镇海炼化积极推动产品质量与国际接轨，汽油、煤油、柴油等炼油产品，聚丙烯、聚乙烯等化工产品成为不同时期的绿色标杆。

2017年11月22日，他们以餐饮废油、棕榈油为原料生产的“中石化1号”生物航煤首次应用于跨洋商业载

客飞行。生物航煤与传统石油基航空煤油相比，在全生命周期中碳排放可减少50%以上。目前，镇海炼化正加快推进生物航煤工业化装置建设进程。4月初，详细设计模型审查工作已完成近半。

镇海炼化是国内最早实现汽柴油升级、最早向市场供应98号汽油和超低硫柴油的企业之一。目前，他们正积极推进全国第6阶段油品质量升级工作，新建炼化装置已开工土建设工，年底可建成投产。届时，公司汽、柴油生产能力全面达到国6标准。生产高等级油品需加入大量氢气，氢气资源紧缺是质量升级的“拦路虎”，通过流程改造等措施，近1年来他们已回收氢气7800多吨。

高等级产品赢得国际知名企业的青睐。靠着低气味优势，镇海炼化聚丙烯六大系列产品，在世界高档汽车配件制品供应商、大型汽车改性科技公司金发科技的销售量年内均30%的速度增长。目前，镇海炼化3个环保型高刚高韧聚丙烯牌号成为市场标杆产品，实现替代进口目标。

24小时在线监测污染源

镇海炼化强化污染物末端治理，在实施完成21个“碧水蓝天”项目的基础上，2016年又投入10亿元，开展新一轮环保提标改造工作，预计2018年底减排挥发性有机物30%以上。

借鉴乙烯催化装置烟气脱硝技术，镇海炼化烟气裂解炉安装了烟气脱硝系统，成为国内首家成功投用的企业。系统投用一年后，裂解炉排放烟气氮氧化物含量降低40%。

镇海炼化做好日常“三废”综合利用设施和末端治理设施的平稳运行。公司在催化烟气出口增设在线监测系统，与地方政府实时监控衔接。对烟气、污水等污染源实施日常、紧急和24小时在线监测。配置流动监测车，对周边厂界进行常态化巡检。

乙烯高盐污水回用装置是镇海炼化公众开放日参观点之一，参观者品尝经过净化的水后，往往很惊讶，因为“和矿泉水没什么区别”。通过“分质处理、分级回用”区污水处理，工业用水重复利用率达98%，吨油新鲜水单耗和吨油外排水指标处于国际领先水平。