

鸡蛋、牛奶常放置在超市的深处，商家确有讲究……

为什么消费者容易被操纵？

为什么消费者容易被商家操纵和欺骗？不，不，这里说的不是劳烦110和“3·15”的那种欺骗，而是因为信息不对称和消费者的非理性导致的市场机制失灵。

自亚当·斯密以来，经济学的核心信条就是：自由市场制度就像一只“看不见的手”，指挥着每一个追求个人利益的人去实现最大的公共利益，但有时候这只“看不见的手”会成为悄悄绊倒消费者的“看不见的脚”。

《钓鱼：操纵与欺骗的经济学》一书是两位经济学大家乔治·阿克洛夫和罗伯特·席勒的联袂之作，它将经济学和心理学相结合，研究市场经济中的缺陷。消费者并不会总是做出对自己有利的选择，只要我们身上存在可以被利用的弱点，能够给欺骗者带来超级利润，就一定会有人利用这一弱点。

有一个经济学家和心理学家联合做的实验更能说明人性的弱点：一群猴子学会了和人类自由交易，结果猴子最喜

欢的是糖浆水果卷，沉迷于此，导致营养不良。人类心中也有这么一只猴子，会做出很多对自己不利的选择。如果没有良好的管制，很明显，市场会充满各种满足不良嗜好的产品。

大量的心理学研究表明，人们只想到他们觉得自己应该得到的，而不是真正需要的东西。营销人员和广告商就利用消费者的潜意识操纵他们。

为什么人类很容易被欺？其中一个原因是因为人类喜欢随大流，不喜欢挑战权威，喜欢从一而终，讨厌得而复失，有厌恶损失倾向。这就是为什么很多商家要你办积分卡、会员卡。实际上为了换到积分礼物，你需要花费更多的钱。再比如销售员会充分利用人们的损失厌恶倾向，安排不同的消费者同时看房，人越多，房东马上坐地起价，给买房人一种“不马上买就会被别人买走的”的紧迫感，从而匆忙作出决定，贵个几十万也不在乎了，房子破旧也无所谓了。

除了人性的弱点，欺骗者还可以使用障眼法，让顾客以为物有所值，甚至物超所值。最典型的就是金融领域，我们购买了某个金融产品，但是你的钱就像扣在魔术师罐子底下的硬币，神不知鬼不觉被挪走了。

在经济行为中，欺骗是不可避免的。人们往往在某种故事情境下思考问题，营销就是把顾客引入一个新的故事。可以说最好的营销人员都是心理学家和编剧。例如橙汁就是商人创造出来的。20世纪初的美国一般人都是切开吃橙子，榨汁机发明出来以后，商家承诺只要付16美分邮资，就可以免费得到一个榨汁机。通过一个营销故事，橙汁逐渐成了人们饮食的重要部分。100年后的电商依然是这样钓到一个又一个消费者。

当然，有了大数据的支持，“钓鱼”可以更加精准。当你浏览网页的时候，你的喜欢已经被悄悄记录下来。市场会

不断制造充满诱惑力的东西让你花钱，每一个橱窗、货架都是大量市场实验的最优方案。很常见的例子，你知道为何鸡蛋牛奶被放到超市的深处？因为这是人们最普遍的购买需求，你不得不穿过一排又一排货架，不知不觉买了很多计划外的东西。记得收银台旁边放着什么吗？糖果、口香糖、避孕套、杂志，当你等待结账的时候会不由自主拿起一件商品。自由市场给我们创造了更多需求，抵制消费诱惑需要惊人的自制力。在中国，商家甚至制造一个又一个节日：双十一、双十二来鼓动你购物。剁手党日益壮大，钱包日益萎缩。

如何才能不上当？一种当然是加强监管，再就是市场本身会出现平衡，例如有人沉迷社交网络，就有人发明新的软件来反沉迷，如果你每天浸泡在社交媒体上超过一定时间，你的电脑就会给你来一次电击。三是很老土的办法，该书用了一整章研究如何避免陷入财务窘境，不要过度透支，要按照预算购物，例如把收入分成三份：一份基本消费，一份额外消费，一份存起来。这不就是中国人所说“量入为出”，不要“卯吃寅粮”嘛？经济学说来说去不只是一个数字的科学，更是人性、人心的学问。

文/李峥嵘

利用手机副号的新骗局让许多人惊出了一身冷汗

一夜被骗5万“手机副号”到底是什么鬼？

一觉醒来，深圳的何先生发现自己的手机被锁定，同时，某购物平台账户遭陌生人盗刷，犯罪分子使用白条消费和申请贷款，一夜间洗劫了5万多元。

随后何先生发现，自己的手机曾经被一个陌生号码接管。来自运营商的短信显示，这是一项办理添加副号的业务，何先生的手机号码被犯罪分子添加为副号。当副号手机关机，所有短信都会被主号接收，犯罪分子在此期间接收何先生的短信验证码，进而作案。

什么是手机副号？

副号则是由运营商提供的“一卡多号”业务，在不换手机、不换SIM卡的基础上，用户可以增加最多3个真实手机作为副号。主副两个号码可同时待机，并可根据需要，自由选择其中任一号码拨打、接听电话、收发短信。联系方式留“副号”，绝对是防骚扰的好方法！

萝卜空心的原因很多，但是春天的一段时间里，往往易出现空心，为什么会出现这种现象呢？

有的萝卜为什么春天里出现空心

秋季萝卜播种后，不久就长出根和叶片，根吸收土壤里的水分和无机盐类，叶子就进行光合作用制造养分。当天气逐渐转冷时，萝卜叶子所制造的养分就大量往根里贮藏，所以根就一天一天肥大起来。

有人试验过，萝卜生长的初期，叶子的重量比根大，甚至要重1~2倍；过了半个月以后，因为养分累积到根里，根的重量和茎叶的重量就相等了；又过了半个月，根的重量就大大增加，超过茎叶重量的1~2倍，甚至3倍。

萝卜根中贮藏大量养分，是留待春天抽薹开花时用的，因为抽薹开花需要许多养分，在春天里是来不及制造的。

到了春天，萝卜开始抽薹开花，根里贮藏的养分，就会被迅速消耗掉，纤维素反而增多。结果，根的肉质由致密的、透明的状态变成疏松的、好像由棉絮构成的状态，也就是大家知道的空心现象，并且会变得干而无味。

所以，应该在抽薹以前就收获萝卜，以免变得空心。

科普中国网 2017.3.9 文/叶永烈

副号功能虽然初衷很好，但是大家往往忽略了两个细节：1.两个不同机主信息的号可以自由绑定在一起；2.当“副号”一关机，所有的短信、电话都可以涌向“主号”。这就为不法分子留下了可乘之机！

不知不觉成为骗子的“副号”

有没有想过，可能不知不觉你的手机号就成了骗子的“副号”！1.首先，不法分子在网上购买一些机构和网站泄露的客户信息，包括姓名、手机号、身份证和手机号；2.掌握信息后，他们就会广撒网，向运营商申请将客户手机号绑定为“副号”，这个时候运营商将发送短信到受害者手机上要求确认，一旦有人不小心回复“Y”确认同意，后果不堪设想。甚至犯罪分子会通过伪基站仿造一条短信到你手机上，只不过信息的内容是不同意回复“Y”确认，当真正的

验证短信再一次发送到你手机时，很多人不会细读，按照习惯就回复了“Y”；3.不法分子会利用短信轰炸或手机云服务的功能，导致受害者手机关机，一旦关机，手机“副号”的功能就会让骗子完全接管你的手机。

这样，发到受害者手机号上的信息都跑到了骗子所持有的“主号”上。最后手机号码绑定的网购账户轻而易举的就被洗劫了。

温馨提示：

1.短信验证码不能随便给，这是我们最后一道防线，任何试图得到你手机短信中数字的人都是骗子；2.各种验证短信一定不能乱回复，要认真阅读内容，收到莫名其妙的短信要及时致电相应客服确认，以免贻误时机；3.如遇盗刷，请及时拨打银行客服冻结卡内资金，以免造成更大损失。 招商银行 2017.3.17

春山多胜事 赏玩夜忘归

草长莺飞的春天，卸下沉重的冬装，一颗心往外飞，总想尽情地拥抱春天。可是，做些什么好呢？其实，古人早就给了我们答案，他们早就把春天过得多姿多彩，忙碌而充实。

垂钓。“垂钓绿湾春，春深杏花乱。潭清疑水浅，荷动知鱼散。日暮待情人，维舟绿杨岸。”这首《钓鱼湾》充满了诗情画意，岸边杨柳依依，杏花乱舞，在花丛中悠然垂钓，春风拂面，美景当前，偶尔有花瓣飘落落在鱼竿上，或者轻轻地拂过面颊，徜徉在无边的春色里，即使独坐半天，也丝毫不会觉得寂寞。

爬山。“春山多胜事，赏玩夜忘归。掬水月在手，弄花香满衣。兴来无远近，欲去惜芳菲。南望鸣钟处，楼台深翠微。”这首《春山夜月》详细描写了古人游山玩水的情景。在山中赏绿树红花，看小桥流水，一直到夜幕降临仍舍不得归去，捧一把水，月亮映在手心里，拨弄一下花朵，身上便有了淡淡的香味，春天如此美好，所有人都会流连忘返的。

赏花。“诗家清景在新春，绿柳才黄半未匀。若待上林花似锦，出门俱是看花人。”这首《城东早春》读起来琅琅上口，简单明了，却让我们一下子看

清了古人的生活。春天才刚刚开始，杨柳叶还带着嫩嫩的黄色呢，人们已经迫不及待地走出家门，要到郊外去赏花。看花人如此之多，和现在到名胜旅游一般。

访友。“萋萋芳草忆王孙，柳外楼高空断魂。杜宇声声不忍闻。欲黄昏，雨打梨花深闭门。”这首《忆王孙》虽然带着淡淡的忧伤，却道出了古人的生活常态。正是春日好时光，忍不住走出家门，去拜访好友，和知己一起赏花赏月、饮酒作诗，实在是人生一大趣事。即使好友也和自己一样忙碌，早早出了家门，独自立在友人门前，看看雨打梨花的美景也是一种莫大的享受啊。

吹笛。“谁家玉笛暗飞声，散入春风满洛城。此夜曲中闻折柳，何人不起故园情！”这首《春夜洛城闻笛》别有一番风味。深夜里，正独站窗前，忽然听到有人吹起了玉笛，优美的旋律被春风一吹，在空中四处飘散。花香，夜美，玉笛悠悠，这样的情景，真是让人不忍睡去。古人多擅长音律，一定会让整个春天徜徉在无尽的音乐声中，美景伴美乐，多么令人沉醉啊！

《沈阳日报》



不舔酸奶盖就亏了？

那层乳只是粘稠度更高更香而已

生活中酸奶被众多人群所青睐。但常有人说：“凝结在瓶盖的酸奶口感佳、营养高，不“舔”就浪费了酸奶的精华。”这是真的吗？

据科普中国报道，针对这些问题，科信食品营养信息交流业务部主任阮光锋和健康管理机构营养师董洋做出了解答。

阮光锋介绍，杯装酸奶按加工方式分为凝固型酸奶和搅拌型酸奶两类。这两种酸奶在营养价值上没有差别，最大区别在于酸奶制作时，“发酵”和“灌装”这两项工序进行的先后顺序。

两位专家均认为，只有搅拌型酸奶的杯盖上会有一层“乳”。在酸奶运输过程中，搅拌型酸奶质地较软、流动性强，难免会在杯里晃来晃去，其中的一部分酸奶就会被“甩”到盖子上，并且粘在上面。时间久了，随着水分的蒸发，这部分酸奶粘得更为牢固，形成了厚厚的一层。相比之下，凝固型酸奶由于其整体呈块状、不易变形，通常盖子上比较干净，不会粘附太多的酸奶。

此外，阮光锋和董洋均表示，就搅拌型酸奶杯盖上这层“乳”的成因来说，它的本质仍然是杯中的酸奶，主要成分是蛋白质和脂肪，其营养和杯中余下的酸奶没有差异。由于它的水分含量较少，粘稠度更高一些，因此口感更为香醇，很多人喜欢吃。两位专家均认为，“不舔酸奶盖就浪费了酸奶的精华”这一说法有些夸张了。

快科技 2017.3.12