

# 机器人驾到 服务业“用工荒”有望缓解

2017新年伊始，由于各种原因，餐饮、酒店等服务业再次爆发“用工荒”。对于用工荒问题，有业界专家建议，企业必须转型升级。除了应主动谋求技术革新和结构转型、不断加大技改投入外，还应引进和使用科技含量高和自动化程度高的机器人等设备，减少对劳动力的过分依赖。

据了解，世界各国一些企业已经将商用服务机器人作为布局重点。从餐厅到酒店，机器人能帮助企业在劳动力紧缺的市场大环境中降低成本、提升收益。

行业专家认为：通过商用机器人的智能化应用，不仅可以部分替代大量重复性、机械性工作岗位，如点餐等位、送餐

传菜、搬运重物等。同时，通过建立互联互通的后台网络，实现交互协作，从而提高服务质量、降低运营成本。此外，通过机器人的互动功能，更能够为顾客提供很多互动乐趣，可谓是一举多得。

一位餐饮业专家表示：当机器人植入了餐饮场景并参与到客人用餐的每一个环节时，餐厅可以缩减运营成本，提高服务效率。传统餐厅在客人离店后缺乏与其互动的有效营销手段时，机器人餐厅将通过对新媒体IP的打造和内容运营来为餐厅持续导流和增加收益。

在使用成本上，服务机器人也完胜人类。行业专家称，一名普通餐厅服务生的工资为3500元左右，加上各项社保

福利等，企业的实际成本支出要达到6000元一个月。并且一名普通服务人员每天的工作时间为8小时左右，同一岗位每天至少两人轮岗。而机器人每天可24小时连续工作，企业该项的支出成本仅为每月不到百元的电费成本。就算加上购置、损耗、维护等成本，每月的分摊成本也在2500元左右。

从全球局势来看，随着科技的迅猛发展以及人工成本的日益增加，“机器人换人”已经成为一种趋势。可以说，深度融合服务业与机器人，实现服务业的转型，将解决我国服务业“招人难”、“用工荒”等问题，助力我国服务业发展腾飞。

中国网 2017.2.10

在中国，每年新发癌症病例达429万，占全球新发病例的20%，死亡281万例。新的一年，肿瘤治疗领域有哪些新式武器蓄势待发？且看中国临床肿瘤学会理事长吴一龙教授的介绍——

## 对付肿瘤用上新武器

全球癌症死亡率下降23%

武器之一：抗癌药

战绩：使癌症死亡率下降23%

目前，癌症死亡率与20年前相比，有了显著的降低。美国癌症协会2016年数据显示，与死亡率高峰的上世纪90年代相比，目前的癌症死亡率已降低23%，这其中的83%都归功于新型癌症治疗方法。

而这种“新型癌症治疗方法”，就是创新抗癌药物。吴一龙指出：“以肺癌为例，短短十几年时间，我们已经让晚期患者从过去不到一年生存期，到现在有可能让患者活到四至五年左右，这种进步正是因为创新药物的出现。”

据介绍，目前已研发出多种治疗黑色素瘤、脑癌、肺癌的新药，正在研发的癌症药物超过800种，有望能够治疗膀胱癌、乳腺癌、肝癌、肺癌等多种绝症。

武器之二：精准医疗

战绩：有望将癌症变成“慢性病”

美国药物研究与制造商协会最新报告显示，目前正在研究的800种治疗癌症的药物，其中有73%有潜力成为“个性化药物”。

个性化治疗，又叫“精准医疗”或者“个体化治疗”，是一种新兴药物治疗领域，通过运用诊断工具确定特殊生物标记物，通常为基因标记物，与已存在的患者数据进行比对，用来帮助评估最适合癌症的治疗方案，从而确定最优治疗途径。

吴一龙希望，未来在国家层面能够不断完善肿瘤防控和药物创新的顶层设计并加强基因测序的系统研究，他说：“我们希望在未来，癌症就像我们治疗高血压、糖尿病那样，变成一个跟我们人类相伴相随的慢性病。”

《广州日报》2017.2.17文/何家黎

## 马斯克预测：人类未来城市将位于地下

太空探索技术公司SpaceX和特斯拉电动汽车公司CEO伊隆·马斯克近日在迪拜出席了世界政府首脑会议，并上台做了演讲。下面是他对人类未来所作出的四大预测：

1. 全民基本收入将解决自动化带来的经济问题。

马斯克说：“在未来，人类比机器人表现更出色的工作将越来越少。这不是我希望发生的事情，而是实际上很可能发生的事情。我想，推行全民基本收入是必须的。在未来，伴随自动化而来的是丰裕的生活。几乎所有东西都变得非常便宜了。我们面临的更大挑战在于：人类将如何获得人生的意义？现在，很多人从工作中找到了人生的意義。在将来，如果社会已不需要你工

作，你会觉得自己一无是处吗？这是一个更棘手的问题。”

### 2. 人类大脑需要与数字智能结合。

马斯克称，在交流过程中，人脑需要与高科技结合才能跟上步伐。

“随着时间的推移，我们将可能会看到生物智能与数字智能进行更紧密的融合。这实际上就是带宽的问题，即你的大脑与数字智能之间的连接速度，尤其是输出的速度。如果大脑拥有较高带宽的界面，那么它将帮助实现人类和机器智能之间的共生关系，并可能解决人类控制力和有用性的问题。”他说。

### 3. 无人驾驶汽车在未来十年内将会得到普及。

“我预计，在未来十年内，不采用无人驾驶技术的汽车将会变得非常罕

见。”他说，“现在无人驾驶汽车刚刚出现，对于社会的影响并不大；但是，等到足够多的无人驾驶汽车出现的时候，它就会对人类社会产生巨大影响。”

### 4. 未来城市将位于地下。

有人问马斯克为何要在SpaceX公司位于洛杉矶的总部周围挖掘地下隧道，他描绘了他想象中的未来城市的样貌。

“我认为解决城市人口拥挤的办法就是在城市下面建立地下隧道网络。现在的挑战就是：你如何快速、安全、低成本地挖掘隧道？如果隧道挖掘技术得到改善，那么你就可以更快、更安全、更廉价地挖掘隧道，从而彻底解决城市面临的交通问题。”他说。

腾讯科技讯 2017.2.16 编译/乐学

目前，美国优步公司宣称，聘请了美国宇航局资深飞行器工程师马克·摩尔，计划未来1至3年内使飞行汽车成为现实。

优步公司声称，飞行出租车将对通勤带来彻底变化，两个小时12分钟的汽车行程，如果换乘空中飞行器仅需15分钟，最高时速可达到240公里。

优步公司计划设计这些飞行汽车能够垂直起飞和降落，单次充电可行驶160公里。《北京日报》2017.2.15



## 神奇发明智能帽 多功能顶头上

设计该帽的初衷是为了提供一款永远在线的摄像机，用于记录随时随地发生的事。据拉姆达团队分析，这款帽子对于健忘人群将产生重大帮助，比如上周和谁吃饭，无论用户自身记忆如何，都可以通过回放，重现当天的场景。

“智能帽”的功能可不只拍照这么简单。德国一家公司研发出一种由智能织物制成的巴拉克拉法帽，帽子的后部设置了一个小袋，里面装载可充电的蓄电池。高端的针织技术结合口鼻部位的电导纱线，可以加热口鼻附近的冷空气。它佩戴者免受寒冬所带来的呼吸道疾病。

澳大利亚悉尼创业者乌尤米设计了一款名为斯耐坡的棒球帽，不仅配有蓝牙模块、麦克风，还有内置在帽子最顶端的扬声器。一旦通过蓝牙连接，用户就可以用它来拨打或接听电话，回短信和邮件，甚至是播放音乐，调控音量。

《人民日报海外版》2017.2.14文/张兰

近日，科学家用虚拟现实技术(VR)让受试者体验了一把“灵魂出窍”的感觉。

## “灵魂出窍”的科学解释

近日，科学家用虚拟现实技术(VR)让受试者体验了一把“灵魂出窍”的感觉。

据介绍，科学家研究的该项模拟实验会提供第一人称视角，可让受试者操控武器、腿脚，以及移动某个数字化角色的头部，随着剧情的发展，受试者会逐渐脱离这个数字化角色的躯体，转换到突破物理边界视角。并离开他们的身体，来到虚拟身体的后上方，向下俯视自己的身体，模仿“灵魂出窍”的感觉。这项模拟相对真正“灵魂出窍”感觉差得很远，不过却对受试者产生了积极效果——对死亡的恐惧明显低了很多。

现实中也有“灵魂出窍”真实体验的人也屡见不鲜，经常有人宣称，他们曾经有过“灵魂出窍”的神奇经历。比如，飘在空中看着自己一动不动地躺在下面。

### “灵魂出窍”真的存在吗？

宣武医院神经内科主任医师任连坤教授表示，从专业角度上讲，所谓“灵魂出窍”的现象是存在的。曾经接诊的癫痫病患者表述，看到自己的身体悬浮在空中，而自己则躺在下面，感觉很好。

首都医科大学附属北京朝阳医院睡眠呼吸中心主任郭兮恒教授，也详细描述了他曾经抢救过的一位患者的“濒死”经历。

当时患者送到医院时，生命体征极其微弱，经过全力抢救后逐渐恢复了意识。事后患者对郭兮恒说，当她没有意识后感觉到身体在上升，并向着远处的光束轻轻地飞翔，能够看到自己被人抢救或者其他活动，甚至听到别人喊她朋友的名字。奇怪的是患者醒来后并没有感觉到痛苦和恐惧，相反有一种轻松和愉悦感。

### “灵魂出窍”是濒死大脑缺氧造成？

中科院神经生理博士何珉认为，从神经科学的视角来看，“灵魂出窍”是大脑缺氧、二氧化碳积累的缘故。研究表明只要大脑缺氧，患者事后汇报的感觉就与濒死体验类似。而且研究表明，经历濒死体验时之所以产生宁静、安详的感觉，可能是大脑中多巴胺的释放水平升高，这一改变促使了适应机制的产生。

“这到底是濒死状态下真实的‘灵魂出窍’感受，还是由于大脑缺氧产生的幻觉无从考证。”郭兮恒表示。



“灵魂出窍”或因睡眠麻痹导致？

据统计，全球约有1/4的人记得曾经在睡眠时有过“灵魂出窍”的经验。加拿大科学家通过研究睡眠麻痹现象找到了一些线索。睡眠麻痹是大脑中各种信息之间发生冲突所致，在这种情况下，人在意识上会有一种移动感，但大脑很清楚地知道身体其实并没有动。为了解决这种矛盾，大脑将自我从身体上分离出来，使人感觉自己在运动，而身体却留在原处。类似的感觉矛盾可能是“灵魂出窍”体验如此逼真的原因之一。

北京安定医院国家精神心理疾病临床医学研究中心主治医师胡昌清解释说，睡眠麻痹是一种特殊的睡眠状态，表现为意识清醒而身体无法移动。同时，常常伴随着听觉和视觉上的幻觉，如听到细细碎碎的人声。一般情况下，睡眠麻痹在人睡醒后就会消退。

《科技日报》2017.2.17文/李颖