

# “刷单江湖”成为监管新课题

随着网上消费的增加,喜好网购的消费者有了新烦恼:他们选购商品通常都是根据电商随商品设置的跟帖评价作出判断,而等货品到手,常常发现货不对板,虽然可以退货,但毕竟增加了很多麻烦。

在网购中,由于消费者没有条件直接面对货品,他人在网上的评价便成了相当重要的因素。正是由于这个原因,一些网店为了提高销售量,开始在货品的跟帖评价上动起了手脚,以至形成了一个“刷单江湖”。一些网店雇佣枪手,专门为其出售商品提供肯定性、赞扬性

评价,或者通过刷单虚增销售量,制造销售火爆的假象,有的甚至通过低价销售货品来提高销量,然后再将同一货架上的商品换成附加值更高的货品来混淆是非。所有这一切,实际上都充满了不实之词,夸大货品优点,甚至直接欺骗。

在传统消费领域,这些行为都因触犯广告法、反不正当竞争法等法律,要受到市场监管部门严肃查处。而当这种行为出现在网购上,同样构成了一种违法行为,市场监管部门不能对其听之任之。当然,网络刷单,特别是跟帖评价的情况比较复杂,不排除其中有一些

真实情况的反映,而它们与来自网店为博取不正当利益而制造的虚假跟帖、刷单混杂在一起,给市场监管带来了查处的困难。很显然,这是市场发展过程中出现的新问题,它也构成了市场监管的一个新课题。

随着互联网经济的日趋发展,网购在人们日常消费中的比重将不断提高,如果现在暴露出来的一些问题未能及时解决,电商通过跟帖、刷单等对消费者利益造成的侵害不能得到查处和制约,网购市场的发展就会被扭曲。对于“刷单江湖”中存在的问题,我们当然需

要告诫消费者不要过度迷信跟帖评价和刷单。但是,消费者鉴别能力的提高并不能代替市场监管的作用。因此,市场监管部门要以对消费者利益负责的积极态度,研究新问题,适应新情况,制订新对策。同时要看到,我国的《广告法》、《反不正当竞争法》制订已有多年,其法律规范还未能充分考虑到网购的特点,这也给市场监管对网购的执法增加了难度。因此,立法部门也应该根据市场的变化和发展及时修法,为市场监管提供完备的法律依据。

大洋网 2016.10.26 文/周俊生

## 开卷有益

### “世上最美书店”可以免费睡

对不少书迷来说,法国巴黎的“莎士比亚与同伴”书店是让人津津乐道的地方。这家书店被誉为“世界上最美的书店”之一,还能让人免费在那里过夜。

书店位于塞纳河左岸,至今已有65年历史。虽然门面不起眼、内部狭小拥挤,但书店堪称是文学青年的庇护所。书店从中午开到半夜,他们可以在那里吃饭、留宿,睡在书架之间摆放的小床上。作为交换条件,他们要写张一页纸的自我介绍,每天要为书店打工几小时,每天必须读完一本书,像《战争与和平》这样的“大部头”才可以宽限到两天。

据书店现任老板西尔维娅·惠特曼介绍,直至今日,书店有时还会同时留宿6个人。自开业至今,书店共接待过约3万人。每周一晚上,书店还会为已有作品出版的作家免费举办读书会。

书店与美国作家欧内斯特·海明威、爱尔兰作家詹姆斯·乔伊斯等人都有着不浅的渊源。如今,书店是塞纳河左岸的文化地标。惠特曼出版了一本书店的传记,讲述它的传奇历史。 新华社

## 重获自由

### 小狗困地洞3年后终见天日

据外媒报道,在俄罗斯西伯利亚地区的一间地下室,一只小狗被困在黑暗的洞穴里长达三年之久,最终在当地市民的帮助下获得了自由。

这只混血狗幼年时被困在了地下室的洞穴里,由于十分害怕而未能逃出来。每天,西伯利亚哈巴罗夫斯克市的退休人员都会给它喂食。然而一到冬天,气温就会骤降至零下30度,小狗被冻得不停地哀嚎,居民们不得不想办法让它重获自由。

据当地媒体称,三年来,居民们想尽各种办法引诱小狗出洞,但是它过于害怕,一直都缩在洞里。后来,当地一家媒体发表强烈抗议,这促使动物保护人士开始对小狗展开营救。27岁的达里娅·斯托盘索瓦是其中一名保护者,她向《西伯利亚时报》透露,虽然洞越来越大,但小狗还是不愿意出来,于是她爬进去,在小狗的脖子上套上项圈把它拉了出来。 中国日报网

## 别样魅力

### 老奶奶啦啦队平均年龄70岁

据外媒报道,在日本有一支平均年龄达70岁的“老奶奶拉拉队”,她们奋斗的历程也有着一种别样的精彩。

首先,要加入她们,年龄就要达到55岁以上。用团队中84岁的成员泷野文惠的话说,成为一名活力满满地拉拉队员正是她们保持年轻的秘诀。

在很多公开场合上,她们化着精致妆容,身穿镶着金边的粉红色短裙,像那些年轻女孩一样表演热舞,彰显赛场激情。这也让她们将身心都保持在一种充满活力的状态。

不过,由于年龄和健康等原因,这里的成员人数已呈逐年减少之势。新成员的招募也逐渐成为难题。

即便如此,60多岁的团队成员草岛伸子还是不减对自己团队的热爱。她表示,除了保持活力外,在这里大家还可以找到志同道合的伙伴,刚好为愈发孤单的老年生活增添几许慰藉。 中国新闻网



掩体用巨大的石块构成

40年前的弹孔还清晰可见

## 戈兰高地的战争与和平

我们到达以色列的第二天。下午,我们参观了久闻大名的戈兰高地。这里是1973年第四次中东战争的主战场。远远地就看见山上的白色标牌和端枪战士的塑像。

回望历史,以色列人与阿拉伯人的矛盾冲突由来已久。数千年中,这两个民族都曾经在巴勒斯坦地区建立过国家。巴勒斯坦地区曾经是犹太人的故乡。公元一世纪犹太人受外族侵略,被迫离开巴勒斯坦,流落到世界各地。

19世纪末,锡安主义(即犹太复国主义)兴起,提出犹太人要复国,新的国家要建在自己的故乡巴勒斯坦。第一次世界大战期间,英美两国出于自身利益(都有大量犹太人),表态赞成犹太复国,造成大量东欧的犹太人返回巴勒斯坦,引起阿拉伯人的强烈不满。

20世纪30年代纳粹迫害犹太人,又开始有大批欧洲的犹太人回到巴勒斯坦,形成难民潮。犹太人的激增,给当地阿拉伯人的生活环境造成很大影响,引发阿拉伯人的强烈不满,发生暴力的流血冲突。1947年,联合国大会通过“818号决议案”,规定在巴勒斯坦地区建立以色列和阿拉伯两个独立的国家,土地面积的57%划归以色列(原来犹太人占7%),划给阿拉伯人43%(阿拉伯人在联合国只有6票,缺少话语权)。以色列人马上表态赞成,并且于1948年5月14日建国。阿拉伯人强烈反对而无果。最终也没有建立阿拉伯人的国家。由此种下矛盾冲突的根。

看看戈兰高地的周边。以色列的国土和阿拉伯国家的国土是你中有我我中有你。除了历史根源、民族矛盾之外,经济利益也是爆发战争的重要因素。原因是争夺淡水资源,争夺戈兰高地附近加利利湖的珍贵淡水资源。因为以色列和周围的阿拉伯国家都极其缺乏淡水。而且以色列还没有石油资源。中东战争或称阿以战争、以阿战争,是指以色列与埃及、叙利亚等周围阿拉伯国家所进行的5次大规模战争:第一次:1948年5月16日 第二次:1956年10月31日 第三次:1967年5月16日 第四次:1973年10月6日 第五次:1982年6月4日 在五次战争中,以色列人都取得了胜利,不断扩大了自己的国土面积。

戈兰高地紧邻叙利亚和约旦。现在,它的四周仍然围着铁丝网。这里居高临下,地势优越,距离叙利亚首都大马士革只有60公里,同时可以看到加利利湖。1967年,以色列为了防止叙利亚切断约旦河与加利利湖的淡水资源,先下手夺走了戈兰高地,此后双方为了争夺水源,在这里上演了多次战争。其中最惨烈的是爆发于1973年10月6日的第四次,那是犹太人的重大圣日——“赎罪日”,以色列人全部放假,25小时斋戒,在教堂祈祷。而恰恰在这时,埃及和叙利亚从西南面和东边同时发动了大规模的突袭行动。

“赎罪日战争”是一场坦克大战。叙利亚出动了700辆坦克,而以色列人的坦克不足百辆,火炮的数量更是悬殊,只有可怜的10:1。但是以色列士兵硬是坚守4天3夜,打退了进攻,创造了军事史上以少胜多的奇迹。可以说,这场战争的胜利,捍卫了以色列的国家命运。但是以色列人也伤亡惨重,许多战士在这里捐躯。所以这里又被称为“眼泪谷”,每年都有许多人到这里悼念自己的亲人。 文/赵萌

## 奇葩挑战

### 女子穿百件衣服差点窒息

据报道,居住于佛罗里达州的Andrea,日前独自在家挑战穿上“100件衣服”,几乎要把衣柜中的衣服全部穿上,但却无法自行“脱困”,她将脱衣服的过程PO上网说“千万别尝试,否则你会死,我现在一个人在家。”看起来相当无助。

影片中的Andrea因为穿上100件衣服显得喘不过气,脸部微微涨红,她多次想把衣服脱掉都失败,神情慌张、崩溃痛哭地说“我无法……我无法把它们脱掉,我的天啊,我无法……完蛋了,我现在很不OK!”

看着影片,仿佛能因为她的狰狞表情,感受到她快窒息的感觉。幸好有两位朋友及时赶到,才顺利让Andrea脱离这梦魇,她事后PO文:“从来没想过这挑战的结果会这么糟,否则我就不会挑战,我不想死!”

影片上线至今已经吸引快6万名推特网友转推分享,不少人被Andrea的挑战笑疯,有网友认为大可以把衣服“剪破”得救,其他网友则说:“这人笨的好可怕”、“当我还是青少年时,根本没有100件衣服能挑战”。 参考消息网

## 缺少标志

### 顾客因玻璃门太干净撞断门牙

日前,钟先生来到南京六合泰山路一家手机体验店购买手机,跨上台阶后直接往店铺里面走,由于玻璃门太干净,钟某没注意,一头撞了上去,不仅头撞晕了,一颗门牙也撞断了。

事发后,钟某认为店家有过失,玻璃门没有张贴必要的警示标志,于是找店家讨要说法。可当时店老板不在,当班店员做不了主,钟某只好报警求助。

事发后记者赶到现场,看到钟某的门牙的确被撞断一半。仔细观察这家店铺,发现店铺安装了2米高的玻璃门,擦得很干净,不注意仔细看,的确容易撞上去。一名员工告诉记者,她们不是不想贴,主要是因为市容执法部门不让随意在门面张贴宣传广告。

钟某希望店家多少给予补偿,民警联系了店铺老板。很快,店铺老板一个朋友匆忙赶来。经民警协调,最终,店家赔偿了钟某500元,钟某表示认可。钟某告诉记者,其实他不在乎赔偿多少,希望店家吸取教训,尽快在玻璃门上张贴提示标志。防止其他顾客再被玻璃门撞伤。《扬子晚报》

## 罪魁祸首

### 每天2包烟半斤酒男子患烟雾病

50岁的何先生家住汉口,20多年来他每天两包烟半斤白酒。半个月前,他再次因为抽烟与家人发生争执。妻子让他去外面抽,他非要在家里抽,两人吵得不可开交。突然,何师傅发现自己的舌头好像“打了结”一样,想说的话说不出来,说出来的话连自己都听不清楚。

家人担心他中风了,赶忙把他送到市第一医院就诊。核磁共振检查发现,何师傅的脑脑梗塞了。随后的脑血管造影检查“揪出”了梗塞的祸首:并不是血栓堵住了血管,而是右侧大脑血管互相缠绕犹如团团烟雾,这是少见的“烟雾病”。该院神经外科副主任医师陈晓斌说,何先生患这种病,与他长期吸烟、喝酒有很大的关系。

《武汉晚报》