

大庆油田电力集团——一线风采录

特约记者 魏素玲

用标杆的尺度赢得用户认可

“不但你们供给的蒸汽安全平稳,让我们用着放心,而且热情周到服务也让我们很满意。”几天前,大庆电力集团宏伟热电厂值长组组长程广军在对飞马化工厂的回访中,得到了该厂技术负责人给出的“满意”评价。

在为油保电、优质服务“星火行动”中,大庆电力集团干部员工认真践行“质量最好、速度最快、服务最优、效益最佳”的服务目标,用标杆的尺度赢得用户的认可,从而赢得市场。

宏伟热电厂担负着大庆炼化公司等5家工业用户供电、供汽任务。在这里,值长岗位除了指挥机组安全平稳运行外,还负责联络协调油田内外12家用户单位生产,因此,对用户的回访就成了值长组的“必修课”。为提高服务质量,他们在服务细节上下功夫,把一往的电话沟通

变主动上门服务,拉近了双方距离。去年1月7日,值长王明柱值夜班时,突然接到物业一公司的求助电话,因锅炉设备临时出现故障,急需30吨/小时的蒸汽。怎么办?宏伟热电厂在“牺牲”发电效益的前提下,“挤”出了蒸汽,为用户解了燃眉之急,令对方大为感动。

“星火行动”开展3年多来,电力集团上下“看到责任、想到责任、树立责任、尽到责任”的意识进一步增强,干部员工时刻以优质服务的要求自己,在服务质量上精益求精,管理水平不断提升。

“能在现场办的事就在现场办,能当天办的事当天就办,难办该办的事想尽办法也要办好。”这是电力集团机关对采油厂等大用户推行的供电方案审批时限承诺制。他们详细分析用户需求,为不同的用户提供不同的用电方案。

油田热电厂发电分厂网控室是大庆油田电网中唯一一座220千伏枢纽变电所,也是油田电力传输的“起点”。为确保机组安全平稳运行,他们精心绘制了电能负荷分布图,设置了“设备重点关注板”和“人机评价图板”,能够随时掌握人与设备间的最佳和谐度,一旦发现问题,可以迅速进行处理,确保机组安全可靠供电。

为给用户提供更加方便快捷的供电服务,2013年12月6日,电力集团成立了客户服务中心,用户遇到用电难题,只要拨打“96339”服务热线,困难就会“迎刃而解”。客户服务中心上线运行100天来,接受的总话务量7597次。其中,咨询查询类6195次;受理故障报修电话类175次;回访户数1098户,用户满意率达100%。



检修现场

“女人花”在电力绽放

——大庆电力集团开展“巾帼建功”活动侧记

在电力集团举办的纪念“三八”国际劳动妇女节104周年暨“激情三月·玫瑰绽放”颁奖典礼上,来自各基层女工们表演的毽球、太极拳等节目吸引了女工们的眼球,赢得了与会人员的阵阵掌声。

一年来,电力集团工会、女工委委会带领3528名电力女工,以“六个构建”战略布局,“九个坚定不移”工作思路为指导,深入践行“为油保电、优质服务”星火行动,结合集团工会建家活动,以“争四好、促和谐、稳油增气做贡献”活动,开展“巾帼建功”系列活动,引导广大女工爱企业、爱岗位、爱家庭,争做巾帼建功“典型,涌现出一大批巾帼建功标兵和巧手明星。电力集团女工委委会荣获油田公司模范女职工组织称号。

开拓市场的“木兰花”

当人们还在习惯性地吧外拓市场归类为男人的事情时,电力集团的女工们凭着过硬作风和精湛技术赢得用户的认可。她们赴珠海、转杨凌、闯苏丹,战印尼,不仅为企业带回可观的经济效益,也闯出了“大庆电力”、“大庆燃机”两个金字招牌。

2013年,46岁的王凤华再次走出国门来到印尼巨港电站。

48岁的王凤华,是燃机电厂的一名运行女工,在参加工作28年里,她创下了两个第一:第一批走出国门的女工;唯一一名去过两个海外电厂的女工。几年来,她走南闯北,累计对外服务54个月,处理紧急事故10余起。

在印尼巨港电站时,厂房的温度高达45摄氏度至50摄氏度,厂房全部巡视一次大约需要40分钟,即使使热得汗流浹背,王凤华也从未偷过一次懒。一次,控制室盘面操作程序有一个逻辑信号过不去,需要操作人员来到设备的辅机间上方就地动手调节阀门。王凤华二话没说就爬上2米多高的设备上完成了操作。

“女人都爱美,虽然在这荒无人烟的草原上没人看我们,但是,我们也要把自己打扮得漂亮些,把‘家’装扮得靓丽些,这样工作起来也心情

愉悦!”供电二公司海塔油田供电项目部德二变电所所长李秀程笑着说。

李秀程是在外保运的唯一一名女变电所所长。德二变电所离项目部驻地80多公里,一条通往呼一作业区的崎岖小道是它与外界联系的唯一纽带。

几年来,面对自然条件恶劣、工作环境极差、基础资料不全等诸多困难,李秀程带领同伴们查隐患、排故障,攻坚克难,研究解决了40余项生产技术难题,健全了技术资料档案,优化了生产管理流程,圆满完成为油保电任务。据了解,该变电所连续两年被电力集团评为“特色女工班组”,2013年被评为中石油东北地区“金牌变电所”。

在印尼巨港电站甲方组织的入厂考试中,燃机电厂女工王志恒获得了第一名,令许多男同胞刮目相看。更让大家吃惊的是,在之后不久的一次值班中她就发现了主变呼吸器油封缺油、二号柴油机试验启动中电压过低等多项缺陷。

2013年9月发生的连续五次跳机故障中,她3次独立、两次协助他人完成并网工作,得到甲方的认可。

印尼巨港电站建站8年来,一直没有全站电气一次系统图板主接线图。甲方很项目部能帮这个忙。该项目部经理找到王志恒,希望她可以帮助制作这张图纸。虽然平时工作已十分忙碌,但王志恒仍一口答应了下来。她利用业余时间一头扎进电气高压室、锅炉配电室里,对每个开关柜进行详细对比,并在纸上画出了几十张小草图,经过反复核对后汇总成一张完整的全站电气一次系统图板主接线图,交给了甲方。

女性沙龙:让女工业余生活更精彩

电力集团油田热电厂女工高丽娟是位毽球运动爱好者,她利用业余时间组织了28名女工

建立一支毽球队,在大庆电视台直播频道举办的第一届“信合杯”唯我独尊毽球对抗赛中分别取得了第一名、第二名、第四名的好成绩,这是油田热电厂成立的“健康沙龙”结出的硕果。如今,这项运动已在电力集团的女工队伍中广泛推广。

为了提升女工素质,提高女工品味,感染更多女工爱家庭、爱企业、爱社会,用更大的激情和热情投入到工作中,为企业发展做贡献,电力集团女工委委会结合女工队伍实际,开展了“健康、阅读、巧手、爱心”女性沙龙,并制定活动方案,采取化整为零的方式,以基层和站队为活动点,由集团工会牵头,在财力物力上给予支持,从而使活动开展得有声有色。

电力集团在女性沙龙成立后,把爱心献给弱势群体,2013年“六一”儿童节前夕,组织女工来到130多公里外的林甸县实验小学,向贫困学生捐赠复读机30个,书籍3642册,学习用品716件。此外,他们还在广大女工中积极宣传关爱老人、孝敬老人的法律知识,开展感恩孝心活动,号召女职工“常回家看看”,通过举办“孝文化”知识讲座,弘扬和传承孝文化,引导广大女职工从孝敬父母做起,承担起家庭责任。

供电公司在阅读沙龙活动中,以开设女工《团队学习坊》为契机,倡导女工好读书、读好书,通过开展读书征文活动,提升了女工的文化素质,先后征集读书心得40余篇。这个公司的南岗工区女工组织通过开展“力行弟子规,当好岗位安全卫士”活动,从“百善孝为先”入手,把女工的责任心真正从内心调动起来,自觉规范作业行为,共同筑牢安全防线,营造“共担安全责任、共保安全发展、共享安全成果”的氛围。

“最美夫妻”的爱上路

“虽然我们的力量很小,但只要奉献爱心的

编者按:

在这里,为油保电、优质服务,9000名大庆电力人将一个理念薪火相传、奔腾不息。真诚、无私、用心服务的旗帜猎猎作响,实践着爱国、创业、求实、奉献的这一庄严的承诺。

在这里,9000名电力人认真遵循“风霜雨雪是军情,用户需求当军令,保障有力建军功”服务理念,用誓言和行动丈量着标杆的尺度。

从过去得到启迪,从未来看到希望。大庆油田电力因油而生,因油而兴。从最初的班、队、大队、公司、厂级单兵作业,历经50多年的风雨,成长为拥有全国最大油田电网的集团化企业。2013年,完成供电量139.94亿千瓦时,同比增加5.04亿千瓦时。

在为油保电、优质服务“星火行动”中,大庆电力集团干部员工认真践行“质量最好、速度最快、服务最优、效益最佳”的服务目标,用标杆的尺度赢得用户的认可,从而赢得市场。

油井打到哪儿,电就保障到哪儿,这是大庆电力集团向油田做出的庄严承诺。5年前,100余名电力员工奔赴海拉尔油田“为油保电”。面对电网结构不合理、基础资料薄弱等困难,他们准备了“四大件”:铁脚板、千根袋、所有杆塔上牌号、加班加点补资料,使电网运行水平显著提高,成功创立了“海塔模式”,建立了电味浓、油味足的企业文化,让草原深入文化香。

聚是一团火,散是满天星。大庆油田电力人工作中时刻以优质服务为标准严格要求自己,在服务质量上做到了精益求精,通过管理水平的提升促进服务的提升,企业形成跨越发展的态势,用行动践行了为油保电的誓言。

描绘电网的蓝图

“虽然天气有点寒冷,但是我们的检修工期不能延,检修标准不能降,保质保量完成今年的油田电网检修是我们的责任和义务。”4月1日,在电力集团供电公司周围一次变电所检修现场,班长张庆站在室外的110千伏变压器上,一边更换着B相套管,一边向记者介绍电网检修情况。

油田稳产,电力先行。为了打造坚强电网,保质保量完成检修任务,4月1日开始,供电公司每天出动多名员工对油田电网全面进行“体检”。他们编制了2014年的检修项目,制定包括时间安排、安全技术措施、实施进程、以及物资、后勤在内的详细检修方案,合理安排检修时间和工期,要求各检修单位安排好人员、工具器具、试验设备、检修材料准备;强调检修人员的协调配合,避免设备重复停电,尽量减少停电时间;制定切实可行的保电网安全、保重要用户用电措施及相应的事故预案,确保检修工作有重点、有计划进行。每次检修出工前,基层各单位都要从员工思想上、安全职责、规程制度执行上进行检查并强调安全;每天收工,都要对当天的检修项目进行认真总结,对检查出的设备、人员、管理中存在的问题,及时整改。

从供电公司生产协调部、生产技术部负责人了解到,为提高今年油田电网检修质量,他们在检修中推行标准化管理,详细制定了《检修计划书》,落实检修安全责任制,严格执行设备检修规程,让每个岗位职责明确、每项操作任务措施清晰,人人上标准岗,干标准活,让标准成为习惯。

4月2日,记者看到在标准化检修现场,员工从着装、站姿、工作票办理、试验设备摆放、交待安措、签工作票、检修前分工、检修作业项目实施等,每个环节都执行固定的标准模式。检修人员认真执行“互唱制”。现场记录员手拿详细列有检修项目的“现场记录本”,与设备上的检修人员密切配合。检修人员每检修完一项,都将结果报告给现场记录员,现场记录员进行逐项记录,从而避免了漏项、偷项现象。检修完毕,两人同时在记录上进行签字,落实责任。

检修期间,为了确保人和设备的安全,他们要求各单位牢固树立“安全第一零事故,质量至上百分百”安全理念,深入开展“安全七问”系列活动。结合电网检修涉及专业多、风险高的实际,重新梳理继电保护、高压试验、油气化验和输电线路等专业化流程,规范作业程序,完善呼唱作业制度,实施定人、定线、定责任、定周期、定标准的“五定工作法”,建立整体联动、协调统一的现场检修作业机制,有效规避了交叉作业带来的安全风险;南岗工区以风险控制为核心,谋思路、定措施、严执行,结合“写风险”,开展了“人人都当监督员,天天都是安全日”主题活动,使风险管理开展常态化、流程精准化、内容细化、梳理整合化。

草原深处文化香

——大庆电力集团海拉尔供电项目部安全文化创建侧记

“履行为油保电职责、打造海塔特色文化”,“我巡视的线路无遗漏、我检修的设备无临检、我运行的设备最可靠、我驾驶的车辆最安全、我服务的用户最满意”……走进电力集团供电二公司海拉尔供电项目,这里的文化创建让人耳目一新。

年前,为了确保原油持续稳产,这支队伍整建制来到海拉尔,在这里,他们以“深化星火行动,强化三基工作、夯实发展基础”为主线,致力于安全文化创建活动,先后编制了安全文化手册、风险识别卡等手册,并采取驻地走贴宣传画、作业现场插安全旗、员工登上演讲台等方式进行宣传,形成人人要安全、人人安全的良好氛围。项目部先后荣获油田公司“功勋集体”、“先进基层党组织”等23项荣誉。

“梦想积分”帮俺实现安全梦

“小陈,加油干啊,还差2分你的‘快乐电力安全梦想积分’就要超过我了!师傅真替你高兴!”“好的,我一定不辜负师傅对我的期望。”3月28日,收工回来的路上,线路队副队长苏汝学为徒弟鼓励加油。这是年初以来,电力集团海拉尔供电项目部开展的“我要安全”主题系列安全活动后,员工谈论最多的事。

为调动广大员工参与安全文化建设的积极性,这个项目部在所辖队、(所)范围内开展了“快乐电力安全梦想积分”活动,让员工在自我发现、自我教育、自我分析共同参与中获得“安全积分”,通过将安全经验分享、问题排查及消除、合理化建议等细化,详细制定了《积分细则》,并以《个人安全积分记录表》、《安全团队积分汇总表》和《问题查清记录表》等形式,对团队和个人分别进行季度性评分、结果公示,并对表现突出的团队和个人给予表彰和奖励。截至4月8日,先后收到合理化建议13项,其中有3项建议得到推广。

安全成为出行“护身符”

人多了,爱的力量就会不断强大,爱的正能量就会传递的更远。”员工张小龙和妻子张新颖把爱心献给社会上的弱势群体,被电力人誉为“最美夫妻”。

今年37岁的张小龙,是电力集团宏伟热电厂燃料分厂的一名运行人员。他的妻子张新颖,是电力集团电力工程技术服务公司输电工程分公司的一名预算员。6年前,夫妻二人一同加入大庆爱心传递志愿者协会,从此就把爱心传递给那些需要帮助的人,6年来从未间断。夫妻二人先后参加助老、助学、助残等社会公益活动100余次,服务时间500多个小时,累计捐款8000余元。

喇嘛甸镇钢要村9岁女孩小红丽,小时候因为患有先天性心脏病被父母遗弃,被一位拾荒的王大娘捡来收养,生活很贫困。张新颖夫妻得知情况后,多次买来生活用品和小孩子的衣服前去看望她们。每年的春节前夕,张新颖都会随同单位爱心捐助小组成员前往喇嘛甸,看望小红丽和收养小红丽的王大娘,给她们送去过年的生活物品。

“老吾老以及人之老,幼吾幼以及人之幼”。每到周末,张小龙都要接送自己的孩子学习,但是,爱心助学活动又大多数在周末进行,于是夫妻二人商量,把自己的孩子交家人照顾,他们参加爱心助学活动。于是在周末他们夫妻开着车,拉着资助物品到喇嘛甸、泰康等地参加助学活动,成了雷打不动的事情。张小龙说:“我的孩子有家人照顾,不缺水不缺穿,但这些贫困孩子却不仅缺少关爱,还缺少学习生活等用品,真让人心疼。”

为了及时了解捐助对象的生活学习情况,张小龙夫妻经常在节假日或周末开车来到捐助者家中,把购买的书包、文具盒等文具用品送给孩子,有时还带去连他们也舍不得吃的水果。

送人玫瑰,手留余香。张小龙夫妻先后荣获“大庆市优秀志愿者”和“全省优秀志愿者”等荣誉。