

# 医院太平间变“宰人间”

太平间是死者火化入土前的必经之地。记者采访发现:一些医院和殡仪馆的太平间却发生异化,从宁静之地变质为“扒活人一层皮,发死人身上财”的圈钱宰人之地。“要看最后一眼,先交2万元押金”、“不买贵的,就是不孝”,种种乱象背后,凸显政府的监管漏洞和基本公共服务缺位。

“想看最后一眼,先交钱!”

家住天津的一位亡者亲属告诉记者,他的表弟从外地来天津打工时发生意外死亡。死亡第二天表弟的家人从外地赶来想再看一眼亡者,可医院的太平间竟然提出要先交2万元押金,否则不能看。

家属悲愤无比:自己的亲人没了,我们看一眼,为什么还要交押金?他们怕什么?这位亡者的家庭条件并不好,还有两个不大的孩子,因为经济拮据,他们只选择了太平间提供的最基本服务,但一结账,发现最基本服务,还要消费9000元。账单中提供的包骨灰的布,要价数百元,而同样的东西,在市面上只需要几十元。

“真是快要死不起了。”这位家属说。

“不买贵的,你们就是不孝!”

一位北京市民告诉记者,他的父亲两个月前去世,寿衣就花了3000元。工作人员一直忽悠:人都死了,到了那边不给穿好的,你们孝不孝顺?之前的人家可都买的是最好的。

“谁能顶上不孝顺的帽子,所以就买了。但是后来我们去了寿衣店一问,差不多的衣服最多几百块钱。到了里面就翻了几番都不止。”

白天平价车,夜里高档车

长春市民毛先生的母亲今年1月5日夜里在家中去世,他随后联系长春市殡葬服务中心要求派车将遗体从家中运往殡仪馆太平间。

工作人员电话告知,夜班车只有一辆奔驰面包车,奔驰车属于“高档灵车”,出动一次价格1000元。工作人员说:“价位低的车,白天才有。”

政府定价只管部分中介收费捆绑全套

针对殡葬服务的混乱和暴利,很多地方出台过规定,对遗体接运、冷藏、火化等基本殡葬服务执行政府定价。

然而,记者采访发现,“基本殡葬费”只

是整个殡葬环节费用中的一小部分而已,太平间的前期殡葬服务乱象丛生,“选择性服务和商品”名目繁多,很多时候对于家属来说甚至是“无选择”。

一位不愿透露姓名的从业者说,大多殡葬中介在“一条龙”、“包干”后,都不会提供正规发票给死者家属。看起来方便省事,实际上是利用死者家属不清楚殡葬行业价格的信息不对等,赚取差价、牟取暴利。

这其中,有种种匪夷所思、甚至重复的收费:冷藏费、看存尸体费、消毒费、装卸尸体费、遗体装袋费、装木棺费、洗遗体费、穿脱衣费、遗体整理费、卫生包费、劳务费……

丧者家属有时并不知情,即使不情愿,但在“享受服务”后,也只能一一埋单。

“这就是为什么只出示整体含混不清的收费票据,而不愿单独提供殡仪馆花费的票据。”“开出正规发票会显示殡葬过程的实际花销,让他们的猫腻行为露馅。”一位知情者说。

据新华社《新京报》2014.4.3

## 一次孝敬胜过万次扫墓

电影《私人订制》里代人扫墓哭丧的情节已成为现实,淘宝网也出现了代客扫墓的业务,买家只要支付一定的费用,卖家会按照买家的要求进行祭祀扫墓,服务包括代跪、代哭、代献花等,收费500元左右。记者发现,虽然提供这种业务的网店不少,但多数店铺都显示“0笔交易”。

清明时节,网上推出“代跪代哭代献花”的服务项目,不足为怪,而我国古代早就有“代扫墓”的;至于具体到张三李四王五,扫墓,或人在当地,或人在他

乡,能赶到现场祭拜先人而亲力亲为当然更好;市场经济环境下,如果远在他乡而“身不由己”,请人代跪代哭代献花,并适当地付给报酬,多少也能对先人表达一点缅怀之意,淘宝出现此业务也无可非议。

但是,依笔者愚见,儿女对待长辈的这点心思,何不放在生前的孝敬上。一次孝敬胜过万次扫墓。

现在在农村,老人的养老金,每月只有六七十块钱,在城市,还有相当多的“下岗退休职

工”,每月养老金也只有1000多元,而“树老生虫,人老生病”,相当多的老人经常“为生计发愁”;这种情况下,做儿孙的,清明扫墓的同时,更应该为在世的长辈多敬些孝心,多问寒问暖,特别要多多关心他们的身心健康,哪怕是自己节省一些,也应尽可能地多尽一些经济上的“赡养义务”,能挤出时间多跟老人通电话、促膝谈心更好;这期间,作为晚辈,起码“不啃老”。

当然,对于有些家庭来说,做父母的,有住房,有高额



退休金和医保,可以说,“衣食无忧”;这种情况下,“孝敬老人”,当有“三不”——为官不涉贿,经商不涉假,做学问不抄袭;换言之,为民不违法,不给父母脸上抹黑,这也是一种“孝敬”。

《法制晚报》2014.3.31

文/张传发

## 清明节又现奇葩祭品

除“金元宝”、菊花、香烛等传统祭品外,今年祭品市场又出现不少与时俱进的“新潮品”。以WIFI路由器、“马上体”冥币、冥间证件套装为代表的新祭品,吸引不少眼球。不过,一些老年人对这些另类祭品不大感冒,专家表示,祭祀文化是严肃的,应避免庸俗化,同时应倡导绿色祭祀。

3月29日,在武汉市东西湖睡虎山陵园的一家祭品店里,一款冥版的WIFI路由器,引来不少人围观。“扫了这么多年墓,WIFI路由器,还是第一次见。”家住东西湖的周女士说:“奶奶生前没玩过电脑,那些老祭品太常见了。买个WIFI路由器,老人可以上网解闷,觉得很有意思。”祭品店一名女老板介绍,WIFI路由器是今年推出的新品。售价10块一个,不到两小时,她店里的30多个WIFI路由器就全部售空了。

睡虎山陵园外几家祭品店,不少人购买印有“马上发”、“马上有钱”等“马上体”的纸钱,店老板介绍,可能因马年“马上体”比较火,同样价格下,“马上体”冥币比较抢手。几名受访的扫墓者表示,“马上体”冥币很萌、很有新意。

“今年新出的证件套装也很受欢迎。”店老板介绍,“祭祀拜祖冥府证件套装”售价8元,里面包含了房产证、地府一卡通、护照



纸扎的热水器祭品

摄/王永胜

净之水清洁墓碑,二、双手献花,三、集体三鞠躬,四、目光凝视,用心与故者交流,五、由家属代表送上祝福语,六、垃圾装袋回收,七、缓步离开,全程保持肃静庄严。光明网 2014.3.30 文/李曼英周丹

## 装调料别用不锈钢

现在家庭中,大到锅碗瓢盆,小到调料瓶,不锈钢材质的运用越来越多。国际食品包装协会常务副会长兼秘书长董金狮指出,不锈钢中含有重金属成分,使用不当可能给健康造成隐患。

董金狮说,不锈钢餐具主要是由铁、铬、镍等重金属组成,虽耐用,但长时间与酸、碱等腐蚀性较强的物质接触,容易生锈。“而酱油、盐、味精中含有很多电解质,长期与金属物品接触,容易发生金属电解化学反应,使其材质脱落、不亮或生锈。”这些脱落的材质或生锈的金属会混进调料里,进入体内,如果长期在体内积蓄,易对肝脏造成损伤,导致供血不足、身体免疫力下降,严重的还可能导致肝

癌,也会影响儿童智力发育和记忆能力。

有人还爱用塑料容器盛装调料。董金狮指出,如果用的是聚丙烯原料(微波炉专用塑料盒)还好,这种材质耐酸碱性较好。否则,也可能出现化学物质析出的问题。合格的聚丙烯材质容器底部有一个含5的三角形图案。即使这样,塑料材质的调料瓶也不能长期用。

装调料的容器最好用玻璃的,这种材质不会和调料品发生化学作用,材质结构稳定,不易析出有害挥发性物质,相对比较健康。

洗不锈钢器皿别用苏打粉、漂白粉,也不要

用钢丝球等硬物来擦洗,否则会损坏镀层,更易生锈,可用软布蘸洗洁精来洗。

《当代健康报》2014.3.20 文/柏格

## 存单变保单 15天内可退

由保监会、银监会联合发布的《关于进一步规范商业银行代理保险业务销售行为的通知》(下称《通知》),4月1日起正式实施。近年来在老年人中屡见不鲜的“存款变保险”现象,将因此有所好转。

今年3月中旬,上海的夏广宇女士向媒体投诉称,其83岁的父亲夏松波2012年10月30日去建设银行黑龙江省分行哈工大分理处存款时,两名工作人员以理财产品为名向他推销,实际上最终购买的是一款分红型保险。而在工作人员各种“忽悠”下,夏松波对个中风险一概不知。从去年10月开始,夏广宇就找银行和保险公司投诉,但至今无果。

随着新发布的《通知》正式实施,这样的现象或得到遏制。新规规定,银保销售人员不能代替投保人填写保单或签名。对城乡低收入居民、投保人年龄超过65周岁或期交产品投保人年龄超过60周岁的,向其销售的产品原则上以保单利益确定的普通型产品(意外险、医疗险、健康险、定期寿险、终身寿险)为主,且不得通过系统自动核保现场出单,应由保险公司对投保产品的适合性、投保信息、签名等情况进行人工复核。新规还规定,在银行购买的保险产品,客户的“犹豫期”延长至15个自然日,即客户在收到保险合同后,如不同意合同内容,可以提交申请并获得全额退保。此外,保险公司在划扣首期保费24小时内,要求向投保人的手机发送通俗易懂的提示短信。

吉林长春市消费者协会秘书长钟萍提醒说,老年人到银行办理业务时不要轻易签字,只要签字就意味着认同。如果对银行工作人员推荐的高收益产品感兴趣,可以把资料带回家,让家人或懂得理财的人帮助调查、研究,咨询好之后再做决定。但在她看来,“要想避免类似投诉、纠纷,最好将保险业务完全撤出银行,购买保险只能到保险公司”。

《快乐老人报》2014.4.3

文/周亮 吴丽娟

## 骗子借助警察行骗

一般来说,骗子对公安机关和民警是敬而远之,可也有大胆骗子竟利用民警提高自己的“信用等级”来行骗。

3月29日,安徽铜陵县公安局顺安派出所接到一个长途求助电话,对方自称是深圳市一救助站工作人员,称顺安派出所辖区一村民大龙(化名)疑似精神有问题,被当地警方送到了该救助站,希望民警尽快通知其家人。

接到电话后,派出所民警核实了大龙的信息,发现辖区内果然有此人。担心大龙真遇到了困难,派出所民警很快找到了大龙的父母,询问其是否有儿子在深圳。当得到肯定答复后,民警把刚刚接到电话的事告诉了对方。

大龙的父母一听警察这么说,想都没想当场就与对方留下的电话取得联系。接通电话后,对方让大龙的父母汇3000元过去,好让救助站人员送大龙回来。在旁边的派出所民警发觉此事有点不对劲,立即阻止。果然,大龙父母拨打儿子的电话后,儿子称自己好好的,根本就没有被送到什么救助站。目前,此案正在进一步调查中。

《新安晚报》

### 生活小窍门

#### 自测口臭有妙招

下面介绍几种简单的自我检查方法:1.双手捂住口鼻,形成一个相对密闭的空间,哈气,闻一下是否有异味。2.清洁手腕,用舌头轻舔手腕数秒,等液体风干后,闻闻有没有味道。3.用一次性的塑料小勺在舌背上轻刮几下,放到鼻前判断,这种方法比较适合检查来源于舌头后部的口臭。如果连续多次都能检查出口臭,就很可能已患有口腔或其他疾病,需要到医院进行专业检查。《健康报》2014.3.18