

马航事件考验中国领事保护机制



3月10日夜,国家主席习近平亲自打电话给外交部领事司,过问MH370搜寻的最新进展。此举显示中国最高领导人对这一事件中领事保护问题的重视。

外交部2000年出台的《中国境外领事保护和服务指南》这样定义领事保护:它是指派遣国的外交、领事机关或领事官员,在国际法允许的范围内,在接受国保护派遣国的国家利益、本国公民和法人的合法权益的行为。

可以说,MH370失联事件是继2011年利比亚撤侨行动后,中国外交面对的又一起重大领事保护事件。

领事保护在MH370中可以做什么
外交部领事司原司长、中国驻纽约大使馆原大使衔总领事张宏喜解释,所谓“领事保护”,就是中国公民在国外正当权益得不到保护的时候,中国驻外使领馆就有责任出面保护他们。

所谓“领事服务”并不只是说中国人的正当权益受到侵害,还包括证件丢失等困难,如果找到使领馆,大使馆、领事馆都应该尽最大的可能提供帮助,这就是领事服务和领事协助。
“一年中至少有几万件有关咱们中国人的领事保护事件需要处理。小到补办证件、联系亲友,大到解救被绑架的人质,开展大规模的撤侨活动。”张宏喜说。

2014年3月10日,联合工作组组长、外交部领事司副司长郭少春率领外交部工作人员和公安部、交通运输部、民航局组成的联合工作组一起赶赴马来西亚,以敦促马方加大搜救力度,尽快查明事件真相,及时对外发布准确信息,同时做好乘客家属赴马的服务工作。

根据国际惯例,此类事件一般由航空器所属国主导搜救工作。张宏喜认为,“不能只想着配合马来西亚,这种状况只依赖他们行吗?也不能让他们撒手不管,这是马方的飞机呀。因此,我方要做两手准备,既不能够甩开他们,又不能完全依赖他们。”

不过,他也表示,领事保护不能直接处理案件,导致处理效率直接受到当地法律、执法和行政效率的制约。

另外,领事保护往往发生在他国领土、领水和领空,关系到当事国的主权、司法管辖权,乃至国际声誉和尊严,特别是在与一些敏感国家的交涉当中,需要更为谨慎。如想搜寻他国的领海、领土、领空,都需要对外交涉和协调。

中国国际法学会顾问、外交学院国际法教授刘文宗认为,作为领事保护的具体体现,在没有确定责任的时候,领事馆要追查真相;确定责任后,要由领事出面责成当地政府负责。

但是,他也谈到,**领事馆并不能采取控制事件进展的实质性行为来行使国际法,他们只能通过建议、监督、敦促等各种方式,促使当地国保护中国公民的权益。**

最棘手考验之一
无论如何,MH370失联至今,也许不是中国领事保护制度建立以来最严峻的考验,但肯定是棘手的案件之一。

外国妙招应对医患矛盾

了一系列措施。其中最关键的是:建立医患信任关系,提供优质服务。为了监督医院的服务质量,日本自1995年开始对医疗机构实行评估制度。评估包括五大指标:医疗记录是否严格管理;对患者有没有实行主治医生责任制;每个病例是否进行了认真研究;有无医生进修制度;患者权利是否有明文规定。评估结果上网公布,患者根据评估结果选择优质医疗的同时,又增加了对医生的信赖。

德国:庭外调解化矛盾
德国医疗技术发达,医疗水平享有盛誉。但德国每年的医疗事故总数仍高达10万起,其中1/4事故导致病人死亡。对于医疗事故引起的纠纷,当事人采用最多的还是庭外解决的方式。医疗

事故发生后,病人或家属一般先与当事医生或院方进行直接接触以确认事实,并协商可能的赔偿问题。如果协商未果,病人可以向医疗事故调解处求助,该机构专为解决医患纠纷设立,目的是避免医患双方“对簿公堂”或打“马拉松医疗纠纷官司”。

俄罗斯:法律保护细致周全
俄罗斯处理医疗纠纷一般倾向于通过法律手段来解决。一旦发生不良医疗后果,患者或其亲属可向有关医疗机构的行政管理部门、州一级卫生主管机构、市或地区司法机关,以及为患者提供医疗保险的单位提出索赔要求。通常医疗行政管理部门在收到书面索赔要求后,须在30天内作出书面决定。患者或家属若对结果不满意,则可向法院提起民事诉讼。

《北京青年报》2014.3.20文 / 陈宗伦

晒晒外国人的福利

低收入家庭的不满18岁的孩子每月可领取100加元到200多加元的牛奶金。从小学到高中学费分文不收,大学教育有的社区学院也是免费的。学前教育虽然不免费,但对低收入家庭的孩子,由政府支付部分或全部教育费。

澳大利亚:低收入者购药只须2.6澳元

政府对所有国民免费医疗,如果自己去药房买药,家庭收入低于24000澳元(1澳元约合6.6元人民币)的只需要支付药房2.6澳元,余款由政府买单。孕妇还可获得950澳元的分娩津贴,以帮助为新生儿添置用品。

日本:医院不得盈利
日本的所有医院是非赢利性质的。按照现有的医疗保险制度,69岁以下的

人负担所需医疗费费的30%;70到74岁的人负担20%;75岁以上的人负担10%。为了对疾病做到早发现、早治疗,日本对40岁以上的公民实行免费的预防诊断、检查和保健治疗。

非洲:大部分国家实行免费教育和免费医疗

肯尼亚等国实行免费教育和免费医疗,还为中小學生免费提供午餐和住宿。南非政府规定,所有公立医院无偿为穷人、老人、孤儿、残弱人员提供免费医疗。埃塞俄比亚是最穷的10个国家之一,但对所有持“贫民证”的人均实行免费医疗。并且,从小学到大学一路免费,读大学的食宿由政府“垫资”,如果毕业后找不到工作,可以不还这笔钱。

《中国老年报》文 / 陈默 荐 / 丁强

外国人看中国

日籍教师眼中的中国教育

我来自日本,目前在中国某大学担任日文教师。数年来的教学生涯,让我对中国的教育现况有了深刻的认识和理解。

特征一:学外语“死守”语法 不变通

同学们记忆和背诵的能力一般都很强,然而过于在语法上斤斤计较就会失去学习的意义。有一次,学生向我反映:“老师,你的日语不正确,语法错了!”我后来核实情况,原来他们指的是言谈中的口语。其实这是很平常的现象,中国人平常说话也经常不符合语法,只是大家习以为常罢了。

举个例子:某个小规模快餐店只有饭和面两种主食,服务员点完菜后问客户:“吃饭吃面啊你?”我敢保证这句话在全球所有的中文教材里绝对找不到的!

对忙碌的服务员来说,简短的表达更合适,一般的客户也都听得懂,久而久之也就习以为常。

在日常生活的谈话中,类似上述“语法出错”的表现太多了。语言本来是活的,强制要求每句话都得死死地符合语法,那就不是语言了。我试图把这些道理解释给同学们听,可依然有不少人固执己见,不能接受。

特征二:把教科书当绝对权威 不信事实

对于中国学生而言,他们的语法教科书似乎象征着神圣不可侵犯的绝对权威。可以说成是“教科书至上主义”吧!

遗憾的是,当我检视了内容后,发现教科书中有许多弊端。有的解释得不详细:有的用法已不合时宜,有的单词有多重意义的却只有一种解释;有的根本错误……我把这些情形解释给大家听,换来的却是质疑的眼神。不少人好像受到了沉重的打击,他们宁可相信教科书,也不愿相信我这个地道的本地人。

特征三:喜欢被告知标准答案 不愿思考

我曾在课堂上向同学们说明一本好辞典对于学习外语的重要性。然而很多同学执着于教科书,依照教材里的解释,公式化地把单词套在句子里直接翻译解读。

真遇到难题,就有人跑来问老师了,这个也问那个也问。令人忧心的是,同学们喜欢透过“问”直接获取别人口中的答案;而不是自己去“查”,自己去“比”,自己去“想”,来找到真正属于自己的答案”。不肯跨出自动自发的这一步,无论以后学得再好也无法解决问题的能力。

同样一个议题,日本大学生习惯多方面搜集资料,多方面研判,思考出自己的答案。所以,每一件事会有多种版本和方向,但我接触到的中国大学生却单纯得多,他们喜欢以教科书为基准,主观地认定,非黑即白地做出研判。

特征四:写作套用公式 华而不实

同学们写作文的时候,经过“公式化”、“机械化”的操作,写出来的便是“中国式的日文”,有时让不明就里的日本人看得一头雾水。更严重的是,还存在一个共通的现象:同学们喜欢用浮而不实的华丽词句,套用公式化的用语,然而真要他们举实际的例子,却得不到像样的答案。

在日本,作文课写出自己的体验是最简单的事,只要有过实际的经验谁都写得出来。可为什么中国学生写出的内容却如此空洞?那一定还是没有切身经验才写不出来吧!

《大公报》2014.3.26

中国留学生吃饭成问题

根据一项最新研究,大量留学生缺乏基本的营养知识而且烹饪技能差。有三分之一的留学生自己做饭;有20%的人称他们不会煮,超过40%的人说他们都是到外面吃。还有的学生大多数时间每天吃两顿面包,导致营养不良住进医院。

研究人员发现,留学生在食物方面的开销非常低,只有16.8%的人说他们每周的食品杂货消费在80元以上,10%的人说他们的消费不足20元。

报告建议,由于出国要独立生活,学生应提前在国内学习厨艺,掌握一些基本菜肴的做法,以免饿肚子。

《澳洲新快报》