

旅行社自由行套餐操作存漏洞

供职于广州某国有企业的李爽(化名)，为自己和孩子购买了广东省中国旅行社股份有限公司(以下简称广东中旅)去年“十一”期间前往马尔代夫度假的自由行套餐，却在出境时因孩子护照过期而无法成行。与旅行社协商退还部分款项时，旅行社以其没有义务帮游客核对证件是否有效、责任应由李爽承担为由拒绝退款。

记者就此事咨询了相关领域律师，其认为，若旅行社收取并查验证件，旅行社起码应承担一半的责任。如果无法举证旅行社曾收取证件，可考虑提起诉讼。

游客：护照过期一个月 6万元团费打水漂

2013年8月28日，李爽为自己和孩子报名参加了广东中旅10月2日从香港出发的6天4晚马尔代夫自由行套餐。直到10月1日，李爽带孩子出关前往香港时，才发现孩子的护照已在9月7日过期，无法出关，此次行程被迫取消。

记者从李爽和旅行社签订的合同看到，与以往跟团游签订的旅游合同不同，他们签署的是《广东省中国旅行社股份有限公司单项业务委托合同》，仅有1页纸。委托项目为“香格里拉岛6天4晚”，包括预订酒店和往返机票，因中国游客前往马尔代夫可落地签，故签证业务一栏为空。业务委托费用为成人30580元、小孩30180元，总计60760元。据了解，中国游客前往马尔代夫多

为自由行，旅行社在接受游客报名时，一般会收取护照复印件、扫描件，或是拍照获取游客护照首页信息，并检查护照有效期是否在6个月以上。

护照仅剩一周就过有效期，为何报名时工作人员没有发现？李爽回忆道，到旅行社门店报名时，提供了她自己和孩子的护照，工作人员还复印了护照首页用以机票和酒店的预订。得知护照过期，她立即电话联系旅行社工作人员，得到的回应是“是否拿错护照？因为护照不在有效期内是无法预订机票的”。

李爽告诉记者，此后她曾前往旅行社欲沟通退还部分款项，当初为其办理手续的工作人员还向她表示歉意，但谈及退款时，旅行社方面却变了脸。“旅行社认为他们只负责核对证件持有人的姓名，没有义务检查证件有效期。并且酒店和机票早已预订，费用已经产生，需要我承担全部责任。”旅行社如此解释无法令李爽信服。

旅行社：包机无需有效证件，姓名正确即可

在和旅行社反复沟通后，李爽心中一连串疑虑始终无法解开。护照过期游客个人需承担责任，但广东中旅既然已经收取护照复印件，为何没有核查护照有效期的义务？第二，护照有效期不足半年，旅行社如何成功购买机票？第三，自由行套餐中包含机票、住宿费、当地机场接送和部分餐饮，这些费用是否全都不能追回，游客不得而知。

记者就此事联系了广东中旅质监部

门负责人刘经理，其表示，李爽作为孩子的监护人，对于护照过期应该承担主要责任，且所签的合同中已有提醒，“甲方代表已确认订单所列委托项目、委托人姓名、有效旅游证件及号码、联系电话无误”(甲方即指李爽)。

“护照、身份证等证件本身有很多有效信息，旅行社无法全面掌握。且印象中，她没有把护照交给我们。”刘经理说。当记者提及游客曾提交过护照复印件时，其一口否认旅行社收取过李爽的护照复印件。

律师：若旅行社曾查验护照应承担一半责任

记者就此事咨询了广东省旅游质量监督管理所特邀法律顾问虞国华。

虞国华告诉记者，游客报名出境游护照过期无法成行，一般情况下有两种情况，一种是自办签证，消费者自己把护照签证办好到约定地点集合就可以了。旅行社购买机票只需要证件号码，不需收取证件，消费者提供一个证件号码或证件带相片的首页即可。这种情况下，如果合同里注明“旅游者有保证证件的有效性的义务”，那么旅游者对证件有效性需承担全部责任。

如果旅行社需要收取证件或给消费者办签证，那么旅行社有义务去辨别护照是否在有效期内。

“如李爽遇到的情况，如果旅行社收取并查验证件，那么，我觉得旅行社起码要承担一半的责任。

《羊城晚报》2014.3.3文/黄璨等

“有便宜盒饭”何不成为旅客须知

在动车组列车上吃过15元的盒饭吗？面对这个问题，有的旅客可能会摇头。记者近日乘坐北京发往沈阳的D17次列车发现，便宜盒饭吃不到，并不是因为没货。列车员一路上来来回回挨车厢询问要不要订盒饭，只推销45元的那种，却从不提还有15元的；即便直接去餐车，只有旅客明确要求了，才从里间拿出便宜的15元盒饭卖给你。(3月15日新华社)

动车上“有便宜盒饭”的规则保证，为何常常成了现实里的一种“镜花水月”？这说明，一方面是相关的涉责部门

言而乏信，没有真正说到做到，或者有些规则本身就虎头蛇尾，只定了不准如何如何，却没有严格可信的监督和处罚机制；二是在平时的宣传引导中，有意无意地模糊和忽略了广大消费者的知情权，甚至巴不得旅客们误以为“只有贵的，没有便宜的”。凡此种种，或是让就餐旅客平白无故地做了“冤大头”，或是助长了“多卖贵的，少卖乃至不卖便宜”的不良风气。

“有便宜盒饭”理该是“旅客须知”。无论从铁路部门的公布标准来看，还是从社会舆论的屡屡揭批而议，动车就餐

的高价风，再也不允许含含糊糊、迟迟缓缓地不予实质重视和对待了。

依我之见，最为简单、也最显可行的一招，则是把“有便宜盒饭”作为一种“须知”内容，印到动车车票背面，或者其他醒目地方，确保旅客一上车就强化维权意识。进而言之，还可作出规定，如果旅客买不到“便宜盒饭”，就不准推销“高价盒饭”。一言以概之，只要有关部门真正把保护消费者权益当回事了，又怎会找不到整治动车“只售高价盒饭”的有效对策来。

《法制晚报》2014.3.16文/司马童

睡眠指数揭示国人睡眠状况

躺下到睡着，你需多长时间？

中国医师协会刚刚发布的中国睡眠指数报告显示，长沙公众从躺下到睡着需要29分钟，在被调查的40个城市中排名第九。同时按照“睡眠指数”得分的高低，这40个城市被分为好梦城市、安眠城市、浅睡城市和失眠城市，其中长沙得分63.1，排名第十二，位列“安眠城市”。

七成长沙公众有赖床习惯

此次调查显示，长沙公众“平均每天睡眠时长”为7.5小时，在被调查的40个城市中排名第九；而“学龄期儿童平均每天睡眠时长”为9小时，排名第六；“从躺下到睡着所需时间”，长沙公众需要29分钟，排名第九。

从上床到睡着这段时间，54.6%的长沙公众会选择上网；而长沙公众睡前在床上玩手机的时长为32分钟，排名第九；此外，接受调查的74.1%的长沙公众有赖床习惯，排名第十。因为睡眠不足，有13%的长沙公众上下班路上经常在车里睡着，这一比例在40个城市中排名第十二。

调查显示，“舍不得睡”成为影响国人睡眠的一个重要原因。

睡眠科日均门诊人次约30人

中国医师协会发布的中国睡眠指数报告显示，我国超过三成的居民睡眠质



量不及格。

湖南省脑科医院在省内最早成立睡眠专科，该科主任骆晓林告诉记者，近7年来前来就诊的人数不断提升，目前该科日均门诊人次约30人。在前来就诊的市民中，年轻人相对多一些，再就是中老年女性。

在年轻的就诊患者中，“晚睡强迫症”最为明显。骆晓林表示，这是“晚睡症”和“强迫症”的结合，它同“拖延症”一样，是过于执著、担心和抵触的心态表现。“晚睡强迫症”会给工作、学习造成极度的拖拉，患者总是给自己寻找各种借口，不到最后时刻绝不完成任务、总觉得面对压力只有“拖”才是解决办法。

“值得注意的是，每年春季前来就诊的患者明显增多，大约比其他季节多

两成。”骆晓林告诉记者，这主要跟春季心理、精神疾病高发有关。

睡足了更要睡好了

34岁的孟女士是长沙一家外贸公司白领，近一个月来每晚10时就上床，7时左右起床。然而，醒来时她依然感觉很疲倦，白天上班也精神，自己感觉记忆力也下降了。

“为什么我睡足了8小时以上，还是感觉没精神？”3月15日，孟女士来到湖南省脑科医院睡眠专科门诊就诊。骆晓林接诊后表示，孟女士睡眠量充足，但是睡眠的质存在问题，即深度睡眠不足或缺失。

骆晓林告诉记者，在接诊的患者中，有相当一部分孟女士这样的患者。骆晓林表示，人的夜间睡眠，一般分5到6个周而复始的周期，每个睡眠周期约60~90分钟，占整个睡眠时间大约55%的浅睡期和轻睡期，对解除疲劳作用甚微。深度睡眠虽然只占整个睡眠时间的约25%，但是对整个睡眠质量起关键作用。而只有进入深睡眠状态，才对解除疲劳有较大作用。因为在深睡眠状态下，大脑皮层细胞处于充分休息状态，这对于消除疲劳、恢复精力、免疫抗病等都有至关重要的作用。

《法制晚报》2014.3.16文/司马童

超8成家庭没有清理过期药品

广药白云山3月19日在京发布《中国家庭过期药品回收白皮书》。白皮书显示，我国约有78.6%的家庭备有“小药箱”，且80%以上家庭没有定期清理的习惯，呼吁建立家庭过期药品回收长效机制。

中国工程院院士、广东省科学技术普及志愿者协会会长刘人怀表示，有统计表明，我国目前药品不良反应案例中，有近1/3是由过期药品或药品保存不当引起的，过期药品已经成为我们身边的“小炸弹”。

《人民日报》2014.3.20文/王君平 贺林平

最牛公交站台 1站停38趟车

近日，南京火车站附近一个名为“火车站广场东”的临时站台引发广泛关注，这个被称为南京“最牛公交站台”共设有38条公交线路停靠。

“‘火车站广场东’站此次因为龙蟠路改造调整公交站点的位置，但调整后该站点从未增加过一条公交线路，火车站广场东站原先也就有38条公交线路停靠，包括白天29条日常线路和夜间9条线路。”南京客运交通管理处公交管理科科长曹成伍说。《新华每日电讯》2014.3.20文/潘晔

彩民五年痴情守号 中831万大奖

3月20日下午，大奖得主惠先生(化名)在妻子的陪同下，轻装来到深圳福彩中心兑奖大厅，领取了831万元的大奖。据了解，现年40岁左右的惠先生是一个资深的福彩老彩民了，购彩已有多年历史，喜欢分析研究，遇到自己比较心仪的号码，便喜欢长期守号。这次的中奖号码，便是惠先生守了5年坚持下来的结果。

谈及中大奖的心情，惠先生笑着说，刚刚得知自己中了大奖那一刻还挺意外的，马上回家告诉妻子，两个人反而淡定了下来。于是，忙完今天的工作之后，便赶过来兑奖。《南方日报》2014.3.21文/杜啸天

3万斤病死猪肉流向百姓餐桌

明知病死猪对人体有害，仍然大量收购，宰杀后将病猪肉按照一定比例掺到好猪肉里，作为食品在市场上进行销售。这些掺着病死猪肉的肉不但被卖到了小吃摊，还被卖到了不少大酒店。在一年多的时间里，大约有3万斤病死猪肉流向百姓餐桌。

2014年3月14日，江苏省丰县人民法院审结了这起案件，被告人李雷子因犯生产销售不符合安全标准的食品罪，被判处有期徒刑5年6个月，并处罚金人民币40万元。江苏省动物疫病防控中心出具的检验报告证明，李雷子收购的病死猪经鉴定，猪瘟病毒核酸为阳性，高致病性猪蓝耳病病毒核酸为阴性。

《法制日报》2014.3.19文/马超

首个器官捐献志愿登记系统启动

国内首个器官捐献志愿者登记系统——器官捐献志愿者登记网站3月19日启动。公民可自行登记成为器官捐献志愿者，并且有权随时修改或取消其捐献登记。

最终捐献与否，取决于公民是否达到了符合器官捐献的医学状态(世界卫生组织规定的脑死亡或不可避免的心跳死亡)，同时还需得到公民近亲属(父母、配偶或成年子女)的同意。《京华时报》2014.3.20

携程被曝存支付漏洞

漏洞报告平台“乌云网”称：“携程网”安全支付日志存在漏洞，用户银行卡信息会被黑客任意读取，大量用户银行卡信息泄露！携程网回应称，共有93名用户的支付信息存在潜在风险，已经通知更换信用卡，并给与相应补偿。

中新网2014.3.24