



# 工会在企业安全文化建设中具有独特优势

□ 李洪伟

作为一名基层生产单位的工会主席，笔者常常在想工会组织对企业安全文化建设能起什么作用？能提升企业软实力？能给员工创造幸福指数？能挂上钩？应该说，太能了。

安全工作根本是为了生产，实质是为职工。只有职工安全了，生产才能正常运行，企业才能创效，职工利益才能有保障。在我们公司，企业工会组织参与安全文化建设，承担着相同的责任和义务，这就为企业工会工作助力企业安全生产创造了充分条件。发挥工会在企业安全文化建设中的作用，始终坚持以人为本理念，把人的生命健康作为一切工作出发点。用全新理念引导人、企业愿景激励人、教育培训提高人、制度规程规范人，不断创新安全管理方法。全力从安全视听觉入手营造安全文化氛围，使安全文化理念在潜移默化中入心、入脑、内化于员工心灵深处。

## 发挥工会群众经济的优势，大力培育职工“我要安全”的理念

企业在生产、生活实践中，不但要有安全的思想、安全的意识，还要有安全的技能，才能实现安全的目标。首先，企业工会组织要引导职工树立全新的学习理念，树立“学习为本”的思想，建立长效的学习机制，建设职工书屋，职工教育培训基地。参考完善的个人培训档案，根据不同的情况量身定制培训计划，让学习成为每位职工的内在需求。开展创建学习型企业、学习型团队、学习型家庭、争当知识型职工等活动。通过专业培训与个人自学相结合，技能比赛与岗位练兵相结合，名师带徒与定题攻关相结合、兴趣协会与专题研究相结合。不断激发职工对安全知识学习的积极性、主动性、创造性、效益性，营造一个学习增智、攻关有奖、创效光荣的氛围。

思想是认识的先导，文化是行为的向导，理念是实践的体现，工会群众文化的优势就在于群众性、倡导性。首先，用“五爱”提升安全文化的内涵。通过对职工进行“爱国爱企爱岗爱家爱人”的“五爱”教育，使职工把热爱生活、珍爱生命、珍爱岗位、珍爱家庭的情感转化为“我要安全”的自觉行动。牢固树立“自己不伤害自己，自己不被别人伤害，自己不伤害别人，不让别人伤害别人”以及“安全才能生产、安全才有效益、安全才能回家、安全才能幸福”

的思想观念。其次，用“多彩”提升安全文化的价值。通过开展“我要安全”文艺节目展演、演讲比赛、知识竞赛、安全文化交流、征文、反思会等丰富多彩的活动形式，把安全思想文化、制度文化、行为文化、物质文化等渗透其中。使职工不仅真切地感受到安全带来的吉祥、健康和快乐，而且潜移默化中给社会和企业带来的进步和发展。第三，用“激励”提升安全文化的心境。充分利用宣传阵地，营造氛围，做好先典型培养选树。及时总结经验和做法工作，形成品牌化、特色化、差异化；持续开展学劳模、争标兵、比贡献以及“亲情话安全”、“赤脚医生进班组一线”、“五型”班组等各种创优争先的竞赛活动。通过大力宣传、表彰安全先进个人、先进集体，营造人人讲安全、人人做到安全的氛围，激励职业工人争做安全标兵。

## 发挥工会群众经济的优势，大力提高职工“我要安全”的技能

在生产、生活实践中，不但要有安全的思想、安全的意识，还要有安全的技能，才能实现安全的目标。首先，企业工会组织要引导职工树立全新的学习理念，树立“学习为本”的思想，建立长效的学习机制，建设职工书屋，职工教育培训基地。参考完善的个人培训档案，根据不同的情况量身定制培训计划，让学习成为每位职工的内在需求。开展创建学习型企业、学习型团队、学习型家庭、争当知识型职工等活动。通过专业培训与个人自学相结合，技能比赛与岗位练兵相结合，名师带徒与定题攻关相结合、兴趣协会与专题研究相结合。不断激发职工对安全知识学习的积极性、主动性、创造性、效益性，营造一个学习增智、攻关有奖、创效光荣的氛围。

## 发挥工会民主监督的优势，大力优化职工“我要安全”的环境

建立厂务公开民主管理体系，增加民主管理的透明度。既要保证员工群众民主管理的参与权，也必须保证其知情权，接受员工群众的监督检查，让员工群众的亲自参加到企业安全管理。逐步实现对厂务、厂务公开工作的规范化、制度化和科学化管理。民主监督管理体现在安全文化上。就是本着“一切为了人”的立意，实行“一切通过人”的方法，达到“关心人、爱护人、尊重人”的目的，切切实实为职工群众服好务，当好职工群众的“娘家人”。首先，坚持依法维权，围绕劳动关系的建立、运

行、监督、调处的全过程。从源头参与维权工作，为建立和发展规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的企业新型劳动关系做出积极努力。促进职工群众合法权益的最大化，营造“企业关心职工利益，职工关心企业发展”的良好氛围。其次，工会组织在班组开展“6S”和“岗位达标，人人过关”管理活动，制定各岗位工作标准、考核评分细则及量化考核办法。通过月度考核评比，促进员工操作标准化，保护员工的安全意识，杜绝员工操作的随意性，从而实现班组安全生产的目的。积极引导广大职工开展查隐患反“三违”活动，抵制违章指挥、纠正违章作业，执行劳动纪律；发挥工会劳动保护三级网络的作用，开展日常的安全监督检查；组织职工开展传、帮、带活动，使职工在生产作业时“不伤害别人、不被人伤害、相互提醒、互帮互助”，创造一个决策科学、管理有力、操作规范、防范有效、文明互助的安全和谐企业。第三，及时了解和反映安全问题。协助使用安全先进的生产设施、制订科学合理的生产工艺，创造舒适达标的工作环境，创建管理有序的作业场所。依靠科技进步，加大安全投入，不断优化安全环境，努力建设安全型企业。

广大员工群众是企业的主体，企业发展离不开员工群众的自觉参与和积极奉献。立足当前的新形势、新任务，企业工会组织要真心实意发动群众，全心全意依靠群众。把大庆精神、铁人精神为核心内容的精神文化作为主导基调，坚持“奉献能源创造和谐”行业共同价值观，打造先进的企业文化，凝聚人心，提升人气，促进和谐。把情感融入管理，调动职工的积极性和创造性，建立健全员工一致认同的价值体系，使员工自觉维护企业的利益，更加积极地投入到工作中，从而提高企业的经济效益和社会效益。

（作者单位：大庆钻探钻二生产服务分公司）

劳动力是诸生产要素中首要的、最活跃的部分。在组织管理中，基层工会干部更需要了解员工的心理特征，对员工的心理和行为活动规律有充分的了解和认识，掌握员工的工作满意度、职业压力和行为动机等因素，通过沟通，创建一个彼此尊重、相互信任的良好环境，更好的调动员工的积极性。

## 一、基层员工的心理变化和表现

影响稳定员工工作积极性的因素是多方面的，一是大环境带来的影响。由于金融危机的影响，部分企业的经济效益直接受到冲击，各种费用逐渐在缩减，在管理中不同程度的存在着维持现状过紧的日子，随着管理难度在逐渐加大，部分员工对企业产生了怀疑的态度、抱怨的心理和不理解的想法；油田保持续稳产，面临着资源接替和技术“瓶颈”，完成各种任务和生产指标愈加繁重，工作难度在加大，工作节奏也明显加快，部分员工产生了“焦虑感”、“忧虑感”，这些心理负担和压力不可避免的影响了员工的工作状态和思想情绪。

二是对工作环境提出了新要求。多年来，工会的维权工作始终坚持以人为本，员工的工资、福利、休息、休假等劳动法律、法规规定的权益都得到认真的落实，员工是比较满意的。近年来，随着人们生活水平的提高，员工对岗位的工作条件提出了更多的要求。前线干部值班点配备了电视，生产岗位安装了空调，生活餐点有了消毒柜、电冰箱，上井巡查骑上了电动车等等，在优越条件得到逐步改善的同时，个别员工也相应的产生了惰性心理、享乐心理、大庆精神、铁人精神、艰苦奋斗精神受到不同程度的冲击。

三是工作压力带来的问题。随着竞争日趋激烈，企业管理的标准化、制度化和规范化逐步推行，各种检查力度逐渐加强，工作标准越来越高，生产检查、安全督查以及校绩考核也给部分员工带来了心理压力。

部分生产一线老职工和技能素质较差的员工压力也越来越大，产生了“失落感”、“危机感”，一些生产骨干也不同程度的产生了烦躁情绪和逆反心理，然而个别员工工作中仍然存在侥幸心理和麻痹意识，这些复杂的心理问题很大程度的影响了员工的工作精力和工作效率。

四是特殊群体存在的根本问题。随着政治环境和经济形势的变化，企业各项改革的逐渐深入，在一些特殊群体中，员工的心理也相应的发生了变化，对企业的要求也越来越高，需要的照顾也越来越多。特殊群体主要是指单位有偿解雇合同人员，家里爱人是家属的员工，由于患病无法正常顶岗的员工以及生活中一些有实际困难的员工。这些人中，有的生活上确实存在困难，确实需要组织照顾；有的钻法律和政策的空子，借机沾单位的便宜；有的存在攀比心理，刻意想难为领导；还有的因为满足不了个人的利己思想，专门挑毛病、找机会给单位制造麻烦等等，这些问题如果处理不好，就有可能激化矛盾，会给企业带来不稳定因素，给各级组织带来不好的影响。

## 二、如何掌握工会工作的着眼点和立足点

随着社会发展变化和人们思想的多元化，员工的各种压力和心理因素以及对组织造成的影响越来越多地受到关注。工会干部只有在认真研究和掌握员工的心理变化和思想动态的基础上，找准定位、端正心态、理清思路，才能与时俱进，始终紧扣时代脉搏，发挥其应有的作用。

一是立场要站得稳。工会干部要站在全心全意为员工服务的立场上，要树立“一切为了人，一切关爱人，一切尊重人”的理念，从员工的切身利益出发，为员工办好事、办实事，使广大员工感到工会确实是自己的组织，是

员工信得过、能替员工说话和排忧解难的组织。只有这样才能维护职工合法权益，才能履行工会干部的职责。

二是问题要看得准。我们在广泛征求群众意见和建议的同时，要坚持调查研究，分析和排查员工提出的每一个问题的“度”。问题是真是假、影响面的大小、危害的程度以及利和弊的多少等各种因素都要进行认真的分析，对于所有问题要抓得准、抓得深，看得准、看得透，而且敢于承认问题的存在，才能找出解决问题的办法，才能勇于解决问题，才能实现“以人为本，人企双赢”的局面。

三是心态要摆得正。有人说“一种积极的心态，比一百种智慧都更有力量。”千真万确，做为工会干部要始终有一种使命感、责任心、事业心，要有一种从大处着眼、从小处入手的工作精神，对每一名员工都要真诚和善解人意，用心来与人沟通，用心来理解他人，毫无保留地向对方展现自己，让别人也可以真正了解自己，快乐的为员工服务，这是我们拥有员工，完成组织交办任务的法宝。

## 三、与员工进行沟通要注意几个问题

企业工会要发挥桥梁和纽带的作用，最关键的问题就是要在职工和企业之间做好沟通，一是认真分析心理因素，分类进行沟通。工会干部首先要掌握必要的基础资料，达到“三清”，即员工思想脉搏要清、员工的家庭状况要清、政策法律法规要清。二是了解员工需求，实施个性化沟通。在沟通时一定要考虑到企业的特点和员工的个体差异，这样才能收到最大的沟通效果。不同的员工有不同的需求，一个特定的员工在不同时期和不同环境下会产生不同的需求。这些需求主要是受自身及环境的变化等因素影响的，所以企业经营者一定要抓住员工的主导需求，这样才能实施有效的沟通。

三是注重交流方式，进行有效沟通。深入员工，了解人。了解人是增进感情的前提，是结识、熟悉掌握员工的重要途径，是进行情感投资的良机。以诚相见，帮助人。在日常工作巾，诚心帮助员工，特别是个别员工工作中仍然存在侥幸心理和麻痹意识，这些复杂的心理问题很大程度的影响了员工的工作精力和工作效率。

四是掌握员工的思想动态，善于抓员工关心的热点和难点问题，用“说”去教育人，用“做”去关心人，用“情”去感化人，通过上下沟通，及时反映员工的意愿和呼声，做员工的贴心人，才能激发出员工奋发向上的内在动力，增强员工对企业的凝聚力和向心力，使员工全身心地投入到企业的发展和建设中来。

（作者单位：大庆油田第五采油厂）

# 探究绿色化工的进展及展望

□ 郭鑫

种把导向性基础研究与技术创新相结合较好的组织形式。

## 绿色化工的研究方向

对清洁硝化和还原技术展开研究，主要以污染问题严重的重要染料的关键生产过程为主要研究对象，如红色基RG、红色基G等。清洁新工艺研究的开展、开发与工业化应用，使传统硝化与存在于硝基还原工艺中的重污染问题得到减少甚至消除，在技术方面支撑我国染料合成化工业的可持续发展，向传统硝化和清洁生产硝基还原工艺作出示范。环境友好性的催化技术，使以化学催化和生物催化在内的环境友好性催化技术为主要内容的研究与开发得到开展，与一些重要性药物关键中间体的生产相结合，使一些重要药物中间体在生产过程中产生的重污染问题得到减少或消除，使拥有自主知识产权的环境友好手性催化技术得到发展，使手性技术国家工程研究中心得到建立，使我国手性技术的产业化得到不断发展，使以手性药物的发展为代表的我国药物合成工业做出贡献。清洁催化氧化新技术的研发，开展新工艺研究，主要方向为空气、氧气或双氧水为清洁氧化剂，发展新的体系与新的工艺，主要内容为：以空气、

氧气或双氧水为氧化剂的清洁催化氧化，使传统工艺中的重污染问题得到解决，使以此为基础的系列精细化产品和药物合成的清洁化生产新工艺的应用得到良好的影响。对绿色化学农药的创制研究，使以绿色新农药创制为主要方向的筛选平台得到建立，使中科院化学口研究所的潜力得到充分的发挥，使具有自主知识产权的农药先导化合物得到开发，大力发展新农药品种的开发，以具有明确应用对象和开发前景的新化合物为优先选择。

综上所述，高效、节能、环保是绿色化学可持续发展将发展的主要方向，今后我们工作的主要方向为无毒、无害原料和溶剂的采用，从源头上消除污染的绿色化学过程，我们子孙后代必将受益于绿色可持续的化学工业。随着人民群众对于绿色化工的概念变得越来越深入人心，绿色化工的价值正在逐渐体现，所以绿色化工生产的产品自然是人民群众的优先选择，无绿色意识，或意识不强的产品会被逐渐淘汰。绿色化工拥有广大的前景，不论是从经济性和环保性，还是人文性角度都值得被推广，绿色化工已然成为发展的重要方向。

（作者单位：大庆职业学院）

# 浅谈廉洁文化与有效执行的辩证关系

□ 徐雨薇

加有方向性，不会导致盲目执行，从而影响企业实现构建廉洁大环境的最终目标。

廉洁文化在执行过程中具有促进性。廉洁文化属于意识形态范畴，它通过文化的形式进行反腐倡廉教育，穿透力强，具有亲和力、吸引力、渗透力和感染力，能够从心理上、情感上潜移默化地教育人、感染人，做到入耳、入脑、入心，陶冶职工的精神和灵魂，同时又能以反面典型加强警示教育，对广大职工特别是领导人员的廉洁从业思维和行为产生深刻影响，从而促进反腐倡廉的有效执行。

如何使廉洁文化更好的引领有效执行。第一，保持廉洁思想的先进性。廉洁文化是社会主义先进文化在企业廉洁从业方面的具体反映，以先进的廉洁思想为核心。只有先进的廉洁思想才能孕育先进的廉洁文化，从而才能准确的引导执行的有效无偏差。第二，发挥廉洁文化的教育性。廉洁文化通过各种教育方式和途径，用先进的文化、先进的理念、教育、熏陶、激励、鼓舞企业全体员工，在企业营造一种人人尊廉崇廉，人人耻于腐败和不敢腐败的良好环境，使全体党员处处沐廉洁浴，时时照廉洁镜，自然不难实现“衣冠”正，“疾病”祛，不用刻意强调有效执行，就可以实现目标。第三，增强廉洁文化的约束力。廉洁文化可以通过一系列为广大员工所接受的价值观念来约束和控制其思想的行为，员工知道该做什么，不该做什么。如果产生了违反廉洁价值

准则的念头，廉洁文化的道德控制就会发生作用，对自己的行为加以纠正，从而促进全体党员特别是领导干部廉洁从业，使其潜在的意识形成心理暗示，从而变“我要执行”为“我要执行”。

## 三、风清气正的企业氛围，得益于廉洁文化与有效执行相得益彰

廉洁文化与有效执行相互统一，提升企业廉洁影响力。构建廉洁文化体系是一项系统工程，涉及面广、头绪繁多，必须处理好宏观和微观、全局和局部的关系，坚持区分层次、重点突破与统筹兼顾、整体推进相结合。既坚持工作的系统性、全面性、整体性，从全局上加以把握，又从本系统、本单位的实际出发，选准重点项目，突出企业特色；既突出以领导干部为重点，加强世界观、人生观、价值观和权力观、地位观、利益观教育，又坚持面向全企业，加强对广大干部职工进行思想道德和纪律教育，这就需要执行力从各个方面及各种头绪中都给予有效的保障，才能不断强化教育深度，拓宽文化广度，使全体党员在潜移默化中接受教育、受熏陶，大力营造人人关心廉洁文化建设、人人重视廉洁文化建设、人人参与廉洁文化建设的浓厚氛围，使廉洁文化具有更为广泛的群众基础，增强了影响力，促进企业风气的不断好转。

廉洁文化与有效执行相互促进，提高企业廉洁持久力。建立健全廉洁文化建设的领导机制和

工作机制，努力形成廉洁文化建设的有效执行的整体合力，可有效提高企业廉洁的持久力。近几年，采油一厂通过成立廉洁文化建设领导小组，建立廉洁文化建设工作会议制度，健全完善反腐倡廉宣传教育领导机制、工作机制和责任机制，建立健全廉洁文化建设的目标管理、考核评价和激励机制。从理论、思想到方法、机制和考核，层层落实，层层促进执行，同时，有效的执行也促进了廉洁文化的顺畅运行，二者的相互促进，形成廉洁文化建设的长效机制。

如何实现廉洁文化与有效执行二者相得益彰。只有将廉洁文化与有效执行二者双管齐下、齐抓共管，才能助推企业廉洁实现最大化。第一，将规章制度和监督检查有机结合起来。在廉洁文化建设中，廉洁制度的建设不可或缺，因为规章制度能够有效发挥廉洁文化的约束性。而严格的监督检查则能够激励、激发执行力，使廉洁制度得到有效执行。所以，将规章制度和监督检查的有机结合，实际上就是廉洁文化与有效执行的巧妙融合。第二，努力让执行力形成执行文化。靠监督检查来保证执行力，难免会有一些党员的不喜欢、不适应、不接受、不遵守。但如果把执行力培育成执行文化，让所有的人都从潜意识里，认为这种执行习惯本身的存在，就是一种合理、一种必然，从而有效的促进了企业廉洁环境的建成。第三，与党的群众路线紧密结合。党的群众路线着眼于自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，在廉洁文化建设上，也要不断的总结经验，改进方法，不断的学习新事物，运用新媒介，做到与时俱进，不仅能实现自我提高，更加能够使企业廉洁建设上水平。

（作者单位：大庆油田第一采油厂）

# 如何从员工心理入手进行深入沟通

□ 于红梅

E-mail:shiyoushihua@163.com

廉洁文化，作为服务企业的一把“思想利刃”，它是从文化的深层次规范和影响人们的廉洁行为，为企业发展营造良好的廉洁氛围。但是缺乏有效的执行，只能是一纸空谈；执行力，作为企业竞争力的核心，如果没有文化作为依托指导，也将成为无用功。可见，二者相辅相成，共同促进企业目标实现的重要性。

## 一、风清气正的企业氛围，得益于有效执行助推廉洁文化见成效

有效执行提高廉洁文化实施效率。我们都懂得“立即行动远胜于拖延”和“一百次心动不如一次行动”的道理，很多人的工作效率低就是因为做事拖延，缺乏执行力。所以，有效的执行能够进一步提高工作效率。同样的，有效的执行也能够提高廉洁文化的实施效率。

有效执行促进廉洁文化增强实效。廉洁文化的意义非是以结果为导向；心往一处想、劲往一处使，把实现企业廉洁目标作为所有成员努力的方向。如果缺乏了有效执行，那么最终结果也会大打折扣。廉洁制度作为廉洁文化的基础，很多企业通过制定完善廉洁从业制度去约束全体党员特别是领导干部的廉洁行为。但思维当前，从中央到地方，都非常注重廉洁文化建设，因此也制定了一系列关于领导干部廉洁从政的制度和规定。但是，总的来看，落实情况还不够好，有章不严、违纪不究的现象时有发生，削弱了制度的约束力和权威性，从而导致廉洁文化不能充分发挥其实效性。实践证明，廉洁文化需要有好的制度和规定去严格管理、严格监督。但再好的制度和规定，也得靠人去执行。所以，有效执行能够促进廉洁文化见实效。

如何强化廉洁文化的执行力。首先，要实现有