

## 企业调查

编者按:

近年来,新疆油田公司工程技术研究院科技创新活动日益活跃,知识产权保护意识明显增强,全院专利申请及批准量呈现逐年稳定增长的态势。据统计,2013年全院专利申请量达到了36件,专利授权量达24件,专利累计拥有量已达到229件,比2007年增加了110件,增加了一倍,其中发明专利超过10件。

这些喜人成果的取得,源于工程院“尊重创新、宽容失败”的学术氛围;基于“精益求精、科学规范”的管理体系;在于科研人员“大胆创新、执着钻研”的奉献精神。

“在新疆油田公司科技信息处的指导和帮助下,我们不断增强知识产权保护意识,建立健全了较为成熟的知识产权管理工作体系,对工程技术研究院的核心技术创新、技术服务竞争力提升起到了显著进步。”主管知识产权工作的总工程师谢斌说。目前,我院的专利拥有量和申请量在新疆油田各二级单位名列前茅,这得益于科学规范的管理。

## 健全管理体系

2013年3月18日,新疆油田公司工程技术研究院《质量健康安全环境管理体系管理手册》的发布,标志着工程技术研究院“立足技术创新、以人为本、科学管理”的管理模式全面展开。在工程院逐步形成围绕新疆油田公司建设现代化大油田的战略目标,加强科研攻关,加速科技成果转化,

在距离大庆市区近百公里的采油七厂北端,坐落着一个整洁有序、底蕴丰富的站队——葡二联合站。秉承“工作平凡,境界不凡”的核心理念,该站先后获得大庆油田公司先进集体、先进党组织、HSE样板站队等多项荣誉,2013年更喜获大庆油田公司金牌站称号,实现安全运行12300余天。探寻成绩的背后,科学管理“三法”成为葡二联合站的魅力之源。

## “四查”管理法 日常工作见实效

九层之台,起于垒土。葡二联合站突出本质管理,在日常工作中坚持“四查”管理法,着力培养干部员工严谨认真的良好习惯,将“输出精品油”的理念践诸于行。

葡二联合站担负着第二油矿9座中转站的来液处理及外输、注水等任务,日常工作千头万绪。为努力将各种问题和隐患消灭于萌芽状态,他们总结出“四查”管理法,即员工班前查、岗长每天查、干部重点查、小队集中查,确保第一时间处理各类问题。针对无法及时解决的,岗位员工在日常工作交接本上详细记录问题情况、责任落实、信息反馈等内容,通过人人过问、班班知晓,形成事事有人管、件件有落实的良好

## 记者在一线

## 苏丹的除夕夜

当大家互相祝福福马年马上有什么的时候,在遥远的苏丹大庆钻探钻井二公司GW75队员工们正在与时间赛跑,争分夺秒地完成施工任务。

“本来能提前几天搬家,但是搬家赶上当地老百姓拦路不让施工,导致搬家延误了3天时间,等搬家一开,二开都在过年这几天,所以大伙都忙的不行。”平台经理段立君说道。

以前过年的时候,井上所有的中国人在一起吃顿年夜饭已经成了惯例,可是今年由于开钻期间比较忙,带班队长李庆南、司钻田成波和外协司钻王金明3人一直都在井上忙碌,没能和大家一起吃上年夜饭。

Suf-2这口井设计井深4200米,是目前GW75队来到苏丹施工最深的一口探井,这口井对于甲方更好地了解本区快地质结构有着非常重要的意义。

“除夕当天正好赶上雇倒班换岗,当地雇员休息一个月回来,好多活儿都忘了怎么干,所以各项工作都要中方员工盯着点儿,时刻注意他们的安全。特别是安装封井器这种高风险作业,每一个工序都需要严格把关,不能有半点马虎。”段立君说道。

## 年三十儿的“急诊”

1月30日22时,大庆采油四厂四四三区三班值班干部于昆鹏接到了中转站值班员工的汇报:巡检时发现掺水流量计显示9#3、913、914计量间的掺水量下降明显。

虽说是年三十儿,但于昆鹏丝毫不敢怠慢。他和维修班员工倪庆江立即到这三座计量间对所有单井进行逐一过水,结果发现共有7口油井掺水量异常。紧接着,他们又驱车赶到油井用压力表测回压,发现压力偏高。如果不抓紧时间处理,再加上野外寒冷的气温,油井极易发生冻堵或倒灌现象,势必影响生产。因此,于昆鹏开始拿起手机增派人手。

15分钟后,家住单位附近的李云峰、王化江等4人匆匆赶来。“这大年三十儿还把大家折腾过来,真是不好意思啊!”于昆鹏满含歉意地说。“于队,对于我们来说安全就是命令,否则就算在过年心里也不踏实。”于是,6人投

新疆油田公司工程技术研究院“2013·专利”系列报道之管理篇:

## 步入科技管理新体制

全力推动技术创新,独具特色的工程技术管理体系。工程院各级科技管理人员统筹规划、团结合作,为广大科技人员的创新、攻关提供优质的服务平台。

工程院成立了由院长、总工程师、科技管理科组成的“工程技术研究院知识产权领导小组”,并在各科研院所年度业绩目标责任书中将专利申报作为指标进行考核,使工程院的知识产权工作体系落到实处。

为了进一步完善组织体系,院里设立专利管理岗位,由持有《中华人民共和国专利代理人资格证书》的专业管理人员负责专利的申报、管理工作。管理人对科技人员申报的专利从专利申请、受理、多级审查及授权进行全过程管理,成为院知识产权工作服务职能向基层科技人员延伸的载体。

## 注重激励政策

为了提高科技创新能力,增强科研实力,工程院采取“物质+精神”奖励,工程技术研究院制定了一系列政策、规定,对每件申请和授权的发明专利和实用新型专利均有不同程度的奖励,并且奖励

局面。

今年,该站在更换两座5000立储油罐柔性连接管线时,小队干部连续四天吃住站上,白天配合施工队倒流程、盯现场,晚上又细过方案、明晰分工,为第二天起早施工做好准备。很多员工克服孩子小、老人需照顾等实际困难,加班加点投入到日常生产中。通过齐心协力,施工改造任务在最短时间内平稳完成。

## “链式”管理法 创新工作见高效

创新管理激发活力,凝聚力,是企业高效发展的关键。葡二联合站坚持继承与创新相结合,探索实施“链式”管理法,通过无形的“链条”,建立各环节间相互关联、相互监督、相互激励的科学管理运行机制。

他们将该管理法细分为垂直链、平行链和网络链三项。垂直链卡住责任落实,在纵向上重新

力度逐年加大。说到这里,院科研管理科科长徐建和深有感触,他督促专利管理人员要对优秀科技人员的发明、创新进行表彰。专利管理人员对每年授权的发明专利、实用新型专利的发明设计人进行报道,对科技人员的创新成果宣传,号召更多的科技人员积极创新,踊跃申请专利。与此同时,在职称评定、专家评选、中层领导提拔环节上院党委也给予一定的支持。

## 激发创新活力

通过集团公司、油田公司、工程院三级科研项目以及国内科研院所合作开发的科研项目,从科研项目的立项开始,就开始考虑申报专利,注重知识产权保护,根据项目进展情况适时申报专利,激发科技人员的新创新活力。

企业科技创新活动的管理,是以科技项目管理为主要内容。工程技术研究院的科技项目管理实行了一套比较完备的促进科学研究和发明创造的政策体系和管理体系,从科研项目的立项、科研经费管理到专利的申报、科技成果的鉴定和在油田推广实施应用,都和企业的管理制度配套。

## 魅力站队的“夺金三宝”

——大庆油田采油七厂葡二联合站科学管理侧记

界定干部、岗长、员工的责任区域,以详尽的考核标准为依据,对各部分人员进行监督和约束,将责任逐层分解。平行链锁定能力提升,在横向上促进员工技术提升和素质培养,增强团队协作能力,使各项工作无缝衔接。网络链凝聚全员合力,注重干部员工沟通交流,通过定期对队干部进行测评和小组评议,扩大民主监督覆盖面,提高问题处理效率,确保队伍和谐稳定。

在“链式”管理法实施后,全员责任界定逐步清晰,协作能力不断增强。该站下半年在基础工作方面出现的问题较上半年减少34项,征集合理化建议116条,其中34条已有效指导生产实践,对七厂有效上产、科学发展起到了积极的促进作用。

## “三化”管理法 安全工作见成效

安全工作是硬指标,见效才是水平。葡二联

## 加强业务培训

为提高整体知识产权水平和知识产权意识,工程技术研究院以多种形式大力开展以知识产权创造、应用、保护、管理为主要内容的培训,以“送出去”、“请进来”、网络平台等多途径进行培训学习,科技人员的知识产权保护意识得以有效提高。

2010年以来,组织众多科技人员参加了中国石油集团公司举办的知识产权学习班、新疆油田公司科技信息处聘请集团公司专家讲授知识产权知识的学习班。在院里,定期举办主题讨论座谈会,针对专利申请中出现的问题、申报专利注意事项等进行讨论及意见征集。现在,不论是科研项目,还是在现场瓶颈问题,科技人员首先想到的是申报专利。院各级领导、科研项目组长主动积极鼓励申报,并以此产生带动效应。

工程技术研究院每年举办的《青年创新创效活动论坛交流会》,给青年科技人员提供了平台,展示创效创新成果,也产生了良好的示范作用。

作为新疆油田工程技术的参谋部,工程技术研究院注重建立健全管理体系,对于知识产权工作的管理也是如此,只有精细化、规范化、科学化的管理,才会提供公平、公正、积极、争优的创新环境,使得一个个沉甸甸的优秀专利脱颖而出,并广泛应用于油田现场,成为助推产能建设的加速器。

(刘杨)

待续



图为GW75队正在安装井架

到了家的感觉。

虽然离家千里万里,但是依旧割不断那悠悠的乡愁,电话、QQ、微信成了大家了却牵挂、相互沟通的桥梁。

“用当地电话打国内长途每分钟1.3磅,那天网络信号也特别好,有的人用手机登陆QQ给家里人拜年,有的人用微信互相问候,想家的时候大伙也在QQ上给家里人留言,都盼着回家的那

一天。”段立君笑着说。

说起中国的马年,我问段立君最希望马年有什么?

他说:“我最希望我们能够马上完成施工任务,我们的工作就是为了国家能源有更多的保障,这是我们的责任。同时,我也希望我的女儿能够快乐的成长,家庭的幸福就是我不奋斗源泉,我要安安全全的回家。”(肇启龙)

## 全力保供应 管理创一流

连日来,扬子石化物装部在确保安全、及时、经济供应的同时,深化物资精细管理,加强采购全过程控制,持续推进“四满意”建设,向打造世界一流的物资采购服务中心迈进。

今年,扬子石化生产经营、检修改造、工程项目建设齐头并进,物资供应任务十分繁重。该公司物装部大力践行安全、及时、经济供应的理念,积极发扬“五千五万”精神,对采购全过程进行管控,实现物资供应与现场施工计划的“无缝对接”,全力保障公司生产、大修物资供应,确保炼油改造等工程项目物资供应按计划推进,为煤气化、炼油改造等新装置如期建成投产保驾护航。

(李晓艳)

代利用,强力推进物资储备延伸管理,做到物尽其用,颗粒归仓。

“花最少的钱买最好的物资”,扬子石化物装部把物资采购作为企业重要的利润来源,着力在专业采购上下工夫,向采购管理要最大效益。该部对外部供应市场和内部消耗需求进行跟踪调查研究,实现适时适质采购;与此同时,通过成本构成分析和价格测算,科学合理确定采购价格,扩大招标采购比例,挤干价格水分,努力节约采购资金,为企业多创效益。

扬子石化物装部优质服务保供应,物尽其用抓管理,专业采购多创效,着力争创一流物资采购服务中心。(沈文)

## 企业文化

## “爱心药箱”暖人心

抚顺石化在开展党的群众路线教育实践活动中,该单位石油三厂始终秉承员工利益高于一切、一切工作为了员工的观点开展工作,于今年年初,针对石化行业员工在工作中易受到刮、碰、烫、扭等意外伤害和全天候连续作业的特点,在员工出现最为基础的小伤小害和突发疾病时,第一时间能得到快速救护和紧急处置,在全厂基层单位设置了20个“爱心药箱”,为生病员工免费提供药品和帮助。“爱心药箱”内主要配备了治疗小外伤、感冒伤风、痢疾和蚊虫叮咬等20多种常用药品。此举受到了员工、特别是常年在一一线岗位倒班员工的普遍欢迎。

在“爱心药箱”的设置过程中,为加强药箱管理,该厂本着“好事办好”、“好事管好”的原则,制定了《石油三厂生产装置“爱心药箱”管理制度》,明确了设置“爱心药箱”的意义、使用范围、审查程序、领取步骤等具体内容和管理办法。该制度规定“爱心药箱”钥匙要由各车间当班班长统一管控,并纳入交接班管理。在药箱内设使用记录,员工因病使用时,须班长与使用人同时按要求签字,并填写使用原因、所用药品名称、数量等内容。同时,结合药品实际使用情况,各单位在每月10日前,可将《药品需求提报表》交至厂相关部门,便于及时补充、替换过期药品。

为了能够进一步扩大爱心范围,这个厂还提供了许多类似于小药箱这样贴心的服务,像在岗位设置微波炉、饮水机、建员工停车场这样的民生工程,在带给广大员工方便的同时,也把爱心传遍了整个厂区。这些的爱心服务虽然只是举手之劳,但它展示出企业关心员工、体贴员工的人文理念,创建了独具特色的企业健康文化。(陈明阳)

## 一线员工的年货

腊月廿七,湖北石油高速公路油站管理分公司(杭瑞高速)通山服务区加油站站长吴克坤和所有的站长一样,惊喜地收到一份公司送来的节日礼物。

吴克坤看完有些温馨的慰问信,再打开礼品纸箱,哟!内容还挺丰富:有一大块新鲜排骨和一壶色拉油,有湖北人过春节爱吃的卤牛肉、牛肚、牛骨头、油炸鱼丸子、肉丸子,有寓意“十全十美”的两条炸全鱼,还有瓜籽、水果糖等。“再忙,春节期间也要抽时间回趟家,看看父母和孩子”。一个星期前的一个凌晨1点,前来通山站巡察安全的经理于开斌的话语,似乎再次在吴克坤耳边响起:“因为你们太忙,没有时间买,更没有时间做,公司会给你们备一份年货”。

“别人过年,我们过关”、“一天至少要干16个小时,还要再坚持20多天”、“老公,辛苦了”这是公司一群不知疲倦的年轻站长们忙里偷闲,在内部QQ群空间的留言,有的晒出加油站排队车辆“长蛇阵”的照片。每到春节期间,高速公路加油站就像打仗一样,忙得天昏地暗。而今年春节期间天气又出奇好,高速公路小车通行量骤增,湖北高速公路加油站工作量加大。加之油品资源紧张,员工们像拧紧了发条的闹钟一样,几乎一刻不歇。“我们吃饭基本上都是‘现场直播’”、“一天到晚不停地说话,还不敢多喝水,上厕所的时间有时都抽不出来呀。”站长就更忙了,既要均匀地把握销售节奏,确保不断档脱销,还要保障安全,员工春节换休回家,他们还得顶替卸油、记账或加油。许多站长和片区经理,自高管公司成立12年来,逢年过节都坚守在一线,一次也未与家人团聚过。大寒节气过以后,公司5名领导分别带队,通过夜查方式,了解分散在全省14条高速公路88座加油站的运营、安全和员工重点。尤其是对边远小站,更是他们检查的重点。

吴克坤所在的通山服务区加油站开业时间不长,两座站算上站长也就6个人,每班一座站也就1人,条件非常艰苦。公司经理巡查时,反复询问吴克坤有什么困难和要求,他只字未提,回答的只有完成任务、确保安全的信心和决心。武麻高速公路木子店服务区加油站(双站)9个人,近期销量翻了一番。经理表态“如果人忙不过来,公司再安排员工”。“没得事,忙是忙一点,能够应对得了”站长郭肇汉表现得似乎很轻松,乐呵呵地表态:“咬咬牙,也就过去了”。有位员工向经理透露了一个小秘密“我们郭站长1月16日结婚,一天假都没请。”公司几位领导和机关干部随巡站,在一起碰头时,都感觉一线干部员工敬业精神确实让人感动和敬佩。

“2013年高管公司零售增幅占全省系统增量总数的32.4%,一线同志贡献很大,决不能让他们吃亏。”年底公司对一线员工食堂下拨了春节专项补贴。考虑到许多站长主动放弃春节回家团聚,也没有时间办年货,公司决定对加油站站长进行慰问。将各加油站手艺最好的厨师集中起来加工了一批传统,免费为每名站长加工一份年货。“再忙也要让他们抽空回趟家,公司机关干部分别派到加油站顶班,对站长和家人都算是个安慰。”(石新)