

“快递行业”潜规则揭秘

随着网购的迅速发展,带起了快递行业;可是在大家都离不开网购和快递公司时,更多关于消费者和快递公司之间的纠纷却层出不穷。为了让更多的消费者捍卫自己的权益,我将快递行业的一些潜规则公布给所有人,也希望看帖子的网友能牢记下面我所说的意见和建议:

一、收货

因各家快递公司的内部费用不同,所以好多业务员存在倒货、卖货的现象。比如A在客户处收了15元的费用,感觉B的费用比较低,那么A就会把货物交给B,B会收取A的费用大概在6-7元;所以A不费吹灰之力就从中赚取9-8元的差价。当客户拿着A的快递单在官网上查不到任何发出信息时,A就联系B要求尽快处理;之后A会告知客户你邮寄的目的地暂停了,或者其他理由搪塞客户。

二、延误

所有快递公司的内部,都会有专门的查询客服;这些客服主要做的就是查询延误。比如A站发往B站,B站当天未派送,也未告知客户以及A站为何没有派送的原因,那么就会成为延误;一般情况延误一天处罚100-150元之间;只要A站申报成功那么仲裁科就会处罚B站点100-150元之间;之后仲裁科收取一定的手续费,剩下的就是A站的

额外收入但是这些客户完全不知。

三、遗失

其实现在快递公司和客户之间发生最多的就是遗失。当货物从A站点发出时,必须通过上级部门也就是运转中心的运转;运转中心的操作员会根据不同的省份将货物归拢。有些老操作员摇一摇货物或者根据经验就能判断里面大概是什么货物,所以就会在监控的盲区或者去洗手间时候偷偷将货物带出可视范围内,然后将货物私吞;这就是为何有些货物在运转中心莫名其妙的丢失;货物若经过运转中心到达B站点,那么B站点的业务员会根据自己的路线把货物安排送给客户,有时确实是某些业务员粗心将货物丢失;有时是站点从运转中心将货物拉回时途中散落掉出导致的遗失。当客户致电快递公司时候,A站点的客服就会打电话各方寻找货物;确定责任单位时,就会收取所有资料然后申报给仲裁科处理。因为各快递公司管理不同,所以赔偿的最高最低限额也不同。比如,丢失的货物是一件衣服,价值100元,运费是10元。国内某快递的内部赔偿标准是:物品2000元,文件500元。若申报成功,仲裁科就会处罚责任单位2000元,将所有费用直接给A站点。客户要求快递公司赔偿时,都会以:运费3-5倍来赔偿。很多消费者不愿意因为100来块钱跟快递整天

耗着,所以就接受运费的三倍到五倍之间也就是30-50元之间。有些较真的客户会跟快递公司死扛,之后拿到全额赔偿;但是A站点得到的赔偿款是2000元,所以也不会在乎几十块钱而已,而且会在从中狠狠赚一笔。

四、价格-运费

快递公司现在80%的业务都主要来源于淘宝卖家,有时为做回一家淘宝;各个快递公司不惜打压价格、甚至用成本价来拉拢卖家。给淘宝卖家的价格在4-8元不等;有些卖家是挑快递公司的服务和速度,所以再高的运费都会出;但是有些中小卖家为了节约成本就会选择口碑一般的中型快递公司或者小型快递公司;给快递公司4-6元的费用,然后再淘宝上再收取买家6-15元不等的运费。

其实,从现有的法律法规来看;并没有真正的规范快递行业,所以快递就钻了法律的空子。面对不良快递给消费者造成不可避免的损失,我尽量给大家些关于邮寄和快递的些建议:

收货地址避免过于详细;收货时,一定要先检查外包装是否完好;将货物交给业务员邮寄时,当着业务员的面清点物品有条件的最好拍照或录像;必须自己在面单上注明包装内是什么物品;并且让业务员在揽收人一栏中签字。

凤凰网 2013.10.2

黑车漫天要价 还能打印发票

国庆黄金周,北京各火车站迎来客流高峰期。记者调查发现,部分地区黑出租又蠢蠢欲动、伺机而行。在近日的调查中,北京南站一辆黑车不但漫天要价,甚至能够打印出有防伪标识验证为真的“真发票”来。

记者调查

国庆当天,记者在北京南站北广场发现,在这儿“趴活”的出租车后备厢盖打开,从后方无法看到车牌号;车里原本悬挂在副驾驶一侧的出租车服务监督卡(出租车准驾证)也不见了踪影。司机们身着便装,有的站在路边招揽过往行人,有的坐在副驾驶上等着乘客“上门”。

记者上前询价,一名司机说:“天安门啊?100元!”这里距天安门广场也就7公里,正常打车也就需要24元,涨了

3倍多。

“天安门那儿今儿交通管制,得绕道,真没多挣你钱。”看到记者有所犹豫,该司机又展开攻势,“能报销么?可以给你出个‘大票’!”说着,司机带领记者回到车边,从车里拿出一沓100元的定额发票,表示这些是公司包车时用的,没有任何问题。“不行给你两张,你回去报销,这不还赚一百呢么。”

听说记者要求必须是机打的出租车发票,该司机随即找来路边一辆红色“中华”汽车的司机。“放心,我们这都一块儿的,我俩交接班。”当记者问为什么没有出租车标识时,出租司机连忙解释:“坐他车去吧,80元,也能给你打发票。”

记者追问

11个办公地址,哪个是实际经营地址很难确定,只能一一排查,最终在浦东张杨路的一个办公楼中“抓个现行”。

据调查,赫谷以60元/盒的价格从三港购买保健品,在旅游活动时,安排无行医资质的员工以“中医”的名义现场为老年人把脉,对照调研表所反映的疾病逐一“诊断”,借机以898元/盒的价格天价售卖保健食品。

“借壳”造假大言不惭

为了让自己公司显得更加“高端大气上档次”,三港公司可谓煞费苦心,将自己的公司和“花旗银行”画上了等号:

一、美国“借壳”,李代桃僵。三港宣称自己为美国花旗制药公司亚太区总部,美国花旗制药公司成立于1832年,是一家具有上百年历史的国际化生物制药企业。而调查发现,美国花旗制药公司成立于2004年5月,其法定代表人与三港公司也是同一人。

二、老外“站台”,瞒天过海。为了让老年人深信不疑,在邀请消费者参加的聚会和讲座现场,公司用每天1000元的价格,请来大学中的外国留学生,冒充美国“高管”,现身说法讲述公司的历史和理念。

三、PS照片,偷梁换柱。三港公司的网站上曾发布了众多捐助创建希望小

当记者询问打票机来源时,该男子称,自己与正规的出租车司机合作,由对方提供发票和机器,因此绝不用担心发票问题。

“这就是他们出租车计价器里的。他们往公司报说打票机坏了,然后领个新的,把这个给我,所以编号、信息什么的都一样,绝对没假。”该男子说。

北京交通执法总队第三执法大队相关负责人董先生告诉记者,司机每次领取发票,都会在税务局有相应的记录,如果发票丢失,要首先到公安机关报案,否则是不会补给司机发票的。

根据记者所遇到情况判断,该黑车司机所持有的打票机和发票都应是其通过非正当渠道获取的。

《法制晚报》 2013.10.2

文/张颖川 蒋桂佳 李晓雨 王贺健



学、与科研机构合作揭牌仪式等图片,而这些图片都是盗用互联网上相似图片修改所得。云南腾冲县北海乡希望小学落成庆典的照片,PS成“美国花旗腾冲县希望小学”;孔子学院总部揭牌仪式,成了“美国花旗制药中国研究院揭牌仪式”。

四、虚构荣誉,浑水摸鱼。在其公司官网上,曾贴出12项世界卫生组织、中国保健协会、世界心脑血管疾病防治委员会推荐产品、全球十佳生物实验室的众多认证和荣誉,而工商部门对这12个单位一一核实发现,所有荣誉均为公司“杜撰”。

细节也没有放过,这家所谓的美国“老字号”还为自己设计了飞翔老鹰的会旗,与鹰牌花旗参的商标“神似”;为了增加可信度,公司还设计好应对各种情况的“台词”:平常版、亲和力版……

新华网 2013.10.6 文/周琳

日本若开火 中国将击落全部日机

近日,日本媒体炒作中国无人机进入东海上空的所谓“日本防空识别区”,并飞抵钓鱼岛附近。日防卫省提出,如发现中国无人军机侵犯日本领空,日方应将其击毁。军事专家杜文龙在接受媒体采访时表示,日本如果击落中国的无人机,这就是战争行动,中国可以把在这个方向进入的日本航空器全部击落。 人民网 2013.9.24

部分国有单位人员 为升职买野鸡大学文凭

近日,由中国与全球化研究中心及社会科学文献出版社共同主办的2013年《国际人才蓝皮书》发布。蓝皮书指出,国外野鸡大学已成为我国海外留学一大隐患,对政府、高校、企业的公信力造成了极坏的影响。据调查,报考国外野鸡大学主要有三种人:第一种是不知情受骗型;第二种是无法完成学业型;第三种是“主动受骗”型,这类学员主要以国有企事业单位工作人员为主,他们普遍年龄偏大,但由于升职晋级的需要,主动花钱买野鸡大学的文凭。 《京华时报》 2013.9.25

空军2014年招飞现三大变化

近日,空军2014年招收选拔飞行学员工作已经启动,将有新变化值得关注:一是停止招收地方大学生飞行学员。空军2014年只面向两类学生招收飞行学员。第一类是普通中学应届高中毕业生,男性,年龄不超过19周岁,具有空军招飞任务地域的正式户籍,身高在165-185厘米之间,体重在50公斤以上。第二类是军队院校应届本科毕业生,男性,年龄不超过24周岁;二是心理素质和飞行潜质优秀的学生在同等条件下优先录取;三是高中生高考总分须达到一本线,包含地方政策加分和空军招飞政策加分。

《解放军报》 2013.9.25

癌症检测套餐25800元

近日,杭州市一医院推出“天价”癌症基因检测套餐,售价最高的套餐达25800元。市一医院基因检测方法很简单,只要抽取体内6至8毫升血液,就可以对肺癌、肝癌、胃癌、肠癌及胰腺癌等17种癌症进行风险评估。从市一医院给出的价目表可以看到,单项癌症基因检测,如肺癌、肝癌、宫颈癌,平均检测价格1200元,一套包含17种癌症的检测则需要25800元。综合各大医院癌症基因检测情况,自李开复事件后,预约的确比以往火爆。连市一的“天价”套餐,也已经有人做了。

《青年时报》 2013.9.26 文/俞茜茜

国产大飞机首飞延迟至后年

近日,第十五届北京国际航空展览会在国家会议中心正式开幕。展会上,中国商飞公司副总经理罗荣怀确认,迟迟没有面世的中国首款国产大飞机(即干线飞机)C919,首飞时间将由明年延迟到2015年,交付时间最早在2017年。据介绍,国产大飞机C919的订单数已达到380架,客户包括多家国外和国内的航空公司。

《新京报》 2013.9.26

油品升级消费者承担7成成本

近日,国家发改委宣布,为落实大气污染防治行动,决定对油品质量升级实施优质优价政策。加价原则按照合理补偿成本、优质优价和污染者付费。其中,车用汽、柴油质量标准从第四阶段升级至第五阶段每吨分别加价170元和160元。目前,各地还未开始实施加价政策,对于承担七成左右成本的消费者而言,油品质量升级最直接的感受就是费用支出的增加,私家车主每月多花二三十元。

《新京报》 2013.9.26 文/赵嘉妮