

揭秘4S店维保“黑洞”

车主把爱车送到4S店维保,贵是贵,图的是个放心。谁料想,本以为放心的地方,却遭遇机油更换偷工减料,保养产品巧言忽悠,配件以次充好……

偷工减料:机油更换玩截留

南昌市南京东路汽修城聚集了上百家私营汽修店。万师傅曾在3家4S店修过车,后来自己开汽修店。这两年,他每隔两三个月就要在店里进行一笔固定交易:从4S店员手里50元收购品牌机油,每次收三四十桶,卖给客户的单价为80元,4S店销售单价为120元。

机油的来源其实很简单,一桶机油国家标准计量4升,一般车辆换机油只需3.5升,剩下0.5升多数车主不愿带走,成了汽修师傅的“免费午餐”。在利益驱动下,一些人为了“攒机油”,不惜少抽废油或少加新油,一个月下来也积少成多,车主很难察觉。

这条交易链上,员工、小修理厂、去小修理厂修车保养的车主和4S店均能得利,“买单”的是在4S店花高价做保养换机油的车主。“4S店售价越贵的机油,利润空间大,店主越愿意收。这在业内挺普遍的,只要店主有需求,大至电脑主板、小至螺丝零件,4S店员工都能把正厂材料弄出来。”万师傅直言不讳地说。

记者随机走访了多家小汽修厂,发现这样的“地下交易”金额少则数百元,多则上万元。



目前,南昌市共有80多家4S店和数百家中小汽修厂,这种“地下市场”日渐形成,极大威胁车辆安全,损害车主利益。

巧言忽悠:保养产品藏“猫腻”

记者调查发现,在汽车保养产品上玩“猫腻”才是业内真正的“肥肉”。

10年前人行搞汽修的小万师傅对4S店滥用汽车保养产品有切身体会。

“新车从第一次保养开始,前台接待员就会各显神通不断向车主推介保养产品如汽油添加剂、油箱清洗剂、油泥清洗剂……原本两三百元一次的5000公里换机油保养,多加两小瓶保养液,价格就翻了一倍。”

据了解,汽车保养产品的成本非常低。一些清洗剂成本价只要几十块钱,一人4S店便以三四倍的价格卖给车主。小

万解释了其中“玄机”:前台接待员均有销售任务,如成功售出一瓶100多元的油泥清洗剂,接待员、修理工、销售经理均可提成10元,4S店也要提成三四十元,最后买单的是不明真相的车主。

以次充好:汽配产品频“变脸”

记者佯装成4S店销售经理考察市场,来到一家经营各知名品牌汽车的中型汽配店。一位姓秦的店主心领神会,“不管你需要什么配件我们都能满足,绝对保证是原厂货或高仿货,按4S店售价开发票,加收4个点税钱,一月一清。”

由于涉及“商业机密”,秦老板拒绝透露合作过的4S店名称及每月交易金额,“给4S店送货在汽配行业很平常,好一点的送高仿货,黑一点的送副厂货。透露出名称等于自断财路。”

秦老板说的高仿货是指质量还不错的仿制件,与正厂件售价较接近,而一些质量没保障的副厂货,差价可能在数倍。

某国品牌的汽配店店主罗老板告诉记者,4S店最常见的以次充好部件是保险杠、水箱、水箱支架以及一些装潢装饰件、塑料件,使用这些配件风险小、利润高。例如前后保险杠,即使装上副厂件一喷漆,车主也发现不了。有些汽配店甚至60%—70%的业务量都来源于4S店。“越是小汽车品牌,这方面管理最松;越是到市县一级,地下交易越普遍。”

新华网 2013.5.8

亲子鉴定乱象:夫妻拿到相反结果

近日,按照司法部门相关负责人的指点,记者来到了合肥一家具备资质的司法鉴定机构。凑巧的是,就在前几天,一对夫妻持有结果相反的鉴定报告来求说法,这两份报告就出自无资质的所谓鉴定机构。在接受采访时,不少市民疑惑:“亲子鉴定市场这么乱,相关部门为何不赶紧管管?”

正规机构为上户口做鉴定居多

都是哪些人来做鉴定?因孩子缺少出生证、准生证,父母缺少结婚证,导致孩子无法上户口而做鉴定的人居多。其次才是因诉讼,涉及子女抚养费、财产分割的。此外,因非婚生子女、认亲、迁移户口、超计划生育等原因,前来鉴定的人群也占一定的比例。

根据该机构统计数据显示,由男士提出司法鉴定的,30%~40%的没有血缘关系;而由女方提出的,则80%为亲生。而对夫妻间怀疑对方不忠擅自进行个人鉴定的,该机构则不予受理。“不管鉴定的结果如何,势必都会导致夫妻间的矛盾升级,不利于家庭和谐。”

与几家机构鉴定无需证件相比,该正规机构邹主任介绍,在他们这,司法鉴

定首先须由公检法等部门,出面委托,然后由被鉴定人,提供孩子的出生证、准生证,大人提供身份证等证件,且需要一家三口都到场,填写协议书,然后照相录像后进入化验程序,最后出具鉴定报告。

正规机构鉴定价格一家三口2400元搞定

记者在对“xx生物”的暗访中,该机构王主任曾向记者提供了一份匿名的鉴定报告。在该报告中,包含了基因图谱和结论内容。而在本市具备资质的机构中,记者也看到了一份鉴定报告。

这份鉴定报告,封面有鉴定机构的名称、资格证书和被鉴定人的照片,里面含有被鉴定人的身份资料,还有鉴定的血样,此外,还附有鉴定人员的姓名、资格证等内容。“以指甲、头发为鉴定材料的,多用在刑事案件的侦破中,结果也只能作为参考,不如血液准确。”邹主任介绍。

就价格而言,所谓的外地办事处,并不占有优势。邹主任介绍,正规鉴定机构的收费都是按照物价部门核准来的,亲子鉴定价格个人为1000至1800元。对前来做亲子鉴定的一家三口,所有的采血、化验等费用包含在一起,价格也不

过2400元,甚至对一些困难家庭,还有一定额度的优惠。

在无资质机构夫妻俩拿到结果相反报告

无资质鉴定机构也惹来不少麻烦。邹主任介绍,就在几天前,安徽省内一法院曾委托他们做亲子鉴定。“结果夫妻俩都不服气,各拿了一份结果完全相反的鉴定报告。”而他们双方的鉴定报告,就来自于上述的机构。邹主任表示,一方面上述机构的结果司法机关不予采信;另一方面,有些机构到底是不是通过鉴定得出的结果也值得商榷。此外,因上述机构的实验室并不在合肥,因此在血液的运输过程中,也可能会出现污染或混淆的情况。而如此得出的报告,很可能对一个家庭造成无法挽回的损失。

就此乱象,记者也对市民进行了采访。不少市民表示,从没动过亲子鉴定的念头,即便确需鉴定,也不会到此类机构。一位吴姓市民认为,“市场之所以这么乱,主要是没有部门对其进行有效监管。”小赵也表示,受骗之后除了报警,他也不知道该向哪个部门举报。

《安徽商报》2013.5.9

文/陈春园 彭菁



以随意滥用。

然而,也有网民指出,虽然国家规定,药品外标签应当注明药品成分,但并没有强制要求将产品中使用的防腐剂单独标注出来,相关规定仍须进一步细化,让消费者明明白白。

《新华每日电讯》2013.5.10

调查显示全国剩女582万

日前,中国男女婚恋观系列调查之剩男报告发布。报告显示,高学历剩女多于男。广西剩男比例以34.9%位列全国第一,排名前十的江西、广东、福建省市剩男比例均超过30%。

据《第六次人口普查数据》显示,全国处于适婚年龄段的70后、80后人口中存在男女比例不平衡的问题,且年龄越大失衡越严重。同时,30—39岁男性中有1195.9万人处于非婚状态,同年龄段女性中有582万人处于非婚状态,即所谓剩女。

《齐鲁晚报》2013.5.7

金龙鱼福临门纷纷降油价

自从食用油巨头益海嘉里日前宣布旗下金龙鱼等品牌大豆油和调和油降价之后,排名第二的中粮旗下福临门食用油方面近日向记者正式证实了此前的降价传言,并首次透露了此次全国范围大降价的幅度:豆油降价16%,调和油降价9%。

有业内人士表示,豆油和调和油占据国人消费的主要食用油品种,此次大范围降价,除了成本因素,或与今年以来的餐饮业疲软导致的销量萎缩有关。

《羊城晚报》2013.5.4 文/刘勇

机构发布虚假违法医药广告

将被取消各种评审资格

据中国之声《新闻和报纸摘要》报道,今年一季度共监测到虚假违法医药广告信息739条,我国整治虚假违法医药广告专项行动全面展开。国家中医药管理局办公室主任王炼介绍,今后对发布虚假违法广告的中医医疗机构,将取消其各种评审资格。

人民网 2013.5.10 文/全宗莉

少女归家途中被人挟持

辗转三地至少遭10人轮奸

5月6日23时许,湛江吴川市年仅14岁的少女阿滢,在吴川城区江心岛桥头与两位表兄归家途中,遭到约10名陌生男子半路拦截骚扰。双方拉扯争执中,阿滢与表兄乘坐的摩托车遭对方打砸并扔进河里。之后,阿滢又被众男子挟持至吴川市郊外辗转三地遭轮奸。记者从吴川警方获悉,目前已抓获一名17岁的董姓嫌疑人,其余涉案人正在全力追捕。

《羊城晚报》2013.5.9 文/罗坪

教育部:未考虑折返跑替代长跑

最近,一则“中小学800米、1000米跑有望取消,改为20米折返跑”的帖子在微博上引发热议,网友们质疑,在校园跑步悲剧频发的背景下,这一做法是否有因噎废食之嫌?教育部体育卫生与艺术教育司司长王登峰5月9日接受采访时表示,教育部目前并没有考虑用折返跑替代长跑作为体测项目。

新华社 2013.5.10 文/吴俊宽

实名制火车票丢失可补办

5月10日起,实名制车票丢失后可以挂失补办。实名制车票丢失后,旅客需凭相关证件重新购买一张车票,到站后的24小时内,再凭相关证明办理退票手续,挂失补票须交2元手续费。这一措施的出台解决了实名制车票丢失后的挂失补办问题,但“买票再退票”的繁琐程序也引发质疑。

中新网 2012.5.10 文/何敏

作废声明

北京华阳新思索文化传播有限公司不慎将营业执照与开户许可证丢失。(开户帐号:91060154800005569,开户核准号:J1000070309302)

特此声明作废

眼药水含防腐剂,无辜还是冤枉?

近日,有媒体称国内市场9成眼药水含防腐剂,闪亮、乐敦等知名品牌就此卷入漩涡。

记者联系到多家眼药水生产企业的负责人,他们表示,眼药水添加防腐剂,既是合法行为,但也实属无奈之举。

根据国家食品药品监督管理总局对滴眼液的上市审批规定,多剂量滴眼液允许加入适量的抑菌剂(俗称防腐剂),通常含量是万分之一至万分之二。眼药水上用的苯扎氯铵、羟苯乙醇、三氯叔丁醇等,均是常用防腐剂,只要符合国家药典标准,就是安全的。

目前,国内外上市的眼用制剂大多为多剂量包装,即需要反复使用的滴眼液,在生产、贮藏、运输、使用过程中易被微生物污染。药博士王广平告诉记者,为最大限度地减少开封后反复使用造成的二次污染以及由此产生的安全隐患,

大部分眼用制剂(包括抗生素类)中都添加了抑菌剂,用来预防使用过程中微生物的二次污染。如果不添加抑菌剂,会导致眼用制剂污染变质,最终会导致使用者眼结膜感染细菌,后果非常严重。

国家食药监总局有关负责人此前也在官方微博上表示:加防腐剂是为了防止眼用制剂被微生物污染,大部分滴眼液均需加入防腐剂,国内外上市的滴眼液均允许加入适量的抑菌剂。

防腐剂对人体造成的危害该如何定性?医学专家表示,滴眼液所添加的防腐剂在某种程度上造成眼表损伤,但这种损害的前提是非常大量的使用,正确使用滴眼液是保证安全性、有效性的关键因素之一。只要通过正规渠道购买的合格产品,依据说明书或医嘱正常使用,不会对眼睛造成伤害。但眼药水不可以作为眼部疾病的唯一治疗用药,也不可