

# 网络购物“后悔权”首入消法

备受关注的消费者“后悔权”将写入法律。昨日,消费者权益保护法修正案草案(以下简称“草案”)首次提交全国人大常委会审议。草案规定:经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起7日内退货。据了解,这也是消费者权益保护法实施近20年来的首次修改。据记者了解,目前大多数电商企业的服务规定已超过法律标准,只是对小卖家执行有难度。

## 法律保障“7日退货”

草案中规定:“经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起7日内退货,但根据商品性质不宜退货的除外。经营者应当自收到退回货物之日起7日内退还消费者支付的价款。”

记者4月23日登录各大电商平台看

到,京东、苏宁易购、易迅网、凡客诚品等电商平台的退换货服务标准均符合或高于草案中规定的7日。如京东表示,无质量问题商品可在7日内退换货,易迅网及苏宁易购可以在7日内退货、15日内换货,凡客诚品则承诺自商品签收之日起30日内可以办理退换货。上述平台均表示,在自由配送范围内,退换货服务会由物流人员上门取货。

## 退换货运费险应推广

业内人士认为,在大型B2C电商普遍做到“7日退”的同时,占据网购市场大份额的C2C电商的卖家却因为利润微薄而难以推行。不过记者了解到,随着退换货运费险在去年“双11”期间的推广,该局面有望破冰。退换货运费险目前在淘宝网和天猫中已经出现,消费者在下单时花0.5-1元投保,就可在退换货发生时投保5-10

元的物流费用。

在商务部研究院消费经济部副主任赵萍看来,在退换货运费险推广后,C2C企业实施7日内无理由退货也不难,“有时候网购商品到货后不满意,退换却要自己支付邮费,这常常会让网购族堵心,目前一些电商推行退货险,即消费者在网购时花很少的钱购买一份保险,如果要退货,保险公司就会承担这笔运费”。赵萍同时认为,7日无理由退货不应包括食品、药品和化妆品等特殊商品。

2011年4月,商务部曾发布《第三方电子商务交易平台服务规范》,鼓励网络购物平台设立“冷静期”制度,允许消费者在“冷静期”无理由取消订单。但与“后悔权”相比,网购冷静期并未规定具体时间,而且属于推荐性规范,并非强制要求。

《北京商报》2013.4.24文/李子君 崇晓萌

## 北京市消协抽检大型家具城 问题床垫甲醛超标40倍

人的一生有1/3在床上度过,如果你的床垫里有砂石,甚至甲醛超标近40倍,你还能睡得着吗?尤其当这些

床垫并不是从街边小市场买的,而是来自北京大红门集美、城外诚等知名家居卖场,以及京东商城、淘宝等知名购物网站。

4月14日,北京市消协随机购买了50种床垫,并委托国家家具及室内环境质量监督检验中心检验,结果发现25种床垫质量差,包括16种弹簧床垫和9种棕床垫。国家家具质检中心家具检测实验室主任孙书东指出,其中4种床垫里夹杂了砂石、石粉、编织物或用稻草假冒棕丝。另外,宜家、海澜之家等品牌的37种床垫在产品标识及使用说明方面存在不同程度缺失。

对于床垫中甲醛释放量的检测,有8种床垫甲醛超标,包括京东商城千意爱家具旗舰店的“千意爱”椰棕床垫、大红门集美家居的“强力至尊”依丽棕簧两用弹簧床垫。国家标准规定,床垫每小时每平方米弹簧以上铺垫料的甲醛释放量不能超过0.05毫克,而“强力至尊”床垫中甲醛超标39.72倍,“贝恩



诺”、“惠宝”也超标30多倍。此外,还有7种床垫表面色彩易褪色,3款弹簧床垫的弹簧有锈迹。

到底哪些情况会导致床垫中甲醛超标?国家室内车内环境及环保产品质量监督检验中心主任宋广生告诉记者:个别弹簧床垫厂家为节省成本,使用甲醛超标的布料、海绵为铺垫料;对于甲醛超标严重的几款椰棕或山棕床垫,则由于部分厂家为增强棕片的强度和硬度,加入了大量含甲醛的胶黏剂;还有一些豪华厚床垫的填充物是由尿素和甲醛复合而成的尿醛树脂脂泡膜物。

“床垫甲醛超标比装修和家具污染危害更严重”,宋广生表示,床垫每天与人们密切接触,离人们的呼吸道和皮肤最近,尤其人们在睡眠时通常关闭门窗,更易给健康造成严重危害;甲醛是一种具有强烈气味的刺激性气体,经常少量吸入可能引起慢性中毒,出现头晕、头疼、恶心等症状,严重的可能影响生殖能力,导致失眠、植物神经紊乱,甚至白血病等。

《生命时报》2013.4.23文/李敏

## 抢购黄金别急于下手

北京黄金卖场2万克金条2小时售罄,南京金店从外地空运黄金补货……短短几天,黄金价格从天上落到地下,各城市纷纷出现“抢购潮”,老年人俨然成主力军。分析人士指出,黄金跌势还没止步迹象,短期虽有小幅反弹,但不是抄底的理想时机。

### 抢购:290万,给我来10公斤

18日上午9:15,在素有“中国黄金第一家”之称的北京菜百公司菜市口总店门口,顾客排着长队。60多岁的钱女士表示,自己已排队快1个小时了,想购买投资金条。“人太多了,买黄金的简直跟买菜的一样多。”她感叹说,虽然站得腰都酸了,但想想这个价也觉得

是值得的。在北京黄金卖场国华商场,2万克金条更在短短2小时内被抢购一空。

大手笔抄底的市民也不在少数。南京媒体报道一位投资黄金的老顾客17日更是一下子买了10根1公斤的金条,耗资近290万元。在部分城市,10克、20克的金条甚至脱销,50克和100克的金条也出现了库存不足的状况。

### 分析:可出手但抄底不到时候

未来黄金价格是升还是继续下跌?现在是否可以“抄底”?理财专家认为,尽管金价上演“高台跳水”,但仍处于

相对历史高位。虽然对于金价是否已经转入熊市尚存分歧,但目前市场上较为一致的观点是,后市仍有下跌可能。

南京晟仕投资黄金分析师李小卫称,作为消费需求,市民在黄金价格下跌时购入是合适的;如果投资者想买实物金条,那么目前黄金260元-270元的价格相对较低了,如果能在这一价格买到,还是可以出手的;但是对于想抄底的客户来说,现在还不是时候,“因为现在的行情属于二次探底,底还没探清,究竟会不会创出新低,谁也不知道”。

综合《理财周刊》《现代快报》、《北京青年报》《快乐老人报》2013.4.22

## 男女之间“纯友谊”是个谎言

男女之间存在“纯友谊”吗?据美国著名科普杂志《科学美国人》近日报道,日前有科学家的研究报告指出,男女间的“纯友谊”只是一个谎言。

美国威斯康星大学的研究团队随机抽取了88对年轻异性友人匿名填写调查表,结果显示,男性不论单身与否,都希望自己对于女性“具备吸引力”,且如果有机会的话,还希望能和异性朋友单独约会。有趣的是,不管女性朋友是否单身,对于男性都十分具有吸引力,而且男性常常一厢情愿地相信,女性朋友对自己“充满兴趣”。相较之下,女性大多认为,和男性友人之间的友谊“着重于心灵的沟通”,只有当感情生活“触礁”时,她们才渴望从男性友人身上获得慰藉。

该研究团队也对140位中年男女进行了相同的实验。他们发现,对于中年妇女而言,异性朋友的吸引力已大为降低,除非他们还单身。但对于中年男子来说,女性友人仍有一定的吸引力。

不过,所有参与问卷调查的男女都表示,从异性朋友身上,他们常能得到很好的建议,也常获得激励。“那么,男女之间到底存不存在‘纯友谊’呢?如果我们都和女性持一样的想法,那么答案就是肯定的;如果我们都和男性看法相同,那么世界上大多数国家都会面临人口危机了。”《科学美国人》杂志编辑艾德里安·华德在文章中写道,“换一句话说,就是男女之间不可能存在‘纯友谊’。”

《解放日报》

## 震灾后注意饮食安全

震后灾区人民可能面临食物短缺、食品污染以及生活环境和习惯改变等诸多困难。为保护灾区居民饮食安全,预防食源性传染病发生,国家卫生计生委20日发出食品安全提示。

提示称,尽可能选择新鲜的食物;不食用腐败、变质或霉变的食品;不食用病死及死因不明或腐败变质的畜、禽肉;注意查看定型包装食品的保质期,防止食用过期食品;不采摘当地没有食用习惯的野菜及野生蘑菇,防止误食中毒。

提示称,要选用清洁、安全的水源;不喝生水,尽量喝开水或瓶装水。在简易条件下,饭菜应现做现吃,尽量不要存放熟食。烹调方法以煮、

蒸等彻底加热的方法为主,尽可能不加工和食用冷荤类食品,生食水果、蔬菜一定要清洗干净。生熟食品要分开放置,防止交叉污染。

提示称,要讲究个人卫生,饭前便后要洗手。食品容器用后要洗净消毒,尽可能保持餐饮具、饮食环境的清洁。

提示称,婴幼儿、孕妇和老人等特殊人群容易出现营养不良,造成人群免疫力降低,需要特别关注。一旦出现呕吐、腹泻等食物中毒症状,要立即停止食用可疑食物并进行自救,吐出胃内容物,并尽快就医。同时,保留好可疑食物、吐泻物和加工设备,以备调查中毒原因之用。

新华网 2013.4.22文/吕诺

## 地震时应躲在生命三角区?

地震时躲在“生命三角区”可以保证最大的存活机会,地震前会有云彩、动物显征兆预告地震,这些耳熟能详的地震常识,是真的确有其事吗?

**误区1:**地震来临时躲在“生命三角区”存活机会大!错的!“生命三角区”的说法来源于2004年开始传播的一封邮件,倡导者加拿大人库普自称为“全世界最有经验的救援队长”。但之后联合国发出声明进行辟谣,美国政府也两次因为诈骗和造谣对他进行诉讼和调查。判断此条信息为错误主要有两个原因,第一,地震过程中房顶可以从四面八方不同方向砸下来,根本无法预料哪里是最终的救命三角;第二,那些本想用来帮你支撑的重型家具可能由于晃动先行倒在你身上。

**误区2:**动物可以预报地震最早可追溯到2300多年前,当时大地震之前,有人看到老鼠、蛇等纷纷迁出城外。中国唐代著作中也有相关记载,然而,科学松鼠会的研究人员所揭露的真相却是,大地震来临前规模很小的前震可能惊扰了那些对震动敏感的动物,但这是一种对震动的惊惧反应,饥饿以及附近开过一辆卡车,也能让它们有相似的反应。

《扬子晚报》2013.4.24

## 警惕PL078574开头新假币

近日,江苏警方发布警惕新版“PL078574”开头假币的提示。该假币与真币的主要区别是:长度短2毫米;正面左下角的“100”字样在不同角度下不变色;正面右上角处没有“100”字样的水印;中间的金线透过光线看不清晰,且断断续续。

《青岛日报》2013.4.22

## 失业后怎么交医保

**齐齐哈尔市王先生问:**我在某公司工作3年,现处于失业状态,我的医保会被中断吗?如果中断,我该如何续保?

**黑龙江省齐齐哈尔市医保局个体科工作人员答:**失业人员有两种情况,第一类是正在享受失业待遇的人员(即领取失业保险金人员)。按规定,这类人员应参加其失业前的职工医保,由失业保险经办机构统一办理缴费手续。这类失业人员个人是不需要缴纳医疗保险的,因为保险费将从他们的失业保险基金中支付。此类失业人员享受的失业保险期限,与他们领取失业保险金的期限一致。

第二类是失业但不享受失业待遇的人员(即不领取失业保险金),王先生就属此类。王先生辞职后,所在单位将停止为他缴纳医保。如果王先生想继续缴纳,可参加城镇居民医保或灵活就业人员医保。

灵活就业人员是指具有劳动能力,非全日制、临时性和弹性工作制等灵活形式就业的人员,如个体从业人员、自由职业者、外来务工人员、失业人员等。其参保手续是:有本市城镇户籍的人员携带近期一寸彩照一张、身份证、户口本原件及复印件,到市医保局指定窗口签订协议。经审查合格后,参保人缴纳费用即可;没有本市城镇户籍的人员需携带近期一寸彩照两张、身份证、户口本原件及复印件到个体参保咨询处领取体检表,体检合格后60日内到医保局办理,办理手续与城镇户籍人员相同。

《生命时报》2013.4.16文/张冕