



## 触宝靠小成果起家闯荡全球

# 踩在技术肩膀上 转化眼界自不同

本报记者 刘艳

10多天前,上海触宝信息技术有限公司(以下简称触宝)在美国纽交所低调挂牌。今年盈利上市的“中概股”本就凤毛麟角,触宝的增幅在科技公司中更可用“罕见”来描述,仅今年上半年,营收同比增长就达451.7%。

但仅凭营收,还不足以让资本市场为它贴上“中国技术企业里程碑”的标签。这家纯粹的中国互联网公司,以人人都在用,但很多人没太在意的输入法切入海外市场,成长为产品全球日均活跃用户数超过1.8亿的移动互联网公司。

它的技术成果转化的普世价值在于,看似简单的技术,若找对了商业模式,可以影响甚至左右以亿为单位的用户体验及行为,并为产业链合作伙伴的市场扩张做诚信及技术背书。

## 漫不经心开发的产品一炮而红

因为打赌而创办了公司,触宝的起点听起来漫不经心。

2008年,iPhone在美国开始流行,王佳梁和张微因为触摸屏输入体验不佳打了个赌,无论谁用一个周末的时间写出触屏输入的原型程序,就辞职创业。

其真的用周末写出了原型,把它传到网上短短两周,下载量超过10万,这意味着第一版技术一炮打响。在哥俩的张罗下,触宝5位创始人从微软、NTT、交大校园搬到上海紫竹的一间小办公室。

在微软工作的经验,使几位创始人从开始便将Google和微软以优秀产品和核心技术驱动的模式,作为奋斗目标。正是将现有技术成果转化为优秀产品的战略定位,让触宝工具类的输入法获得了

席卷全球的成功。

如今,触宝已有超过170项专利授权及申请,仅触屏输入法一个单品就支持超过110种语言,日均活跃用户超过1.2亿,平均每个活跃用户每天要打开它72次。

启明创投主管合伙人于平在谈到触宝时,也用情怀、理想等通用词汇夸奖这个10年不散的团队,但耐得住寂寞、不跟风、不急躁,是于平给触宝的独有评价。

触宝董事长兼首席架构师张微说:“10年中,很多当初与触宝在海外同行的优秀团队黯然离场,触宝也遇到过不少挫折,甚至几次面临绝境。我们坚信过硬的技术是纵横全球互联网的通行证。”

## 凭借天然优势成果奔向海外

触宝创业时,中国互联网巨头围绕着输入法的酣斗正热,触宝却抬腿就奔向海外,并盯住了移动互联网市场,此时智能手机尚未普及,这种布局的前瞻性要几年后才能显现。

互联网行业独立分析师陈金玉说:“进入某个国家或某个偏僻市场容易,但要将技术成果直接在全球转化应用不易。靠高新技术在全球成功立足的中国企业,还寥寥无几。”

触宝首席营销官李巧玲说:“工具类产品因为放之四海而皆准的需求,让进入各个国家门槛相对较低,更容易实现全球化,因此过去几年出海的工具类产品快速增长。但是,出海的工具类产品想要持续赋能,让技术成果不仅能转化而且能长久生存,运营内容是否能做到足够本地化,是关键挑战。”

输入法看似简单,做好并不容易,在全球复杂的语言环境下做到人口级产品更是难上加难。

王佳梁说:“文字输入作为语言交流的一种方

式,是思想的外化,依托于特定语境下的连续思想过程。想做好一种特定语言的输入法,需要对这种语言的绝对理解。”

利用AI技术和大数据学习驱动输入法成长的产品研发模式让触宝在发展中期得以快速爆发,在全球,特别是小语种地区获得大量的拥趸。在国内互联网众多企业梦寐以求海外市场而不得的时候,触宝的技术成果已经在240多个国家与地区完成落地转化。

陈金玉说:“与大多数公司国内平稳创业再将中国模式复制到海外不同,触宝刚开始做的是纯英文输入法,网站面向海外用户,这是它选择海外进行成果转化的天然优势,当然,也不乏不少人直到今天仍把触宝当作一家美国公司。”

2015年7月,触宝获得Google play 顶尖开发者称号,成为中国APP开发者的中翘楚,自此成为Google的顶尖开发者标杆。同年9月,该输入法获得Google play的全球推荐。

## 用原创技术带动模式升级

没有巨头背景,仅靠自主技术+优秀产品+本地化运营,就在输入法领域比肩谷歌和微软,但若没有公司初创时就确立的原创技术的原创性,及一系列知识产权策略,触宝的全球成果转化之路或许将中途夭折。

2012年,触宝拒绝了美国最大的输入法厂商Nuance收购后,Nuance在美国申请对触宝启动337调查,这场官司将直接决定触宝在海外市场的合法性,303天的鏖战后,触宝赢得了这起首例针对中国软件产品的337调查案,并成为经典案例。

这件事对触宝团队触动很大。触宝在全球市场要守住自己的技术成果,要让技术按照自己主导的方向转化应用,面临着各种风险。触宝决定放弃当时成熟的技术授权模式,将产品全部免费,通过与手机厂商的合作挖掘流量和增值服务的价值。

王佳梁回忆道:“当时放弃的还有几千万元的收入,虽然可惜,但回过头看,这是一笔非常划算的生意。”手机预装让触宝产品的口碑效应快速释放,也让触宝独特的技术成果得到更加深入的转化应用。到2017年,50多家厂商的移动设备预装了触宝输入法,激活量同比增长51.2%(2017年第二季

度到2018年第二季度)。

陈金玉说:“输入法是手机的基础体验,很多手机厂商从完善手机功能和提升手机基础体验的角度考虑,愿意预装第三方输入法。这种商业模式的转变亦为触宝从工具类成果转化到内容服务类成果转化的布局作了很好的铺垫。”

触宝的成果转化模式随市场变化在升级,触宝不断更新的研发技术是基础保障。在从工具到内容服务的转化中,触宝利用人工智能Talia和内容矩阵完成了飞跃。Talia是全球首个嵌入在输入法内的AI助手,与其他智能助手不同,用户在使用输入法时能够精准判断用户需求,并将用户意图与手机上娱乐、美食、旅游、电商等应用场景无缝匹配并进行内容服务推荐。据王佳梁介绍,触宝还依靠输入法拥有全球用户和底层技术的优势,开发了多款垂直领域的矩阵产品,以输入法为基础开拓全球更大的长尾市场,目前触宝内容型矩阵产品全球月活已经达到数千万。

陈金玉说,得益于在AI、大数据等技术上的领先优势,触宝正在构建一个全方位、多元化、可持续发展的全球生态,触宝技术成果转化的“眼界”和思考在升级,转化模式也变得越发独特。

## 秀成果

### 冶金“热得快” “烧”金属熔液可节能30%

10月8日,记者从中国航天科技集团四院获悉,该院超码科技公司研制的有色冶金用节能型陶瓷内加热器,相比传统装备可节能30%至50%,并能实现有色金属熔液绿色自动化运行。目前,内加热器已经在中铝集团、宏图股份、无锡华精等国内多家企业获得试用。

如果把金属熔液比作水,该产品的技术根本革新在于把“烧水”方式由传统的“炉火”转换成了“热得快”。据介绍,产品主要应用于热压铸、热浸镀等领域,是浸入式加热方式对高温金属熔液进行熔化、保温、净化的核心元件,主要由内部发热元件、导热层、浸液保护套管、电气封装部件等部分组成。与传统装备相比,该产品不仅节能,还能降低金属损耗10%至15%,并具备环保、长寿命、智能化程度高等特点。

在近日举行的第五届中国国际新材料产业博览会上,该产品荣获“展品金奖”。

超码科技公司在有色金属熔液用特种陶瓷及节能降耗技术方面已形成特有的技术能力,自主研发的内加热器实现成果转化应用于热浸镀、热压铸等领域,其节能环保效果国内领先。后续该公司将开发应用于金属熔液中的耐腐蚀、抗热震的系列先进新型陶瓷产品,将金属熔液熔液用大功率内加热器,以及具有完全自主知识产权的冶金节能制造技术及智能化装备进行成果转化,推向市场。

据悉,冶金节能制造技术及智能装备,指以内加热器为核心部件的内加热压铸设备和内加热热浸镀设备,目前压铸铝设备已经完成研制,即将投入试用。(曾奕璇 记者付毅飞)

### 高端设备国产化 保障医疗领域自我供给

上海联影医疗科技有限公司(以下简称联影)的创新成果引起了轰动。近日,中国科学院院士李启虎、徐宗本,中国工程院院士王威琪、陈亚珠等11位院士,多位顶级三甲医院、高校科研院所专家齐聚联影,共同鉴定“3.0T人体磁共振系统”创新成果。

鉴定委员会主任李启虎院士说:“3.0T人体磁共振系统技术复杂,研制难度很大。它的成功研制不仅打破了跨国公司对我国的技术与市场长期垄断,实现了国产化替代,其应用推广对于保障我国医疗健康领域自我供给能力、促进我国高端医疗设备行业的发展具有重大意义。”

当前,3.0T磁共振成像系统已成为人体结构和功能成像的强大工具,是医院装备现代化和医疗诊断水平高低的重要标志。此外,它也成为脑科学影像等前沿生物医学研究亟需的可广泛推广应用的重大仪器平台。然而,长期以来,3.0T人体磁共振市场几乎100%由少数几家跨国公司垄断,这也间接导致设备普及困难、检查费用居高不下。

自2011年起,联影牵头承担了国家“十二五”科技支撑计划课题,与中科院深圳先进技术研究院合作,经过300人研发团队的努力攻坚,共同完成3.0T磁共振所有核心技术和关键部件的自主研发,并进行了研究成果的应用转化,产品于2015年获批并进入市场。截至目前,装机遍及18个省市自治区不同性质和级别医院,在图像质量、系统稳定性和可靠性及高效工作流等方面获得了客户的高度肯定。

以龙头企业为主体的创新及成果转化是中国科技创新体制改革的一个重要方向,围绕3.0T磁共振,联影通过产学研协同创新,已与深圳先进院以及数十家医院开展了深度合作。(记者王春)

## 展示台

### 科研产出好粮油 转化经济效益3.5亿元

富硒大米、全麦休闲食品、医用大豆粘性肽、粟籽多肽、米糠蛋白……一批粮油加工的关键技术,正在实现粮食供给从“吃得饱”向“吃得好”转变。近日,国家优质粮食工程技术创新中心(以下简称创新中心)落户南京财经大学,将大大促进优质粮食有效供给。

创新中心主任、南京财经大学鞠兴荣教授告诉记者,创新中心将重点开展优质粮油调查统计与品质测评、优质粮油检验质量控制体系建设,以及产后科技服务等公共服务,加快科研成果转化和应用,服务优质粮油工程“中国好粮油行动计划”。

创新中心由江苏省粮食局、江苏省粮食集团有限责任公司与南京财经大学共建,研发团队由国内外相关领域的技术研发、企业管理、市场营销及技术推广专家教授组成。除了成果转化应用外,创新中心还将重点解决粮食储藏、品质检测、加工技术等先进技术开发与示范推广,升级我国粮食产后服务体系;积极参与国家优质粮食标准研究,制定江苏地方优质粮食标准,逐步建立完善粮食检验监测体系,切实提高粮食质检工作水平。

鞠兴荣说,南京财经大学针对我国粮食加工产品低值同质化问题突出、资源利用率低等问题,开展了粮食资源差别化高效利用、加工副产物全值利用、可再生资源高分子综合利用等理论与技术研究,并积极进行新技术的转化应用,成功开发了一批高附加值新产品。同时,学校还承担了国家及省部级科研项目10余项,获得授权发明专利12件,累计转化经济效益3.5亿元。

(通讯员施工娟 记者张晖)

## 合工大智能院提升产业竞争优势

# 让智造和企业精准邂逅

## 第二看台

本报记者 吴长锋

日前,安徽合肥工业大学智能制造研究院(以下简称合工大智能院)与中国工程院沈昌祥院士在北京签署合作协议,双方共建合工大智能院院士工作站,旨在突破新能源汽车、智能工厂等系统网络安全防护体系关键技术难题,引进院士及其创新团队的技术成果在安徽进行转化和产业化。

合工大智能院成立于2014年,以安徽省、教育部、工业和信息化部为共建主体,合肥市、合肥工业大学以及省内外骨干企业为协同创建主体。合工大智能院旨在建立“立足合肥、面向安徽、辐射全国”的智能制造技术创新平台、成果培育与转化平台,成为国内领先、国际一流的新型产业研究院,并成为具有国际影响的智能制造成果转化基地和产业孵化基地。

### 精确定位:研发与项目融为一体

作为新型研发机构,合工大智能院围绕“提升智能制造产业竞争优势”这一主线,在遴选项目入驻、进行

科技成果转化的过程当中,走的是一条“精确化”路线。

刚入驻合工大智能院的合肥博澳国兴能源技术公司,是一家专注新能源汽车研发生产的企业。在公司刚布置完成的产品展厅里,公司负责人林铭祥兴奋地向科技日报记者描述起前不久在北京,两辆搭载他们研发的大容量固态锂电池的大巴车完成综合工况800公里续航挑战的情景。“我们这次创造了多项纪录,现在的纯电动小轿车续航300公里的很少见,而装了我们的动力电池,大巴车也能续航800公里!”

合工大智能院科研部部长龚瑞告诉记者,新能源是合工大智能院重点打造的创新平台,他们与这家原在深圳的企业一谈即合,决定共同打造新能源动力电池和储能系统。目前,合肥博澳国兴能源技术公司已经自主研发,生产了多款具有自主知识产权的大容量固态锂电池系统,产品受到全国多家新能源汽车主机厂青睐。

“对于所有入驻的企业项目,合工大智能院都持有相应的股份。”龚瑞告诉记者,合工大智能院持有的股份,实际是为参与到企业项目里搞研发的学校师生代持的。“学校投入的研发力量是否适合企业和项目的发展,这是一个需要磨合的过程。企业

与最为满意的研发团队配合默契后,学校会把代持的股份奖励给那个团队。”龚瑞告诉记者,合工大智能院在运作机制上,不简单做一个“二房东”了事,而是运用学校雄厚的研发力量,按照市场运行的规则,深入参与到项目当中去。“合工大智能院和项目企业是融合在一起的。”龚瑞说。

### 精细孵化:对资源进行动态调整

“前段时间,我们刚刚被认定为国家高新技术企业。”对这一来之不易的荣誉,合肥绿正新能源科技有限公司(以下简称绿正新能源)总经理王君坦言,多亏了合工大智能院的智力支撑和有力背书。绿正新能源主要攻关新能源汽车故障远程智能管理系统,入驻合工大智能院后,不仅得到80万元项目经费资助,还依托合工大科研团队开发了整车控制器、智能低压配电箱等5个具有自主知识产权的拳头产品。

“对于入驻企业来说,我们不仅提供源源不断的技术和人才支持,还在资本对接、项目扶持、产品与技术推介等多方面为企业提供帮助。”合工大智能院院长张晓明副院长表示。



扫一扫  
欢迎关注  
企业汇之成果转化  
微信公众号