

优化营商环境 海关为深圳外贸保驾护航

据深圳海关统计,2017年深圳市累计进出口额2.8万亿元人民币,其中出口额1.65万亿元,继续位列内地大中城市首位,已实现25连冠。

深圳海关相关负责人表示,面对严峻复杂的贸易形势,2017年,深圳海关围绕“去繁就简”,积极对接全国通关一体化,聚焦企业办理海关业务的“痛点”,全力以赴压缩通关时间三分之一以上,着力改善营商环境,助力深圳外贸发展质量和效益进一步提升。

办事更简便:“通受通办”+线上办理

“现在,通过网上申报,企业网上缴税后即可放行



企业通过远程办税系统与海关进行磋商 潘宣伊摄



企业通过“通受通办”窗口快速递交资料并办理海关业务 董孝昆摄

报关单,我们再也不用专门跑到海关负责打印税单的前台窗口去领税单,节省了我们的时间。”深圳市泰利亨报关服务有限公司的报关专员曾远霞表示,从企业申报到海关接单放行,以前大约需要两天时间,现在当天就可以办结,有时最快只需要5分钟。

2016年12月,深圳海关网上办事大厅正式上线。目前,企业可在线办理的海关业务达8大类92项,上网办事事项基本实现了全程无纸化,为企业节约时间成本,经济成本约40%,减少往返奔波8.8万人次。深圳市大疆科技有限公司关务专员于吉兵表示:“我们只需对照海关的要求,网上办理,网上递交资料,通过系统、手机短信就能收到回执,大大提高了效率、节省了时间。”目前,网上办事大厅已实现深圳、惠州业务办理的关区

全覆盖,为5300余家企业在线办理业务4.4万项。

与此同时,深圳海关还创新融入“银联理念”,在各隶属海关设置“通受通办”窗口,实现一个窗口,业务全覆盖。企业不受业务条线、行政区划限制,可在海关任一窗口就近办理通关业务,最大程度方便了企业。

华讯方舟科技有限公司关务经理吴泽泉说:“现在海关窗口改革了,很多海关业务都可以网上办理,有些业务以前我们需要到市民中心去办,现在我们直接就可以到同乐海关窗口递交资料,不用出宝安就可以完成,这样给我们企业带来了很大便利,省下许多办事的时间、费用。”

去年7月,深圳海关推出“远程面洽”,企业人员通过音视频实时通信系统与海关人员在线磋商,网上互动完成单证查验作业,不用亲自到场即可办理。全年共处置远程面洽报关单250票,平均每票可帮助企业节省时间约3小时。

服务更贴近:对口帮扶支持企业做大做强

在高科技产业云集的深圳,深圳海关推出“定制服务”大力培育“独角兽”企业。

按照技术新、业态新、潜力强的标准,海关选定大疆、菜鸟、柔宇显示、腾讯云、优必选等5家科技型企业,联合地方政府实行“一企一策”政策扶持,针对“独角兽”企业创新活力强、成长性高的特点,通过“集中宣讲,分类辅导”,及时解决企业难题。同时,引导企业参加“经认证的经营者”(AEO)项目,鼓励符合条件的企业申请高级认证,对企业组织架构、内部控制、财务管理、贸易安全等方面开展认证培育,帮助企业提升海关认证等级,提高企业通关便利,推动联合激励和联合惩戒在深圳落地。目前,深圳关区共有高级认证企业227家。

深圳新宙邦科技股份有限公司享受过高级认证所带来的红利后赞不绝口:“在获得AEO高级认证后,海关降低查验率和简化通关手续,极大提高了公司对国际客户的交付能力,AEO认证标准促使我们公司不断提高管理水平,向流程优化、标准化、信息化管理发展。”

2017年深圳海关共成功培育91家企业通过高级认证,协调解决企业通关疑难事项200余次。

措施更创新:支持新业态助力“中国智造”扬帆出海

促进电商等新兴产业发展,是深圳推动产业转型升级

通关再提速 企业尽享科技创新红利

2017年12月29日凌晨,一批来自大洋彼岸的包裹通过速递公司来到深圳机场国际快件中心。在智能化分拣线上扫描过机,通过海关的风险研判,95%的包裹属于低风险快速查验,平均每票完成通关总用时仅为22秒,快件通关进入“秒秒”时代。

据了解,2017年深圳海关全面深化改革,以科技创新保通关提速,压缩通关时间三分之一,全面释放科技所带来的改革红利。

海淘客的福音:跨境快件大提速

去年10月,随着12条崭新的智能化分拣线启动,深圳国际快件运营中心正式落地运作。海关在快件中心引入“顺势监管”理念,实现了国际快件“智能分拣、集中查验、分区操作”,同时通过风险研判机制,95%以上的包裹实行自动放行。

中心启动7×24小时通关模式,创新“1+N”监管模式,打破快件货物夜间通关的时间限制,快件流转效率大大提高,顺应了近年来国际快递业高速增长的发展需求。顺丰速运有限公司华南地区关务负责人黄初旭表示:“夜间是货物运输的黄金时段,此次改革实现了全天候通关,效率提高了,对提高我们快递业的核心竞争力提供了极大地支持。”

这是深圳海关正在实施的“二建四改”业务综合改

革的一项重要内容。通过“科技+制度”,快件通关时间缩短三分之一,日均快件处理量达17万件,让海淘达人购物幸福指数大大提升。

机器人:通关渠道更畅通

2017年6月,深圳海关在货运查验现场和旅检小查验现场试点启用“全向车底盘检查机器人”。智能机器人代替人力钻入车底进行检查,辅助人员进行判别,不仅节省了人力,还可以节省至少四分之一的查验时间。

深圳海关推出的“查验集中改革”,在全国海关首次试点查验作业无纸化,减少查验人工环节,首创系统自动随机派岗、派单。例如在大鹏海关打出了一套“机器人”组合拳,彻底改变了传统的人工查验模式。优合集团对接海关业务的陈女士深有体会:“我们每年进口的冻品都有上亿美元,海关开拆查验对于冻品的影响还是比较大的,特别是夏天。”现在新模式下,集装箱进入大型机械设备几十秒到几分钟便可完成一次扫描;小型X光机的引入,则避免直接开拆造成破坏,还比人工开拆节省20%左右的查验时间。

2017年,深圳海关货物进出口平均通关时间分别为8.1小时和1.2小时,分别比2016年缩短44.9%和42.9%,完成了通关时间压缩三分之一的“小目标”。

升级的利器。针对电商出口贸易碎片化、快速化和个性化特点,深圳海关提供了“全球中心仓”“深港陆空联运”等一揽子解决方案,支持新业态发展,帮助企业提速增效。

2017年6月29日,“深港陆空联运”改革试点在前海湾保税港区启动,货物在区内完成海关查验以后,直接运抵香港机场登机飞往目的地,构筑以前海为中心的“全国揽货、前海集货、香港直飞”的出口模式,全国经香港直飞全球的出口货物可以在前海实现“订舱、安检、登机”,助推跨境电商特殊区域出口与海外市场的“快速通道”,据统计,该模式可节约企业物流时间四分之一,节省物流成本三分之一。

深圳海关开创的“暂存入区、批量出口、集中申报”监管模式,使深圳成为全国首个实现电商特殊区域出口单证运行的城市。目前,货物进出区平均通关时间从2小时缩短为30分钟,载货车辆通过卡口时间由几分钟甚至更长时间缩短为30秒以内,每份单证平均放行时间较传统无纸化模式节约2—3小时。

2017年,前海蛇口片区在广东省自贸办牵头制定的评估中,口岸效率、通关环境和辐射带动指标均居3个片区之首,综合排名第一。

(陈曦 孟植)

自贸区新发展:创新组合拳予便利

2017年“双十一”,全民掀起购物狂潮。面对全球各地潮水般涌来的商品,深圳海关当天共查验跨境电商进口商品清单约43万票,总价约达1.14亿元,同比增长约650%。

跨境电商迅猛发展,不得不提的是海关在保税展示交易方面推出的新举措,跨境电商在出口时享有“担保出区、先销后税”、进口享有“线上交易、到店提货”的便利。深圳海关还开创了“暂存入区、批量出口、集中申报”监管模式,使深圳成为全国首个实现电商特殊区域出口单证运行的城市。

2017年3月,“网购保税+实体新零售”式保税展示交易试点门店在天虹商场(京基百纳)试营业,全新的购物方式将物美价廉的跨境商品带到千家万户。目前,园区内知名进口电商企业有小红书、京东、菜鸟等,进口商品种类近10万,主要包括保健品、母婴用品、化妆品等。

深圳海关还推出了“全球中心仓”“深港陆空联运”等“5+N”项措施,支持新业态发展,立足深港合作,服务自贸区发展,提升湾区经济整体竞争力。2017年,前海蛇口片区在广东省自贸办牵头制定的评估中,口岸效率、通关环境和辐射带动指标均居3个片区之首,综合排名第一。

(陈曦 张一清 沈志毅)

扎根矿山的创新“谱曲人”

——记神华准能集团公司副总经理郭昭华

常永恩 杨建

“荣誉是对过去的肯定,也是对未来的鞭策,我必不负重托,不辱使命!”在首届“杰出工程师奖”的颁奖典礼上,作为全国30名“杰出工程师”的一员,神华准能集团公司副总经理郭昭华曾发出如是感慨。

三十年如一日扎根矿山,不断创新技术,助力生产,这位杰出工程师究竟是怎样炼成的?

扎根矿山,改革创新求发展

1982年,郭昭华毕业于内蒙古煤校露天采煤专业。1990年,他被调往当时还是漫天黄沙卷、遍地北风吹的鄂尔多斯准格尔旗,加入到当时我国自行设计、自主建设的黑岱沟露天煤矿建设中。

在这里,郭昭华把自己的青春奉献给了黑岱沟露天煤矿、准格尔项目,见证了黑岱沟露天煤矿由设计年产原煤1200万吨迈向中国第一大单一露天煤矿年产原煤3400万吨的光彩历程;也是在这里,郭昭华从一名普通工程师逐渐成长为一名矿山当家人、能源综合企业高管和中国的杰出工程师。

一路走来,勤奋学习、一丝不苟、踏实肯干成为郭昭华的优良品质,为此他也付出了常人难以想象的辛劳。他一直坚信只有不断地吸取新的理念、新的知识才可以带动技术的发展。起始学历仅为中专的他,在辽宁工程技术大学深造获得硕士、博士学位。不断学习,持续提高,也为他的生产实践与科研工作奠定了坚实基础,插上了腾飞的翅膀。

扎根矿山近30年,“技术创新”成了他在工作中的严格遵循的理念。他从技术员做起,立足矿山一线,着眼于生产需要,进行技术攻关,以创新创效为目标开展技

术革新与生产组织改进。

神华黑岱沟露天煤矿覆盖层最大厚度200米,比国外使用露天开采工艺的煤矿厚一倍以上,致使下部运煤通道布设困难;国外露天煤矿煤层薄(25米以下),全部单层开采,采掘带宽度不超过65米,而黑岱沟煤矿煤层最大厚度34米,必须分层开采,需加宽采掘带,极大增加了该工艺应用的技术难度。

2004—2007年,作为准能公司总工程师、技术总负责人的郭昭华结合黑岱沟煤矿厚覆盖层、厚煤层的特点,引进外国先进的生产设备,确定了宽采掘带、分层开采的技术路线,攻克了厚覆盖层煤炭运输通道布设、厚煤层高强度分层开采、宽采掘带高台阶抛掷爆破与吊斗铲作业及安全保障、进口吊斗铲规格参数确定等技术难题,形成了宽采掘带高台阶抛掷爆破与吊斗铲倒堆开采工艺技术。

该项技术建立了吊斗铲高台阶及倒堆作业动态调整的理论模型,研发了厚覆盖层和厚煤层开采、运输及宽采掘带吊斗铲倒堆工艺关键技术;形成了宽采掘带高台阶抛掷爆破技术,开发了配套的设计、模拟和效果分析软件,研发了适用于高台阶抛掷爆破炸药及其制备技术;研发了高台阶大孔径预裂爆破、超低密度炸药及其制备、一次爆破炸药量达1500吨抛掷爆破安全保障和高台阶边坡安全预控技术。

自2007年“露天煤矿高台阶抛掷爆破与吊斗铲倒堆工艺技术”在黑岱沟露天煤矿应用以来,郭昭华带领科研团队科学组织、精心部署,强化露天煤矿本质安全,狠抓现场安全生产,大大降低了煤炭挖掘成本,抛掷爆破+吊斗铲倒堆工艺较同期单斗—卡车工艺剥离

成本降低7.97元/立方米,降低38.35%;年均节能2万吨标准煤,年均节省油耗1.7万吨。

采用高台阶抛掷爆破、吊斗铲倒堆工艺,使高台阶和煤台阶形成的复合台阶带边坡角由原来的34.7度增加到68.7度,剥离比降低0.5立方米/吨,提高了市场竞争力。该成果已在西湾、宝清等6家露天煤矿设计中得到推广应用,其产量将占我国露天煤矿总量的23%。抛掷爆破炸药生产方面,2007—2008年创直接经济效益1.85亿元。

依托科技,全攻全守保安全

2005—2006年,作为当时准能公司分管安全的副总经理、总工程师,郭昭华的安全生产与本质安全理念有其独特之处,即在传统的人盯人守、群防群治安全防范的基础上,重点走科技兴安、设备保安之路。

在露天煤矿运输车辆预警系统项目研发时,郭昭华针对露天煤矿运输线路复杂,弯道和斜坡多,车辆种类繁多等特点带领技术团队设计了运输车辆预警系统,通过GPS定位技术、蓝牙、射频无线通讯技术、电子罗盘技术和语音报警技术相结合,不仅解决了矿区各种车辆之间的安全防范问题,而且消除了因重型卡车固有盲区问题而滋生的重大安全隐患。

此外,作为该公司当时的安全生产主要责任人,他还将这种理念推广到公司铁路运输、发电等领域,让科技兴安成为保障生产、减轻职工劳动强度、分解安全生产压力的主要手段。理念的变化带来生产组织与管理的革新,让准能煤电路各行业创造了一个又一个安全生产周期纪录。

壮心不已,勇闯科研新领域

人生就是一次旅程,生命不止,追求不息。

从事露天煤矿绿色开采科研攻关与生产30多年,郭昭华始终扎根矿山,以矿山为家,坚持技术创新。1998年荣获“全国十佳矿长”称号的他有多项科研成果,并荣获国家科技进步二等奖2项,内蒙古科技进步一等奖2项、二等奖1项,民爆器材行业协会民爆科技一等奖1项,中国煤炭工业科学技术一等奖2项,德国纽伦堡国家发明奖银奖1项;拥有授权专利29项,其中发明专利16项;著有专著1部,撰写的数十篇论文在国内重要刊物上发表。

然而,行进在创新之路上的郭昭华并没有满足自己在露天煤矿生产组织与科技创新方面的成就,相反,已过知天命之年的他,又闯进了一个全新领域——神华集团粉煤灰生产氧化铝、镓和氧化硅及其深加工科研项目。

目前这一项目已攻克了酸蚀、磨蚀、温度并存条件下生产氧化铝设备制造、精细除杂等世界难题,自主研发出了减量化、流程短、成本低的粉煤灰“一步酸溶法”生产氧化铝、镓工艺技术。建成的4000吨/年氧化铝工业化中试装置目前已运行了32个月,其中连续达产运行3个月,产品纯度优于国际冶金级氧化铝一级品标准,具备了工业化条件。郭昭华以他对煤炭工业无比虔诚的大爱和对科技创新永不停歇的追求,推动了中国煤炭工业和能源转型升级进程。

弄潮儿向涛头立。工程师最广阔的舞台不是实验

室,而是火热的生产经营第一线。如今,立足于鄂尔多斯高原,郭昭华和他的科研团队正将目光投向更为实用、更具经济与社会效益、更多科技含量的项目上,在神华集团建设具有核心竞争力的一流煤炭综合开发利用能源企业的行列中,郭昭华和他的团队一起冲击前列,成就辉煌。

人物名片

郭昭华,1959年生,内蒙古丰镇人,博士,教授级高级工程师,神华集团科研专家,享受国务院特殊津贴。现任神华准能集团公司副总经理、准格尔能源有限责任公司副总经理,神华准能资源综合开发有限公司常务副总经理。

郭昭华从事露天煤矿开采科学研究与生产工作30多年,先后主持我国多个特大型露天煤矿开采,攻克了采矿中高效、安全、环保、生态等一系列关键技术,创新了露天开采理论,取得了一系列国内外首创、国际水平的标志性成果。2004年至2017年,郭昭华创建了粉煤灰中有价元素盐酸法协同溶出、分离纯化及高值化利用工艺技术体系,攻克了盐酸浸出分离纯化、适应工艺的材料和设备、环保重大技术难题,研发出了粉煤灰中有价元素高值化利用“一步酸溶法”工艺技术。



神华准能集团有限责任公司副总经理郭昭华(左)与同事交流工作



郭昭华(前排中)正在和工程技术人员进行探讨



郭昭华(右一)在露天煤矿开采现场