

## 我国已成为全球最大物流市场

## 供应链如何更“智慧”

本报记者 马爱平

“《意见》是我国首次以国务院办公厅名义发布的有关供应链的专题政策,是一个里程碑式的文件,标志着我国进入供应链创新与应用发展的新时代。”中国物流与采购联合会副会长蔡进说。

目前,我国已经成为全球第二大经济体,世界最大的贸易国之一,也是全球供应链重要中心之一。2016年,全国社会物流总额达230万亿元,社

会物流总费用超过11万亿元,已经超过美国,成为全球最大的物流市场。

近日,国务院办公厅印发《关于积极推进供应链创新与应用的指导意见》(以下简称《意见》)。《意见》提出,到2020年,形成一批适合我国国情的供应链发展新技术和新模式,基本形成覆盖我国重点产业的智慧供应链体系,培育100家左右的全球供应链领先企业,中国成为全球供应链创新与应用的重要中心。

## 明确供应链服务业属新业态

进入二十一世纪,全球物流已进入供应链时代。随着全球经济一体化和信息技术的不断发展,供应链与互联网、物联网深度融合,供应链产业发展有了哪些变化?

“首先,产业供应链创新要素从过去的土地、劳动和资金转为数据、平台和知识;其次,新兴的技术和管理手段,使我们的产业从企业+IT,逐步发展到企业+互联网一直到产业+互联网,这种状态逐步发生到产业互联网生态化的服务上。”91金融创始人、董事长、CEO许泽玮告诉科技日报记者。

此次《意见》提出,供应链是以客户需求为导向,以提高质量和效率为目标,以整合资源为手

段,实现产品设计、采购、生产、销售及全过程高效协同的组织形态。

深圳市物流与供应链管理协会会长周国辉说,《意见》提出研究供应链服务企业在国民经济中的行业分类,理顺行业管理。

“供应链服务行业在国民经济中进行行业分类是对供应链服务行业最大的认可。一直以来供应链服务面临行业属性不清、政府法规缺乏等痛点,《意见》的出台推动行业的发展壮大。供应链服务行业属于新经济、新业态,相对传统行业指标是轻资产,应该研究评价供应链服务行业的风险、资产质量等指标,帮助供应链服务企业的银行授信和政策应用等。”周国辉说。

## 促进供应链发展与国际接轨

为了适应供应链与互联网、物联网深度融合,企业必须进行改变。

国美零售总裁王俊洲告诉科技日报记者,国理解的供应链不仅仅是传统的采购环节,还要同时

对接研发、制造等环节,另外还包括了全程物流服务体系、售后服务体系。

“在与上游制造业的协同中不断创新供给侧,在满足消费需求的同时,不断打造差异化竞争新优

## “十二五”我国电子商务年均增长速度超30%,但监管相对滞后

## 用法律遏制电子商务“野蛮生长”

## 第二看台

本报记者 陈瑜

虽然距离全民网购狂欢节“双十一”还有几天,但从街旁的灯箱广告、网上广告,消费者已提前嗅到节日“硝烟”。

“十二五”期间,我国电子商务年均增长速度超过30%。2015年,我国电子商务交易额超过20万亿元,电子商务市场规模跃居全球第一。

与迅猛发展的态势形成对比的是,电子商务的法律和监管相对滞后,网上交易安全、知识产权和消费者权益保护、产品质量监管等诸多问题也频频出现。

11月4日,十二届全国人大常委会第三十次会议分组审议电子商务法(草案)(以下简称草案)二审稿,与会人员对草案提出了进一步的修改意见。

## 商品责任不能“踢皮球”

“出现一些问题后,电子商务平台往往把责任推给商户,而消费者很难向商户取得赔偿或者追究责任。”刘梅(化名)曾从某电商平台购买了三本书,但前几天该平台又扣了她三本书钱,她找到平台询问原因,却被告知找书店。

这也是不少人网购经常遇到的问题。

分组审议中,全国人大常委会委员侯义斌分享了类似的故事:他最近在网上购买了一个纸巾支架,订的是大款,结果给发的小款,虽然只是几十块钱的东西,但为了退货,他先后找了平台、第三方,折腾一番后他感觉很难受。

侯义斌说,这其实反映了一个重大问题,网购中,商品责任主体到底是哪一方?在超市购物,如果商品出现问题,大家都会认为是找超市。但在网购中,平台的经营者会跟你说去找第三方,也就是平台后面的第三方经营者。

二审稿增加规定:电子商务平台经营者对其标记为自营业务的商品交易或者服务交易依法承担商品销售者或者服务提供者的责任。

二审稿第54条也提到,消费者在电子商务平台购买商品或者接受服务,与平台内经营者发生争议时,电子商务平台经营者应当积极协助消费者维护合法权益。

但在侯义斌看来,这条规定显然把责任确定给平台后的经营者,平台本身只是协调人。

他建议,将这一款改成“依据《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定,电子商务平台经营者承担先行赔付责任。属于平台内经营者责任的,由平台经营者与平台内经营者交涉解决。”



势。”王俊洲说,目前国美的差异化商品占比达到40%,进而带来了综合毛利率的提升。数据显示,上半年国美实现综合毛利率17.8%,同比上升1.4个百分点。

“未来所有企业将成为全球互联网上的一个组成部分,可以预见未来企业将会通过各种形式连接在一起。因此,互联网首先将要改变的是价值链,价值链的变革首先会体现在供应链,或者说革命。”许泽玮说。

王俊洲认为,供应链的智能化,其实优化了供应商与零售商、消费者之间的关系,让供应商与零售商从单纯的供应关系,转变为协同共赢的关系。

## 加快培养多层次供应链人才

作为供应链企业人员,需要如何转变观念,适应这种新型组织形态?

“一方面,设身处地地站在客户角度来思考问题,以客户需求为根本,融入供应链管理;另一方面,激励客户参与供应链系统设计、运行和管理。智慧供应链着眼于整个产品生命周期与客户紧密联系。通过大量的信息交互,智慧供应链对客户进行细分,为客户提供定制化服务。”许泽玮说。

“建立智慧供应链体系,首先企业自身要持续改进升级;其次,要利用ERP系统实现财务管理体系标准化和一体化。”许泽玮说,在成功实施ERP后,可以构建基于数据仓库平台数据分析及商业智能应用,增强供应链的可视性和共享性。

为此,在加强供应链行业组织建设方面,《意见》提出建设供应链公共服务平台,加强行业研究、数据统计、标准制修订和国际交流,提供供应链咨询、人才培养等服务。加强行业自律,促进行业健康有序发展。加强与国外供应链行业组织的交流合作,推动供应链专业资质相互认证,促进我国供应链发展与国际接轨。

《意见》针对目前我国供应链发展基础薄弱、人才匮乏、治理机制不完善等问题,提出了保障措施。

《意见》要求,加快培养多层次供应链人才。包括支持高等院校和职业学校设置供应链相关专业和课程,培养供应链专业人才。鼓励相关企业和专业机构加强供应链人才培养。创新供应链人才激励机制,加强国际化的人才流动与管理,吸引和聚集世界优秀供应链人才。

## 平台经营者不能“任性”

今年下半年以来,反对某电子商城霸权事件不断发酵。

据媒体报道,今年8月起,一些服饰品牌陆续开始撤离该电子商城。对于此次退出风波,有些商家选择直接发表声明直指该商城存在“霸权”行为。因认为商家发布的声明侵犯了其名誉权,该电子商城已上诉至法院,索赔500万元。

二审稿更加清晰,目标更加明确,基本围绕强化电子商务经营者特别是平台经营者的义务规范展开。“中国电子商务协会政策法律委员会副主任阿拉木斯在接受科技日报记者采访时说。

根据一些常委会委员和企业、专家、社会公众建议,草案增加规定,电子商务平台经营者修改平台服务协议应当公开征求意见,并提前公示修改内容,并规定,电子商务平台经营者不得利用服务协议和交易规则等手段,对平台内经营者的交易、交易价格等进行不合理限制或者附加不合理交易条件,或者向平台内经营者收取不合理费用。

“平台‘2选1’是一个长期困扰商家的问题。电子商务平台为了扩大规模,遏制竞争对手,对其平台上的商家提出‘2选1’的要求,并以搜索降权、取消资源位等手段,迫使平台上的商家不得在其

他平台上开展经营活动。”全国人大财政经济委员会委员蒋芳莉建议第30条增加一款,“电子商务平台经营者不得限制其平台上的电子商务经营者在其他平台上开展经营活动”。

## 为新模式发展留“口子”

随着电子商务的发展,新业态不断涌现,比如共享单车,本质上是一个自营的电商经营平台,再比如各种形态的微商。2016年微商从业者已经达到3000万人,品牌销售额已经达到5000亿。但对这些新业态,草案没有规范得太清楚。

分组审议中,有人提出,立法需要对那些已有广泛影响的新兴业态予以清晰回应,避免落后于时代。

但全国人大常委会委员李连宁坦言,二审稿已经抓住了电子商务的基本问题,要想通过一次立法把所有电子商务的事情都规定完很难。

全国人大常委会委员吕薇建议,修改第10条,电子商务经营者包括,“自营网站经营的电子商务经营者、电子商务平台经营者、项目电子商务经营者”最后加上“等”,这将为以后新模式、新形式的进入开一个空间。

“我认为这很有意义,考虑到今后的发展,根据电商法确定的基本法律规范做一些适当的法律解释来进行管理和规范是必要的。”李连宁说。

## ■聚焦

## 恽迪:与“核”为伴的追梦人

周颖



学家,他的研究方向是核燃料性能与材料辐照效应。为了尽快减少我国与发达国家的核技术差距,恽迪在核能领域潜心钻研,目前主持或参与多个核燃料与核材料相关研发项目,发表SCI论文超过40篇。瞩目的成绩让恽迪于2016年当选为中组部青年千人学者,并获陕西省百人计划青年项目支持。

## 以梦为马,赴美学成归来报效祖国

1997年,恽迪来到了梦寐以求的清华园,选择了热爱的工程物理专业。2003年,恽迪来到美国伊利诺伊大学香槟分校,转而攻读核工程专业。恽迪回忆起刚刚转专业时的艰苦付出——圣诞节的挑灯夜战,实验室度夜忘食的每一天,独在异乡唯有梦想是坚持下去的最终力量。凭着攻读博士期间突出的成

绩,恽迪毕业时被美国阿贡国家实验室直接录用进入正式编制,并被任命为项目负责人及核能大学项目(NEUP)的技术指导。2015年,恽迪带着满腹学识挥别美国,来到了拥有深厚核能研究底蕴的西安交通大学,打开了自己在核能领域的另一扇大门。

从清华园到美国阿贡国家实验室,再到西安交通大学,一路走来,恽迪以梦为马,在核能领域充分施展自己的抱负,取得了丰硕的学术成果:先后发表期刊论文近30篇,会议论文40余篇,申请专利一项,两次获得美国核学会年会最佳论文奖,并担任知名杂志Materials核材料特刊客座编辑。

## 与“核”为伴,致力于重点项目研究

核能是无二氧化碳排放的绿色清洁能源

源,是我国能源构成中不可或缺的重要组成部分。恽迪说:“目前,核能在国际上是比较敏感的领域,我们不能依赖国外的先进技术,而要走一条自主创新的科研之路。在我国快速发展核能的背景下,建立先进和完善的核燃料循环,提高铀资源利用率、合理利用和处理核废料是我国核工业发展的重心。”

坚实的理论基础,丰富的科研经历,再加上前瞻性的目标,恽迪带领着他朝气蓬勃的团队开展了一系列科研工作,其中“基于速率理论并结合相场及原子尺度计算的适用于快堆金属燃料的裂变气体释放及燃料肿胀模型研究”获批2016年国家自然科学基金面上项目,并于2017年1月份正式启动。

恽迪详细介绍了该项目:铀合金

(U-Zr)金属燃料被认为是快中子堆及其牵引的核燃料循环中在增殖性能及安全特性方面具有独特先进性的核燃料,其在裂变气体释放与燃料肿胀方面的服役性能至关重要。在已开展的基于速率理论的机理性研究基础上,该项目拟通过相场理论模拟研究金属燃料U-10Zr物相形貌、分布与演变,并结合原子尺度模拟计算方法提供速率理论所需的有效平均速率参数,建立快堆工况下金属燃料裂变气体释放及燃料肿胀随燃料燃耗变化的规律,阐明该燃料中物相形貌、分布与演变对裂变气体释放及燃料肿胀的影响,揭示物相边界上裂变气体气泡与孔洞形核的机制。该项目将为快堆金属燃料实现更高燃耗的设计,以及金属燃料肿胀性质的调控提供理论依据。

## 团队协作,教学科研两不误

恽迪非常重视团队的力量,他所在的西安交通大学核安全与运行研究室,集中了各学科的人才,在核燃料与热工水力的学科交叉方面有着极大的优势。除此之外,恽迪还与国内各高校及企业科研院所的团队开展了深入的合作,在推动产学研用方面作出了较大的贡献。

授人以鱼不如授人以渔。说起大学的基本任务,恽迪说:“大学最主要的功能是教书育人,我希望把自己的知识灌输给每位学生,让他们能够具备创新意识和团队精神。”他期待培养出一批独立自主、想象力和创造力兼备的年轻人,尽早建起一支具有超前洞察力和超群行动力的科研团队,争取让我国在国际先进核燃料研发领域获取更高的地位,占据重要的位置,取得突破性突破,获得更加辉煌的成绩。

漫漫科研路上,恽迪与“核”为伴,无所畏惧,其乐无穷。他以从容的心态迎接每次挑战,以严谨的精神对待每个课题,以前沿的理念影响每位学生。恽迪不仅是国内核能研究领域一位辛勤的科研工作者,一位循循善诱的好老师,更是一位心系国家、理想远大的探索者和追梦人。

## 改革进行时

## 从“两头在外”转向“内外兼修”

本报记者 张晔

“保税区内外的生产基地订单排满,区内的产能还有闲置。”一年前还在为内外两个厂区成本居高不下、无法合理调度感到“抓狂”的昆山扬皓光电有限公司,如今却正在把区外的基地搬迁到保税区内,10月31日,在加入特殊监管区域企业一般纳税人试点一周年之际,该公司主管陈家勇告诉科技日报记者:“一年降低成本600万元,生产效率也大大提高了。”

海关特殊监管区域是在我国境内实施封闭监管的特定经济功能区,包括综合保税区、出口加工区、保税物流园区、跨境工业园区等。

近年来,随着国际市场持续疲软以及中国经济快速发展,特殊监管区内原来只做海外业务的企业纷纷转型,谋求兼顾国内、国外两个市场的发展模式,由两头在外的“V”型转变为内销、内销、外销相结合的“X”型。

但是,特殊监管区内企业没有一般纳税人资格,无法进行增值税抵扣,在国家“营改增”的税制改革后,区内企业房租、劳动力、物流运输等都实行增值税模式,使得区内企业运营成本直线上升。区内企业为转做国内市场,只好另开工厂,令管理、采购设备及成本等控制上更添波折。

2016年,国家税务总局、财政部、海关总署共同发布《关于开展赋予海关特殊监管区域企业增值税一般纳税人资格试点的公告》的税收新政。自当年11月1日起,昆山综合保税区、苏州工业园区综合保税区等7个海关特殊监管区域将率先开展企业增值税一般纳税人资格试点,区内企业经过申请后也可取得内销资格,享有与区外企业同等公平竞争待遇,制约区内企业连接国际国内两个市场的制度性障碍得到有效解决。

昆山麦格纳汽车系统有限公司是全球第三大汽车零部件供应商,眼看着近年来国内汽车市场爆发却受制于税收政策,市场口碑很好的产品无奈“出口转内销”,如此一来产品价格高企。

“试点一年来,我们公司在内销占比从10%提升到55%。”总监刘吉飞告诉记者,就在他们筹划在保税区内建新厂时,新厂落地,如今区内区外都能享受同样的税负待遇,区外建厂的计划也没人提了,转而把1000万美元投向保税区内,新厂2018年就能建成。

“喜大普奔”,苏州工业园区国际商务区管委会副主任王迅用四个字形容新政落地后企业的反响。她告诉记者,新政成效显著的关键原因就是“靶向性”明确,“它适合三类企业,一是内销比例较大的,二是面向国内采购原材料的,三是原材料和成品退税率存在较大差异的。”

三星集团在苏州设有两家企业,同一管理层、同样的产品,但是保税区内外的企业却长期亏损,集团甚至打算把区内企业迁往别处。在加入试点后,不到一年区内企业就转亏为盈,生产成本降低3%,而且还首次开辟了内销市场。据测算,该政策今后每年将为三星公司降低成本达数千万元。

据南京海关统计,开展试点一年来,昆山综保区和苏州工业园区综合保税区分别有12家和11家企业开展实质性试点。截至10月30日,两综保区保税货物累计内销8651.7万美元,累计内销征税额11419.1万元人民币。有效推动区内企业充分利用境内外两个市场优势,统筹利用剩余产能,解决内外资源市场分割、产能利用不足等问题,增加营业收入,增强企业在国际市场接单能力,增加进出口业绩。

