



近年来,轮胎市场受到金融危机、轮胎特保政策和美国“双反”的多重冲击,出口量锐减,各轮胎企业进入经营艰难期。面临这一行业形势——

# “青岛轮胎”是怎样“走出去”的？

## ——青岛大港海关通关改革提速青岛轮胎远驰海外

□ 孟亚玲

近两年来,青岛轮胎市场受到金融危机、轮胎特保政策和美国“双反”的多重冲击,出口量锐减,各轮胎企业进入经营最艰难时期。面对挫折与压力,青岛市各轮胎企业积极应对,着力提高科技含量,大力生产高速轮胎、高性能环保轮胎及房车轮胎、拖车轮胎等特种轮胎,广泛开拓国际高端市场。

向改革要速度、向改革要效率。在轮胎企业奋

战困难的同时,青岛大港海关积极开展区域通关、分类通关、通关无纸化等通关改革,并取得了一系列突破,释放出“通关红利”。通过送政策、畅通关、优服务等一系列举措积极帮扶轮胎生产企业走出国门,取得良好成效,受到地方政府和企业的一致好评。2016年以来,青岛企业出口欧洲、中南美洲、中东等地区轮胎330余万条,价值1.3亿美元,逆势同比增长10%。

### 政策送来及时雨

海关在技术性变革和优化窗口服务的同时,帮扶政策也不断推陈出新。资金周转压力是当下外贸企业普遍面临的困难。通过实施税款征收创新模式,青岛大港海关试点集中汇总征税,在企业提供的银行保函信用额度内,通过扣除企业授信额度的方式为应税货物办理放行手续,并于事后按月集中汇总征税,大大缓解企业的大额现金周转压力。

出口退税也是企业资金周转的重要一环,及时退税显得至关重要。青岛大港海关通过压缩结关时间,增派人手及时签发打印出口退税证明联,帮助出口企业传好退税接力棒。目前,该关出口及时结关率达到99.99%,保障出口单信息传递至海关后,第一时间为出口企业签发打印退税证明联。

青岛大港海关还通过简政放权,充分释放政策红利,进一步激发市场活力。今年以来,青岛海关与山东报关协会选取多家业务水平高、诚信守法的报关企业,面向社会开展预归类服务。经过预归类的商品,可以传输至海关备案,

通关时现场关员仅对商品归类进行程序性审核。特殊情况下,通关现场关员对预归类意见有异议的,先予放行货物,然后上报上级部门裁定并在后续环节进行处置。如此一来,显著缓解了海关由于人力资源紧张,无法逐一为每家企业提前给出归类建议的局面,也有效促进了报关企业的专业水准,促进了报关代理行业的转型升级,使技术难度高的归类问题可以提前解决,遇到特殊情况也可以后续处理,出口企业再也不用担心在通关环节出现因为归类问题不能及时放行货物的问题,彻底打破了通关“瓶颈”。

青岛大港海关采取具体举措,主动服务青岛市外贸发展。利用第一手的数据资料,分析贸易形势,提出政策建议,通过报送统计分析报告为当地政府提供决策支持。青岛大港海关还与青岛市商务局等部门联合举办“接地气、进企业、解难题”走进企业现场工作会,针对改革过程中通关、加工贸易等海关最新政策,进行宣讲和答疑解惑,保证企业享受到改革红利。



### 通关便利最大化

坚持奉行“走出去”战略,积极参与国际舞台上更高层次的市场竞争,是轮胎行业做大做强之必由之路,而海关通关是出口链条上的重要一环。

作为辖区监管企业数量位居全国隶属海关第二、青岛关区业务量最大的通关现场之一,青岛大港海关每年约审核放行进出口货物报关单100万票。在国际物流高速运转的大背景下,身处通关前沿,面对企业争分夺秒的通关需求,青岛大港海关始终把通关便利化作为支持外贸出口最核心的举措来抓。

青岛大港海关是全国首批实施出口分类通关改革试点的隶属海关之一。实施分类通关,即海关首先对出口企业及商品进行风险分析,甄别监管重点,划分出口报关单风险等级。通关过程中,借助科技手段代替大量繁琐的人工操作,实现70%以上的出口低风险报关单由电子系统自动放行。据悉,目前,低风险快速放行报关单平均通关时间不足一分钟,分类通关使得口岸通关速度正式跨入了读秒时代。

同时,海关对诚信守法程度较高的高级信用企业,在通关环节实施较低比例的随机抽查,主要通过稽查、核查等方式实施后续监管,以确保高资信企业切实享受守法便利。而如果上述企业被查出存在涉嫌违法违规行为时,海关将对其进行严密监管并动态调整其企业信用等级。由于海关评定企业信用等级并不与企业进出口规模直接挂钩,因此中小微企业只要守法经营也能充分享受到贸易便利。分类通关彻底改变了海关监管“平均用力”的局面,通过差异化审核处理,使大多数如山东电建三公司这样信誉良好的企业享受到便捷高效的通关服务。

青岛大港海关还积极推行通关无纸化改革,以电子单证数据传输取代传统的纸质单证流转,实现了出口货物远程网上申报、凭电子信息放

行,可帮助外贸企业轻松跨越办理通关业务的空间障碍,节省往返海关递交纸质单证的时间和人力,从申报至放行的平均用时大幅缩短。与通关无纸化改革相呼应,海关税费电子支付等配套系统同步推进。截至目前,青岛关区已经全面覆盖,辖区企业只要轻点鼠标即可网上查询并完成各种税费的支付,从“面对面”到“键对键”,“足不出户,轻松纳税”。

在以往多点报关、区域通关的基础上,区域通关业务改革全面深化,“属地申报、属地放行”模式适用范围扩大至海关管理类别一般信用以上企业。在此模式下,货物进出口时,可自主选择向企业所在的属地海关或者货物所在的口岸海关申报。“如果选择向属地海关申报,通关后,货物所在的口岸海关可即时收到电子放行信息,可以直接办理实货放行手续,企业提货不用再在属地海关和口岸海关之间往返奔波,有效节约了通关成本。”青岛旺裕橡胶制品有限公司负责人说,公司已通过了ISO9001:2000、CCC、美国DOT、欧洲等国内与国际认证。自主研发的“旺裕”“TOP TRUST”“SUNNINESS”“ALL WIN”牌工程机械轮胎、中型载重汽车斜交轮胎、轻型载重汽车斜交轮胎、微型汽车斜交轮胎、家用轮胎八大系列产品销往欧洲、美洲、中东、东南亚、非洲各国及国内20多个省、市、自治区,年出口量多达1500多个高柜。

多年来,青岛大港海关一直坚持“5+2”工作制,双休日正常工作,节假日派员加班,全年工作时间达到347天,使得休息日装船出口的货物通关也有了充分保障。今年以来,青岛大港海关仅加班时间放行的出口货物就达到了8.9万票。便捷的通关措施和服务优势,使得青岛市的外贸环境不断优化。今年以来,2.5万多家进出口企业从青岛大港海关通关,其中1.7万多家来自全国各地。

向改革要速度、向改革要效率。在轮胎企业奋战困难的同时,青岛大港海关积极开展区域通关、分类通关、通关无纸化等通关改革,并取得了一系列突破,释放出“通关红利”。2016年以来,青岛企业出口欧洲、中南美洲、中东等地区轮胎330余万条,价值1.3亿美元,逆势同比增长10%



### 优化服务无止境

青岛大港海关开辟特殊贸易岗位,根据企业需求,提前给出归类建议,帮助企业每一批多品种出口货物均能做到规范申报和顺畅通关。对轮胎出口企业的帮扶是青岛大港海关不断优化窗口服务的一个缩影。今年以来,青岛大港海关在通关大厅实行“会客式”服务,取消玻璃隔断,降低工作合放置吧凳,关员与企业办事人员“面对面”无障碍交流。把经验丰富的科长推到大厅最前沿,每天安排值班科长挂牌上岗,在大厅巡回服务,接受企

业咨询、受理疑难问题等,通关高峰期负责引导分流报关人员、维持通关秩序。坚持“一站式”服务,设立诚信企业专门窗口和赈灾、农产品、鲜活易腐货物、ECFA通关绿色通道,即审即放,提高通关效率。青岛大港海关的窗口服务得到了企业和地方政府的认可,大厅“出口全时通”“展会直通车”服务连续获评青岛口岸优秀服务品牌。为进一步做好监管和服务,除了传统的“柜台窗口”办理,青岛海关还将科技因素注入通关服务,通过门

户网站、12360服务热线等多种方式为企业通关“出谋划策”。为了能让进出口企业随时找到海关,一个电话解决所有通关问题,12360热线提供全天候服务,同时并实现了与山东电子口岸热线、全国海关12360热线互联互通。

“海关的优质服务不仅降低了企业的经营成本,也坚定了我们克服困难,在国际上打响民族轮胎品牌的信心!”青岛某轮胎企业负责人感慨地说。