

■时评

文·闫祥岭 潘强

“北京和颐酒店女子遇袭”事件近日引发社会广泛关注。随着涉事酒店公开道歉、直接涉案人员被警方抓获,事件来龙去脉大白于天下。这一事件直接暴露出快捷酒店行业迅猛发展的同时,在综合治理领域存在不少“欠账”,相关各方应该认真反思,审慎面对,绝不能让酒店行业被色情业肆无忌惮地寄生。

根据警方通报,和颐酒店涉案人员在事发后招嫖卡时,误将女当事人当做“同行”。表面上看,是酒店安保管理长期不到位引发的“爆点”,实则是社会综合

治理领域的矛盾多重叠加导致。

首先,酒店管理者安全意识缺位为事件发生埋下重大隐患。一些酒店为了压缩成本赚取利益,在安全成本上斤斤计较,对色情业寄生睁一只眼闭一只眼。即便是部分星级酒店,安全管理制度也执行不到位,人员招聘和培训管理等方面存在较大漏洞。部分酒店管理者责任心不强,员工的基本职业道德与操守都无从谈起。公众长期诟病的色情小卡片专挑单身住客“精准营销”、夜间骚扰电话等,都与相关酒店管理

松懈脱不开关系。

此外,监管部门的监管缺位,在一定程度上纵容了部分违规乃至违法行为的发生。酒店作为特殊行业,人员流动量大,如果监管不能做到位、做细致,就很容易滋生卖淫嫖娼等不法行为。酒店女子遇袭事件中,涉案人员发放招嫖卡,为何一直未被发现?是否存在相关产业链?是否存在渎职行为?这些问题都值得进一步调查。

亡羊补牢犹未为晚。“和颐酒店女子遇袭”事件短

时间内成为焦点,充分说明群众对酒店行业的关注。随着经济社会的发展,尤其是旅游业持续高速增长,酒店业迎来黄金发展期。在这种背景下,有关部门应更加重视综合、配套的监管和社会环境治理。面对此次事件暴露出的种种问题,各方应勇于承担责任,反思工作疏漏,及时弥补不足,敢于打破既有潜规则,尽快形成有效的酒店环境综合治理净化体系。同时,发挥群众举报的力量,合力为公众提供安全、放心、干净的酒店环境。(据新华社)

酒店“涉黄”不应成为管理死角

解决“看病难”良方何在?

■将新闻进行到底

文·本报记者 李禾

生病了去好医院挂个知名专家号并非易事。各医院专家号源有限,通宵排队挂号已成常态;患者“抢号”速度直逼微信抢红包,这给了“黄牛”党可乘之机。今年初,广安门中医院“女孩怒斥号贩子”事件再一次把挂专家号难的问题摆在了公众面前。

为解决“看病难”、“挂号难”,在日前结束的

“2016年全科医学教育与基层医疗服务发展国际论坛”上,温州医科大学正式宣布成立全科医学学院,而其附属眼视光医院(浙江省眼科医院)也在浙江省内首次推出“团队诊疗”服务模式,希望通过层级转诊等模式,让有需求的患者更快看上专家号。

——一线观察——

医疗资源过于集中

温州医科大学附属眼视光医院水平在全国居前列,每天都有来自全国各地的患者来求医。该院院长瞿佳教授认为,“看病难”、“挂号难”并不准确。即使在很多三甲医院,挂个普通号并非难事。有资料显示,在城市的医疗资源配置中,就存在着极大的不均衡性。只占医疗机构总数7.3%的医院却占据了80%的医疗总资产、60%的医疗人

员。医疗资源过于集中不可避免地造成医疗人力资源分布不均,造成高水平医护人员高度集中,于是,公众倾向选择医疗条件好的县级以上医院就医,形成了“上热、中温、下凉”的现象。即大医院超负荷运作,就医者人满为患;县级医院患者集中,床位紧张;乡镇卫生院就医者寥寥,医疗资源利用率低。

“下不去、留不住、用不好”

由于社会认同度低,职业发展路径不清晰,缺乏有效的激励机制和科学的绩效考核制度,基层医疗机构难以吸纳和留住人才。医学生不愿意到基层就业,医生也不能长期安心于基层工作,导致“下不去、留不住、用不好”的问题长期存在,人才培养和人才管理没有形成合力。

据温州医科大学调查,当前绝大部分定向培养

的全科医生不愿在乡镇和山区从事医疗服务,甚至很多人选择了转行;即使毕业后按照协议合同下去了,一旦有机会就千方百计要回到大医院工作,农村基层医疗机构合格医务人员缺乏的事实依然严峻。

于是,基层医疗机构出现了高水平的医生留不住、医疗水平下降,病人更不愿意去的恶性循环。

——难点分析——

把好钢用在刀刃上

目前,我国医院没有分层诊疗制度,专家接诊的大部分患者往往病症非常简单,普通住院医师、主治医师即可处理,这也是对专家资源的一种浪费。

“团队医疗”是指组建知名医疗专家团队,其中包括专家医生、主治医师、普通医生等。患者通过专家团队号,先由专家团队的成员完成初诊,根据患者病情将确实需专家诊治的患者,通过团队成员直接预约该知名专家来诊疗。经知名专家诊治过的患者,可根据病情需要由知名专家本人预约复诊,或下转给团队其他成员复诊,形成双向层级转诊机制。这就大大提高了专家诊疗效率,也为有病症需求又挂不到专家号的专家提供了便捷途径。

医院团队诊疗模式负责人、温州医科大学附属眼视光医院院长助理吴文如对视神经疾病、眼肌疾病非常拿手。他说:“我每周60个专家号中,起码有三分之一都是小病,没必要上我这来看,却被占用了资源,

导致真正需要的人没法挂上号。现在团队成员相当于一个‘筛子’,把病人先筛选一遍,仅把有需要的转到我这里来。”

瞿佳说,专家团队诊疗的新型医疗服务模式,将资深专家的经验、年轻、基层医生的时间相融合,让资深专家集中精力解决疑难问题,在此基础上帮他们腾出精力,往“高、精、尖”的技术层面发展;同时有利于加强医生之间的“传帮带”,促进普通医生成长。“如此一来,可缓解老百姓看病难、疑难杂症找专家难的问题,实现了专家资源的最优化利用,给群众提供更安全、高效、便捷的医疗服务。”

当前,医院官方网站、51挂号网等平台中,温州医科大学附属眼视光医院首批推出的6个重点专科知名专家团队都接受预约。下一步,医院计划再组建2—3个团队,把医院王牌科室全部打造成“团队医疗”模式。



今年春节前夕,广安门中医院挂号大厅发生“女孩怒斥号贩子”事件。右图为现场视频截图。

两会期间,卫计委主任李斌表示,“我要感谢那位姑娘,一声吼,推动了老大难问题的解决”。

提高基层医疗水平

“很多病人都有这样的经历,费了很多精力拿到专家号,又排了很长时间的队,结果专家只花了几分钟就结束问诊,这让病人心理很不平衡;对专家来说,病症如此普通,加上后面还有很多人排队等着诊断,无法对每个病人花费更多时间。”因此,作为全国人大代表的瞿佳多次在全国两会上提出,呼吁建立基层全科医生“国统省统、县管乡用、规范培训”的队伍建设模式。

减少大医院的诊疗压力,让更多患者充分得到治疗的另外一个方法是:提高基层医疗水平,让患者“分流”到乡镇卫生院。

——专家建议——

要重视基层全科医生培养使用

优秀人才缺乏已成为基层医疗体系建设的短板。瞿佳建议,探索和实践从在校培养、到入职使用、再到在职培训的基层全科医生“国统省统、县管乡用、规范培训”队伍建设模式,完善相关的法律法规体系,解决全科医疗人才“下不去”和“留不住”的核心问题,建立规范化和长效化的全科医生培养体系,提升全科医生的专业知能与影响力。

2010年,学校率先在温州市开展了本科层次全科医生政府订单式定向培养工作。2012年,该工作在浙江省全面铺开,学校承担省内11个地市40余个县区373名全科医生订单培养,并成为教育部、卫生部首批卓越医生教育培养计划项目试点。2013

年,培养专业从单一临床医学专业发展到临床医学、口腔医学、中医学、护理学等四个本科专业,目前订单式培养在校生成达1952人。

对于专家团队诊疗模式,瞿佳说这种模式核心是要有名医,还必须给名医提供很多支持。比如形成梯队,团队中不但要有“一把手”,还需要有“二把手”、“三把手”,即有主治医师、主任医师等。“如果团队所有医生同时看诊,病人肯定要找最好的医生来看。”诊室空间也要设计好,病人从团队成员转诊到知名专家时,诊室之间距离要很近,这样病人的感觉更舒适等。

“解决看病难、挂号难,我们要打立体拳,不但要有顶层设计,还要培养人才、团队等,形成合力。”瞿佳说。

■图说

河北承德“百矿披绿”



4月8日,工人在承德市承德县甲山镇植树,修复矿山。当日,河北省承德市启动“创建国家绿色矿业发展示范区2016双百行动”,宣布今年该市将对100家重点矿山企业进行修复绿化,关停取缔100家资源品位低、经济效益差、矿山生态环境不达标企业。新华社记者 王广社摄

嘎拉村发了“桃花财”



西藏林芝嘎拉村村民们在桃树林下开始翻耕平整土地,准备播种油菜花(4月8日摄)。如今旅游收入已经成为该村的主要经济来源。2016年的“林芝市桃花文化旅游节”就在嘎拉村举行,开幕至今的近半个月时间里旅游收入达到120万元。新华社记者 张汝锋摄

上巳节 秀汉服



4月9日,汉服爱好者身着汉服在石家庄长安公园游玩。当日是农历三月初三,也是中国传统节日上巳节。河北石家庄汉服爱好者身着汉服庆祝这一传统节日。新华社记者 王晓摄

■简讯

海尔发布磁悬浮规划

科技日报讯(记者段佳)4月7日—9日,第二十七届国际制冷、空调、供暖、通风及食品冷冻加工展览会(简称中国制冷展)在北京举行。期间,海尔中央空调举行了“十年见百年 专业到永远”发布会,回顾了海尔磁悬浮离心机10年的发展历程,并发布了下一个10年发展计划:实现磁悬浮离心机对螺杆机、传统离心机、变频传统离心机组的替代,引领中央空调行业进入磁悬浮时代。

中国制冷空调技术专家吴德绳表示,磁悬浮技术的应用,让中央空调产业步入了高效、低运行费用的时代,磁悬浮中央空调有能力成为传统中央空调的替代型产品。

自2006年诞生中国第一台磁悬浮中央空调至今,10年间,海尔磁悬浮中央空调已应用于多个全国重点项目中,节约了大量能源和费用支出。在本届制冷展上,海尔再次首推行业最大2210冷吨全降磁悬浮离心机,节能50%,制冷面积8万平方米,使超大型建筑应用磁悬浮离心机成为可能,进一步扩大了磁悬浮离心机的应用范围。

大课堂聚焦知识产权

科技日报讯(记者林莉君)作为电子行业知识产权特色活动,由工业和信息化部电子知识产权中心、中电协知识产权工作委员会主办的“电子信息产业知识产权大课堂新春周年盛典暨2016年第一期”近日在京举行。

工业和信息化部电子科技情报研究所所长洪京一表示,2015年是电子信息产业稳中有进、创新发展的一年。而电子信息产业知识产权大课堂作为服务电子信息产业的重要平台,意义重大,希望大课堂可以延续去年的优良传统,体现产业特色的同时持续创新内涵资源。进而引领业界探讨,反映产业需求,为政府部门输出有益的研讨成果,为行业提供专业的务实策略经验。

此次大课堂以“保护、冲突、平衡——标准必要专利的政策趋势与产业协调”为主题,在北京理工大学法学院院长曲三强教授的主持下展开了关于“从专利诉讼案例看标准必要专利的认定与评估”“从标准化组织的视角看标准与专利的平衡政策”等专题报告。

■第二看台

网络约车再遇“风声紧”

文·实习生 姬诗文

“最近风声紧”,4月以来,相信有不少网络专车司机们收到了这句“贴心”提示。

这个属于旧时代的江湖黑话,当和网络约车这样贴着“分享经济”、“互联网+”标签的高大上联系在一起,整体显得那么违和。

网络约车在多地呈现“风声紧”的状况,上海市交通执法总队办公室主任陈朝晖接受媒体采访时表示,近期将加大对网络约车平台的查处力度,同时依据《上海市出租汽车管理条例》《上海市查处车辆非法客运办法》,目前滴滴正在被立案调查的过程中。



3月21日,住房和城乡建设部网站发布《住房城乡建设部 公安部关于废止〈城市出租汽车管理办法〉的决定》。据了解,被废止的《城市出租汽车管理办法》于1997年12月颁布,自1998年2月1日起施行,至今已有18个年头。

3月底,广州市交委也发出通报:根据各网络约车平台企业报送数据情况,目前各平台企业已累计清理网络约车约14.5万辆。

你罚款我买单? 平台补贴折射多方博弈

在不少专车司机群中,一些人开始提醒伙伴们注意,最近“风声紧,抓得厉害”,一旦“中招”,面临的就罚款和扣分的严厉处罚,虽然上游专车公司承诺承担一部分罚款金额,但对专车司机来说,依然是不小的冲击。正在进行的“道路交通安全违法行为大整治行动”的上海,就是人们关注的一个热点。

据悉,滴滴快车通过手机短信发给专车司机以下通知:“亲爱的滴滴车主,针对上海路政管理问题,只要发生在订单时间内,予以全额报销罚款!请车主们放心接单!”此外,另一家著名网络约车平台,优步也据称会帮助车主处理罚款。

笔者走访时也发现,有不少注册过专车平台的司机最近都收到其在平台对于司机被罚款的“抚慰”通告。

中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍认为,你罚款我买单,这反应出了政府监管、权利、资本的几种博弈,现在罚款企业不疼了,司机不疼了,因为有人买单,这就体现出了市场的需求,也就是人民群众的呼声,由于供需不平衡,导致更多用户选择快车。尽管易到用车、滴滴、优步等多家平台承诺将报

销和补贴专车司机因罚款受到的损失,但这场交通违法行为严打还是让网络专车市场阴云密布。

违法还是违规? 实际是个市场准入问题

针对涉嫌从事非法营运活动的车辆的调查结果显示,一些私家车主认为,滴滴快车是通过正规途径注册的,并不属于非法营运。但是,出租车司机则表示,私家车从事非法营运活动,直接影响了正规出租车的运营秩序,导致出租车收入下降。

“不论是专车还是快车,实际上跟传统的出租车是不一样的,不受行政上的垄断所限制的,他们属于网络平台的快速发展,这个时候说它违法的话,前提条件是把他认作传统的出租车。这样的话就没有了市场准入的资格,包括私家车进入运营,那么这个时候,就违反了法律,相反,认为这是一种新的互联网+形式,就不属于违法。交通部马上要出专车新规,就可以拟补法律的空白”,朱巍说。

根据上海市的相关规定,网络专车平台必须要遵守客运出租汽车调度服务规范,并且向有关部门提供驾驶员和车辆信息,如果经过审核这些驾驶员不具备营运资格,那么向这些司机提供服务的专车平台就要面临处罚。

有相关人士也表示,按照现在的法律,没有对司机们作规定,如果说是违法应该是带引号的“违法”,因为“违反的法律”是2004年国务院相关规定,对出

租车运营是交给地方政府决定,也就是说是一个行政市场准入的门槛。

其实,早在2004年由国务院制定的行政法规根据《指导意见》的规定,“出租汽车包括巡游出租汽车和预约出租汽车”,“预约出租汽车包括网络预约出租汽车和电话预约出租汽车等形式”。

“黑车”是不是真“黑”? 现在就是进入体制的时刻

所谓“黑车”,是指没有在交通运输管理部门办理任何相关手续、没有领取营运牌照而以有偿服务实施非法运营的车辆。快车司机李师傅认为,面对现在的私家车在外拉活接客,网络约车平台出现后把黑车给正规化了,以前黑车出现交通事故有很多司机是找不到的,这些私家车加入了网络约车平台之后,其实黑车就不是黑车了。

滴滴表示,由于其本身是一家科技企业,在许多信息与数据的获取与核实上并没有相应的权限。滴滴一直在积极寻求与相关政府部门合作,加强在以上各类信息数据方面的对接。该公司还称,预计今后每年将投入1亿元人民币专门用于完善安全措施,为用户提供安全可靠的出行服务。

“黑车的时间点到了,直接纳入体制内,给‘黑车’进行审核,交保险,给司机进行审核。”朱巍认为,其实任何车都需要整治,行为要管制,任何车应当遵守一样的法规,应该给司机们培训。