

以“实”为先

侯马北车辆段党委贴近现场解难题

春运期间,侯马北车辆段党委坚持“贴近现场、服务大局”,把职工关注的热点、难点问题作为践行“三严三实”的切入点,为一线职工解决实际问题,极大的调动了干部职工落实太原铁路局“奋战一季度,实现四确保”活动的积极性和战春运保安全的责任感和使命感。

侯马北车辆段党委将征集到的热点难点问题由党委办公室集中收集、通过研究合理分劈,实现过程透明、做到督办有力、确保销号及时,解决了大量制约春运安全生产和职工思想疑惑的问题,为确保“三个出行”提供了坚强的组织保障。

其一,该段领导班子成员,结合自身分管工作及分管车间,主动深入一线进行跟班作业,实地调研掌握车间及职工在现场生产、生活等方面的实际困难;其二,各车间党总支、党支部积极发挥组织作用,巧用思想政治工作方法与职工面对面交流,一对一谈心,了解职工所想所需,收集职工身边的热点、难点问题;其三,段党委办公室开通问题反映热线,畅通问题反馈渠道,每月与车间党总支及现场党员职工进行沟通了解,广泛收集职工群众反映的各类问题。

子成员和段相关科室负责人,召开专题会议进行分析研究,合理分劈到相关职能科室,明确解决期限、解决方法和解决责任。

党委办公室印制《热点难点问题分劈解决通知单》,送达至责任科室落实解决,收到相关科室部门问题解决结果后,进行解决核实,对解决情况反馈给呈报车间并在公开位置进行公示,广泛接受职工群众监督。

加强督办形成闭环

为强化过程控制,确保问题解决效果,该段党委办公室指定专人负责,对责任科室问题解决进度进行实时督办,按照会议议定的完成期限和要求,及时将《热点难点问题解决情况反馈单》送达至相关车间党总支,经车间党总支签署解决到位的意见后,在问题库内进行销号。

合理分劈监督有力

党委办公室将征集到的热点难点问题,每月按照问题的性质、类别,分系统进行梳理分析,从中筛选出亟待解决的制约安全生产和影响职工情绪的热点、难点问题,纳入到问题库中并呈报段党委,段党委书记组织班

畅通问题收集渠道

侯马北车辆段党委为准确掌握现场职工中的热点、难点问题,每月分三个层面从车间一线广泛收集基层表现突出,职工热切关注的热点、难点问题。

“90后”售票员

1991年出生的王小雪毕业于山西财经大学,是位地地道道的城里女娃。当她得知自己被分到山西高西高铁临汾西站时,曾高兴的整晚没有睡觉,幻想着自己终于能像“空姐”一样,穿着美丽动人的制服,整天与“和谐号”动车组相伴,蝴蝶般的服务在旅客身边。

可报到的那一天,她却被告了一盆“冷水”,拿到的是张学习售票员的任职令。这意味着她只能成天坐在不足2平方米岗位上,与默不作声的售票计算机为伴,隔着玻璃与旅客对话。

然而,真正让她喜欢上这份工作的,还是源自一件小事。那是她刚上岗不久,一名北京籍旅客在购票后把手机忘在了售票窗口的台面上,小雪发现后,灵机一动立即根据售票系统上显示的信息,通知值班人员广播找人,经过一番周折,终于在旅客上车前将手机完璧归赵。当那名旅客拿到手机,连声道谢时,她还真是觉得美滋滋的呢。

春运中,在铁路售票岗位上,有千千万万个像小雪一样的“90后”女孩,她们青春靓丽、充满朝气,像花儿一样装点着车站,她们坚守岗位,热情服务,只为出行的人们一个满意的微笑。

冯斌

铁路售票工作是一项细致而又枯燥的工作,每天早上在第一趟列车到达前1小时,小雪就得搞好票房卫生、清点好票卷,然后打开窗口,机械而单调的重复着询问去向车次,核验身份,收找现金,打印车票,递出票、证、钱。窗口一开,就不能离开岗位,即便上厕所也得趁没旅客买票的时候去。为了减少上厕所的时间,又不至于嗓子沙哑,她学会了小口喝水、少喝水。

2016年春运开始了,前来买票的旅客形形色色,她用微笑服务着每一名前来购票的旅客,但也会受到委屈。1月29日,一名醉酒旅客没赶上开往太原的D5320次列车,在改签车票时,小雪告诉他这是当天最后一趟列车,改签后只能到临汾站坐普速列车。但该旅客说“我买的高铁票凭啥让我坐普速,去临汾站还得打的,你给掏钱啊?”说话的同时,开始用手疯狂地敲打窗口的玻璃,要找站长投诉。后来还是在公安的调解下,才劝走了旅客,小雪却趴在桌子上委屈的哭了起来。但过后小雪却说,她理解那位旅客的心情,依然喜爱着这个工作岗位。



侯马北车辆段举办食品安全知识竞赛

近日,侯马北车辆段举办了“落实《食品安全法》,促进侯马北车辆段健康发展”食品安全知识竞赛。此次活动使该段食品卫生管理者和食品从业人员,进一步落实《食品安全法》,严把食品安全质量关,改善和丰富职工生活,为春运安全生产提供可靠保障。

王建刚摄

站台上的“活雷锋”

2016年春运,在铁路的千米站台上,温馨的故事每天都在上演,这些主人翁的青春靓丽、充满朝气,有的青丝变白、热情依然。他们年年如此,坚守岗位,只为实现旅客“安全、方便、温馨”出行。

重点旅客送出站

1月26日18时20分,春运第3天,从沈阳到临汾的K961次列车顺利到达目的地,旅客们拥簇着往出站方向走去。客运员、团支部书记常青像往常一样,在站台上组织旅客快速出站。突然,她发现3号车厢急匆匆走下一名瘦弱的女旅客,向出站口方向跑去。发现情况,常青连忙上前询问其原因,原来,女旅客的父亲刚刚在太原做完腿部手术,行走不便,说好接站的老公又因为市内堵车迟迟不见踪影。得知情况后,她立即组织2名车站“青年志愿者”拿来轮椅一起将病人送出车站,等待送上汽车,女旅客感激不已,握着常青的手迟迟不愿松开。

阿婆交到亲人手

1月28日,G609次列车到达侯马西站,车上下来一位满头白发的老婆婆。她不停地四下张望,脸上露出焦急的神色。在站台上的客运值班员郝国宝发现了她,连忙上前询问。原来,老人是来侯马看小孙子的,

春运中的“钩子兵”

“临汾始发苏州的客车上线后,得抓紧时间去客车整备库把开往沈阳的客车站底接出来。”临汾火车站车钩班班长的调车车长正在给同组作业的连结员郝斌布置作业计划。

郝斌是临汾火车站的一名连结员,2012年在太原科技大学毕业后,便一直在临汾火车站工作。由于连结员经常和连接车辆的车辆打交道,所以又称为“钩子兵”。由于工作的特殊性,他经常扒在调动中的列车上作业,如果扒乘不稳极易造成人身伤亡事故,危险程度可见一斑。

春运期间,临汾站的客流量比去年增加了35%,增

由于是第一次出远门,在路上手机突然没电了,联系不到在侯马工作的儿子,真是急坏了她。郝师傅安慰道:“老人家,不要急,来我们值班室喝点水,我们一起想办法。”经耐心询问,老人这才想起身上还有张小纸条,说:“儿子工作忙,让儿媳来接我,上面是儿媳的电话。”拨通电话没一会,老人的儿媳就到了,原来列车到站前半个小时,儿媳就给婆婆打电话,但电话那头一直关机,让人担心极了。见到老人平安无事,儿媳提到嗓子眼的心终于落了地,连声向郝师傅道谢。

15分钟电脑归

2月1日11时40分,由西安北开往太原南方向的D2508次列车刚开出襄汾西站,便有一个小伙子急匆匆地从出站口向站台跑去,经验丰富的客运值班员周丽萍急忙上前询问。原来,小伙子姓张,刚从D2508次列车上下来,走到出站口才想起自己的笔记本电脑落在了车上。周师傅一边问清旅客的车厢、座位号和电脑品牌型号,一边与列车长和前方停车站取得联系。11时55分,洪洞西站传来消息,“笔记本已找回,计划由D2523捎回,请做好交接”。短短15分钟,电脑失而复得,小伙子一个劲地喊:“谢谢周阿姨,谢谢周阿姨!”

杨勇刚

2分钟的“鹊桥会”

范东波是南同蒲铁路上市店站的副站长,地处侯马市的郊区,他的爱人是列车上的一名普通乘务员。因为工作性质的特殊,每当妻子值乘的列车经过车站时,他都会站在站台上寻找着妻子的身影,而妻子也会透过列车玻璃在站台上寻找着他的身影……

今年,为了备战春运,小两口已经40多天未曾相见。小范所在的车站是一个仅有13名职工的四等小站,春运前半个月就开始了例行的设备检查、钢轨养护等工作。作为副站长的他,不仅要协调做好设备调试,还得组织职工进行安全培训,忙起来连饭都顾不上吃。而小范的爱人,也在春运前参加了为期20天的春运岗前服务技能培训,为了使旅客安全、方便、温馨出行,他们也是蛮拼的。

1月28日是小范爱人的生日,恰巧小范爱人值乘的列车要经过侯马站,为了给妻子个惊喜,小范起个大早,拎着蛋糕、鲜花,一路飞驰在数九天的寒风中。

7点30分,开往北京的列车在侯马站停妥。小范的爱人刚帮助完旅客上下车,便听见身后传来熟悉的声音。

“今天是你的生日,昨天托人给你买了蛋糕,带到车上和大家一起吃吧!祝你生日快乐!最近天冷,记得多喝水,照顾好自己的。”小范说道。

“你也一样,少抽烟,照顾好自己的。”小范爱人带着哭腔应道。

站台上,两人紧紧地拥抱着,仿佛时间在这一刻静止……

“叮铃铃……”

7点35分,开车铃响起,结束了短短两分钟相聚,小范和爱人又一次隔着车窗挥手告别,堂堂七尺男儿目送列车缓缓离去,竟流下了眼泪。

鲍凯

劳模现场传经 职工纷纷点赞

近日,在侯马北车辆段侯北运用车间微信群里,技术能手张青山手把手现场传授经验的照片天天在更新,接受过传经的职工纷纷点赞。

张青山在现场教学传授经验的同时,还积极疏导检车员的思想观念。使其认识到检好车,修好车,主动发现车辆故障,及时消除安全隐患是检车员的神圣职责和不可推卸的责任,要有“干一行、爱一行”的工作理念,做到宁可多敲一锤,多看一眼,多走一步,决不让一列车带着病上路。同时,面对新型车、新知识、新技术,要不断学习,提高自己的专业技术水平。

运用微信群大家纷纷对张青山不藏私的精神进行点赞,赞赏他能把自己多年心得无私的奉献出来,和所有的货车检车员一起分享,共同提高货车检车员发现车辆故障的能力和水平,共保行车安全。张青山的现场传经在运用群里不断地“发酵”,求知、解疑的、点赞的蜂拥而至,暖暖的正能量驱散了冬日的寒冷。

黄树梁

该车间技术能手张青山既是一名货车检车员技师,又是一名老党员,老先进,集“火车头奖章”获得者、“全路优秀共产党员”、“货车百强检车员”等多项荣誉称号于一身。十几年来,他善于琢磨,勇于创新,累计发现各种车辆故障1716件,并对各类故障根据车型、车号、检修单位、生产厂家、铸造标记等几大类进行梳理归纳和数据统计,分析车辆易发故障的规律、检查方法,总结出发现和排除车辆故障的经验和技巧,自创了“听、看、闻”三招车轴故障初步诊断法,“骑、探、钻、爬”四种防止隐蔽故障方式和一套简单、直观、明显的“耳听、眼看、锤敲、手摸”检查中部悬挂配件的检车步骤及故障发现方法。

张青山现场传经在各个作业场逐班逐人进行,不分白天黑夜,只要有检车空闲时间,就一个一个向货车检车员手把手的传授经验和技巧。告诉每一名求知的同事,在作业中,最重要的是要严格执行作业指导书的标准,落实作业标准化,并耐心地讲授怎么样



侯马北车辆段扎实开展“奋战一季度,实现四确保”活动

侯马北车辆段动态监测车间,贯彻太原局“奋战一季度,实现四确保”活动要求,开展5T设备维修工星级岗位竞赛,提高了设备维修人员业务技能,确保春运5T设备安全运行。

狄红杰摄



“90后”坚守春运一线服务旅客

春运大幕拉开,有千千万万个“90后”坚守在春运一线,他们坚守岗位,热情服务。图为侯马车务段临汾站“90后”客运员正在疏导返程旅客上车。

常青摄



客运品牌“尧都新旅”传递爱心服务

新春之际,侯马车务段临汾站客运品牌“尧都新旅”针对重点旅客推出了“三导三帮”便民举措,传递爱心服务。图为“尧都新旅”工作人员向小旅客送出新春祝福。

陈海涛摄

编制操作流程 提高维修效率



图为郝培峰在给职工讲解故障处理流程。

狄红杰摄

铁路货车运行安全监控系统TFDS设备发生故障后,处理故障的时间相对较长,而故障处理及维修时间是由上级部门严格审批后给予确定的,俗称“维修天窗”。由于维修人员在出现故障时不能通过快速熟练的方法对故障进行判断和处理,使得在处理TFDS故障时经常出现延时状况。

为解决这一难题,侯马北车辆段动态监测车间党总支委员、车间副主任郝培峰和党员技术骨干共同编制了《TFDS故障处理流程》,该流程共对TFDS-3和中央服务器两种设备的28种故障进行了分析说明,并标识常见故障的处理方法,维修人员只要根据处理流程进行操作,就能以最短的时间使设备恢复正常。

为了使维修人员全面掌握故障处理流程,车间组织了全员性的培训,使得维修人员大大提高了故障分析、处置的综合能力,在处理TFDS设备故障时有了时间和质量的保证,为铁路运输安全提供了可靠保障。

狄红杰

侯马北车辆段为春运安全保驾护航

春运中,侯马北车辆段积极对职工进行春运安全知识培训,强化春运列车检修作业标准化工作,做好现场安全卡控并开展春运应急演练,全力确保春运工作安全有序。

强化春运安全知识学习。结合上级春运安全工作要求,介休运用车间孝西作业场,利用交接班、检车间隙、休息时间组织一线职工认真学习春运安全知识。掌握春运起止时间、春运特点、春运期间列车变化情况,做到提前防范,消除安全风险,确保春运各项工作有序进行。

强化春运列车作业标准化落实。认真落实“以货保客”的原则,落实好“三个出行”要求,全面强化春运列车作业标准化落实,提高列车检修质量,精检细修保安全,快检快修保正点,确保春运期间列车运行安全有序。

强化春运现场安全卡控。值班干部、领班工长全程卡控列车作业,对春运中列车作业现场所遇问题及时处置。及时发现春运现场作业中存在的问题,制定应对措施,化解安全风险,强化现场管理,确保春运期间一事不出。

强化应急演练。特别是对春运期间易发问题,提前预测做好防范,加大春运车辆易裂折部位的检查,提高春运列车故障发现率,进一步发现隐蔽部位故障,消除车辆隐患,提高列车检修质量,为春运安全保驾护航。

武银保

小革新解决安全大难题

侯马北车辆段设备车间党总支,为确保春运安全,及早动手,组织党内品牌任志成技师工作室,针对铁路货车车辆制动阀检修工作中存在的难题,开展立项攻关,研制成功了一套制动阀多功能分解组装机。

铁路货车车辆制动阀在分解和组装中,一直是用扳手和虎钳配合来完成。费时、费力,操作繁琐,效率低,有些部位按要求需使用扭力扳手,工件无法卡止,达不到工艺标准。设备车间党员任志成技师工作室任志成和工友一道深入现场,了解工艺流程,征求使用人意见,精心研究方案。经过车、铣、刨、钻、铰等多道工序的加工,制作成了一套规格不同,形状各异的5种型号多功能分解组装机。经现场使用效果非常好,其特点是体积小,功能多,使用方便灵活,还了解了解分解、组装阀体时,两头大,中间小,无法卡止的问题,使检修分解组装机一套制阀的时间提高了一倍,既减轻了劳动强度又提高了工作效率,为春运期间铁路运输安全畅通提供了有力保证。

狄红杰

电梯安全的“守护者”

当你在大西高铁侯马车务段管内乘车时,你会发现有这样一群人,他们身着铁路制服,每日守候在电梯旁,守护着每名乘车旅客的安全。他们被热心的旅客亲切地称为电梯安全的“守护者”。

不了解电梯危险性的人们也许会问:“电梯还用看吗?”殊不知,电梯属于高风险性的特种设备,春运中,高铁站接待旅客的数量是平时发送量的3倍多,巨大旅客承载压力,给电梯安全带来了极大的安全隐患。不要小看这个不起眼的“看守”岗位,遇到电梯故障或旅客摔倒等突发情况时,这些“看守”人员会第一时间按动电梯紧急按钮,疏导旅客、汇报检修,防止故障或问题进一步升级,从源头上确保了大家的乘车安全。

知道吗?他们每天第一趟列车开始检票时就上岗了,直到最后一趟列车的最后一名旅客安全出站后才下岗,在岗位上待就是14个多小时。由于电梯直通直接与旅客站台相通,刺骨的寒风总是从站台灌入,在这样的环境里,他们也仅能利用列车运行的间隙到值班室里坐一坐,取取暖。常常一班下来鼻涕直流,感冒率也是各高铁岗位中最高的。

据悉,春运期间,侯马车务段除了安排专人看守电梯外,还在霍州东至永济北8个高铁站的电梯入口端加装了一道60cm宽的不锈钢通过门,将乘坐电梯的旅客自然排成单排,确保旅客有序乘梯,有效防止了旅客因互相拥挤而发生踩踏事故,它与“电梯看守员”一同筑起了游子回乡之旅的安全屏障。

畅永嘉