

三星争做中国企业公民 2014年捐赠额外企领先

一提到三星,人们脑中想起的就是三星手机、电视或者其他电子产品,其实三星的公益事业也同样出色。

2月4日,中国社会科学院出版的《企业公益蓝皮书(2014)》显示,2014年外资企业公益发展指数平均得分为33.4分。其中,韩资企业以平均63.6分得分最高,领先于其他国家的企业。

而在三星业绩下滑的传闻中,中国三星在2014年依旧捐赠9443万元,位列外企第一。

2014年底,中国三星在社会责任方面获得诸多认可。继社科院企业社会责任排名位列外企第一之后,又陆续获得《光明日报》《第一财经日报》《南方都市报》《经济观察报》《21世纪经济报道》等中国主流媒体的诸多表彰。

而这些认可,与三星长期投身社会责任活动分不开的。

公益投入 十年坚持

2013年的雅安地震,三星第一时间捐赠6000万元,位列外企第一。2014年8月的云南鲁甸地震,三星捐赠3000万元,再次位列外企第一。

除此之外,三星更多的是开展持续性的社会责任活动,一直在“人才第一”“绿色发展”“社会公益”“顾客满意”和“诚信守法”等五大方面推进。

对一个企业来说,利用最尖端的技术为消费者提供最高品质的产品和服务,是基本的社会责任之一。为此,中国三星在持续扩

大在华研发、不断推出最新产品的同时,更加重视售后服务。

而这这对三星来说是远远不够的,自1992年进入中国以来,三星也在积极探索企业自身与社会共同发展的成长机制。尤其在社会公益方面,本着坚持实效、长期坚持、员工参与的原则,中国三星在“分享经营”的理念指导下,已经在青少年教育、残疾人帮助、农村支援、环境保护形成三星特色的公益活动。

青少年是国家的未来。从2005年起,中国三星开始援建“希望小学工程”,现已援建了140所希望小学。支援大学生利用暑假期间到中西部贫困山区进行1个月时间支教的“西部阳光”活动,到今天也开展了10年,共有2600多名大学生参加。

从去年开始,为了让希望小学的孩子们在假期获得更多的知识,三星把他们带到城市的大学里学习生活,此项目叫做“梦想课堂”。为继续帮助青少年教育,2014年5月,三星与中国青少年发展基金会签订未来5年合作计划,每年捐赠2000万元,主要用于以希望工程为平台的青少年教育支援。

同样有着悠久历史的是三星支援农村的活动“一心一村”。三星分公司与周围的贫困农村结对为姊妹关系,定期提供需要的支援,到目前已结成44个姊妹村。2014年10月中旬,中国三星发起“分享村庄”项目,计划投入3000万元援助贫困乡村的发展。

本着“注重实效”的原则,帮助残疾人也是三星的重点公益项目之一。三星与中国



在云南师范大学参加“梦想课堂”的三星希望小学孩子

残疾人福利基金会合作,重点帮助白内障患者和残疾青少年。2014年11月初,中国三星开启第二期援助计划,计划2015年至2019年每年捐赠1000万元人民币,主要帮助残疾孩子进行康复训练以便更好地融入社会。

中国三星在2008年宣布“绿色经营”,旗下4大部门(经营、产品、工程、区域社会)以绿色环保为己任,通过经营绿色化、产品绿色化、工厂绿色化和社区绿色化来完成这一目标。中国三星希望在2020年达到:将单位产值二氧化碳排放量在2007年的基础上削减50%,废弃资源的再利用率达到95%以上。

走进中国 走近民众

对于三星集团而言,中国市场至关重要。随着中国经济的持续高速发展,中国市场有着巨大的潜力,未来20—30年内三星的增长动力来自中国。

面对中国目前所做的扩大内需、加大产业结构调整,尤其是发展高科技产业等改革动向,中国三星的具体战略是:继续推动本土一体化业务体系,同时扩大对尖端技术装备产业的投资,加强研发,推进业务的多元化,并积极发掘以新兴产业为核心的新增长

CSR也创新

中国三星持续的努力也获得社会的认可。在社科院发布的企业社会责任指数中,中国三星连续两年获得外资第一,今年在全体企业排名中位列第13位。

自2013年起,中国三星宣布将从传统的投资模式中跳出来,寻找一条经济投资与社会责任齐头并进的投资发展之路。在三星最尖端半导体工厂和研究所等重点投资区域的陕西省,中国三星开始了这种尝试。

帮助最需要的人 三星十年帮扶贫困学子

2014年暑假期末考试前,中国传媒大学大二学生祖枫收到了一个让他感到有些意外的短信:“祖枫,你现在在做记者吗?你还记得我吗?我是陈建辉,那个爱骑车的少年。你现在好吗?我很想你。”发短信的是2013年祖枫在甘肃陇南支教时遇到的一个小朋友。

那个叫陈建辉的小朋友还一直记着祖枫,还以为学新闻专业的他是在在做记者。带着这种与孩子相处的感动,祖枫又一次踏上了中国三星发起的“西部阳光行动”的征途。2014年7月28日到8月20日,他和其他志愿者一起,奔赴江西吉安市下面的小学进行支教。

“西部阳光行动”项目,是中国三星和西部阳光发展基金会从2004年起携手开展的。为了给教育匮乏的西部山区孩子带来更多希望和梦想,中国三星每年在各大高校选拔大学生,资助他们来到西部山区,与那些最偏远地区大山的孩子朝夕相处,为他们提供艺术活动、素质拓展、励志美德、趣味知识等课程。截至2014年,共有2600余名大学生志愿者参加到该活动中。

而2014年,共有410名大学生利用自己的暑假时间,分批到山东、河南、陕西、甘肃、新疆、四川、贵州、云南、广西、江西、湖南等12个省,41个山区小学进行支教。与

东南部相比,西部经济水平较为落后,教育水平也较差。大学生的到来,不仅为农村的孩子带来手工、绘画、武术等平时很难学到的东西,而且大学生的自信、活泼和知识面,也一定程度上感染了孩子们,为他们打开了一扇通往外界的窗。

“西部阳光行动”只是中国三星众多教育类公益项目中的一个。多年来,中国三星在中国坚持开展各类公益活动,在教育、扶残救灾、社区关怀等方面积极行动,承担企业社会责任。2013年是中国三星的CSR元年,进入2014年之后,中国三星在CSR实践的规划和实施上又出现不少可圈可点之处,加大对青少年教育的投入就是其中的亮点之一。

关注青少年教育,尤其是贫困青少年的教育,一直是中国三星社会公益项目的重点方向。“分享经营”是三星公益的核心理念,三星公益不仅停留在捐助层面,更关心受助对象长远的发展,希望给青少年的未来提供更多的智力支持,如学习机会、未来发展机会。

授人以鱼不如授人以渔。在积累了多年公益经验后,三星公益模式已实现了从“捐助”向“长期发展”的转变,为受助学校提供智力支持,进而为青少年提供长期学习和发展的机会,是三星公益的长期目标。

为了更高效地开展公益,三星集团成立了专门的企业社会责任事务局,公益团队成员走遍了大江南北,考察公益活动的可执行性、实施进展,以及资金利用情况等,对每次公益活动的效果、费用进行严格审核与调研。

2014年5月,中国三星和青基会签订未来5年的合作协议,每年捐赠2000万元继续资助援建三星希望小学、三星多媒体智能教室和开展三星梦想课堂等公益项目。三星计划以后两年内新建10所希望小学,并每年援建10家三星希望小学

“智能教室”。2014年7月18日,在广西都安拉仁乡的家里,都安瑶族自治县拉仁乡三潭三星希望小学四年级学生的张天喻把日记本放在一个高凳子上,坐着一个矮凳子安静地写字。这个长着大眼睛的小男孩,家庭条件一直较差。父亲因身体不好一直在家治疗,家里还有一个读小学六年级的哥哥,为了养家,母亲常年在广东打工。张天喻从小都是爷爷奶奶抚养,爷爷91岁了,只能坐轮椅,而奶奶也有85岁了。

尽管四年级了,张天喻去过最远的距离是都安县城,离家有三个小时的山路。受限于这样的环境和条件,张天喻还无法说出自己的梦想是什么。而有幸的

是,作为一个品学兼优的孩子,张天喻被推荐参加“梦想课堂”活动,他第一次离开家乡,第一次来到大城市,第一次进入大学校园参观学习活动,从而能在更大的舞台上看清自己的梦想。

“梦想课堂”是由中国三星和中国青少年发展基金会主办的帮助山区孩子构筑梦想的活动。从2013年开始,中国三星以三星希望小学的学生为对象,利用假期的时间将他们带到省城,在高校选拔出的大学生指导下,进行为期两周的电脑、天文、自然等方面的学习,并参观科技馆、博物馆、航天城、动物园等场所。三星希望通过“梦想课堂”,让偏远山区的孩子们有机会走出农村,走进大学接受课外教育,给他们提供多一点接触外面世界的机会,从而开拓视野、点燃梦想。截止到2014年,共有1300余名三星希望小学的孩子,到大城市进行游学。

除了面对在校中学生,三星还开展了面对社会上的青年劳动力的培训项目。2014年3月26日,三星电子携手中国人力资源和社会保障部、共青团中央及天津市人力资源与社会保障局正式启动“三星技术专家培训计划”。除了IT/家电维修等专业技术知识的教学外,“三星技术专家培训计划”还携手 FESCO 提供就业辅导的支持。

该计划旨在帮助面临就业压力的贫困地区青年学生掌握最新、最实用的专业技术,同时获得就业辅导和支持,达到学以致用的目的。

中国三星的 CSR 实践都谨守长期坚持、注重实效的原则。不管是西部阳光行动,还是梦想课堂,都是如此。中国三星相

2014年3月27日的启动仪式上,中国三星与陕西省政府签署落实了5大合作项目,包括灾害救助、农村帮扶、教育支援、残疾儿童救助、环境保护等方面。包括宝鸡市的白内障手术,都是陕西省全方位社会责任活动的一部分。

三星选定陕西省为“社会责任示范区”,结合当地需求开发新的公益项目和重点实施三星已有的公益项目,努力打造成成功案例推广全国。

中国三星还从2014年加大了社会公益的投入幅度,并不断探索新颖的活动方式。不仅为改善贫困地区的青少年教育5年内投入1亿元,同样为改善残疾人的生存环境,也计划5年内投入5000万元。

学习三星的公益原则

注重实效:所做的公益活动能起到真正的作用,比如环境保护,不断扩大对贫困地区基础教育的投入等。

持续性原则:中国三星围绕农村、儿童和学生、残疾人等展开的公益活动,也遵循着持续性的原则,有的已经坚持了10多年。只有坚持,公益的投入才能逐步显现效果。不炒作,不跟概念。

员工亲自参与:与一般企业不同的是,中国三星的公益活动不是简单的捐钱捐物,而是坚持员工亲自参与的原则。通过亲身参与,员工在感受到给予幸福的同时,也增加了对公司的认同感。比如一心一村、西部阳光等项目。(星宇)



到贫困地区支教的大学毕业生志愿者在授课

外企加大高科技投资 三星悄然布局

这个冬天有点冷。有着20年历史的松下山东彩电工厂于1月30日停产,这再次引发业界对外企收缩中国业务、制造业回流趋势的关注;与此同时,裁员浪潮几乎席卷了IT界,IBM、惠普、微软、西门子……多家老牌科技公司因战略调整而展开了全球范围的大规模裁员。

来自美国职业咨询公司 Challenger, Gray and Christmas 发布的最新报告显示,尽管科技行业仍保持快速增长,但刚刚过去的2014年成为了自2009年以来美国科技行业裁员最严重的一年。其中,过去一年惠普、微软等IT巨头的重组导致科技行业裁员人数达到100757人。

但大规模的裁员与裁员潮,未必意味着行业泡沫的到来。当竞争门槛越来越高,企业要活下去,除了“开源节流”,更要加大对高科技投资。

外企转向高科技

外资近年来在中国的投资结构,正在发生明显变化:伴随中国经济的转型升级,外资也在积极适应新常态,从传统制造业向服务业转移,从东部沿海地带向中西部地区转移。

联合国贸易和发展会议(贸发会议)投资和企业司司长、世界投资报告主编詹晓宁此前表示,“中国外商投资过去几年一直

稳定温和增长,预计还将持续下去。流入中国的资金已在发生结构性变化,从制造业转向服务业,从劳动密集型转向技术密集型。”

在业内人士看来,外资的当务之急不是逃离中国,不是加大投入,而是适应中国、提升创新力。特别是,如今中国对利用外资的追求不仅仅是数量的增长,甚至不是金额的增长,而是利用外资水平的提高。外资也不是进来就能赚钱,还必须得有核心竞争力,得有好项目。

例如,2014年12月,英特尔宣布将未来投资16亿美元,对英特尔成都工厂的晶圆预处理、封装及测试业务进行全面升级,并将英特尔最新的“高端测试技术”引入中国。

三星成领头羊

当中国市场的竞争门槛越来越高,技术成了在巨变的竞争环境中超越一切对手的决定力量。

中国对三星的重要性不言而喻。随着中国经济的持续高速发展,中国市场有着巨大的潜力,未来20—30年内三星的增长动力在中国。而中国三星的战略是:继续推动本土一体化业务体系,同时加大对尖端技术装备产业的投资,加强研发,推进业务的多元化,并积极发掘以新兴产业为核心的新增长动力,向中西部、东北部、中小城市扩大业务等。

可以看到的是,在2012年9月12日,三

星一期投资70亿美元的存储芯片项目正式在西安开工建设,这是三星有史以来最大的海外投资项目,同时生产的产品也是具有世界最高技术水平。新型的芯片将到目前为止以平面为主的芯片设计,旋转90度,用立体堆叠的方式扩大存储容量,是一项完全崭新的技术。

2014年5月9日,三星西安半导体工厂正式量产,生产最新型的存储芯片。随着三星半导体的落户,将带动100多个相关配套企业进驻西安。西安将逐渐形成一个过千亿元的半导体产业集群,并将进一步跃升为世界具有竞争力的电子信息产业基地。随着三星电子西安半导体工厂投入生产,将有助于中国在半导体市场的地位迅速提升。

为支持三星半导体工厂的生产,2013年9月12日,配套高端存储项目的三星电子封装测试项目,以及三星电子及三星数据两个研发中心也落户西安。

2013年,三星液晶8.5代线苏州投产。苏州三星LCD将生产超高清,全高清的48英寸、55英寸液晶面板产品,瞄准迅速成长的中国高端电视市场,提供全世界最高品质的显示产品。随着三星显示与苏州工业园区、TCL共同投资的苏州三星LCD正开始生产,苏州工业园区拥有了高端显示产业“LCD-产业集群”。LCD-产业集群具备了材料、零部件、生产和物流等完整的产业链。三星显示表示,在苏州工业园区形成的LCD-产业集群将为中国液晶产业

发展做出贡献。

2014年8月,中国目前最大的汽车动力电池生产基地——三星环新汽车动力电池项目在西安高新区开工建设。三星SDI与安庆环新集团、西安高科集团合作,分多个阶段完成约6亿美元投资,本次建设的西安工厂预计明年10月投产,建成后每年可为4万辆以上纯电动汽车供应电池,计划在2020年实现销售额突破10亿美元目标。

在当今提倡全球环保的前提下,新能源汽车产业成为未来汽车产业发展的导向与目标。根据《新能源汽车产业发展规划》,到2020年,中国将推广500万辆的纯电动(EV)汽车、插电式混合动力(PHEV)汽车,将成为世界最大规模的电动汽车市场。

三星SDI正在为宝马、克莱斯勒等全球著名汽车厂商提供电动汽车电池。使用三星SDI电池的宝马纯电动汽车BMW i3在全球获得极高人气。

研发动力

为了给高科技投资提供后续的动力,研发投入也成了外企的投资动向之一。

2014年,医药巨头美国强生公司在上海设立亚太创新中心,下辖新加坡、澳大利亚、日本三个研发分部;来自德国的特种化工企业赢创公司投资2300万欧元,完成了其对上海研发中心成立十年来的第三次扩建设,相关技术应用和服务范围从中国扩展至亚洲。在华外资研发机构从“服务中国”到“服务亚太”变化的最新注脚。

科技研发也是三星集团最重要的企业经营基因。对三星集团来说,科技是带动三星在21世纪快速发展的动力。在技术与革新上的大力投资,才有三星今天的成长。三星在智能、半导体、LCD、造船等行业都非常重视研发投入。不仅在韩国注重研发投入,在中国也不断加大研发投入,设置包括半导体、通讯、设计、体验中心等研究机构,以后还会继续扩充投入,更多引入中国的高级人才,并将三星中国发展成为面向全球市场的研发基地。

“现在看起来,能在韩国做的所有事情,这些元素在中国都已经具备了。”三星电子大中华区移动通信部总裁王彤此前告诉记者,三星在中国本土构筑包括产品企划、设计、研发、生产、销售和管理在内的完整经营体系。

例如,为了更彻底地了解中国消费者的需求和生活方式,三星在中国运营着生活方式研究室和产品创新部门等,同时,三星在产品的设计、研发、营销、生产、客服等产业链上进一步完善本地化水平,以更好地对消费者的需求做出反应。

对三星来说,研发出吸引并满足消费者需求的产品,又归功于其向高科技产业的战略转型,以及在科技创新上的加大投入。

特别是,三星在中国市场的科技研发领域不断加大投资,目前,三星在中国共设立了10家研究所,研究人员规模超过7千人,这一数字在持续扩大中。(陈岩)



三星电子半导体工厂无尘室工作现场