

优化服务稳增长 改革创新促发展

青岛大港海关践行群众路线支持外贸稳定增长

■ 通讯员 李国峰 周仲军 张研

青岛大港海关是全国首批实施出口分类通关改革试点的隶属海关之一。实施分类通关,海关首先对出口企业及商品进行风险分析,甄别监管重点,划分出口报关单风险等级。通关过程中,借助科技手段代替大量繁琐的人工操作,实现70%以上的出口低风险报关单由电子系统自动放行。据悉,目前,低风险快速放行报关单平均通关时间不足一分钟,分类通关使得口岸通关速度正式跨入了“读秒时代”。

今年以来,青岛大港海关积极响应党中央号召,结合群众路线教育实践活动,坚持全面深化改革,以货物其流为目标,全面落实国务院、海关总署、山东省政府和青岛海关关于支持外贸稳定增长的一系列措施和要求,推进贸易便利化,为青岛大港外贸企业打造优质高效的通关环境,为地方外贸稳定增长注入强劲动力。

深化改革 贸易便利最大化

在青岛大港海关通关业务现场,笔者看到这里业务繁忙却忙而不乱,关员认真细致的对申报信息进行判别、处理,时而微笑解答前来办理业务企业的问题。此外,多个窗口摆放着“通关无纸化专用窗口”、“鲜活易腐商品通关专用窗口”、“援助物资专用窗口”等标牌,而在春节、国庆节等法定假日,这里还会专门设立“节假日通关窗口”,实行24小时预约通关。海程邦达报关员刘建说:“能感觉到,海关对企业很用心。”

近年来,青岛大港海关积极落实群众路线教育实践活动精神,牢固树立“守法便利、违法惩戒”理念,把通关便利化作为最核心的举措,强化通关现场专业化接单审核制度,立足报关单量大、进出口商品繁杂的实际,发挥关员专业特长,在现场按照商品分类设置接单小组,力求精细化、专业化、高效化作业,提高接单审核质量和通关效率。积极开展预归类、预审价业务,完善出口现场抽核、事后复核制度,扎实推进报关单证暂存和集中代存试点工作。开展口岸直通、提前申报等便捷通关模式,实行“5+2”工作制,担保验放、税费电子支付、企业暂存单证等各种便利服务措施,卡口现场24小时监管和验放,做到严密监管和高效运作有机结合。

青岛大港海关是全国首批实施出口分类通关改革试点的隶属海关之一。实施分类通关,海关首先对出口企业及商品进行风险分析,甄别监管重点,划分出口报关单风险等级。通关过程中,借助科技手段代替大量繁琐的人工操作,实现70%以上的出口低风险报关单由电子系统自动放行。据悉,目前,低风险快速放行报关单平均通关时间不足一分钟,分类通关使得口岸通关速度正式跨入了读秒时代。

在推进分类通关改革基础上,青岛大港海关全面推行通关无纸化改革,出口通关无纸化比例单日最高达95%,企业通关时间平均缩短3.5个小时。企业在申报过程中,报关单以及合同、发票、箱单等随附单证,全部采用电子数据申报和传输,企业无需往返海关,也无需提供任何纸质单据,在家就能报关,轻轻松松实现“网上见”,通关手续进一步简化。

在以往多点报关、区域通关的基础上,今年5月1日起,全国海关区域通关业务改革全面深化,“属地申报、属地放行”模式适用范围扩大至海关管理类别A类以上企业,青岛市共有1348家A类以上企业享受到这一通关模式的便利。在此模式下,货物进出口时,可自主选择向企业所在的属地海关或者货物所在的口岸海关申报。“如果选择向属地海关申报,通关后,货物所在的口岸海关可即时收到电子放行信息,可以直接办理实货放行手续,企业提货不用再在属地海关和口岸海关之间往返奔波,有效节约了通关成本。”山东电建三公司有关负责人表示,“像我们这样的大型企业,出口货物在国内多个省份采购,可以选择就近的口岸报关出境,在青岛本地就可以办结通关手续。”今年以来,2.5万多家进出口企业从青岛大港海关通关,其中1.7万多家来自全国各地。

简政放权 政策送来及时雨

促外贸,稳增长,是近年来海关部门支持地方经济发展的重要任务之一。如何才能推动加工贸易转型升级,使得外贸发展获得新动力,也是海关部门一直努力探索的重要课题。今年以来,为响应中央简政放权、简化行政审批的指示,青岛大港海关严格贯彻海关总署、青岛海关新政,简化各项审批手续,外界反响良好。

“加工贸易新政实施后,我们敢接更多的订单了,全年公司效益将大幅增加。”在了解到青岛大港海关取消跨关区外发加工风险担保金后,青岛欧亚珠宝有限公司业务人员表示,“这对我们来说是大大的利好消息。”

该公司是目前青岛最大的钻石加工企业,加工贸易出口成品钻石,其中有部分工序需要跨关区外发加工操作。鉴于其货值高涉税数额大,企业需缴付大量资金作为担保金,制约了企业的发展。此次修订后的《中华人民共和国海关加工贸易货物监管办法》规定,除全工序外发加工外,海关对企业外发加工业务不再征收保证金。此外,新办法的另一大亮点是取消了外发加工承揽者的资质限制,这有利于吸纳更多国内企业进入加工贸易链条,同时利于培育小微企业发展,

促进加工贸易转型升级。新政出台以来,该公司负担明显减轻,目前已签订了715万美元的外发加工出口合同,比去年同期增长60%。

据统计,自新办法实施2个月时间内,青岛大港海关已免征跨关区外发加工保证金约960万元。随着外发加工业务全面放开,企业能更加充分地享受和运用国家政策红利,降低了外发加工门槛,使行政审批制度改革成果真正惠及广大企业,对促进国内产业结构调整,加快企业转型升级将起到积极推动作用。

同时,海关部门还努力简化报关注册手续,助力外贸服务业驶上快车道。近日,在青岛大港海关的业务大厅,海关关员正在为青岛顺飞达物流有限公司办理报关企业注册登记手续。“以前由于公司规模和报关员数量的限制,一直没办过注册,也因此错过了很多商机。”公司业务负责人赵恒向记者表示,现在海关降低了注册门槛,简化了备案手续,公司可以放心拓展市场,承揽更多的国内外客户代理报关业务。

今年3月份起,海关总署新修订的《中华人民共和国海关报关单位注册登记管理规定》在全国海关贯彻实施,为企业通关提供更大的便利。新规取消了报关企业注册资本、报关员人数等条件限制,只需递交一次材料即可同时完成行政许可和注册登记,受到报关企业的热烈欢迎。

为最大限度宣传海关便利举措,青岛大港海关召开进出口企业政策宣讲会,深入企业鼓励拓展业务,并指派专人解答企业咨询。简政放权的举措最终激发了报关市场的巨大活力,今年第二季度,青岛大港海关共注册报关单位1117家,备案报关人员300名,环比增长均超过100%。

关企合作 守法便利共发展

始创于1992年的青岛裕洋电子有限公司,位于青岛市莱西经济开发区,是一家韩国独资企业,投资总额500万美元,主要从事稳压电源电路板,LED照明灯,LED显示器的设计、开发和生产。历经22年的发展,公司由哈尔滨裕洋电子有限公司开始,自家乡运营,2264平方米的占地面积;发展到2003年,在青岛成立青岛裕洋通信设备有限公司,增设POWER 2EA LINE,并通过ISO9001:2000国际质量管理体系认证;到2012年,成立青岛裕洋电子有限公司,年销售总额达到1亿元,成品年产量达到800万块,分别比2011年增长了59%、86%。二十多年来,裕洋电子一直在不断地发展壮大,如今已成为一家集科研、生产、外贸、商务于一体的大型电子企业,适用海关最高管理级别-AA类管理。公司的持续发展,关键在于坚持实施“稳步前进”的企业战略,同时也受益于青岛大港海关提供的优良通关环境。

2014年3月17日,青岛裕洋电子有限公司同青岛大港海关签订《关企推进企业协调员制度合作备忘录》,成为青岛大港海关“企业协调员”制度首批试点企业。据了解,为打通服务企业“最后一公里”,海关总署在全国部分海关试点“企业协调员”制度。作为参与首批试点的隶属海关,青岛大港海关于今年3月份选派了一批素质高、业务强的关员担任首批51家企业的协调员,为试点企业提供“一对一”的个性化服务。一方面通过多种平台,将各类通关难题“请进来”;另一方面“走出去”,成立企业调研小组,赴企业调研企业实际经营状况。四月份来,该关累计接受并协调解决试点企业各类问题30余个。协调员制度为海关与守法企业之间搭起了畅通沟通、合作双赢的桥梁。

“青岛大港海关给我们当协调员,推行了分类通关、口岸直通等一系列便捷措施,在我们开拓国际市场、抢占商业先机方面帮助很大,无论是从节省人力资源,还是降低通关费用上来讲,我们都受益匪浅。我们在出口业务中能够及时调整产品结构 and 出口策略,使产品出口持续增长。今年上半年,裕洋电子出口额在国际市场不景气的形势下,实现了14%的增长;出口量也实现了同比11%的增长。”青岛裕洋电子有限公司董事长黄炫元介绍说。

在大港海关出口通关现场,笔者采访到青岛裕洋电子有限公司总经理金重达,他对笔者讲了一个真实事情:“今年5月份一批货急等着出口,幸亏有海关的这些服务措施才得以顺利出口。当时韩国本土突然追加了订单,由于离开船时间已经很短了,我们公司就抱着试一试的想法拨通了协调员的电话,关员热情地询问了具体情况后联系通关部门接受申请,并提醒我司业务人员尽快申报此票货物及进行查验预约,查验科的常允杰科长得知后马上安排关员加班查验此票货物,经过紧张的忙碌后,货物装到船上后不到十分钟船就开了。那个时候,真是有种悬着的心放踏实了的感觉。”

“裕洋电子”贸易部陈经理说,为引导和帮助企业

用足用好国家政策,青岛大港海关与企业开展“关企互动”,畅通关企沟通渠道,定期对企业下厂实地调研,与企业报关、生产和技术人员“面对面”沟通,深入企业了解生产经营情况和通关需求,安排海关专家为其提供归类预审服务,避免企业发生申报差错造成通关不畅,极大地缩短了企业通关环节时间。

“这种方法有效缩短了审批时间,降低了企业通关成本。”青岛大港海关相关负责人表示,“只要企业有需要,各业务现场可随时预约,进行业务接待和办理,在节假日提醒企业及时办理通关手续,真正将便捷服务快车开进企业。”

“裕洋电子”真切地感受到了海关服务优化措施给企业带来的实惠。以加工贸易便利化为例,“现在工作人员只需花费10—20分钟时间,在网上轻点鼠标,即可轻松完成,审批过程最多只需1—2个工作日,如果是特急的话,甚至缩短到1小时左右,工作效率大大提高。现在公司业务越来越多,如果还采用以前的纸质办公方式,简直不敢想象会是怎样一个情形。”裕洋电子公司业务人员在介绍情况时,对海关工作方式的满意之情溢于言表。

科技助力 通关驶入e时代

在信息化建设的大潮中,青岛大港海关坚持科技强关战略,建立起与全面建设数字化智能型、服务型海关相适应、与国际通行规则相衔接,建设功能强大、应用配套、运行安全的海关信息系统,为高效服务企业保驾护航。今年,保税仓库信息化管理系统、海运进口新舱单系统、两岸海关技术信息交换系统等多项新型信息化系统在青岛大港海关得到广泛应用。

3月6日,在不到五分钟的时间里,青岛胶州湾公用型保税仓库向青岛大港海关申报的一票487吨棉花就完成了入库审批及通关的全部手续。仓库经理张宜表示:“现在我们只需要在办公室整理电子数据就可以向海关申报,审批通关全程无纸化,大幅度节省了审批时间和费用,我们与海关的距离也更近了。”

据了解,青岛海关保税仓库信息化管理系统于2013年底开始在辖区青岛大港海关、青岛黄岛海关启动试点工作。该系统实现了保税仓库业务事项全程无纸化审批,适应保税仓库报关单的通关无纸化改革要求;出入库货物实时数字化监控,实现海关监管与实货监管的有序衔接;既能对海关业务现场提供准确的信息化支撑,又为企业节省大量审批时间和费用,实现有效监管与高效运作的有机统一。系统改革后,保税仓库业务不再拘泥于人工申报形式,企业在家就能申报并完成通关手续,轻轻松松实现“网上见”。据初步统计,9家试点企业每年可节省费用近20万元。

4月15日,青岛大港海关海运进口新舱单管理系统切换上线。与旧系统相比较,新舱单系统模式下,企业只需在客户端发送相应报文就可完成舱单数据的分拨、修改、空箱快速验放等操作,无需现场递交纸质申请单。舱单操作的无纸化,有利于优化通关流程,提高通关效率,降低企业通关成本,促进了贸易便利化,又使企业免除了奔波之苦。山东泛亚国际货运有限公司青岛分公司业务操作人员王凤霞感慨地向笔者表示:“现在拿起鼠标轻轻一点,坐在办公室就向海关申报了,真方便啊!”

科技在不断进步,海关也在一刻不停的加大科技应用的脚步。为确保海峡两岸经济合作框架协议(简称“ECFA”)的高效实施,海关总署于今年7月启用“两岸海关电子信息交换系统”。通过该系统,海关关员可以在办公电脑上方便的查询出ECFA项下货物的原产地电子数据,而不像以往需要人工判读纸质原产地证书的真伪,既提高了审核的准确性,更有效缩短了ECFA货物的通关时间。

为保障ECFA项下台湾原产货物通关顺畅,加大系统应用力度,青岛大港海关设立“ECFA货物专用报关”窗口,对于鲜活、易腐商品实行“提前报关”和“24小时预约报关”,并通过多种方式宣介系统功能和海关便利措施。据统计,使用新系统后,该关ECFA货物通关速度较之前提高约20%。

特色监管 优化服务全方位

青岛市成功举办帆船赛以来,各类国际帆船、游艇、渔业等展会的密度加大。青岛大港海关围绕“助力蓝色经济、促进产业升级”主题,实践探索“展会直通车”的特色监管,支持地方展会经济发展。针对货物到货时间紧、开展实效性强的情况,简化转关手续,推行“一站式”监管,对转关、备案、申报、查验等流程进行统一归口管理;开辟绿色通道,实行全天候无障碍通关,转关或需查验货物可直接运抵比赛场地或会展中心,实行“门到门”式查验;在展会现场设立临

时监管点,“面对面”地解答现场问题,介绍海关展会物资通关的便捷措施;倡导“无界限”式延伸监管的服务理念,强化赛后展后服务意识,确保展后物资快速有序地退运清关。

2011年以来该关先后完成了国际极限帆船赛、国际帆船周、国际航海博览会、环太平洋国家艺术巡展、国际渔业博览会等32个国际展会的监管服务任务,共监管货值约3500万美元。国际帆船赛的代理展商ALEX先生多次来青岛参赛,他对海关的服务非常满意,“青岛正在打造世界帆船之都,对国际帆船赛来说,参赛时间非常重要。这方面,海关的效率和一流的服务是一流的。”

特别是今年青岛世界园艺博览会成功开幕,这是青岛迄今举办的规格最高、时间最长的世界园艺博览会。早在2013年10月,青岛大港海关就成立监管工作组,派员参加世园会通关保障工作推进会,主动与世园会组委会对接,了解参展物资进口计划和抵港时间,“量身定制”详细通关监管预案;在通关现场设立专门窗口,“一站式”办理展会备案、担保通关等业务,确保展品快速通关;实施“门到门”式查验服务,展会物资可直接运抵园区,由海关主动派员实地验放,既确保参展物品的安全,又方便了展商布展。青岛大港海关推出“展会直通车”的特色监管服务,为35个国际展商提供便利通关服务,涉及37个国家、1个国际竹藤组织,包括非洲和中南美洲2个联合展区。

“展会直通车”是青岛大港海关不断优化窗口服务的一个缩影。今年以来,按照群众路线教育实践活动要求,海关重点防范解决“门好进,脸好看,事儿依然难办”。在通关大厅实行“会客式”服务,取消玻璃隔断,降低工作台面放置吧凳,关员与企业办事人员“面对面”无障碍交流。把经验丰富的科长推到大厅最前沿,每天安排值班科长挂牌上岗,在白天巡回服务,接受企业咨询、受理疑难问题等,通关高峰期负责引导分流报关人员,维持通关秩序。坚持“一站式”服务,设立诚信企业专门窗口和赈灾、农产品、鲜活易腐货物、ECFA通关等绿色通道,即申即放。青岛大港海关的窗口服务得到了企业和地方政府的认可,大厅“出口全时通”“展会直通车”服务连续获评青岛口岸优秀服务品牌。

立行立改 群众路线无止境

党的群众路线教育实践活动开展以来,青岛大港海关党组将其作为工作重中之重,紧紧围绕“为民务实清廉”主题,坚持高点起步开局,高标准开展、高质量推进。建立常态化、分类化、简便化、学用化的“四化”机制,班子集中学习7天,交流4次;打造“大港开讲”精品课程4期,开展“你问我答”在线互动;与深化改革、岗位练兵、社会实践相结合,真开门、开大门听取群众意见,开展“关长面对面”座谈,听取意见180余人次,征集意见建议210余条;组织面对企业的“五访五问”活动,对外征集意见33条;聚焦“四风”找问题,通过群众提、自己找、上级点、互相帮、集体议,共归纳梳理“四风”问题15项;推行立行立改“阳光行政”,建立一把手26项职责落实和群众意见整改“双台账”机制,定期公布,目前已完成一把手职责14项,“问题台账”销号65项。

活动期间,青岛大港海关特别秉承深入基层、了解基层、服务基层的工作理念,加强与地方政府和企业的沟通交流,掌握地方经济的发展“脉搏”。今年上半年,青岛大港海关负责同志先后带队赴海信集团等10余家大中型企业信息交换系统,了解当前经济形势下进出口企业的经营状况,听取企业对海关工作的意见和建议;组织召开各类中小企业座谈会10余次,宣讲海关政策,就加强关企交流合作、提高通关效率、如何为小微企业出口提供专业化服务等问题同企业开展广泛交流。

5月15日,该关联合青岛市崂山区政府积极回应企业需求,以扎实解决企业普遍关心的热点难点问题为突破口,举办了“接地气、进企业、送政策、解难题”现场工作会。会上,该关负责人详细介绍了海关支持外贸稳定增长的多项措施,针对10余家企业提出的提高海关分类管理资格、加快通关速度、出口产品编码归类、加工贸易管理等方面的问题,给予了详细解答,受到了崂山区外贸企业一致好评。

作为青岛市核心区域的海关监管部门,一代又一代青岛大港海关人,以为国把关履职尽责、服务地方促进发展为己任,开拓进取、勇于担当,为青岛市外贸发展做出了较大贡献。群众路线无止境,服务群众永远在路上,为进一步巩固群众路线教育实践活动的成果,该关将会更加主动地把海关工作融入到青岛市乃至山东省的经济社会发展大局中,心系群众,服务群众,稳定外贸增长,促进辖区经济又好又快发展。



青岛大港海关关员现场服务



青岛大港海关关员现场办公



青岛大港海关节假日加班保障



青岛裕洋电子有限公司厂区



青岛裕洋电子有限公司产品