JIA DIAN XIAO FEI

### ■资讯走廊

#### 苏宁流程优化催生高效执行力

近几年,电商步步紧逼,苏宁清醒地 认识到,互联网时代,要在残酷的市场竞 争中立于不败之地,唯有引领时代潮流, 不断自我革新,催生更快、更高的速度和

客服、售后的流程优化只是苏宁企业 管理变革的一个方面。苏宁相关负责人介 绍,今年上半年,苏宁在组织体系方面梳理 出连锁发展、售后、物流、运营、行政财务等 7类255条流程问题。针对这些问题, 苏宁 进行着一系列的简政放权、流程优化。

苏宁相关负责人介绍,以前各地区商 品销售不能自行调价,需报总部审批,批复 难、效率低;改革后,各地区则可以根据实 际情况自行调价。广告费使用上,以前各 地区在促销广告投放上要向总部申报,走 流程要一二十天,容易错过促销时机;而7 月则会将广告费使用权按份额下放到地 区,各地区可以根据销售需要进行创造性 使用。"总部只对目标进行把控,即带来市

连锁零售时代,零售企业往往是5%的 人做标准,95%的人执行标准,强调克隆复 制,流程把控十分重要。随着向互联网零 售转型,苏宁这头"大象"也在华丽转身,变 环环把控为"目标一结果"管理,在具体流 程上鼓励"百花齐放、百家争鸣",激活小团 队活力,允许试错、鼓励创新。

业内人士分析,苏宁经过几年调整已 完成战略布局,今年全面进入战略的操作 和落实阶段。其内部组织体系的"精装 修",必将进一步激活组织活力,塑造一个 "大"而又富有活力的新苏宁。 (小河)

#### 创维群欣多媒体信息发布系统进驻商场

近期,创维群欣多媒体信息发布系统 产品进驻甘肃省庆阳市吴鑫时代广场,各 类显示终端被安置在电梯、服务台及各楼 层显要位置,用于商场内优惠活动、商场简 介、楼层索引、宣传视频等内容的播放。除 了建立信息发布平台与文化宣传的作用 外,同时也起到了品牌示范与提高品牌形

此次昊鑫时代广场整个营业楼层用到 80余台创维群欣多媒体广告机、数字标 牌,主要为22英寸和26英寸两个尺寸的产 品。项目中使用的创维群欣多媒体信息发 布系统产品,通过嵌入式 Android 系统平 台,结合创维专业多媒体控制软件,实现了 网络化自动更新广告节目,统一管理。产 品硬件方面均为韩国、日本以及欧美进口 的元器件和液晶屏,耐高温性强,具有高抗 震、高防尘等级的特点,外壳全部采用非燃 烧材料,遇到明火只变形而不会助燃,这样 在公共场合大大提高了安全性。

此次项目的应用,为创维商用显示产 品在商业领域的推广奠定了坚实的基础, 起到了良好的推动示范作用,相信创维群 欣商用显示产品会在更多领域有更多的发 展。创维专业显示,定制完美商用解决方 (何文)

### 志高U雅系列超薄空调面世

随着时下生活环境被污染加剧,人们 开始更多的关注,如何才能让自己的生活, 更加健康。因此健康家电的概念屡屡被人 提及,2014冷年志高新推出的U雅系列 健康空调采用国家专利除甲醛显色模块, 有效过滤室内有害气体,全方位保障家人

U雅系列健康空调应用志高独创的 5S新理念,超薄机身仅为160mm,配备 98mm 大直径本色透明贯流风轮,风量更 大,噪音更低,性能更加优越。变频双节能 达到 0.5W 超低能耗待机,有效节省耗电 量;体感遥控器更加舒适;无边界隐藏显示 屏更加节能;国际防火级别最高的安全材 料制成,安全性能大大提高。

在人性化睡眠功能上,空调可以智能 调节设定温度,保持符合人体睡眠曲线的 室内温度,让人整晚都处于自然睡眠的状 态中。

超低静音技术构造,出风口和底座一 体化设计,有效降低出风噪音,静音最低2 4分贝,人体可以快速进入睡眠,上下 0.5℃恒温精控,实现超乎想象的舒适感, 让用户轻松达至深度睡眠。 (肖何)

### 京东获评"中国大学生最喜爱十大电商品牌"

互联网时代下,大学生成为网购主力 军。有关数据表明,在中国超过1亿的网购 人群中,16-32岁的年轻人占83%,其中,大 学生已成为不折不扣的网购主力消费群。 获得来自大学生群体的肯定与支持,已成 为各大电商打开成功之门的敲门砖。

2014年7月17日,"2014中国品牌传 播高峰论坛暨中国大学生最喜爱的品牌盛 典"在上海举办,京东凭借正品、低价、便捷 的优质购物体验,赢得广大高校学子的认 可和信赖,荣获"中国大学生最喜爱十大电 商品牌"。

# 长虹CHiQ完胜家电智能互联

现在已经慢慢的深入我们的生活,无处不在。身处 其中,我们无时无刻不再感受着智能化浪潮,而这其 中,家电业首当其冲。

在刚刚结束的2014SINOCES上,这一趋势尤其 明显,家电产品从以往单纯的个体终端演变为"集体 作战",家电之间可以相互连接,家电与人可以连接, 家电与环境也可以连接,智能生活离我们越来越近。

在这股家电智能互联网浪潮中,更贴近中国人 的国产品牌走在了前列,在SINOCES上,我们看到 了海尔将家电变成"网器",多个家电终端借助"网 器"轻松连接;我们还看到了海信最新的智能家居成 果——VIDAA2智能电视;看到了长虹CHiQ系列下 的全系家电产品。而这其中,高喊"CHiQ来了"的老 牌家电厂商长虹,在青岛这个海尔、海信的主场成功 的"喧宾夺主",吸引了全场的目光。

#### CHiQ完美展现长虹家庭 互联网战略

2013年,长虹率先提出了"家庭互联网"概念,以 互联网思维为基础,重新定义智能家庭终端,通过统 一的信息协议将智能终端串联在一起,实现系统内 数据、信息的共享,从而构建"终端+大数据"的闭 环。而用户仅需将自己的思想传递出去,智能家电 终端就会联动服务,实现多终端协同。而 CHiQ系 列智能终端产品,就是这一战略的产物。

在SINOCES上,长虹展出了"扔掉遥控器",实现 自由看的CHiQ电视,改变了以往用户看电视的方式, "分类看"、"带走看"、"随时看"、"多屏看"让用户随时随 地,想看什么看什么,想怎么看就怎么看。除了大放异 彩的CHiQ电视外,长虹此次还带来了"保鲜随时掌控、 保质期随时提醒、花钱随时清楚"的高智能CHiQ冰箱, 以及全球首款能够感知人体状态的CHiQ空调。

可以看出,从以往单个智能家电产品到如今以



CHiQ命名全系智能家电,并实现CHiQ多终端信息 的交互共享,长虹的"家庭互联网"战略已经不再只 是概念层面,而是真真切切的出现在我们的生活中, 并且为家电行业的智能互联提供了新的发展方向。

#### 多终端协同 长虹智能互 联独树一帜

虽然各品牌都在想着智能互联的方向前行,但 走出来的道路却有不同。相比强调聚合和社交的海 信VIDAA电视,以及以网器为纽带,实现智能化操 控的海尔智能家电,长虹的 CHiQ 系列智能家电更 终端变成智能产品,真正做到了以人为本。

目前,依托CHiQ产品,长虹已经走出了"终端+ 大数据"的第一步,有了终端就可以收集足够的数 据,当数据足够支撑时,长虹将会走出大数据经营的 重要一步。据了解,长虹在2014SINOCES上,已经 正式向包括海尔、海信在内的国内外同行发出邀请, 共同推进大数据的商业化进程。

毫无疑问,在家电智能互联的大时代中,长虹已 经凭借CHiQ"多兵种集团作战"占得先机,相信在未 来,"焕发新颜"的"老牌"长虹,通过在"家庭互联网" 的继续深耕,将会持续引领行业发展。

# 格兰仕联手苏宁普及变频滚筒

屏+意大利无刷变频电机+航空级吸音材料+……=

上述这道算术题的解答者是格兰仕第二代4S变 频滚筒洗衣机。这道在业界看来完全不对等的算术 题,带给洗衣机行业更大一波震动。

据中怡康零售监测数据,2014年上半年,国内市 场上滚筒洗衣机的平均单价为3833元,变频滚筒洗 衣机的平均单价为4702元。

在7月18日召开的"洗净铅华——格兰仕第2代 变频滚筒发布暨洗衣机 2015年度中国市场开盘大 会"上,格兰仕冰洗中国市场销售总监沈国辉以一场 生动的"脱衣秀"隆重推出了1499元的4S级变频滚 筒洗衣机 UG612。

变频洗衣机产品具有节能、超低噪音、可变水

睐。据中怡康统计数据,2014年上半年,在中国滚筒 洗衣机市场中,变频滚筒洗衣机零售量占比为 49.74%,同比增长35.21%。

沈国辉称,如今,年轻消费者购买洗衣机首选滚 筒。2012年12月3日,格兰仕祭出的999滚筒杀器, 在全面推动国内洗衣机产业产品革命。从彼时之后 的两年时间,滚筒洗衣机国内市场无论是需求量还 是份额占比,都呈持续增长之势。中国洗衣机产业 滚筒消费的爆发节点,与格兰仕999滚筒推出的时

据透露,2013年格兰仕洗衣机中国市场销量同 比增长高达400%;2014年1月份到6月中旬,销量同 比增幅也超过100%。从2014年1月至今,格兰仕洗 衣机全网销量一直稳居在行业前六位。

新推出的1499元变频滚筒洗衣机UG612是目 前市场上同类产品的绝对标杆。据介绍,这款变频 滚筒洗衣机拥有4S酷洗技术,即Saving节能,新一级 能效,省电省水;Smart智能,如衣物自检、平衡自检、 洗涤自检、故障自检等智检程序; Silence 安静, 通过 意大利 A5KOLL 变频无刷电机、航空减震器、航空级 吸音材料实现超低噪音运行;Simple 便捷,一体化前 置操控面板,超大LED屏清晰显示运转情况。

对于格兰仕升级"滚筒革命"、普及变频滚筒的行 动,苏宁给予了积极回应。7月18日格兰仕、苏宁联合 发布了《中国洗衣机市场变频滚筒消费普及白皮 书》。作为中国最大的商业企业,苏宁将利用线上线 下融合优势的零售服务平台,和格兰仕联合行动,颠 覆市场格局,打破行业暴利,全国推广变频滚筒洗衣 机,全力推进中国洗衣机市场消费升级。 (青春)

体、球迷以及俱乐部的关注。江西奥其斯科技有限 公司凭借着"LED球泡灯9W只售9.9元"这股"世界 杯级"的超低价旋风,在这场照明世界杯竞争中脱颖 而出,一"球"成名。

奥其斯目标一直是做"老百姓买得起的LED照明 产品",希望携手更多的合作伙伴一起打造全球最大的 LED照明"工厂超市",改变世界照明。正是有此目标, 奥其斯致力于实施平民化战略,此次奥其斯不断技术创 新,改良工艺,通过全自动化的生产管理模式再次降低 成本,特别是最新推出的A60 LED球泡灯5W、7W、 9W三个规格全国统一零售价9.9元,这个价格甚至低

少业内人士分析称,终端市场的表现力既是企业产品 及各种策略的集中体现,也是企业综合实力使然。奥 其斯营销总经理吴守强表示,奥其斯就像本届巴西世 界杯一战成名的哥伦比亚球星,有"J罗"之称的詹姆 斯·罗德里格斯,通过世界杯的征战大放异彩。

"要打好这届照明世界杯,我们最强大的武器就 是高性价比和超亲民的价格。"吴守强指出,超高性 价比和超低价的产品,让奥其斯成长为照明世界杯 的"明日之星"。

据介绍,为对奥其斯产品线进行补充,满足经销 商们的强烈需求,同时带动现有产品线的销售,助力

终端渠道的开拓和推广,奥其斯LED吸顶灯系列也

"此次推出的LED吸顶灯针对不同的客户需求, 设计出了不同的花色,包括新月系列、玄月系列、望 月系列和揽月系列。"吴守强表示,LED吸顶灯系列 一经推出就已经被经销商们抢订一空,如今工厂车 间正在根据经销商的订单加紧赶货。

"今年是LED照明行业终端渠道争夺最为激烈的 一年,也是考验奥其斯团队的时候,要想成为照明届 的'明星'就必须付出比别人更多的努力,拥有核心竞 争力。"吴守强强调,"不管我们推出的哪些系列和哪 款产品,我们始终遵循的原则就是性价比一定要高于 业内同类产品,价格一定要更加亲民。" (雷寒)

## 阿里数据娱乐合作伙伴计划聚焦客厅

"希望人们回家后空闲时间是围绕在电视前, 而不是各自埋头玩手机。"7月16日,阿里巴巴宣 布了名为"重新定义家庭"数据娱乐合作伙伴计 划。根据这一计划,阿里巴巴集团将携手华数、 EA、Gameloft、Glu Mobile等合作伙伴,在客厅通过 大屏电视为用户提供魔键购物、云游戏、视频通 话、家庭监控、云相册、阿里TV助手等家庭数字娱

阿里巴巴集团数字娱乐事业群总裁刘春宁说: 歌曲、6000多部电影、15万小时以上的电视剧数量

"在阿里的大数据计算中我们发现回到家中,与家人 的沟通越来越少,取而代之的是被移动终端侵占了 大部分时间,更不要说在一起用电视 看场电影或者 电视剧之类的了。阿里希望通过自己的产品能够拉 近亲人之间的距离,增进互动感。"在中国有5亿家 庭,阿里希望透过TV这个大屏幕创造极致体验,让 大家重聚客厅,创造家娱乐。

目前阿里巴巴已经拥有500万余首海量正版

和1000部以上的文艺片资源。而在竞争激烈的游 戏领域,阿里的云游戏已经拥有了10款海外游戏, 阿里承诺在今后的半年里,将从10款游戏扩充到

刘春宁表示,目前阿里巴巴基本上完成了"Alifun家庭数字娱乐生态系统",并提供了一个开放式 的生态链,欢迎开发者的加入。此外,阿里巴巴称未 来将打造更多的终端产品,并将之快速接入数字娱 乐家庭体验当中。 (陈杰)

# 智能生活馆将首现通信展

今年9月23日新一届的"中国国际信息通信展 览会"上,"智能生活馆"将首度亮相。融汇全产业链 资源,"智能生活馆"建立了包含移动终端及应用、大 数据、可穿戴设备、物联网的巨型生态圈,覆盖到人 们生活的方方面面,以最接地气的方式直面观众,为 普通百姓生活带来全新体验。

目前,百视通、CNTV、安多保 Oplink、 ABLOOMY、网易、开放移动联盟等不仅对参与演示 环节跃跃欲试,部分品牌掌门人还将出席同期的"中 国智能终端开发者大会",激辩智能应用开发、颠覆 消费体验等议题,决策未来。

在《钢铁侠》系列电影中,斯塔克的人工智能管家 贾维斯令人印象深刻,4G时代的物联网,让智能家居 有了广阔天地。也许不需要太久,每个人都能拥有一 个贾维斯。信息通信展上,安多保Oplink带来的智能 家庭安全产品,通过手机远程控制,就能为居所提供 门窗感应、红外侦测、视频监控、智能联动的周全保 护。据该品牌负责人介绍,中国人的家庭观念越来越 重,人们在外面,经常会担心家里是不是会有盗贼,小 孩会不会乱跑,甚至烧汤的火是不是忘了关,而我们 的产品能提供360度无死角的全天候监控,第一时间 作出响应,即使在万里之遥也不会有后顾之忧了。

对近来大热的车联网而言,通话和导航早已过 时了,最潮的汽车生活应该这样。出发前,先让爱车 为您查看交通地图、搜集路况、优化行驶路线;路途 中可根据目的地匹配商业、住宿、餐饮和停车等信 息;如果出现故障,系统立刻无线连接服务中心,进 行远程车辆诊断。要是这样还不够,未来的爱车或 许还能和你进行情感交流,成为你的生活伴侣。

"一云多屏、智慧城市、大数据"等概念都将是本 届信息通信展主角,其中WiFi互联作为智慧城市的 支点,自然备受关注。在商用WiFi这片竞争红海中, 甘做铺路者的ABLOOMY,以公有云服务平台为基 础,在打开商家与消费者连接人口的同时,也打开了

移动支付、游戏分发、大数据挖掘等市场的大门。 配合大数据搜集,在全城铺设的WiFi热点,就像为 城市装上了眼睛和大脑,它不仅能了解人们的消费需 求,也能根据个人喜好提出吃穿住行的建议。试想,每 天早晨在你睡醒之前,你的汽车已经自动启动,根据交 通情况和之前确定好的行程,进行合理的路线规划。当 你要跟女神约会时,会提供几个口味的餐馆作为选择, 也不必再纠结穿什么衣服与女神搭配,因为女神的服饰 搭配也许你一早就能知道。智慧城市让秘密变少了,但

同时让安全增加了,你的家庭和亲友随时都看得见。 今年的通信展,科技大爆炸的成果将云集"智能 生活馆",专业观众及普通市民都可登陆展会官网提 前锁定免费入场券,预计五天时间将接待海内外嘉 宾20万人次。

■视点

主持人 何丹婵

### 空气能热水器喜忧参半

空气能热水器,是当前新兴的热水器技术和节能环 保理念相结合的新兴产品。奥维数据显示:2014年1-6 月,空气能热水器的销量占比0.3%,而销额却占比5%。 这种成倍数的销额放大,是空气能热水器在技术和价格 上与普通热水器相比具有的独有特点。在燃气热水器和 电热水器当道的热水器市场,空气能热水器在一定程度 上代表了热水器技术发展和消费趋势。

为什么空气能热水器能够实现如此大幅的销额放大 呢?这要从大的社会背景和空气能热水器的技术先进性

空气能热水器,也称"空气源热泵热水器"。空气 能热水器是运用热泵工作原理,吸收空中的低能热量, 经过中间介质的热交换,并压缩成高温气体,通过管道 循环系统对水加热;耗电只有电热水器的1/4,燃气热 水器的1/3,比电辅助太阳能热水器利用能效高。

同时,与其他热水器相比,空气能热水器克服了太阳 器是通过介质换热,不需要电加热元件与水直接接触,避 免了电热水器漏电的危险,也防止了燃气热水器燃气泄 漏有可能爆炸和中毒的危险。

在全世界都崇尚节能、环保的社会背景下,空气能热 水器顺应潮流,高效节能,而且不排放废气和有毒气体,

空气能热水器品优价高,目前用户大多是高端群体, 大幅的销额放大,也就有了相应的支撑。

空气能热水器在国内市场是一个新生事物,消费者 对它的认知程度还很低。因为采用了高新技术,所以制 造成本较高,根据奥维数据分析,空气能热水器市场均价 5485元远高于其他类型热水器。

虽然空气能热水器有诸优点,但是在使用方面,往往 需要一个水箱来加热和储存热水。以一家3-5口人为 例需要120-150升的水箱,这样大尺寸的水箱不容易与 整体家居协调。

空气能热水器还有适应性问题,目前市场上大部分 的空气能热水器设计正常工作温度在0-40℃,故在环 境温度比较高的南方,空气能热水器往往有上佳的表 现。而在冬季气温只有-10℃的北方城市,空气能热水 器很难达到设计中预想的效果。如果气温为-20℃机组

用户的痛点,即是厂家的卖点。空气能热水器目前 还是一个新生事物,随着认知度的提升,空气能热水器必 须解决高制造成本、大储水箱、低温启动的问题,才是提 高空气能热水器市场份额,走进"寻常百姓家"的根本之 道。只有大面积、广泛的应用,空气能热水器在节能、环 保效应才能显现出来。

### 创新造就天能"长寿"品质

近日,继山东滕州发现一只使用寿命长达10年的 动力电池后,天能集团又一次开启了2014年度的"寻 找电池长寿星"活动,旨在通过寻找长寿星电池的行 动,调查和了解天能电池、天能汇源电池的终端使用 情况,以及消费者对电池产品的评价与需求。从目前 情况看,天能电池、天能汇源电池的使用寿命远超行 业平均水平,使用年限达5-6年的电池十分普遍,服 役超过8年的电池也不鲜见。在调查中,超过90%的 消费者认为天能电池品质良好,性能优越,是其购买 动力电池的首选。

天能电池、天能汇源电池的使用寿命缘何能远超 行业平均水平?"创新产品,以新制胜。唯有新,才能在 市场上'稀',独领风骚。"天能董事长张天任一语道破 "天机"。天能认为,创新,才是自己企业的生命力所 在,因此,他们在创新的投入上向来"不惜工本"。以研 发投入为例,天能集团每年都雷打不动的拿出销售收 入3%以上的费用,作为创新研发专项资金,2010年为 3.1%,2011年为3.7%,2012年达到4.2%,到了2013年,天 能仅锂电池项目的研发资金就增长了21%! 高额的研 发投入保障,为天能集团带来了长期的技术优势,超长 的使用寿命,便是天能领先技术在电池产品上的一次

为了建立有效的创新机制,确立自身的全面技术领 先地位,天能集团还花大力气建设了一支强大的科研团 队和领先的科研平台,为天能集团在动力电池领域确立 起难以逾越的技术优势。近年来,随着城市化进程的加 快,我国电动自行车产业保持了持续的高速增长,动力电 池产业也迎来了前所未有的市场机遇,几乎所有的动力 电池企业都卯足了劲,扩产增效,以便在这场难得的市场 盛宴中抢得一杯羹。

作为行业领头羊,天能始终将力量重点放在产品研 发和技术创新上,埋头持续投入,专注潜心攻关,以出色 的产品性能和优异的产品质量参与市场竞争。事实证 明,技术过硬才是赢得市场的"硬道理",2013年,天能集 团的销售收入成功突破500亿元,并连续17年实现销量 全国第一。

专注技术,回归产品,这是天能集团在面对激烈市 场竞争时所秉持的核心策略,成就越来越多"长寿星" 奇迹也只是天能电池众多出色性能中的一项。随着天 能对卷绕式电池、双极式电池、超级电池等行业未来技 术研究的不断深入,越来越多的高性能电池产品将陆 续问世,这将有力推动我国电池及相关产业的不断进 步和跨跃发展。