

■ 释放空间谋变革

打造国内一流的服务外包示范基地

——青岛市崂山区探索服务外包产业发展新模式

□ 通讯员 刘志峰 孙景军 任滨 本报记者 王建高

6月17日,全球服务外包行业巨头——印度印孚瑟斯技术集团正式落户青岛市崂山区并开业运营,这标志着崂山区已经进入全球服务外包主流行列。随着NEC、富士通等世界五百强企业...

坚持高端引领,合作共赢新发展

印孚公司向客户提供战略咨询、信息技术以及公共平台等服务,特别在金融、研发等领域的业务流程外包方面,在全球处于领先地位。

崂山区遵照企业市场主体地位,与印孚瑟斯方面就在金融创新、智慧城市、电子商务、健康养老等领域的深层次合作事宜展开专题对接洽谈,最终实现了项目落地。

育成基地为目标,为印孚瑟斯在全球新兴市场的业务提供技术创新支撑和团队智力支持。“高端引领战略”使崂山区占据了省内服务外包产业的制高点,彻底摆脱了“发包一接包一交付”的被动封闭式发展路径...

坚持协调发展,规模质量齐头并进

去年,崂山区实现服务外包离岸业务合同额7.1亿美元,离岸业务执行额5.16亿美元,分别是2008年的69倍和51倍,主要业务指标均位居山东省各区(市)首位。

崂山区大力推行服务外包品牌战略,以优化产业发展方式切入点实现了规模与质量的兼得。

载体与产业相适应。青岛国际创新园作为崂山区建区以来一次性开发建筑体量最大的项目,是崂山区服务外包产业培育、技术研发、创新创业的重要载体资源。

资源与产业相协调。随着服务外包产业软、硬件环境的优化,崂山区对国内外服务外包优势资源的吸引力不断增强。

企业与企业相匹配。本土服务外包企业发展质量稳步提升,青岛炎黄信息技术有限公司等两家企业入选“中国最具活力服务贸易企业50强”。

包企业2家、国家重点服务外包培训机构1家,在青岛市服务外包十大运营商等名单中均占据半壁江山。

坚持人才驱动,打造服务外包创新高地

去年,由崂山区首创的“高校121工程”人才培养平台“被纳入”“国家商务部服务外包十二五规划”和“全国服务外包专业课程改革计划”。

人才作为服务外包产业发展的智力支撑,也成为崂山区大力发展服务外包的发力点。围绕聚集领军人才和管理人才,崂山区持续加大对服务外包企业高层次人才的支持力度。

■ 动态播报

中科院重庆绿色智能院与地方谋发展

科技日报讯(记者冯竟)中科院重庆绿色智能技术研究院与其所在地——重庆市北碚区政府日前签署战略合作协议,以在北碚区建设科技研发与成果转化基地为目标,努力推进当地创新体系建设,改造提升传统产业,培育壮大高新产业,加快北碚区经济社会发展。

根据协议,北碚区将结合自身资源条件及产业结构调整需要,向绿色智能院提供相关课题与项目信息,并积极推动区内企业与绿色智能院对接,努力推广应用该院成熟的成果与新技术。同时,鼓励科技企业与绿色智能院联合攻关,通过项目建立长期技术依托关系,以增强企业的创新能力与发展后劲。

四川分析测试资源共享写新篇

科技日报讯(记者盛利)四川省分析测试学会第三次代表大会日前在成都召开。大会通过了新修订的《四川省分析测试学会章程》(第二届理事会工作报告)等,新当选的常务副理事长耿朝辉表示,未来将谋划和推动学会多级发展,做到与行业发展态势呼应、与产业发展重点结合,为促进四川创新驱动发展再创新绩。

结合四川科技工作“创新驱动、转型升级、支撑引领、全面小康”的新形势、新要求,在会上新修订通过的《章程》中,协会业务范围由过去的4项增加为10项,包括举办分析测试展示展览,促进仪器设备开发、应用、维修、协作;开展分析测试技术咨询、服务、转让,促进科技成果转化;开展分析测试技术培训和继续教育等。

会议期间同时议定,将于2015年春季将在四川成都举办西部大型科学仪器、实验室装备展览会及国际学术交流会议。

第十一届见义勇为司机评选活动启动

科技日报讯(孙文)第十一届“昆仑奖”全国十大见义勇为英雄司机评选活动7月8日在北京正式启动,面向全国征集发生在2013年7月1日至2014年6月30日期间,机动车驾驶员的见义勇为典型事迹。

本次活动由中华见义勇为基金会和中国石油天然气集团公司联合主办,将历时半年时间,经过事迹征集、评委会会议、投票宣传等阶段,评选“全国十大见义勇为司机”10名,“全国见义勇为英雄司机”50名,“见义勇为英雄司机城市奖”20个,“见义勇为英雄司机组织奖”10个。

据介绍,投票评选分为群众投票和评委投票两部分组成,分别占比重的70%和30%。主办方将继续去年“见义勇为英雄司机走进大庆油田互助互学活动”,邀请第十届全国十大见义勇为英雄司机走进大庆油田,让英雄群体近距离感受石油工人的艰辛,了解石油文化,从而让大庆精神铁人精神与见义勇为精神实现零距离接触。

“4S”管理法提升矿区机电效率

科技日报讯(通讯员郭洁清)目前,一种集设备租赁、备件供应、服务、信息反馈为一体的综合设备管理模式(简称“4S”管理法)在开滦东坑矿全面铺开。据统计,“4S”管理法自年初实施以来,该公司机电效率提升30%以上,机电事故率降低了40%。

东坑矿副总工程师王健介绍,为进一步提高机电设备管理水平,倡导预防为主的主动式机电管理,积极推行点检定修和设备“零缺陷”管理,机电设备管理检修“4S”管理法应运而生。

在设备租赁方面,东坑矿将生产所需设备、备件交由生产单位管理,每月根据设备使用型号、数量、时间计算租赁费用,设备科负责监管及收取租赁费用。在备件供应方面,生产单位每月申报生产所需备件、备件使用计划,机电检修中心负责统一采购的备件、备件进行质量验收。在服务方面,机电检修中心每天利用检修时间,对各生产单位的设备进行现场维修、保养。

“4S”管理法实现了技术资源共享、专业人才共用、检修效率提升、学习交流方便以及设备维修管理队伍的快速反应、精干高效。”东坑矿机电检修中心党支部书记周建友说。

创新服务的全天候“电保姆”

——记国网金华供电公司金东开发区供电所所长李立波

□ 通讯员 徐风华 本报记者 宦建新

每年,热浪袭来时,李立波的工作量也随着空气热度不断增加。每隔几分钟,他的电话铃声就会响一次,“平均每天要接上百个电话,电话少了,心里反而不踏实。”

“让客户尽量少停电,真正用好电。”说着是两件简单的事,却让这位国网浙江省电力公司金华供电公司金东开发区供电所所长动足了脑筋。

小发明巧破农村用电难题

“农村用电比不得城里,一户人家跳闸,一村人得‘陪着’。”2006年起,李立波开始担任基层供电所所长。供电所的工作琐碎而繁杂,李立波很善于发现工作中的问题。

农村电网有一个特点——低压线路长、分支多、用户散,通常一个村设一个总保护装置,只要一户人家有故障跳闸或需要停电施工,整个村都要停电。为了解决这个问题,李立波和同事们花了几个月时间,自行研制了一个接入线多功能配电箱。

配电箱的原理并不复杂,但十几二十户人家安装一个这样的箱子,便能实现“家中故障障农户,线路故障障支钱”的目标,大大减少了农村低压工作停电时间。

“假设20户安装这样一个箱子,一个200户的村子,即便故障跳闸或停电施工,都只是20户断电,其他180户不受影响。”李立波介绍说,而且用了这个装置,他们要停电作业、排查故障都更方便了,“配电箱的安装高度是离地1.5米,通过操作箱内安装了防误挡板的闸刀就可以进行接地操作,不需要登杆作业,绝缘导线也不会因为传统的刺穿导线的接地方法而损伤。”

现在,这种配电箱不仅用在了金东区的农村,外地农村也在不断推广。这项发明还于2012年获得了国家实用新型专利。

主动出击服务淘宝电商

义乌电商的兴起,使得供电所临近义乌的服务区也开始聚集起众多网店卖家,对供电的要求也更高了起来。“如果停电,很可能一单生意就黄了。”

针对这种情况,李立波决定两手抓——一是“强基固本”,二是“主动出击”。“强基固本”,就是抓好电网基础设施建设。李立波带领队伍,对所辖的3个乡镇97个村进行全面的新农村电气化改造,用了3年时间实现了村村电气化。

“现在停电抢修真的很及时。”小黄说,身为淘宝卖家,最怕因为刮风下雨而停电。前些天,她刚好在网上跟客户谈生意,结果没电了,原以为这单生意要泡汤了,结果“打了个

抢修电话,对方说快到我们家门口了,10多分钟后电就接通了,没耽误生意。”

李立波说,依靠设备24小时监控,他们能更快地知道哪里地方的电网有缺陷,提早将隐患消除在萌芽阶段,“虽然工作量更大了,但能让用户少停电,我们再累也甘愿。”

聚力建劳模创新工作室

在金东客户服务分中心的办公楼里,有一间特别的房间,是2011年6月29日由国网金华供电公司正式授牌成立的“李立波劳模创新工作室”。作为浙江省电力劳模,李立波身边聚集着一批敢想敢做的青年员工。

李立波劳模创新工作室下设服务创新、技术创新、管理创新三个小组,各小组分工合作,不定期地开展活动,研究QC课题,进行技术攻关。

创新工作室成员包挺华说:“他告诉我们,要善于用创新解决问题。”《提高10kV线路相位识别正确率》便是工作室的一项QC新成果。供电所员工在10千伏线路的定相工作时,经常会由于相位搭接错误而引起重复工作,实现线路相位牌提高了电力线路工作中的相位正确率,减少了停电时间,提高了供电可靠性。

不久前,工作室因为在传授技术技能、推动创新创优、提升职工综合素质等方面的积极作用,在国网金华供电公司劳模(先进)创新工作室考评中获得一等奖。

在“电保姆”李立波的带领下,自2008年以来,金东开发区供电所没有发生过一起安全事故。2013年,实现区域内用电量8.13亿千瓦时,占金东区总供电量的50%以上,增长率超过20%,在浙江省供电所中处于领先地位。



7月3日,辽宁营口边防支队突发事件防控指挥中心正式投入使用,该中心具有指挥、调度、警情研判、视频巡视、快速反应等职能,进一步提升沿海一线边防管控能力,有效地处置各类突发事件,维护社会稳定。图为辽宁营口边防支队红海边防派出所处突发事件小分队按照防控指挥中心指令紧急出动。 本报记者 郝晓明摄

兵团六十七团:5万亩棉花采用植保新技术省工省力

科技日报讯(记者朱彤 通讯员丁玉红 姜红莲)7月5日上午,新疆兵团第二师六十七团一连棉花种植户李新祥来到自家的40亩棉花地边,发现一些蛾子散落在地边已经死亡。他高兴地说:“今年棉花田管采用食诱剂诱杀害虫,效果真好,我们不再用起早床抓蛾子了。”

六十七团棉田正值棉铃虫繁殖高发期,该团采取了“诱、杀、捕”等措施来消灭棉铃虫。通过食诱剂释放棉铃虫喜好的气味,引诱其聚集取食,借助微量杀虫剂灭杀,一瓶560毫升的混合药剂作用范围8.4亩地。

今年全团5万亩棉田全部采用棉铃虫诱蛾这一新技术,不仅改变了以往人工捉蛾子



看他亿万年的日月星辰,看他亿万年的霹雳闪电,看他亿万年的五彩流云,看他亿万年的疾风劲草……

那是大清年间。天津大沽。一群湘西的兵勇在一位湘西将军的带领下千里远征,抗击西方列强从海上入侵的一场血战。刀光剑影血火交织,湘西兵勇死也不肯后退半步,最后弹尽粮绝全部阵亡……舞台上的故事就是从这里展开的,面对满地湘西兵勇的尸体,一个着装怪异的赶尸人出场了,他手舞足蹈口念咒语,把已经死去的兵勇们一个个唤起,极凄厉喊了一声“回家喽——”

于是,一场名为《赶尸》的舞蹈开始了。没有诡异和恐怖,有的只是撼人心魄的那种“回家”。就是死了尸身也要回家,这是湘西人何等惊天泣鬼神般的回家啊!

千山万水,夜黑风嚎,一支没有生命的兵勇部队,在赶尸人的引领之下,舞蹈着一次超越生命的夜行军。这是人生之后的凄绝之旅!

看着舞台上的兵勇尸体被赶回家乡后,妻子、恋人、还有母亲们,哭喊着寻找辨认着自家的男人,或紧拥、或捶打、或责骂、或诉说……那位将军的母亲睁着思念儿子瞎了的眼,颤颤巍巍、跌跌撞撞,以手当眼,触摸着一具一具兵勇的尸体,终于摸到了自己的儿子,还是那身熟悉的盔甲,只是血迹斑斑刀枪洞穿;还是那么坚毅的面庞,只是双目紧闭气息全无;还是那么魁伟的身躯,只是僵硬如石

全无矫健……这就是母亲十月怀胎的孩子啊,这就是母亲抚育拉扯的少年啊,这就是母亲教海成人的汉子啊,这就是母亲送别远去的英雄啊……母亲的暗眼里流出的不再是泪,分明直射出了比刀光还要锐利的光芒!老母亲欲哭无声,用哆哆嗦嗦的双手下解了将军儿子身上的甲带,把高大魁梧的儿子紧紧地拥在怀里瘦骨嶙峋的背上,一跌一撞地背儿子“回家”……此刻,我久欠憋着的眼泪奔涌而出,湘西人该有多么大的情天恨海啊!这就是湘西人的“赶尸”,这就是张家界《魅力湘西》里的舞蹈“赶尸”。这本该是毛骨悚然的恐怖,却唤起了人们心中久违的情感。这种情感撼天动地!

对了,朝胜忙里偷闲地去了一趟张家界。去张家界当然是看山。这是朝胜第一次看到这等神奇的砂岩地貌。据当地人介绍,这种石英砂岩峰林峡谷地貌,在亿万年前,曾是一片波涛翻滚的海洋。石英砂岩沉积于海岸地带,经过流水的长期侵蚀和复杂的壳壳运动,形成悬崖峭壁的平台、方山、峰墙、峰丛、峰林、残林等鬼斧神工的石英砂岩景观地貌。

又是大海,尽管在亿万年前之前,我还是感到那般地熟悉。朝胜曾搭乘中国科考第一船“海洋六号”,到过世界最辽阔的海——太平洋;到过中

国最美丽的海——南海。在太平洋漂过万米海沟,在南海中央海盆看过4500多米的深处。深海中,都是海山。在夏威夷附近,有一座海山突出了海面高达四五千米,海洋六号的朋友告诉我,其实这才是世界最高的山峰,因为在这山海水下面还有四五千米。也许再过亿万年之后,海水退尽,那里又会是张家界的……

神奇的地貌,沧海桑田,自然会养育出神奇的民族。这里以土家族为主,还有苗族、侗族等“生下来不会走路就会跳舞,不会说话就会唱歌”的多姿多彩民族。

有山就有水,在海拔几百米的湖面上,这儿的姑娘以苗族歌家祖灵为主,还有苗族、侗族等“生下来不会走路就会跳舞,不会说话就会唱歌”的多姿多彩民族。

然而,到了天门山顶时,他们却对并非是湘西人的李娜大为赞赏,“就是这个唱西藏高原的李娜,她就是在天门山居住时领悟,后来到五台山出家的。”这样的话在天门山上不知听了多少遍。当我写这篇小稿时,使用拼音缩写打“五台山”时,字库同时出现了“舞台上”。从舞台上到五台山,这就是缘啊,虽相隔千里,但缘起

天门山。他们甚至在天门山上为李娜修建了一座弯月形的别墅,并命名为“李娜别墅”。景区的指示牌上,赫然指向“李娜别墅”。尽管已经变为僧人释智圣的李娜从未住过,别墅内也无一桌一床。这里的历史名人众多,他们偏偏喜欢上了一位出家的女歌手。于是,在这里朝胜又感受到了张家界的温情与幽默。

长沙有个岳麓书院,迎面便是“惟楚为才,于斯为盛”的门联。朝胜对湖南人素来仰慕,而湘西人又是湖南人中颇为奇特的一族,男人有才,可为官为仕;男人有勇,可为兵为匪。女人有情,可如火如雷;女人有义,可如生如死。湘西的男人和女人在一起,就为张家界峰回路转峭壁万仞九曲溪流百丈悬崖的万年画卷赋予了人世间最精彩的生命!

乘世界最长的缆车,再换乘汽车“跃上葱笼四百旋”。来到了世界奇观天门洞下,从停车场仰望那世界闻名的云中天门,有九九九九九九级台阶的“天梯”直上。当我兴致勃勃地拾级而上时,猛然一个念头在我脑海浮想,高山仰止,不可登天!于是,我徐徐停下脚步,举头凝视,注目为礼,良久退去……“眼前有景道不得,天门为诗在上头。”

从《魅力湘西》的演出,到各个景区的风光。从无数个世界第一的鬼斧神工,到人工修

建的最长缆车、最高电梯和最险栈道……这一切和那座朴实喧闹的城市形成了极大的反差。土家族的美女导游小蔡,时常挂在嘴头的就是土家族在深山小寨中形成的文化习俗、风土人情。看得出,土家族以及其他少数民族的风情,是当地旅游的一大“卖点”。我问穿着时髦伶俐的小蔡,土家族进城以后,以及在城里出生长大的土家族人,还有什么特点?她一愣,说逢年过节还是要穿土家族的服饰。女孩结婚,那一身银饰是至关重要的……

民族的,不仅仅是服饰和语言之别。服饰谁都可以做,语言谁都可以学。民族的一定要和张家界的山水一样,经过亿万年山崩海啸的雕琢与沧海桑田的变迁,就变成了那副模样。该陡峭的就陡峭,该流淌的就流淌,该依偎的就依偎,该孤独的就孤独,该花团锦簇的就花团锦簇,该赤裸裸的就赤裸裸。默默地,看他亿万年的日月星辰,看他亿万年的霹雳闪电,看他亿万年的五彩流云,看他亿万年的疾风劲草……山还是山,山就在那里!我们的民族也在那里……

我们的民族也在那里…… 邮箱:zcsa@163.net