

信息集装箱

青岛海关开通 跨境贸易新通道

科技日报青岛6月30日电(记者王建高 通讯员陈星华)6月30日,随着青岛海关扫描第一票跨境电商...

为便利企业退税、结汇和消费者网购,严密海关监管,完善海关统计,青岛海关在充分调研论证的基础上...

“青岛海关将先期开展‘一般出口’业务试点,并根据试点情况逐步开启‘特殊区域出口’‘直通进口’等模式。”

吉衡铁路7月1日 首次开行旅客列车

科技日报吉安7月1日电(记者寇勇)经过4年多的艰苦施工,国家《中长期铁路网规划》和铁路“十二五”规划的重点项目——吉(安)衡(阳)铁路1日正式开行6对旅客列车。

吉衡铁路全长374.8公里,位于江西省西部、湖南省中东部,呈东西走向,为连接京广线和京九线两条南北铁路大干线的重要通道。

首届新生代 影响力慈善论坛举办

科技日报讯(记者马爱平)6月29日,首届新生代影响力慈善论坛举办,新生代影响力慈善计划宣布正式启动。

据悉,该计划包括了新生代影响力慈善论坛、新生代影响力“筑书”计划、“放慢脚步去旅行”、新生代影响力支援大学生村官计划、天使投资计划等一系列的计划。

该论坛由新生代影响力慈善计划组委会、中国品牌传播联盟主办,九如致远文化传媒有限公司、和谊之美文化传播有限公司、鹏国颐天文化传媒有限公司共同承办。

国内首家英特宜家 购物中心落户无锡

科技日报讯(记者过国忠)由来自瑞典的英特宜家购物中心集团投资建成的国内首家英特宜家购物中心,6月27日在无锡锡山区正式开业并投入运营。

我们的航班何时起飞? ——国内航班延误现象透视

新华社记者



中国民航局最新公布4月航空运输消费者投诉情况通报显示,消费者对国内航空公司投诉,航班延误、取消问题占全部投诉近半。

天有不测风云,雨季航班延误更多。“我们的航班何时起飞?”——面对旅客的疑问,有关管理部门亟待综合治理,“奋起直飞”。

航班延误,时间都去哪儿了?

一个航班能否正点运行,并不是一家航空公司说了算。从大了说,有4个部门管理;往小了讲,涉及60多个保障环节和40多个基层保障单位。

在民航现有体制下,除首都机场、西藏的机场外,其余全国的机场归地方政府管理;三大航空公司归国资委管理;空管归民航局管理;民航公安归公安部管理。

“目前各部门各管一段,未能搭建起一个统一联动的平台。一个部门出问题,另外几个部门往往不能及时了解情况,进而作出预案或处理。这是造成航班延误的重要原因之一。”

中国人民大学公共管理学院副院长许光建说,除管理体制存在问题外,“天路”不畅也是造成航班延误的重要原因之一。

一方面飞机的数量和航班增加越来越快,另一方面“天路”的建设却增加较少。截至2013年底,我国“天路”总里程达18.427万公里,比2009年增加2.03万公里,4年增长超过12%,增长速度远远落后于航班增长。

飞还是不飞,不能让 旅客空等

“一会儿说飞,一会儿说不飞,最后居然要住一晚才能补飞。”几天前在机场酒店延误一夜的梁玫告诉记者,这不是天气原因造成,却“盼来盼去盼不着,最后时刻被取消”,对于旅客心里来说,“比较难接受”。

为进一步完善航班延误处置,中国民航局明确要求,在航班密度大的航线上,特别是京沪穗三大枢纽机场之间航线上,航空公司预计延误超过4个小时,要及时取消,避免旅客长时间等待,方便旅客及时转签其他航班。

民航局相关负责人表示,对大面积航班延误,一个处置理念是能让旅客不出门就不出门,尽量将航班取消信息提前3到5个小时发布,避免旅客赶到机场后才知航班取消的信息。

“飞还是不飞,要尽早给旅客一个准信。如果当天长时间不具备飞行条件,航空公司、空管方面就果断取消航班;如果可以飞,就要告知旅客大概晚点多长时间,做好旅客服务,不能让旅客空等,或反复折腾旅客。”许光建说。

他表示,过去,国内航空公司强调要责任到人、到部门,但旅客才是民航链条中真正的核心。因此,“责任到旅客”应当成为民航服务业新的座右铭。

无“微”不至 破除各方“沟通障碍”

“有时在询问航空公司延误原因时,相关接待人员说说不清楚、不确定。”旅客经常发出的这一抱怨道出航班延误时各环节掌握的信息不透明。

“航班正常工作,要抓信息畅通这个核心,大力加强信息系统建设,建立全行业信息平台。”民航局副局长王志清说。

为促进航班正常,打造航班运行信息平台,实现航班运行信息共享,今年5月16日,由民航局空管局主办的空中交通信息平台(专业版)上线试运行。

据空管局局长王利亚介绍,下一步,空中交通信息平台还将向公众推出可查询的网页,并在未来做好平台移动端,届时通过手机、微博、微信等方式向公众推出信息查询服务。

民航业界要真正走近旅客,特别是在微博微信的时代,航空公司没有理由不“微”不至。

坐出租车堵在路上的旅客,绝少会因为不耐烦而砸汽车打司机。但“天路”拥堵时,旅客冲击机场值机人员的违法现象却时有发生。

“参与采写记者:钱春弦 齐中熙 樊曦 赵文君”

(新华社北京6月30日电)

航班延误,给个准信儿并不难

新华社记者 齐中熙 樊曦

入夏以来,全国暴风雨天气频现,航班延误又成为困扰人们出行的一大问题。航空公司不解释延误原因、不提供相应服务、乘客违反法律法规“霸机”甚至打人现象时有发生。

从以往航班延误引发的乘客与机场或航空公司的冲突看,很多是因为信息交流存在障碍。乘客询问延误原因,得到的回答往往是“不知道”,或简单一句“天气原因”、“空中管制”。

解决信息沟通不畅问题,一方面民航管理部门要尽快建立一个空中信息统一交互平台。一架飞机是否正点,涉及60多个保障环节和40多个基层保障单位。

但目前这些部门本身之间信息沟通也不够畅通。上一个环节的问题,下面几个环节不能及时了解,更谈不上应对。当前之急,要打通民航管理链条,完善相关规范,充分利用现有的空域资源,尽力减少由于管理原因造成的时间损耗,提高航班的安全正点率。

另一方面,民航管理部门应为乘客尽可能提供航班相关信息。比如利用网络和移动平台,让乘客能够通过上网、微博或微信得知影响航班正常起降的信息,或者在候机室播放相关航路雷达监测图或机场周边雷雨云图,摆事实让乘客理解。

当然,乘客自身也要遵纪守法,不能通过“霸机”、甚至打人等极端方式破坏航班秩序和飞行安全。无论民航部门还是乘客,大家都按规矩办事,因航班延误引发的矛盾自然可以尽量避免。

(新华社北京6月30日电)

青春无悔去远航 ——追记总装某基地测量船大队原工程师黄亮

本报记者 张强 本报通讯员 庄勤松 吕垚



世界第三大冰川 30年退缩50米

普若岗日冰川位于西藏双湖县城东北部90公里,地处羌塘国家级自然保护区核心,冰原面积422平方公里,最高海拔6400米,最低海拔5350米,是除南北极以外的世界第三大冰川。

新华社记者 普布扎西摄

“××飞行正常!”“通、外测信号正常!”……作为测量船“0号”调度,黄亮坐在测控大厅第一排正中央的位置上,用充满激情的声音准确无误地传达着每一道指令。

黄亮是总装某基地测量船大队工程师。作为我国新一代测量船的第一代船员,他誓言“做第一任船员,打三十年基础”,日夜奋战在一线;作为总装在校选拔的第一批国防生,他立志“用知识踏踏实实为部队做点事”。

2014年5月8日,黄亮因脑癌恶性周围神经鞘瘤恶化医治无效不幸去世,生命永远定格在30岁。

誓言打牢三十年基础

“做第一任船员,打三十年基础,我要与船共战30年!”时至今日,黄亮曾经的师傅、测量船测控部门副队长陶华堂清晰地记得他的这句话,那是他得知钢结构舰船服役期30年后脱口而出的表白。

上海交通大学国防生选拔办主任耿娟娟清楚地记得,2004年4月,总装在校选拔国防生,正读大二的黄亮找到她,迫切表达了想要从军的愿望。

“你的专业出国机会多,毕业薪酬高,而部队待遇低,环境苦,你要考虑清楚。”“我想用自己学到的知识踏踏实实为部队做点事。”坚定的眼神和恳切的话语打动了所有人,他如愿成为总装在校选拔的第一批国防生。

2006年6月,黄亮大学毕业后分配至总装某基地测量船大队。黄亮是幸运的,一到部队就赶上了新船建造,是该船第一代船员。个人命运能与祖国的远洋测控事业紧密相连,对他而言,这是一份莫大的荣耀。

作为后各培养苗子,黄亮被派往陕西眉县参加设备校飞工作。雷达系统的远场调试需要有人在高空人云的标校塔上配合完成远场调试工作,面对防辐射服紧束、电磁辐射较强的工作环境,他主动请缨。

两年的勤奋学习、踏实工作,黄亮成为同龄人中第一个熟练掌握多型号雷达设备和系统监控台总体等五个专业技术岗位的技术骨干。2009年初,经过层层推荐考核,黄亮脱颖而出,成为测量船的作训参谋。

作训参谋,是测量船的“0号”调度。责任之重不言而喻。那一刻,黄亮品尝到了梦想变成现实的甜蜜。

作为后各培养苗子,黄亮被派往陕西眉县参加设备校飞工作。雷达系统的远场调试需要有人在高空人云的标校塔上配合完成远场调试工作,面对防辐射服紧束、电磁辐射较强的工作环境,他主动请缨。

两年的勤奋学习、踏实工作,黄亮成为同龄人中第一个熟练掌握多型号雷达设备和系统监控台总体等五个专业技术岗位的技术骨干。2009年初,经过层层推荐考核,黄亮脱颖而出,成为测量船的作训参谋。

作训参谋,是测量船的“0号”调度。责任之重不言而喻。那一刻,黄亮品尝到了梦想变成现实的甜蜜。

万里大洋绽放光彩

2010年,在黄亮短暂的一生中,是一个光彩绽放的年份。这一年,他参与组织实施了5次重大任务,在大洋之上连续航行了138天!这一年,测量船首次执行多目标测控任务。

作为作训参谋,黄亮每天忙于查资料、编文书,做方案、搞演练,睡眠时间不到5个小时!“文件到了吗?在哪?”一天夜晚,同寝室的陶华堂被黄亮的梦话惊醒。第二天,陶华堂提起他说梦话的事情,他说:“这次任务关键,我可不能成为历史罪人啊!”回忆起这件事,他感慨道:“即使在梦里,黄亮满脑子也都是任务。”

这次任务的圆满完成,使基地综合测控能力实现了新的跨越;而这项技术也成为基地突破的关键技术之一!这一年,某卫星出现异常,测量船临危受命参加应急测控任务。关键时刻,黄亮仅用不到半个小时就组织完成了航线设计、方案拟制、系统协调和实战程序进入等一系列关键动作。

金石机器人常州有限公司抓住了这一发展机遇,在国内首批研发和生产桁架式工业机器人,并成为该行业标准的制定者和倡导者。

“用机器取代人,不仅大幅提高企业工作效率,而且融合机器人的自动生产线和数字化制造管理模式,才能真正实现中国‘智’造。”金石机器人常州有限公司董事长刘金石说。

机器人“能识字会编程”一单卖出上亿元

科技日报讯(缪爱国 肖鑫 记者丁秀玉)6月底,在金石机器人常州有限公司千台机器换人工程大型展示会上,该公司与山东滨州渤海活塞股份有限公司签订了总额达1.7亿元的合作合同。据悉,此次金石机器人公司展示的机器人全部采用中文操作,是国内第一款采用汉语编程的桁架机器人。

金石机器人常州有限公司研发的“一体机”,具备傻瓜式编程:识汉字即会编程;傻瓜式维护:1000万次免维护;傻瓜式操作:当天培训即可上岗。值得一提的是,该公司自主研发并获得知识产权MC5控制系统——国内首创“标签式”的机器人语言系统;整个编程过程中不需要输入指令代码,全部采用“标签式”语言,全中文操作,大大降低了操作者的使用难度,操作者可以随时随地进行机器人的逻辑控制,因而不再需要专业的PLC编程人员进行程序修改,操作者经过简单培训当天即可上岗。