

互联网思维来了!

□ 钱民峰 滕学蓓

近年来,“互联网思维”逐渐渗透到各行各业,成为了大家热议的名词。最早提出这一概念的是百度公司。2011年,在百度的一个大型活动上,创始人李彦宏与传统产业的企业家探讨时首次提到“互联网思维”这个词。他说,企业家们今后要有互联网思维,可能你做的事情不是互联网,但你的思维方式要逐渐像互联网的方式去想办法。

几年过去了,“互联网思维”这个概念已经被各行各业、各个领域所认可。目前,虽无“互联网思维”的明确定义,但诸如“免费”“用户体验”“挖掘数据价值”等关键词却成为了“互联网思维”无可争议的基本特征。

就智能交通而言,“互联网思维”也越来越明显。这一趋势在6月10日至12日召开的第五届中国智能运输大会中初露端倪。

——企业挑大梁已成定局——

党的十八大提出,企业是技术创新的主体,这一定位对于智能交通产业而言同样如此。新形势下,政府和企业各应扮演什么角色呢?

交通运输部副部长王昌顺在大会发言的书面致辞中强调,政府要更多地考虑政策创新,考虑政府信息公开,考虑完善公平公正的市场环境,考虑利用现代信息技术提高决策的科学化水平,而企业要更多地考虑技术发展和服务创新,探索商业模式创新,完善市场化运作机制。

“企业要自己向前走了。”交通运输部公路科学研究院总工程师、国家ITS中心主任王笑京在全体大会上分析说,在我国智能交通发展初期,政府的主导和支持功不可没。但是在新的时代背景下,企业的主体作用必须得到充分地体现,才能推动ITS产业“更上一层楼”,这一点,无论是国内还是国外都有所表现。

中国智能交通协会理事长吴忠泽在致辞中则认为,政府应充分发挥金融市场的作用,鼓励和引导民营和社会资本参与智能交通的建设和运营。

其次还应健全智能交通技术创新市场导向机制,支持和引导智能交通领域里带动性强、集中度高的企业以及拥有技术专长的中小企业发展,促进企业成为技术创新决策主体、研发投入的主体、科研组织的主体和科技成果转化主体。

国家ITS中心公共交通研究室主任刘冬梅在分论坛“公交都市智能化应用技术研讨会”上透露,交通运输部科技示范项目“政企合作模式的全国综合交通出行服务信息共享应用示范”日前正式启动,交通运输部正尝试以“政企合作”模式提升公众出行的智能化水平。

智能交通产业的发展吸引了大量企业投身其中。据统计,国内从事智能交通相关的企业已超过2000家。预计到2020年,国内智能交通领域的投入将达到上千亿元。

——免费环节越来越多——

免费是“互联网思维”重要的特征。互联网企业中,阿里巴巴的淘宝开店免费、腾讯的QQ免费、360的杀毒软件免费都对自身成长产生了积极、甚至决定性作用。智能交通产业发展中,“免费大餐”或将越来越多。

今年年初,背靠腾讯和阿里巴巴这两棵大树,“滴滴打车”与“快的打车”展开了补贴大战,争夺用户。看惯了互联网领域的免费大餐,这一做法或许并不陌生,商业逻辑也并不难以理解。

“车联网的发展应积极借鉴互联网思维。”清华大学苏州汽车研究院教授成波在发言中提到,车联网终端与服务销售无非是两种模式,即采用“互联网思维”的免费模式和传统汽车销售的收费模式,前者终端用户不需要自己买单,通过降低流通成本分享收益、广告推送第三方买单、挖掘数据资源新增收益等方式“消化”成本,而后者需要终端用户买单,通过提高汽车的便捷性、安全性、经济性、舒适性,让用户获得核心价值愿意买单。

“在市场导入期应采取免费策略,建立用户群;其次,通过提高车辆安全性、经济性的深度应用,让用户体验车联网的核心价值,提高用户忠诚度。只有在确立客户黏性后,车联网企业才能按服务深度分层收费。”成波建议道。

在高速公路不停车收费方面,江苏省的ETC用户在2013年已达110万,占全国用户总量的六分之一, OBU(车载终端)的用户数量从2010年开始每年翻一番。这一数据表明,江苏省的ETC推广走在了全国前列。江苏交通控股有限公司总经理助理、高速公路联网运营管理有限公司总经理崔小龙在介绍经验时认为,“OBU发行的免费策略对用户的快速增长起了积极作用。”

据了解,在江苏,车主预存一定现金就能免费获得OBU。而原售价达几百元的OBU成本由高速公路公司、银行共同承担,预存的资金通过资本运作产生收益抵消一定的成本。“高速公路必须帮助银行找到各方共赢的平衡点,这样才能可持续发展。”崔小龙补充认为。

——用户体验是成败关键——

互联网发展过程中表现出的体验型应用越来越渗透到智能交通领域,“用户体验引领智能交通发展”成为了领导和与会专家的共识。

王昌顺在大会书面致辞中指出,智能交通发展方式在发生变化,如智能终端和无线互联网的发展,使信息服务越来越关注用户的体验。

“指尖上的应用将越来越多地进入ITS领域。”王笑京分析说,智能手机是最方便的人机接口之一。随着智能手机的快速发展,智能手机在ITS中的应用越来越多,地位将越来越重要。早在2010年10月在韩国釜山举行的第17届ITS世界大会上,韩国发布报告说,在3G手机上,超过50%的应用

(APP)与交通有关。

“百度综合交通出行服务全面支持公交、驾车、步行,导航等综合交通出行服务外,拥有准确全面的各类生活服务类信息。”百度公司LBS事业部政企合作总监朱晖介绍说,为用户体验得更好,百度在出行服务中除了基本的交通信息外,还加入了气象、餐饮、旅馆、旅游设施、修车、加油,甚至是医疗、教育等信息。集成应用的目的,是为用户提供“一站式”信息服务。

此外,电子商务也开始与智能交通逐步融合,使得人们的出行体验与购物、消费等服务结合在一起。王笑京认为,这是智能交通发展的必然趋势。



——数据价值日益彰显——

用数据分析驱动运营也是“互联网思维”的重要特征。智能交通发展到今天,信息的“交互参与”特征表现得越来越充分,也让数据的挖掘利用成为了可能。

“交互参与”特征是指,以往的信息传播具有一定的单向性,但在互联网产生之后,信息的使用者同时又是提供者,信息的传播呈现双向性。

“用户行为已经成为实时和智能服务的基石。”腾讯公司地图平台部助理总经理张弦发言说,腾讯很多实时和智能服务最基本的来源,是来源于用户行为的收集。腾讯的定位平台,每天可以搜到50亿次的定位请求,而这些定位请求都是带有经纬度、时间、速度和方向的,对这些信息作进一步挖掘就能产生很多“有意思的分析”。

朱晖则介绍说,百度的APP应用大概有2亿多的用户,每天有近亿的活跃度,所有这些用户都在

与百度进行实时交互。据了解,今年年初,百度曾用数据分析,成功预测了春节之后的人群流动,成为了“大数据”在交通运输行业应用的典型案例。

信息的“交互参与”也让企业的“主体地位”更加突出。王笑京说,信息的“交互参与”特征让通信运营商、互联网公司、运输公司、汽车制造商“惊奇”发现,交通信息服务不需要绑在政府管理部门上了,交通信息可以直接来自交通的参与者,只要将智能手机、车载导航器、不停车收费车载机、运输公司的车辆信息、时刻表和售票信息集成在一起,就可以为出行者提供较好的服务。移动互联网和宽带移动通信,为智能交通中许多服务跨越政府和基础设施管理者的“藩篱”提供了条件。

并从中选拔一名优秀学生作为大陆地区唯一代表获得2016年世界智能交通大会杰出学生奖学金。

■ 新闻链接

2015年,南京见!

“明年欢迎大家到南京相聚。”江苏省交通运输厅总工程师金凌在会上透露,第十四届亚太智能交通论坛将于2015年4月27日在南京召开。目前,论文征集工作正在火热进行中,论文提交截止时间为2014年12月1日。

值得关注的是,为积蓄青年科研力量,鼓励学

生投身智能交通建设,大会将特地设立青年论坛。根据主办方安排,35岁以下论文作者将有机会在青年论坛现场作报告;针对大陆地区全日制学生将设立中国智能交通学生论文奖三名,并从中选拔一名优秀学生作为大陆地区唯一代表获得2016年世界智能交通大会杰出学生奖学金。

■ 行业观察

BAT齐亮相,跑马圈地已开始?

在我国目前的互联网领域,流传着“BAT三巨头”这一说法,BAT三个字母分别代表百度(Baidu)、阿里巴巴(AliBaba)、腾讯(Tencent)。三家巨头拥有今天的地位,某种程度上都离不开对“互联网思维”的深刻理解和积极践行。在此次大会上,三家互联网巨头均有亮相,开始“跑马圈地”分割交通这块大蛋糕。

在6月10日下午举行的全体大会上,腾讯公司地图平台部助理总经理张弦以《移动互联网的需求与实践》为题,分享了腾讯在智能交通领域的布局与最新思考。张弦还提到,未来为更方便获取地理信息,腾讯和苹果、google等公司一样,正在考察投资“小卫星”。据了解,小卫星体积小、成本低,国外已有应用。

百度公司LBS事业部政企合作总监朱晖在分论坛作了《基于地图云平台的百度公交信息服务》的发言。朱晖说,未来百度愿意把现有的技术,包

括成熟的体系拿出来与各级政府部门合作,共同致力于中国智能交通水平的提升。

阿里巴巴的全资子公司高德地图带着“轨迹云服务”在会上惊艳亮相。根据交通运输部相关政策要求,“两客一危”车辆必须安装GPS,并接入合格的监控平台。而企业自建监控平台不仅建设时需要耗费大量成本,日后的维护、服务器升级同样也需要花费成本。为此,高德地图基于“云计算”思维开发了“轨迹云”服务。

“使用轨迹云服务,企业不必购置服务器,不用自己开发监控平台,就可轻松实现实时车辆位置查询、车辆历史轨迹查询等功能,轨迹数据还能离线下载。”高德地图政企服务事业部销售主管张瑞钢介绍说。

此外,依托阿里巴巴的“阿里云”存储技术,高德地图的轨迹云服务还拥有安全稳定、高性能、超大容量存储等优点。

哈齐客专松花江特大桥主桥合龙

6月27日,经过4年多建设,由中铁二十二局集团施工的国内首座整体四线刚性系杆拱桥哈齐客专松花江特大桥主桥合龙。

哈齐客专是新中国成立以来黑龙江省单项工程投资最大的建设项目,总投资350亿元,南起哈尔滨站经哈尔滨、肇东、安达、大庆,终于齐齐哈尔南站,全长286公里,设计运行时速250公里/小时,双线电气化,年运送旅客2000万人以上。该客专专线纵贯黑龙江省,通车后将大大拉近黑龙江省主要城市之间的时空距离,打造出哈尔滨、大庆、齐齐哈尔一小时经济圈,并将黑龙江省主要城市拉入高铁网。

松花江特大桥是哈齐客专全线第一号控制工程,全长3258米,总投资12亿元。大桥于2010年开工建设,计划今年11月15日达到联调联试阶段。建成后的松花江特大桥将容纳4条铁路线,其中主要有两条走行滨洲线普通速度列车,另两条线

路走行哈齐客专高铁列车。

2009年12月进场后,中铁二十二局集团成立了张国华任指挥长的指挥部,由该集团旗下具有丰富建桥经验的哈建公司承担大桥施工任务。建设者相继攻克了钢桁架及钢围堰的设计安装,复杂地质条件下桩基钻孔施工,严寒地区深水桩混凝土冬季施工,大体积混凝土施工及质量控制等四大难题。主桥连续梁采用悬臂挂篮施工,挂篮最大宽度30米,是目前国内最大宽度。世界首例四线整体挂篮行走也在松花江特大桥一次成功。在零下摄氏零下完成了世界最大零号块的浇筑任务,该零号块单体浇筑混凝土2931立方米,使用钢材500多吨。他们采用汽车吊方案,成功完成了单个最大约重186吨、在国内外首例应用的大型球形钢支座的安装任务,该项技术荣获了当年全国QC质量小组二等奖。(王秉良 李顺崇 丛书明)

波士顿电池助北汽揽电动车赛事大奖

科技日报讯(陈汶)近日,在2014首届环青海湖(国际)电动汽车挑战赛上,配备波士顿电池swing 5300高能量密度(207Wh/kg)锂离子电池包的北汽绅宝EV,揽获受到专业赛车手推崇的“车手推荐奖”外,还获得了最佳控制性能、最佳制动距离、最佳静音效果、最佳科技配置等五项奖项,成为最大赢家。

据了解,此次绅宝EV使用的波士顿电池独创的电池包系统,容量高达106Ah,能量高达38kWh。该电池电芯由三元材料制成,具有高度安全性、优异的电压一致性和长循环寿命。在本届电动汽车挑战赛上,波士顿电池凭借高能量密度、宽泛的工作温度,保证了绅宝EV以B级车的身躯,获得了媲美小型车的操控灵活性能和制动性能;同时,也为其带来了优异的整车性能。

第三届“林德杯”叉车职业技能巡回赛启动

科技日报讯(柯弦)被誉为叉车界“奥林匹克赛”的第三届林德杯叉车职业技能巡回大赛6月26日在北京启动。当天,全国首场选拔赛在中国邮政北京中心举行。

本届大赛旨在锻炼一线叉车工人的实操技能,提高叉车操作人员的驾驶技能与工作效率,促进物流产业的快速健康发展。大赛于2014年6月至2015年5月在全国40多个城市举行,第一轮选拔赛将在全国各大城市举行,随后进行厦门、北京、上海、苏州和广州五个大区以及经销商区域的决赛。最终,优秀选手将在2015年5月的全国总决赛中争锋,总冠军将代表中国队前往德国参加2015年9月的全球总决赛。本次大赛还将首次为参加比赛选手颁发,由人力资源社会保障部、机械工业职业技能鉴定指导中心以及中国机械工业联合会共同认证《叉车操作工职业资格证书》。启动仪式上,林德(中国)还联合中国绿化基金会捐种以“林德杯”命名的抗霾林,呼吁社会各界人士一起来保护环境,植树造林,为祖国的蓝天工程贡献应有的力量。

上海大众汽车“宝贝安行”走进宁波

科技日报讯(樊人烟)6月19日,继上海地区活动后,“宝贝安行”宁波地区推广活动在宁波市宝韵音乐幼儿园举行。活动现场,上海大众汽车为出席活动的70多个家庭精心制作了儿童安全座椅宣传手册,同时通过专业培训师的现场讲解,以及现场的互动体验活动,帮助更多的家庭和父母了解儿童安全座椅的分类和正确使用办法。

近年来,有车家庭越来越多,然而许多车主儿童乘车安全意识的缺失也使国内儿童乘车安全现状堪忧。针对这一状况,上海大众汽车于2012年启动“宝贝安行”公益项目,呼吁全社会关注儿童出行安全。2013年,有关限制使用儿童安全座椅的地方性法规相继出台,上海大众汽车“宝贝安行”公益活动也进一步向推广、示范方面深入,通过捐赠儿童安全座椅在全社会形成示范和普及的效果,活动的社会影响力日渐扩大。今年5月,鉴于上海大众汽车在儿童出行安全领域的持续付出与成效,“宝贝安行”公益项目获得中国国际公关协会授予的公益传播类案例金奖。

新沙海关打造一流汽车进出口口岸

科技日报讯(陈楚斌)6月10日,大型进口汽车滚装船胜利先锋抵达新沙港口,466辆奔驰、96辆日产,共562辆崭新的进口汽车将在此卸货,335辆崭新的汽车将在此装船出口,其中出口本田雅阁汽车共300辆,为雅阁汽车在新沙口岸首次出口。黄埔海关隶属新沙海关给予办理便捷通关手续,切实服务地方经济,促进企业发展。

为支持汽车快速通关,该关在最短时间办理了通关手续,12点30分加班办理了船舶到港清关卸货手续,协调码头卸货,现场进行监管、监卸巡查,办理业务保证书手续,当晚9点30分完成装货,晚上11点办理船舶离境手续。当天完成了全部货物的申报、卸货、装货、放行、船舶离境手续。

一直以来,新沙海关通过加强沟通协调,组织谋划,不断提高“软”实力,改善“硬”条件,通过运用二维码、RTID技术、视频监控等科技手段,加强巡查监控,在严密监管的前提下,实现服务“无缝对接”,通关“零等待”,汽车滚装船“即靠、即卸、即走”,落实24小时预约通关制度,以切实有效的举措,打造一流汽车整车进口口岸,服务地方经济,促进企业发展。今年1—5月,新沙口岸共进口汽车13万辆,同比增长29.5%。



■ 背景资料

大西客专是国家《中长期铁路网规划》的重要组成部分,是我国中西部铁路建设的重要工程。线路北起山西大同,自北向南纵贯山西全省,在山西永济市跨黄河进入陕西,经渭南至西安。今年即将投入运营的是大西客专太原南至西安北段,线路全长570公里,全线共设车站18个,设计时速250km/h。届时,西安到太原的旅客列车最快运行时间将由现在的10个小时缩短至3小时以内。

