

信息集装箱

2013年银行业客户满意度测评结果公布

科技日报(记者李禾)中国质量协会、全国用户委员会日前公布了2013年度我国银行业客户满意度测评。客户满意度得分78.4分,与2012年度(76.7分)相比小幅提升。五大国有商业银行中,建行客户满意度得分较高;股份制商业银行中,浦发、招商和华夏银行客户满意度得分较高。调查还发现,全行业营业厅平均等候时间超过10分钟的占到56.4%。银行应通过简化业务办理流程,消除客户对电子银行顾虑、增设自助服务设施等来降低平均等候时间;借记卡跨行异地转账手续费、信用卡提现手续费等满意度评价均值均低于7分(10分制);26.1%的客户表示自己在购买理财产品时,没有得到银行方面关于风险的明确告知。调查显示,民生、光大、中信3家银行的理财产品达到预期收益的比例均超过80%,而邮储、广发低于50%。24%的客户表示会将一半以上的闲置资金转移至互联网金融,传统银行业将受冲击。电子银行备受客户青睐,59.3%的客户表示每周会使用网银一次及以上。网购支付和转账汇款是最常用的网银业务。

东风与标致雪铁龙缔结全球战略联盟

科技日报(记者宋莉)3月28日,东风汽车集团股份有限公司与标致雪铁龙集团在京签订《全球战略联盟合作协议》,双方将深化在工业和商业领域的全球合作。根据《全球战略联盟合作协议》,双方将在国际业务、商品和技术协同、采购及供应体系协同等多方面深化合作。

东风集团董事长徐平在签约仪式上表示,建立全球战略联盟,将把双方共同发展带向新高度,也是对中、法两国建交50周年的纪念。这一建立在深厚友谊和互利双赢基础上的战略合作,必将创造巨大的价值,并深刻影响全球汽车产业格局,对中国大型汽车企业“走出去”、积极参与国际竞争也具有重要意义。标致雪铁龙集团经营管理委员会主席菲利普·瓦兰表示,与东风集团建立全球战略联盟,将开启双方发展新篇章。中国市场一直都是标致雪铁龙集团全球化战略的重要支柱之一,通过与东风的合作,P标致雪铁龙集团近年来在中国市场实现了优异的成绩。未来,标致雪铁龙将与东风持续深化工业化和商业合作,加快在中国和其他新兴市场上的开拓。

北京配电智能代维产品研发成功

科技日报(张爱华)北京中联创业电力工程有限公司研发成功首都配电智能代维新产品。这项新技术在提高配电网安全运行水平,为电力用户节省运营成本等方面发挥优势。3月28日,中联电力在京召开此款配电智能代维新产品推介会。

中联电力负责人介绍,配电智能代维产品是把配电设备的各种信号、运行数据通过采集及通信设备传至中心监控室。中心监控室对数百家或上千家配电站实行远程集中监控。配电室无人值班,日常巡视、检修、事故处理工作由分区设立的专业维护队承担。

这项新技术今年3月1日通过中国电力企业联合会技术鉴定,取得国家知识产权局两项新型专利和国家版权局颁发的软件著作权证书。

首届全国骨质疏松与骨折治疗高峰论坛举办

科技日报(记者谢宏)由中华医学会、中华医学会骨科分会骨质疏松学组和中国医学科学院骨质疏松学组、北京医院骨科和北京友谊医院骨科承办的“首届全国骨质疏松与骨折治疗高峰论坛”3月28日至30日在北京举办。本次论坛围绕“骨质疏松症诊断与治疗”和“骨质疏松骨折治疗”两大核心问题,分别设立了“钙与维生素D专题”、“双膦酸盐与骨质疏松骨折专题”、“活性维生素D与预防跌倒专题”、“双膦酸盐与维生素D专题”四个分论坛。

记者了解到,本次会议使用了骨科在线会议互动平台,与会者可以通过微信发送自己的观点,在大屏幕上展现与专家互动,节省了会议时间,活跃了会场气氛。

经济趋稳 压力犹存 ——解读3月份中国制造业PMI数据

新华社记者 刘铮

50.3%——1日公布的3月份中国制造业采购经理指数(PMI)比上月微升0.1个百分点,继续保持在50%的强弱临界点之上,并出现自去年11月份后的首次回升。

在中国经济前两月增速下行的背景下,这一首个3月份官方经济数据、国际通行的宏观经济先行指标,预示着什么?

“这预示着中国经济企稳趋势,而不是进一步下行。”国务院发展研究中心宏观经济部研究员张立群指出。

调查显示,构成PMI的五个分类指标四升一降。其中,3月份新订单指数为50.6%,在连续5个月回落后,比上月微升了0.1个百分点;生产指数为52.7%,也微升0.1个百分点。

“春节过后,企业集中开工,生产经营活动趋于活跃,推动PMI小幅回升。”国家统计局服

务业调查中心高级统计师赵庆河认为。

制造业生产的回升,在原材料采购上得到了印证。为满足生产需要,制造业企业加大了原材料采购力度,3月份制造业企业原材料采购量指数由临界点以下回升至临界点以上的50.3%。

前几个月表现低迷的出口有所好转。自2013年12月份以来,新出口订单指数一直位于临界点下方,本月一举上升1.9个百分点,跃过临界点,达到50.1%。

“3月份新出口订单好转,预示着未来出口将有所恢复。”张立群说,今年前两月出口的对比基数有些虚高,而3月份开始基数恢复正常,而且当前发达经济体经济复苏进程明显,外贸企业经过近年来的努力也正在形成新的竞争力,这些都预示着出口将稳定在近两年7%到8%的增速水平上。

制造业企业信心在增强。赵庆河指出,制造业生产经营活动预期指数连续3个月位于临界点以上,3月份更是升至12个月以来的高位62.7%,位于较高景气区间,表明企业对未来市场预期较为乐观。

随着各方面情况的有所好转,前一阶段企业持续去库存的情况有所变化。3月份制造业企业原材料库存指数为47.8%,比上月回升0.4个百分点;产成品库存指数为48.3%,回升0.5个百分点。

“企业由去库存转向增加库存,工业生产的增速将有所恢复。”张立群分析指出。

虽然3月份PMI显示出很多积极迹象,有助于人们坚定对中国经济的信心,但同时也有一些迹象显示,当前经济仍然面临较大的下行压力,容不得半点掉以轻心。

赵庆河提醒,值得关注的是,3月份原材料购进价格指数、从业人员指数、进口指数等仍位于临界点以下。

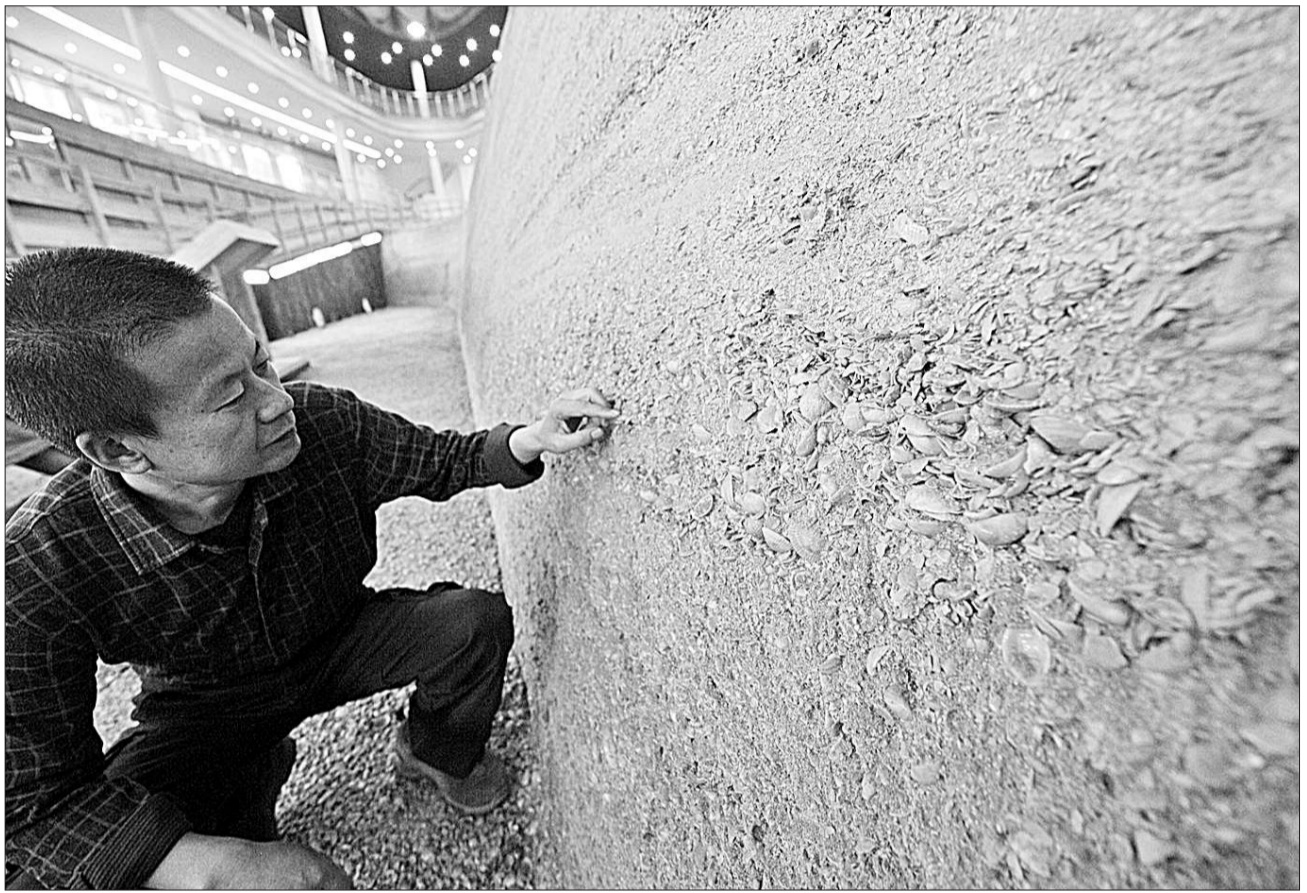
调查显示,3月份制造业企业主要原材料购进价格指数为44.4%,比上月下降3.3个百分点,连续3个月位于临界点以下。

“购进价格指数还在明显回落,表明经济转型和结构调整传导到上游重工、能源产业,企业在生产安排上还是相当谨慎的。所以经济虽然出现企稳的趋势,并没有很强的回升支撑力。”张立群分析。

中国物流信息中心分析报告指出,3月份PMI指数回升偏弱,尤其是新订单指数回升仅0.1个百分点,往年同期回升幅度平均为3.5个百分点,说明需求偏弱,经济下行压力仍不容忽视。企业生产经营受订单不足、劳动力成本上涨、资金紧张三大问题困扰。

“对中国经济走势,不必过于担心,也不能盲目乐观。要在抓落实贯彻落实政府工作报告提出的扩内需措施的同时,把更多精力放在调整结构和深化改革上。”张立群说。

(新华社北京4月1日电)



4月1日,在天津古海岸遗址博物馆,工作人员在介绍贝壳堤剖面。近日,位于天津滨海新区的古林古海岸遗址博物馆改建完成,预计于5月1日向游客开放。该博物馆总面积2200平方米,完整展现了天津独特的古海岸遗址和海洋文化。 新华社发

濒危珍禽黑鹳北京栖息有“特区”

新华社北京4月1日电(记者魏梦佳)4月1日起,北京迎来第32个“爱鸟周”。记者从北京市野生动物救护中心了解到,中国野生动物保护协会近日正式授予北京房山区“中国黑鹳之乡”。同时,有关部门还将在当地拒马河流域新建20多处黑鹳保护区,以便对这一世界濒危珍禽更好地开展增殖保护。

据介绍,房山一直是北京地区重要的黑鹳越冬、繁殖和迁徙停歇地,拒马河流域是该地区黑鹳在冬季的唯一栖息地。在拒马河房山段,最多曾栖息黑鹳40多只,累计发现黑鹳巢穴10余处。

为进一步保护黑鹳,北京市及房山区的园

林绿化部门将拒马河流域列为黑鹳保护区,计划在年内进行规划和建设。保护区主要建在拒马河两侧,目前划定的有20多处,分为觅食保护区、繁殖保护区和停歇地保护区三大类型。凡划入保护区范围的水域、浅滩将实行严格管理。

北京地区生态环境多样,鸟类资源丰富,据统计拥有鸟类400多种,其中许多为国家重点保护野生动物。黑鹳为世界濒危珍禽,国家一级重点保护野生动物,1998年被列入《中国濒危动物红皮书》。目前全球仅存约2000只,东亚种群约有500只,且数量呈下降趋势。

雅鲁藏布大峡谷600余种珍稀物种西藏“留影”

新华社拉萨4月1日电(记者许万虎 黄兴)记者1日从西藏生物影像调查(TBIS)团队获悉,从2010年起,针对雅鲁藏布大峡谷地区进行的3次生物影像调查目前取得阶段性成果,共收录600多种珍稀动植物的影像资料。这对于雅鲁藏布大峡谷地区的生物科考和研究具有重要参考价值。

西藏生物影像调查负责人罗浩说,生物影像调查与传统科考不同,其讲究“有图有真相”,即记录到的物种信息必须包含高清的图片或是视频影像。这些珍贵物种的影像资料不是简单的“标本照”,而是上升到摄影艺术高度与生物学用途的影像,全方位地展示了动植物的生存现状、形态特征、地理分布和保护信息。

生物影像调查中有相当一批收获是科学上的新物种、新亚种。首次在雅鲁藏布江北岸

发现的墨脱缺翅虫,有别于以往发现地点,这对于研究缺翅虫的扩散、迁徙提供了强有力的证据。

据了解,西藏3次生物影像调查确定的数百种珍稀鸟类、兽类、两栖爬行动物、昆虫类和植物类只占雅鲁藏布大峡谷地区生物类型的极少部分。今后,调查团队还将按计划继续深入大峡谷地区进行观测和记录。

“生物影像调查对濒危物种的深入研究具有重要意义。”罗浩说,他希望通过影像展示,使更多的人直观地了解到雅鲁藏布大峡谷的自然环境以及生活在其中的自然生灵,激发人们对自然万物的热爱与保护意识。

雅鲁藏布大峡谷地处青藏高原,全长504.6公里,极值深度6009米,是世界第一大峡谷。峡谷内包含了多个不同的自然带,各类生物资源极为丰富。

南方强对流天气灾情重 华南前汛期偏早一周

科技日报北京4月1日电(记者游雪晴)记者从1日下午召开的中国气象局月度新闻发布会上获悉,华南于3月30日进入前汛期,较常年提前7天。

据中国气象局新闻发言人陈振林介绍,华南于3月30日进入前汛期,较常年(4月6日)偏早7天,较去年偏晚2天。

监测显示,3月29日至30日,广东、广西有32站日降水量突破3月历史极值,其中广东花都(201.2毫米)、从化(190.8毫米)、高要(184.0毫米)等11站日降水量超过150毫米。

据民政部网站消息,强降雨和强对流天气导致南方局地出现城市内涝和山体滑坡等灾害,截至4月1日9时统计,此次灾害造成福建、江西、湖南、广东、广西、重庆、贵州7省份36市(自治州)87个县(区、市)116.6万人受灾,21人

死亡,4人失踪,1.7万人紧急转移安置,6600余人需紧急生活救助;1600余间房屋倒塌,5.5万间不同程度受损;农作物受灾面积47.6万公顷,其中绝收6.3万公顷;直接经济损失6.5亿元。

中央气象台预计,预计未来10天华南降雨量偏多。江南南部、华南及贵州等地总降雨量有30—70毫米,其中广东、广西等地的部分地区有80—160毫米,局部可达200毫米左右,降雨量较常年同期偏多3—7成,局地地区偏多1—2倍;主要降雨时段在2—3日和6—7日。

陈振林提醒,华南前汛期短时强降水、雷雨天、冰雹等强对流天气将有所增多,各地需及时积极采取措施,加强防范强对流天气给公路、铁路、民航等部门带来的不利影响以及暴雨、洪涝及强降雨叠加效应引发的山洪、泥石流、滑坡等地质灾害及城市内涝等次生灾害。

清明节期间南方多地有雨北方风干物燥

科技日报北京4月1日电(记者游雪晴)预计清明节期间,我国南方多地有雨,华南部分地区有大雨或暴雨;北方及西南旱区风干物燥,踏青和扫墓的公众需注意防火。这是中国气象局新闻发言人陈振林在1日召开的新闻发布会上介绍的。

中央气象台预计,5—7日,西北地区东部、华北中南部、黄淮有分散性小雨;江淮、江南、华南及西南地区东部地区有小到中雨,其中华南等地的部分地区有大雨或暴雨。5日,华北地区东部、东北地区有4到5级偏北风。陈振林指出,春季全国大部林区火险等级

偏高,特别是西南旱区风干物燥,建议加强林区巡防和火源管理,抓住有利天气条件组织开展人工增雨作业,降低森林火险等级。清明节期间正值踏青和扫墓高峰期,公众需加强节日期间防火意识,确保用火安全。

此外,4月我国北方多大风、沙尘天气,天气冷暖交替,气温将呈现多起伏、昼夜温差加大的特点,容易引起感冒等身体不适,心脑血管病患者容易发病。公众需及时添加衣物,特别是早晚要注意保暖;体弱多病者在沙尘天气要尽可能减少外出,外出时要做好防护措施。

长江上游迎来今年首次大幅涨水

新华社宜昌4月1日电(记者李思远)受上游区域降水和支干流水库调度影响,自3月28日起,长江上游来水由5300立方米/秒快速增长至9000立方米/秒,迎来今年首次大幅增长。三峡库区近期降水影响,上游支干流水库增大了下泄流量。涨水预计2日达到峰值,之后会出现一定回落。

三峡库区下泄流量仍按日均不低于6000立方米/秒控制,是否会做出调整正待防总调令。

三峡水利枢纽梯级调度通讯中心主任肖嗣说,此次来水大幅上涨主要是受四川盆地和三峡库区近期降水影响,上游支干流水库增大了下泄流量。涨水预计2日达到峰值,之后会出现一定回落。

我首个直升机紧急医疗服务将现京城

新华社北京4月1日电(记者钱春弦)为强化首都医疗急救转运、突发事件紧急救援服务,为2014年APEC会议提供空中医疗救援保障,北京市红十字会与空中客车直升机公司合作,打造我国第一支空中医疗救援力量。

记者1日从空中客车中国公司获悉,根据空中客车直升机公司与北京市红十字会999急救中心签署的直升机紧急医疗服务合作协议,双方将就首都直升机空中医疗救援服务开展长期合作。999急救中心将购进两架EC135双发直升机,第一架将于2014年8月到京,第二架2015年下半年到京。在此基础上,我国将逐步建立一系列相关行业标准,如空中医疗救援标

准、机上医护人员培训标准、转运病人标准及运作流程等,从而形成一套完备的空中救护体系,计划5年内成立专业空中救援队,在国际国内重大灾害救援、城市突发事件救援工作中发挥作用。

据介绍,目前我国空中医疗救援仍属空白,尚无一城市拥有空中医疗救护服务。中国民航登记在册民用直升机数量约为美国的1/70,而且没有一架是医疗救护专用机。北京拥有第一架专业医疗救护直升机,将为首都医疗急救转运、突发事件紧急救援等方面提供服务,特别是准备为2014年北京APEC会议以及2022年冬奥会提供空

中医疗救援保障。

空客直升机公司是我国直升机领域的最大合作伙伴,160多架空客直升机在我国运行。EC135是全球医疗急救领域的典型机型。目前约500多架该机型在全球执行紧急医疗救护任务。EC135最大起飞重量2950公斤,可用载荷1495公斤,最远航程超过620公里,可承载七到八名人员,同时拥有足够的医疗储物空间。本次购买EC135医疗急救专用直升机将由北京首航直升机通用航空服务有限公司提供服务支持,改装后将配备固定的心电监护、呼吸机、呼吸机等医疗急救设备,可以装载两个担架同时转运两名患者。

宁波就石墨烯产业发展征询专家意见

科技日报北京4月1日电(记者张佳星)4月1日,浙江宁波市政府邀请来自科研院所、高等院校的技术与管理专家,在北京召开《宁波市石墨烯技术创新和产业发展中长期规划(2014—2023年)》(以下简称《规划》)专家咨询会。

据介绍,石墨烯作为当前最受瞩目的新材料,在推动战略高技术发展中具有重要作用。

宁波市基于自身石墨烯产业的先发优势,编制《规划》,明确了石墨烯发展的重点及方向,将在推动宁波抢占当前世界高技术发展的战略制高点,实现石墨烯产业跨越发展方面发挥作用。

根据《规划》,宁波将在整合市战略性新兴产业、新材料专项、人才、科技等相关资金的基础上,形成每年1个亿的石墨烯产业发展专项资金,加大对石墨烯产业研发、生产、创新平

台建设的支持力度。

《规划》提出了城市电车、新能源汽车及汽车轻量化等5大示范应用工程,切合石墨烯产业“以应用为牵引”的发展要求。宁波市科技局局长黄利琴介绍,“宁波市已经对石墨烯锂离子电池生产、超级电容器生产等项目进行重点部署,并规划为拟建项目”。

专家认为,为了成果进一步完善,《规划》提出的具体目标和指标应进一步细化和凝练,我国针对石墨烯的应用仍需加强基础研究和工程化研究。

厦门提出建设“五个地税”

科技日报厦门4月1日电(记者张建琛)4月1日,厦门地税局召开发布会,提出了建设公信地税、服务地税、智慧地税、文明地税、幸福地税“五个地税”目标构想。

福建省地税局党组成员、厦门市地税局

局长吴振坤在会上介绍了“五个地税”建设内涵,其中智慧地税建设就是要应用先进的信息技术,引进科学管理理念,加强信息资源的集成整合和深度利用,打造一体化、集约化和智能化的管理体系,促进税收管理更加高效

精准、纳税服务更加主动便捷、税收决策更加智能科学、行政管理更加规范高效、综合效益更加显著体现。开展事项前移、集中和精简,在管户制的基础上逐步推行管理模式,推进信息管税,建设高度集成的纳税服务平台,如增加24小时国地税联合自助办税服务厅网点建设,升级改造手机APP软件大力推广移动服务等。

哈铁抢运农资支援春耕

科技日报哈尔滨4月1日电(记者李丽云)通讯员李智坚)进入4月份,“东北大粮仓”黑龙江迎来了春耕大忙季节,春耕物资需求日益增加,哈尔滨铁路局积极为春耕生产提供有效运力支持,今年一季度,该局共装运化肥和农药等春耕物资108.2万吨,以日均1.2万吨的数量运往全国各地“田间地头”助战春耕。

近年来,每到春耕季节,俄罗斯进口化肥

因质优价廉受到全国各地农户青睐,带动满洲里和绥芬河口岸站进口化肥量增大,主要运往东北三省和上海、成都、济南、南京、南宁等地。今年一季度,全国最大口岸站满洲里站进口化肥32万吨,日均3500余吨。

为保证春耕物资尽快运到农民手中,哈尔滨铁路局为进口化肥开辟绿色通道,满洲里站和绥芬河站每天定时与俄方站长电话沟通进口化肥数量,及时办理货物通关、检验检疫,并根据化肥发运方向,加快车辆编解和取送作业,采取机械化换装、人工流水作业以及整列取送等方式压缩换装时间,做到化肥换装、检斤、封口、装车流水化作业,有效提高化肥换装效率,满洲里站每日化肥换装能力从3批60车提高到5批100车。针对黑龙江省内春耕重点地区化肥集中到达实际,各相关车站开辟春耕物资“绿色通道”,优先安排卸车计划,提前组织卸车力量,实行“门对门”接卸化肥,消除因货位紧张影响化肥卸车效率的问题,确保春耕物资第一时间运抵农田春耕。