



乘风破浪再起航

——第二军医大学长海医院改革助力全面建设纪实(下)

□ 本报通讯员 陶斌义 王泽锋 本报特约记者 肖鑫

成功举办第15届世界胃肠大会,5个学科进入国家卫生部临床重点专科军队建设项目行列,学科实力不断增强;

研发“掌上长海”系统并投入应用,大大简化了就医流程,被评为上海市“十大为民实事工程”;

连续6年在上海医疗行业“万人问卷调查”活动中获第一名……

一连串成绩让人眼花缭乱,这是第二军医大学长海医院人去年交出的完美答卷!

金杯银杯,不如患者口碑。科技日报记者在采访过程中愈发感觉到,筑牢忠诚使命,始终瞄准打赢,用大无畏的精神向自己开刀,正是他们取得成绩的不二法宝。

胃病“奥运会”竞技中国,教学改革催生项项成果——创新是学科发展原动力

2013年9月22日,全球规模最大的消化病学学术会议——世界胃肠病大会在上海世博会议中心正式开幕,这也是大会成立55年来首次在我国举办。

开幕式当天,大会唯一的手术演示单位长海医院邀请中外代表参观了该院世界最大的消化内镜诊疗中心,消化内科医生还现场向全球直播内镜下早癌切除、超声内镜诊疗、内镜下逆行胰胆管造影术等顶尖手术,“手把手”地传授内镜各种操作方法、技巧与规范,把中国的好经验、好技术传播给世界。

观看完直播手术后,世界胃肠病学学会主席亨利·柯恩兴奋地说,中国以超声内镜为特色的多样化内镜诊疗技术已达到国际领先水平。这是世界对该院消化内科的认可,也是对该院医疗水平的认可,更是对中国消化病学学术地位的认可!

2013年,该院烧伤外科、泌尿外科学、消化内科学、中西医结合医学、整形外科5个学科进入国家卫生部临床重点专科军队建设项目行列,充分显示了优势学科社会影响力和核心竞争力。

该院院长张从昕表示,开展国家临床重点专科建设,有利于引导医院把建设与发展的重心转移到临床技术和服务能力为主题的“内生”式发展上来,有利于树立行业品牌,形成以技术和质量为核心的良性竞争局面,提高专科医疗技术水平和医疗质量。

科技是第一生产力,也是第一战斗力和保障力。对医院来说,先进医疗技术和理念是确保广大患者受益的根本,更是“能打仗、打胜仗”之根本,而学科发展正是基础。

该院手术室,泌尿外科王林辉教授正为一例患者施行单孔腹腔镜肾癌根治术。与此同时,国际知名泌尿外科专家云集美国克利夫兰临床医学中心会场,通过大屏幕一同分享中国医生的手术过程。这是长海医院联手克利夫兰举办的国内首次单孔腹腔镜及自然腔道腹腔镜手术联合培训班的场景。此次活动的课程指导孙颖浩教授介绍,单孔腹腔镜手术和经自然腔道腹腔镜手术,在腹腔镜领域掀起了一场无瘢痕手术的热潮。其中,单孔腹腔镜手术是目前最先进的微创外科手术,是微创外科发展的又一里程碑。

美国克利夫兰医学中心在泌尿外科微创手术方面一直处于国际领先地位,是全球开展单孔腹腔镜手术最多的医院。2010年,他们却主动向该院泌尿外科伸出“橄榄枝”,提出与长海举办跨洋实时有关单孔腹腔镜国际学术研讨会。与此同时,该院泌尿外科还连续3年分别与美国Cleveland Clinic、美国南加州Keck医学院联合主办腹腔镜及单孔腹腔镜国际培训班,并作为中

国唯一受邀单位参加由美国Cleveland Clinic牵头的国际多中心研究3项。这是国际医学界对该院泌尿外科的认可,也是对该院学科建设的认可。

作为一家综合性三甲医院,同时也是一所教学医院,培养高素质临床医学人才从来都是工作的重心。该院在优势学科和优秀人才的支撑下,对教学也进行了大刀阔斧的“内生”式改革。他们整合实践教学资源,论证制定全科医学教研室和临床教学管理中心成立方案。实行教学资格准入和有限聘期制度,量化临床带教考核,逐步推行临床带教业绩与导师遴选以及职称晋升挂钩制度。一系列改革举措,大大提高了广大教员的积极性,催生了一批令人瞩目的教学改革成果。

仅2013年,该院就有1人荣获第三届中国医学学会全国高校教学比赛一等奖,1人获得军队院校育才奖金奖,2人获得总后院校“教学标兵”。

“掌上长海”赢得阵阵好评,医疗质量确保患者受益——创新医疗模式惠及民生

透过小小手机屏幕,患者可以实现掌上预约、掌上挂号、掌上查询及掌上取单,还能了解最新的健康资讯及包括疾病库、药物库在内的健康百科,这就是该院在上海首家推出的“掌上长海”医疗服务新模式。这是继率先在全国开放24小时预约挂号服务窗口、实施“一站式付费”等便民工程之后,长海人又一创新服务举措。

轻轻点击,简单几步,患者便可通过“掌上长海”手机客户端预约一周内的门诊号。同时支持普通号当天挂号、当天结算,通过网银一键支付,患者就可凭挂号支付的短信直接到对应科室就诊,无需再到窗口排队取号。更吸引人的是,“掌上长海”还兼具手机取报告单功能,患者只要输入姓名和病人标识号,在家也能及时查看化验报告单,免去了来回奔波的苦恼。为了解决患者因不了解病情“盲目挂号”的问题,“掌上长海”还能模拟医生问诊,指导患者根据症状,对自己的病情进行简单评估,然后选择就诊科室。

为患者提供更便捷的服务只能算是锦上添花,而提高医疗质量才能让患者最终受益。随着编制体制的调整,部队医院开始“瘦身”,可承担的任务却不减反增。去年,该院门诊量首次突破300万余人次。面对日益增多的患者以及其肩负的“姓军为兵”使命,长海人没有按部就班,而是对自己进行了一次从内而外的改革。

2012年年底,军队院校等级评审结束后,面对优异成绩,该院没有沾沾自喜,而是专门设立了医疗质量管理科,从各个部门抽调精英强将,全面指导和促进医疗质量的进一步提升。为加强科室质量管理,建立基础质量管理长效机制,该院又组建了科室质量监督员队伍,由52名主治医师以上职称医务人员组成,覆盖全院52个科室。紧接着,该院又开展了“医疗质量与安全百日竞赛”活动,包括医疗安全专项整治、病历质量专项检查、合理用药专项管理、抗菌药物专项治理四个方面。活动中,该院修订完善了《非正常医疗问题管理办法》,真正落实“三不放过”;积极推进本院医师出急诊制度,将考评结果与职称晋升挂钩;签订合理用药及抗菌药物合理应用责任书,落实基本药物优先的用药原则;实现了门诊病历打印全覆盖;规定主诊医生为各主诊组病历质量的第一责任人,主治医师为主要负责人,加大了病历内质



量考评权重。

2013年12月4日,该院门诊7楼的联席门诊诊室内,一改往日单人单诊室的布局。由该院泌尿外科孙颖浩教授领衔,集合了影像科、病理科、放疗科等多学科的六七名权威专家围坐一起,共同探讨一个病例,诊治一个病人,最终给出最佳治疗方案。

出诊联席门诊的一位教授介绍,“传统门诊里,大牌医生都在看常见病,很难发挥他们的长处,而在联席门诊,可以和其他科室的专家一起看些疑难重症,每一位参与的教授都可以根据自己的擅长,畅所欲言,先手术还是先化疗,什么样的治疗方案才不至于错过‘最佳治疗机会’。针对患者病情强调说风险说反对意见,在这里提倡交锋,让患者真正能获得最合适的治疗方案。”

“专家近30分钟的讨论,给我的虽然不是个根除病痛的结果,但对我的病情分析的很透彻,给了我最适合的个性化治疗方案,让我心安。”第一位患者从诊室走出来感叹道。

联席门诊的推出是以患者为中心,以疾病为纽带,为疑难和复杂的患者提供最权威的一站式服务。如此“大动作”不仅是为了方便患者,更是该院在攻克疾病诊疗难题,提高医疗质量,聚焦“强军目标”时的新探索、新改革。

超前的大动作,加上从内而外的改革,长海人收获了沉甸甸的果实——全年门诊总人次315.59万,同比增长7.32%;出院人次8.87万,同比增长8.59%;手术4.69万例次,同比增长6.82%;平均住院日缩短至6.75天;连续6年在上海医疗行业“万人问卷调查”活动中获第一名。

专业护理给患者送去温暖,战地救护给官兵带去安心——让“金护帽”熠熠生辉

在上海,在全军乃至在全国,长海医院的护理团队都堪称中翘楚。优质护理服务示范医院、市重点学科、首批护理学博士点以及重症监护、急诊、造口、中心静脉导管专科护士培训基地等诸多荣誉已不必多说,就在去年,该院在上海市护理质量检查中获满分,这是该院连续5年获得这样的殊荣!

除去荣誉的光环,记者发现“木业有专攻”是这个护理团队最具创新和特色的地方。在这里,新晋护士工作三五年晋升至护师以后,护理部就为她们开设了不同专科的护理培训课程,通过考试发给相应证书,她就可以循着某个专业方向继续发展,成为“专家”。该院还特别注重护理工作的现代化和国际化,近年来,他们已派遣14名护士长赴加拿大McGill大学、32名护士长赴新加坡中央医院、2名护士长赴美国斯坦福大学和克利夫兰医学中心进修。

有专科特长的护士脱颖而出,源于该院为她们搭建了足够展示才华的舞台。护士出门门诊便是其中最出彩的一个案例。该院每年诊治的病人中有大量的“伤口”问题需要解决。几年前,与医生的“创伤门诊”相辅相成的“伤口护理门诊”诞生了。专科护士以精湛的技能,小到为术后病人伤口拆线,大到为各类难以愈合的创面做治疗。“动力”科室的床位周转率加快了,许多无处求治的伤口老大难病人有了“方向”了,创伤护理的牌子越做越响。仅去年一年,挂伤口护理门诊号的病人就有2.7万余人次。

为落实年初院党委扩大会议提出为工作人员提供免费午餐的实事工程,真正解决广大员工最关心的午餐就餐问题,该院积极探索后勤管理创新模式,引入专业餐饮企业参与,采用多样化供应模式和先进的智能软件,进行多渠道、全方位、小口径、精确化保障,实现了午餐的免费供应。

如今,免费午餐已进入平稳运行阶段。现在每天10时30分至13时,有7个餐厅,8个固定供应点同时提供免费午餐服务,每天供应约4000余份,其中供应单位保障约3400份,保障手术午餐约790份、专家教授午餐约170份,有效覆盖了专家教授、手术餐。

“为大家提供免费午餐,虽然花钱费力,但我们觉得值得!一顿饭体现的是关怀和人性化,同时也省心留人的一项法宝。小小的免费午餐为我们凝聚人心,为‘建设军事特色鲜明国际化创新型医院’提供了支撑,为推进改革深化拓宽了空间。”该院院长张从昕说。

这实际上是医院党委提高服务基层,着眼平等共建“美丽长海”的办院理念,对年初党委扩大会议提出的拟为基层办好的9件实事,逐一推动落实的结果。

政治工作是军队的“生命线”。对长海人来说,要保证“内生外展”战略的实施,就必须抓好思想政治建设,保证改革方向不会出现偏差,顺利前进。这就是伴随改革的长期的思想政治教育,即党风廉政和医德医风教育。该院政委夏阳指出。

通过“两项教育”,该院不断规范和优化行政监督机制,营造风清气正的发展环境。举办党风廉政暨重点岗位反腐倡廉教育集训班,进一步增强了全院上下反腐倡廉、自我约束的主动性和自觉性。院纪委对重点岗位、科室主任竞聘等事关干部切身利益的敏感事项和各类物资设备招标采购进行全程监督,确保了医院重点工作和关键环节落实、监管到位。分季度组织开展“无投诉病区”“患者满意窗口”和“行风建设标兵个人”评优活动,充分发挥廉医典型的示范辐射效应。安装启用“反统方”软件,有效降低了统方信息泄露事件的发生率。创新优质服务满意度考评机制,论证启用了窗口服务满意度电子评价系统。

同时,该院去年还成立了“长海党校”,修订完善了《关于加强科室党支部建设的意见》《党总支、党支部议事规则》两项制度,开通了政治教育短信平台,形成了以党校为基地、以总支(支部)为基点、以短信平台为基地的教育管理体系。

记者了解到,该院以“两项教育”为主体的思想教育活动得到了总后和学校检查组的高度肯定,解放军总后勤部政委刘源上将对该院的经验材料做了重要批示,并

“免费午餐”从梦想变为现实,“两项教育”扫除思想障碍——双管齐下为改革护航

世上到底有没有“免费午餐”?长海人用实际行动作出了回答。2013年7月1日,该院免费午餐试运行,9月29日正式运行。其间,先后改造了4个餐厅,并为2个教授餐厅、1个手术人员专用餐厅更换、增加餐桌椅,为6个手术室、影像导管室、消化内镜室安装了8台就餐预定设备,免费午餐实现全覆盖。

向全军转发。

奏出深化改革最强音,谋求美好未来大发展——新蓝图助力全面建设

目前,长海人最期待的要算是新院区的规划和建设了,这是该院拓展未来发展空间的一个难得机遇。

通过不同形式的军地合作,开辟3个布局合理、机制各异的分院,形成以院本部为主体,以3个分院为延伸,以托管医院和各种合作医院为辐射的“三足鼎立、众星拱卫”的联动发展新格局,为未来发展开辟新的、更大的空间。浦东新院,是浦东新区政府规划建设的医院,设置床位1000—1200张,政府全资建设好、装备好,整体交付该院运营管理,并且给编制、给经费、给用地,可以有效缓解医院发展的瓶颈问题。中海新院是与大型国企的合作项目,由中海筹资建设,该院管理。新虹桥医院,则是借助民营资本,主动跻身国际化的医学园区,为该院专家提供高端的诊疗平台。拓展医院空间,谋求新的机遇,长海人对此翘首以盼!

3个新院是改革成果最直接的呈现,可谓硬实力。而“内生外展”式改革则是该院强大的软实力。

面对新的形势和任务,该院奏出了开拓改革的最强音——在今年该院党委扩大会议上,描绘了医院建设发展的新蓝图,努力实现医院规模、实力、内涵、质量大跨越;落实到当前,就是要重点抓好十个方面工作:

高举旗帜,大力推进思想政治建设,深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神,大力推进政治工作创新发展,确保医院建设沿着正确方向前进;献身使命,全面加强作风保障,突出队伍建设,突出针对性、实战化训练,突出军事医学特色,突出全程、全方位为部队服务理念,推进快速、高效后勤保障能力的生成与提高,打造为军服务人才;狠抓规范,不断拓展医疗质量,抓主干医疗制度的落实,进一步完善就诊流程,保持医疗指标健康、稳定增长,平均住院日降至8天以内,药占比降至41%以下;革新机制,突出抓好教育训练,以激励机制为导向,强化教员教学意识,形成重教学、爱教学、投身教学的浓厚氛围;整合重构,切实增强学科实力,针对学科发展的隐忧,采取横向联合、纵向整合等措施,重构学科发展新格局;凝神聚力,大力推进人才建设,下大力气解决“引人、选人、育人、留人”等难点问题,努力构筑以拔尖人才为龙头、骨干人才为骨干、基础人才为主体的强大人才梯队;高点嫁接,注重提升创新品质,综合基础医学、生物技术、信息科学的优势,全方位开展科技交流合作,力争获得更高层次科研成果,突出SCI论文、高质量转化医学项目;创新手段,努力提升管理水平,加强药品管理、耗材管理、安全管理等常态、长效管理的基础上,充分依托信息平台,全面提高医院管理的精细化水平;高效保障,全面优化发展环境,紧紧围绕中心工作,努力营造与医院建设发展相适应的良好环境;抢抓机遇,继续拓展发展空间,主动融入上海市卫生资源调整规划,加强多种形式的军地合作,在扩大医院学科空间、人才空间、技术空间和品牌空间上占领新的制高点。

历史机遇时不我待。站在医疗改革的又一个潮头,长海人枕戈待旦,夜不敢寐,做好了向着“建设军事特色鲜明国际化创新型医院”更快冲刺的准备。让我们为长海人喝彩!

