

■创新驱动看广东

蓬勃发展的广东科技服务业

“十二五”以来,在广东省委、省政府的正确领导下,全省上下共同努力,积极改善科技服务业发展环境,不断壮大科技服务业规模,丰富科技服务内容,提升科技服务能力,推动广东科技服务业以年产值增长20%的速度蓬勃发展,并初步形成工业设计、创意设计、研发外包、生命健康服务、科技投融资等新兴业态。截至2012年底,广东共有各类科技服务从业单位约3.5万家,服务企业超过50万家,全年实现增加值超过2000亿元,约占全省GDP的4%;全省科技服务业研发(R&D)经费达到150多亿元,占全省R&D经费的比重达到12.5%,推动全省R&D经费占GDP比重突破2%,有力地促进了经济发展方式从投资驱动向创新驱动转变。

优化发展环境
助推产业发展

广东省委、省政府高度重视科技服务业发展,把它作为建设创新型广东、推动产业转型升级的重要抓手,出台了一系列支持科技服务业发展的政策文件。在《珠江三角洲地区发展改革规划纲要(2008—2020)》《中共广东省委 广东省人民政府关于加快建设现代产业体系的决定》(粤发[2008]7号)《广东省自主创新促进条例》等重要政策法规及配套文件中,均提出要把发展科技服务业作为发展现代服务业的重点领域来抓。2012年,广东省政府出台了《关于促进科技服务业发展的若干意见》,广东省科技厅先后出台了《广东省科技服务业“十二五”规划纲要》《广东省“十二五”生产力促进中心发展规划纲要》。这些政策文件的发布进一步明确了广东发展科技服务业的指导思想、基本原则、发展目标、发展重点和保障措施,为培育规范广东科技服务市场,发展壮大科技服务业新兴业态,促进广东科技服务业持续健康发展提供了政策保障。

为确保促进科技服务业发展的相关政策法规畅通,2009年,广东省科技厅在全国科技行政管理部门率先设立专门管理科技服务业工作的职能处室(广东省科技厅科技服务与管理处),并组织实施了“促进科技服务业发展专项计划”,重点扶持科技服务业的政策法规环境建设和科技服务机构能力建设,该专项自2010年实施以来,已安排科技项目

经费累计超过一亿元。为推进技术市场发展,广东省科技厅积极贯彻落实《国务院关于同意广东省“十二五”时期深化行政审批制度改革先行先试的批复》精神,进一步简政放权,将技术合同认定审核权限下放到地级以上市科技行政管理部门,此举大大方便了企业,提高了办事效率。2013年,全省共认定登记技术合同20268项,合同成交总金额535.68亿元,同比增长44.9%,其中技术交易额514.51亿元,比去年同期大幅增长61.5%。技术合同成交总金额及技术交易额均居全国前列。

培育示范机构
打造服务品牌

实施科技服务百强机构培育工程。广东省通过大力培育和发展龙头科技服务机构,突出骨干科技服务机构示范效应,引导科技服务机构向专业化、规范化、规模化发展。截至2013年底,全省已有科技服务业百强机构111家,机构总资产近400亿元,服务企业累计390多万家,表现出强大的服务能力。

加快技术转移平台及其载体建设。通过推进中国(华南)国际技术产权交易中心建设,加速技术、资金等要素流动,促进科技成果转化;以广东“三部两院一省”产学研合作为契机,建立一批高校、科研院所、企业、政府、金融、科技培训等全流程的科技服务。截至2013年底,全省生产力促进中心共服务企业46340家,实现总收入12.4亿元,为企业增加销售额约152.4亿元,增加利税18.5亿元,为全社会和企业培训人员达85778人次,为企业提供管理咨询、技术咨询、协助企业申报科技计划以及其他咨询等合计14128项次。

为创新服务机制,生产力促进中心还主动发起和牵头成立了“广东省工业设计创新服务联盟”和“珠江三角洲技术转移联盟”,并积极参与组建区域产业联盟及科技服务联盟,形成了省市联动、行业互动的良好发展局面。此外,基层生产力促进中心发展迅速,成为全省生产力促进中心服务体系的重要力量,涌现出中山市小榄生产力促进中心等一批敢于创新、模式灵活、具有较大区域影响力的科技服务机构,为提升地方产业转型升级和经济发展作出了重要贡献。目前,全省区县、乡镇等基层生产力促进中心共有94家,占总数的72.3%,其中,中山市小榄镇生产力促进中心建设经验(专业镇中小微企业科技服务体系创新与实践)获得2012年度广东省科技进步特等奖。

完善生产力促进体系
实现全流程服务

广东省生产力促进中心诞生于上世纪90年代中期,多年来,在各级政府和科技主管部门的大力支持下,全省生产力促进中心从业队伍快速壮大,人员结构不断优化,综合素质稳步提升,生产力中心服务体系日臻完善,基

本覆盖21个地市及部分专业镇,形成上下联动、协同合作的生产力促进服务网络,服务领域遍及电子信息、绿色能源、生物医药、装备制造、家用电器、轻工食品等主要行业。生产力促进中心已发展成为全省科技服务体系的中坚力量,成为促进区域创新能力提升的重要支撑。截至2013年底,全省共有省市县及行业生产力促进中心130家,其中国家级示范中心7家,省级示范中心16家,4家中心入选广东省科技服务业百强机构,1家中心被认定为广东省科技服务业发展示范基地。全省生产力促进中心从业人员达2927人,其中大专以上学历2599人,占88.8%,全省生产力促进中心资产总额超过26亿元。

在各级科技主管部门的引导和大力推动下,生产力中心积极整合科技服务资源,围绕企业技术创新和产业转型升级需求,为企业提供技术转移、工业设计、企业孵化、科技金融、科技培训等全流程的科技服务。截至2013年底,全省生产力促进中心共服务企业46340家,实现总收入12.4亿元,为企业增加销售额约152.4亿元,增加利税18.5亿元,为全社会和企业培训人员达85778人次,为企业提供管理咨询、技术咨询、协助企业申报科技计划以及其他咨询等合计14128项次。

为创新服务机制,生产力促进中心还主动发起和牵头成立了“广东省工业设计创新服务联盟”和“珠江三角洲技术转移联盟”,并积极参与组建区域产业联盟及科技服务联盟,形成了省市联动、行业互动的良好发展局面。此外,基层生产力促进中心发展迅速,成为全省生产力促进中心服务体系的重要力量,涌现出中山市小榄生产力促进中心等一批敢于创新、模式灵活、具有较大区域影响力的科技服务机构,为提升地方产业转型升级和经济发展作出了重要贡献。目前,全省区县、乡镇等基层生产力促进中心共有94家,占总数的72.3%,其中,中山市小榄镇生产力促进中心建设经验(专业镇中小微企业科技服务体系创新与实践)获得2012年度广东省科技进步特等奖。

强化创新创业载体
完善科技服务功能

广东科技部门以促进高新区企业孵化为抓手,通过组织实施高新区发展引导专项和

科技型中小企业创新基金项目,狠抓以创业孵化为主的科技服务体系,推动中小企业技术创新。目前,全省建成各类科技企业孵化器150多家,拥有600万平方米的孵化场地,6千多家在孵企业,6万人创业大军,实现了80%的孵化成活率,1000亿元的毕业企业年产值,涌现出一批新型创业孵化加速载体,逐步形成依靠市场机制促进科技型企业做大做强新模式。

以专业镇“产业技术创新和公共服务平台”为抓手,在专业镇引导建立工程技术研发中心、公共检验检测平台、公共服务平台、重点实验室等创新服务机构,加快专业镇中小微企业服务平台建设,逐步完善专业镇创新服务体系。目前,全省97%以上的专业镇建立了公共创新服务平台,拥有公共创新服务平台315个,其中专业镇技术创新中心196个;创新平台成果转化项目产值达665591万元;创新平台年培训人员达195097人次;创新平台主持和参与的研究项目数达1139项,同比增长24.2%,平台对外服务企业达43576家,培训人员达21万人次,为专业镇做大做强优势特色产业提供了良好的支撑。2012年省委省政府出台了《中共广东省委 广东省人民政府关于依靠科技创新推进专业镇转型升级的决定》(粤发[2012]11号)和《广东省人民政府关于加快专业镇中小微企业服务平台建设的意见》(粤府[2012]98号),省财政一次性新增安排5亿元,设立专业镇中小微企业服务平台建设专项资金,建设技术创新服务平台、工业设计服务平台、质量检测服务平台、知识产权服务平台、信息网络服务平台、电子商务服务平台、创业孵化服务平台、企业融资服务平台、人才培训服务平台等九大类专业镇中小微企业服务平台。到2015年底,各专业镇将建成5个以上中小微企业服务平台。通过专业镇中小微企业服务平台建设,为大量中小微企业提供技术创新、知识产权、检验检测、人才培训等产业服务,满足企业各种创新需求,专业镇逐步成为全省创新网络交互中心的分节点和触角。

加强人才队伍建设
为产业发展提供智力支撑

充分利用“三部两院一省”产学研合作机制、企业科技特派员行动、“双铃型”国际科技

合作框架,以及工程技术中心、重点实验室等创新平台,打造成为引进包括科技服务业人才在内的科技创新人才的重要平台,采取柔性流动方式引进、培养一批科技服务业发展急需的人才来粤创新创业。

借助引进海内外创新科研团队、千人计划等招才引智大平台,通过“以才引才、以才育才、以才聚才”的方式汇聚一批科技服务业人才。大力培育建设院士工作站、博士后工作站等机构,促进高层次人才在区域间的交流互动,为科技服务业创新发展提供强大引擎。同时,依托全省生产力促进中心体系打造人才引进及培训服务平台,积极开展科技服务机构管理人员和专业技术人员的业务培训,为企业及社会培训各类科技服务业人才。

坚持广东特色
创新科技服务模式

近年来,广东在发展科技服务业过程中,先行先试、大胆探索、勇于创新,不断冲破体制机制束缚,在取得明显成效的同时,也在实践中形成了多种特色鲜明的科技服务业典型发展模式,在全国独树一帜。这些模式包括:园区科技服务、集聚科技服务、连锁科技服务、生产力促进服务、外包科技服务等多种服务模式。

深圳市南山区科技创业服务中心在贯彻落实南山区政府“大孵化器”战略、构建区域科技服务体系的过程中,通过服务实践,不断探索和总结,形成了服务机构准入制、服务对象开放制、连锁服务网络化、专业服务系列化、特色服务品牌化的“两制三化”模式。中山市小榄生产力促进中心在围绕区域特色产业构建科技服务体系过程中,坚持政府引导、企业经营、市场化运作的原则,政府在平台建设前期适当介入,提供政策和资金支持,然后将平台的建设权和管理权下放,在政府的监管下将平台推向市场,同时实行绩效评价体系衡量平台运作成效,形成了独具特色的“小榄模式”,其经验和做法受到了广东省省长朱小丹的高度评价,成为引领专业镇生产力促进中心建设的典范。在一系列既有广东特色、又引领中国科技服务业发展潮流的众多模式的带动下,广东的科技服务业正快速向深层次发展。

■典型服务机构

广东软件科学园——广东科技服务业发展示范基地 广东软件科学园坐落在广州高新技术开发区的核心园区——广州科学城内,于2000年8月开始筹建,2009年完成全部规划建设,是广东省人民政府投资建设的软件产业公共技术资源服务机构、软件企业孵化创新服务机构。

经过10年的发展,广东软件科学园已成为一个拥有丰富的公共技术资源支撑体系和完善的一站式公共事务服务体系的园林式高科技园区。园区聚集了以嵌入式软件企业、行业应用软件、移动商务应用、软件外包、集成电路设计企业及科技服务机构等现代服务业企业群,培育了一批又一批优质科技型企业和优秀企业家,创造了显著的社会效益和经济效益,成为科技创新、人才聚集、成果转化和企业孵化的示范基地。截至2013年9月底,园区共有企业262家,总就业人数约6000人。2006年至2012年,园区企业产值累计约384亿元,上缴税金累计约29.7亿元。2012年,创造产值50亿元,上缴税金4.1亿元。

公共技术支持服务是广东软件科学园的最具特色的服务之一。软件园公共技术支持体系由省政府投资4000万元启动建设并于2004年建成投入使用。10年来,广东软件科学园以软件公共技术支撑体系为基础,整合高校及科研院所的资源,汇集国家“863”相关技术及成果,构建了软件运行与研发平台、软件质量保障与测试平台、管理与综合服务平台及资源库,并建设了广东省软件共性技术重点实验室、广东软件评测中心、广东软件科学园数据中心等技术资源服务机构。公共技

术支撑平台的建设使广东软件科学园以技术创新支持模块的形式,形成了完整的企业创新支撑体系,使企业在软件研发与运行、质量保障与测试、管理与综合服务、资源共享与运用等方面实现跃升。经过近10年的完善和积累,软件园技术资源服务已覆盖广州、深圳、惠州、中山、佛山、东莞、汕头、潮州、肇庆、江门、阳江等地市,累计为珠三角地区2000多家企业提供有效的技术支持服务,有效支持了一批中小软件企业的成长。

广东软件科学园不仅注重为入园企业提供优越的基础办公环境、公共技术支撑体系建设,还根据企业需求逐步形成专业的企业服务团队,由最初的初级物业管理服务,逐步发展为提供专业的公共事务服务。同时,通过不断的挖掘企业需求,深化服务,依托省生产力促进中心大服务平台的优势,创新了“园区+专业服务机构”的模式,建设了面向园区的一站式公共事务服务体系,包括:政府服务平台、中介服务、投融资服务平台、培训服务平台、科技交流平台、后勤保障服务平台,可以为企业提供人才、法律、财务、企业工商税务登记、融资、高新技术企业申报、科技项目推荐申报以及科技交流、产品展示、国际合作、后勤保障等一系列服务。各类服务分别制订了规范的服务管理流程,项目完善,管理规范。可有效帮助企业增强自主创新能力,降低创新创业成本,也促进了区域软件产业的快速发展和自主创新。截至2013年9月,园区累计向企业提供各项公共事务服务2100多项,服务企业620多家。其中包括各类咨询服务1870多项;协助企业成功申请省、市、区级科研项目42个(预计可

争取配套资助约2380万元);辅导企业申报高新技术企业资质、双软认定、软件产品登记、软件著作权登记服务18项,成功申请场地补贴10项(获得补贴资金224万元)、成功申请CMM-2级认证配套资助10项(获得资助资金232万元);组织开展培训等活动25次,培训人员499人次。

小榄镇生产力促进中心——生产力促进中心建设典范 中山市小榄生产力促进中心于1999年筹建,2000年经广东省科技厅批准成立,是中山市小榄镇人民政府为推动技术创新和发展区域经济而组建的中小企业公共服务平台。小榄镇生产力促进中心坚持自身发展与产业发展相协调,围绕中小企业发展的共性需求,整合科技资源,不断培育和发展新的服务项目,为企业提供从生产制造、关键技术、工艺改造到经营方式、营销策略、品牌建设等一条龙专业化、系统化服务,形成了技术创新、信息网络、质量检测、人才培训、企业融资、科技创业六大服务功能,有力地推动了企业自主创新能力和产业竞争力“双提升”,成为服务中小企业、促进产业转型升级、铸造区域品牌的“助推器”。小榄生产力中心目前拥有600多人的专业化服务团队,其中中高级职称工作人员300多人,建立服务实体43个,拥有研发创新场所3万多平方米,具备各类先进设备500多套。2013年,服务企业4783家,完成服务合同6774份,开展各类讲座及培训班452个,培训学员32308人次。

小榄生产力促进中心十分注重企业调研,通过电话访问、座谈会、走访等多种形式,与企业深入交流,了解企业需求,有针对性地

及时地为中小企业设立相关的服务内容,不断完善企业科技服务体系,解决企业的共性难题,提高企业自主创新能力,推动产业转型升级、提升区域产业经济竞争力等方面发挥了积极作用。

1.技术创新服务,促进产业发展 为解决企业发展需求,小榄生产力促进中心先后组建了汉信现代设计制造技术服务中心、热处理技术服务平台、中山市半导体照明产业共性技术创新服务平台、产品检测公共服务平台、粤港产业创新设计中心、小榄节能服务中心等专业服务机构,为企业提供模具快速成型、表面处理、产品检测、产品创新设计、节能降耗等一站式的科技创新服务,在促进企业技术创新活动的同时,降低了企业的研发成本,减轻企业的经营压力,为增强企业竞争力、推动产业发展发挥了重要的支撑作用。

2.信息网络服务,提高品牌创造力 为打破企业传统经营模式,小榄生产力促进中心推动企业进行信息化建设,建立了“信息化与工业化融合创新中心”,形成“政府推动+行业机构专业运作+专家智库+工业产业联盟+技术应用平台+行业信息化服务”的完整工作链,为企业自主创新提供强大的信息服务平台。同时通过网络、媒体为区域品牌做整体宣传推广,小榄智造网、生产力促进网、五金基地网等区域网站的建设,《小榄名优产品展示》和《新光源基地特刊》的制作、联合区域内企业投放“小榄智造”集群广告,都打破品牌宣传的传统方式,利用区域品牌效应,协助区内企业以成熟、优质的姿态走向国际

市场,提升了品牌的知名度和感染力。

3.人才辅导服务,促进企业“双优” 为应对企业人才缺乏的需求,提高企业人才素质,小榄生产力促进中心建立“小榄镇职业技能培训服务体系”,成立省内首家“生产力促进学院”,引入香港生产力促进局以及台湾生产力促进中心优质师资,通过开展企业诊断、精益生产、人才培养、品牌建设辅导等服务,一方面为中小企业解决专业人才缺乏的难题,另一方面,帮助企业改善内部管理,转变经营方式,提升自身管理水平和自主创新能力,实现产业与人才“双优化”的目标。

4.科技金融服务,营造成长环境 小榄生产力促进中心整合社会金融资源,联合“中小企业创新发展资金担保有限公司”“中山小榄村镇银行”“中山市菊城小额贷款股份有限公司”等科技金融服务机构,推广“用户+企业+银行”的金融创新模式,运用一系列的贷款优惠政策,拓宽企业创新融资渠道,降低企业融资成本,缓解中小企业融资难问题。小榄生产力促进中心通过完善金融服务,解决了中小企业融资难题,为企业创新提供了资金后盾。

经过多年的发展,小榄生产力促进中心先后被授予“优秀国家级示范生产力促进中心”“广东省火炬计划先进集体”“广东省中小企业信用担保机构示范单位”“广东省中小企业技术支持服务机构示范单位”“广东省节能技术服务单位”“广东省优秀管理咨询机构”“广东省工业设计创新服务联盟成员”“广东省新光源高新技术应用基地”“市级中小企业综合服务机构”等称号。



广东软件科学园实景图



依托小榄生产力促进中心建立的中山半导体照明产业技术联盟产品展示中心