

科报视点 KEBAOSHIDIAN

责编 胡唯元

■ 不事炒作,惟求接近事实;无需猎奇,只想告知真相

微软、谷歌、脸谱……这些明星企业都有共同的起点——一间车库。
如何帮助尚处于“车库”阶段的创业企业克服困难、快速成长,孵化器理应有作为。

科技孵化器:小微企业的“梦工厂”

■ 将新闻进行到底

文·本报记者 李禾

在北京海淀图书城里,一不小心,你就会错过一幢灰色楼房,其二楼的窗户上有着“车库咖啡”字样。

车库咖啡是一家以创业和投资为主题的咖啡馆,位于鑫鼎宾馆的二层,即使在周末,咖啡馆里依然人数不少。与普通咖啡馆不同的是,正对门口的小讲台上,大LED屏里播放的不是电视节目,也不是轻音乐,而是不同项目的展示,还有人在一旁做介绍。这时,有人走到讲台旁认真听介绍,更多的人坐在咖啡桌前,在电脑上忙碌着,头也不抬。车库咖啡24小时营业,有1G

的网速带宽,随时供应的咖啡餐食,还有四个会议室、书房供选择使用。此外,咖啡馆还提供打印、复印、扫描、名片制作,前台还能代收快递……而在这样的开放式办公环境工作,只需每人每天点一杯咖啡即就。

在北京市政协和北京市科协联合召开的“加快首都科技型孵化器建设”专题座谈会上,车库咖啡联合创始人苏芮说,车库咖啡正在说服务名片印制商等,在车库咖啡里为创业者提供部分免费服务,最大限度地压缩其创业成本。如今,车库咖啡已成为创业者的平台和孵化器。

新闻缘起

北京孵化器入驻企业总收入达1106亿元

科技企业孵化器是国家创新体系的重要组成部分。北京市政协科技委员会主任申建军在“加快首都科技型孵化器建设”专题座谈会上说,目前,北京市孵化器共约130家,其中国家级科技企业孵化器28家,国家级大学科技园14家,在孵企业8500家,向社会提供就业岗位17万个;2012年入驻企业总收入达1106亿元,纳税90亿元。孵化器在北京经济社会发展中发挥了重要作用。

申建军说,孵化器结构持续优化,已经从单一创业服务中心,发展到大学科技园、留学生创业园、国际企业孵化器等多种形态。投资主体日益多元化,除国有企业、民营企业、高等学校、科研院所外,许多成功企业

家、天使投资人等社会资本已成为孵化器发展的新生力量。专业孵化器数量逐步增加,覆盖了电子信息、生物医药、节能环保、航天航空等诸多领域。

“孵化器的创新绩效也在逐步提高。目前,北京全市孵化器累计毕业企业超7500家,培育了启明星辰、海兰信等境内外上市公司70余家,创办了上千名留学生企业;其中国家级科技企业孵化器累计毕业企业2544家,毕业时收入达千万元企业90家。科技企业孵化器在整合创新资源、创新组织发展模式、打造自身品牌的同时,不断探索服务和品牌输出,探索国际化发展模式,逐步加快跨国技术转移。”他说。

核心关注

融资难是个世界难题

不过,申建军指出,科技型小微企业初创时融资难是个世界难题,北京孵化器存在同样问题。投融资渠道单一,与银行、担保等金融机构及创业投资机构合作力度小;没有充分发挥专家资源和有经验的创业导师作用,具有丰富创业经验导师数量偏少;集聚全社会各类中介机构的优势资源的能力不足,服务质量偏低。苏芮说,2012年,北京银行中关村分行与车库咖啡签

署战略合作协议。根据协议,北京银行中关村分行将为车库咖啡及其认证团队推荐的创业团队提供包括存贷款服务、公司注册服务、日常结算服务、专属信用卡业务、公司及个人理财咨询等在内的一揽子综合金融服务,并与车库咖啡其他服务项目共同组成服务产品包支持企业发展。

不过,苏芮承认,“能得到贷款服务的创业者比较少,获得贷款的额度也比较小。”

服务水平、扶持政策有待提高和完善

申建军说,政府扶持孵化器发展的政策有待完善。目前,一些政府部门参与的孵化器,已从初期“政府引导”变成了“政府主导”,甚至是“政府领导”,形成重管理、轻服务、服务项目少、服务层次低、支持孵化器发展的政策相对分散、措施不具体、缺乏统筹协调和上下联

动,难以有效落实;部分优惠政策到期后没延续,工商注册等配套政策有待完善,孵化器发展受到较大影响。

“孵化器自身创新能力和服务功能需加强。部分孵化器自身发展定位不够清晰,主要精力放在房产出租经营上,缺乏高端人才,缺专业、具有高端增值价值



的孵化服务体系等。”申建军说。
“随着北京房租和人工费用的提高,中关村正变得‘高富帅’。对小创业者而言,在中关村创业变得成本日益高昂,需要政府加大支持力度。”苏芮说。

专家建议

找资金、选导师,助企业上路

国务院发展研究中心技术经济部部长吕薇说,孵化器面临着种种困难,因此,引导全社会力量健全孵化器的投融资等功能非常必要。她建议,引导和支持孵化器及其管理人员持股孵化;鼓励孵化器与创业投资机构合作,建立孵化体系内的风险投资网络,实现孵化体系内资金和项目的共享;建立天使投资网络服务平台,搭建天使投资人和创业团队之间的桥梁;鼓励银行、担保等

金融机构创新面向科技创业企业的金融产品。

“借鉴美国退休职业经理人联盟制度,集聚全球范围内退休经理人为孵化器服务;制定和完善创业导师管理办法和实施细则,加强对创业导师的认定和规范工作,建立全社会创业导师数据库,建立完善的‘联络员+辅导员+创业导师’孵化体系。依托有创业经验和社会责任感的企业家,建立科技创业导师队伍。”吕薇说。

建联盟、搭平台,助企业成长

中国科学院科技政策与管理科学研究所研究员刘海波说,还需加强相关政府部门的统筹协调,建立会商机制,发挥整体合力。结合中关村一区多园整体布局,鼓励特色产业创新基地建立专业孵化器或为专业孵化器发展预留空间。推动各类孵化器成立联盟,促进同一区域、同一领域的孵化器加大合作力度,实现孵化资源共享。

“借鉴南京科技广场搭建‘一站式科技服务平台’,为科技企业提供一站式服务的经验,简化政府审批流程,缩短审批时限。针对孵化器模式不断创新的情况,适当放

宽对新孵化器或入孵企业的工商注册条件。”刘海波说。

刘海波还表示,国家大学科技园与科技企业孵化器的有关认定标准已落后于新形势的需求。因此,他建议,尽快修改和细化相关政策条款,将综合孵化器的孵化时间延长至5年左右,专业孵化器根据行业特殊需求最长放宽至7年;降低对在孵企业注册资本的限制,帮助创业企业与风险资本对接,加速企业创业成长;将公共服务平台、会议室、餐厅、咖啡馆、绿化等配套设施环境部分纳入孵化使用面积等。

聚资源、畅渠道,助企业腾飞

“还应提供高端增值服务,开展对孵化器管理人员、服务人员和创业者三个层次的培训,提高孵化器行业从业人员能力,提高孵化绩效。”刘海波说,进一步聚集“政产学研介”等优势资源,实现技术转移、成果转化、国际合作等创新要素聚集,引导孵化器结合所在

城区以及特色产业发展,为科技企业提供全方位、多层次、多元化的一站式高端增值服务。刘海波认为,还应建立孵化器与国有企业对接机制,拓展央企、市属企业并购孵化器内毕业的小微企业渠道,提高小微企业的科技成果及产品转化率,增强毕业企业的生存竞争力。

航天信息:新一代信息技术编织“智慧民生”网

2013年,作为中国“三金”重点信息化工程的主要参与者与推动者,国内物联网行业应用领先企业,航天信息股份有限公司(以下简称:航天信息),在政府公共服务(营改增、居住证、出入境管理、应急处理)和民生安全健康(食品安全监管、粮食安全、智能交通)两大领域积极拓展,为“智慧民生”编织起了广阔的信息化服务网络。

全程参与营改增 助力国家经济体制改革深化
税收改革是我国深化经济体制改革的重点领域,也是“十二五”规划的重要内容之一。2013年,“营业税改征增值税”作为各项税制改革的内容之首,取得了阶段性成果。交通运输业和部分现代服务业的“营改增”试点工作不仅在首批12个省市圆满完成,自8月1日起,试点工作还进一步扩容,在全国范围内全面推开。

作为我国“金税工程”的主要参与者与推动者,航天信息总部及各试点地区分子公司积极配合当地税局做好推广预案,通过提前筹备、提前现场培训、优化安装流程、加强上门服务等多个细致环节,不仅为试点企业的增值税纳税人及时提供了金税盘、报税盘等高质量的产品,同时还积极有效的组织了试点省市税务机关操作人员和试点企业的培训,有力地保障了国家税制改革的顺利推进。

创新社会管理 助力和谐中国建设
良好的社会治安环境,能够进一步增加人民群众的安全感,同时也能够为维护社会稳定、加快国家经济发展提供坚实的保障。在科技日新月异的今天,信息化技术的应用已经展现出强大的推动力量,信息化手段来加强和完善公共安全体系,不仅能够更有效的预防和打击违法犯罪活动,同时也能大幅提升公安机关的社会管控水平,为构建和谐、保障人民平安提供强有力的技术支持。

2013年,凭借丰富的制证设备研发、生产和信息化项目建设经验,航天信息连续获得陕西省流动人口居住证设备采购供应商资格、贵州省居住证制证设备及卡体供应商资格、公安部出入境管理局电子往来港澳通行证相关设备全国独家供货资格,先后中标公安部出入境管理局深圳边检站自助查验通关系统工程、沈阳海关旅检行李监管项目、公安部出入境管理局外国人服务管理综合信息系统、公安部出入境管理局“出入境证件样本数据库系统”项目、湖北省流动人口及居住证管理项目、首都机场海关旅检重点行李识别等重点信息化项目。可以说,2013年,航天信息从创新流动人口管理,到护卫国家出入境安全,为中国构建和谐社会做出了积极的贡献。

尖端科技保平安 护卫生民饮食安全
食品安全问题一直是社会各界最为关注的一个话题,同时

也是党和政府解决民生问题的重大课题。近年来,为了更有效的保障群众饮食安全,我国政府不断改进食品安全监管工作,大力发展运用物联网、云计算等先进信息技术手段构建粮食、食品安全追溯产业链,并取得了阶段性成果。作为国内物联网行业的应用领先者,航天信息也在不断加大物联网领域产品研发和方案集成方面的投入,并先后于食品药品安全、粮食物流等多个领域取得突破性进展,树立起了多项行业应用典范。

2013年,航天信息在“江苏省数字粮库工程”建设中再次获得突破性进展,成功中标张家港市粮食购销总公司“基于物联网的现代粮食仓储物流管理平台设备采购项目”,并成为“张家港沙洲中心粮库”数字化建设的唯一承担单位。与此同时,在安徽省淮北市工商行政管理局的食品安全网格化监管平台项目招标中,航天信息也成功中标。为其承建基础信息管理系统、食品安全信息系统、公共服务系统、应急查询系统、指挥调度系统等。这些项目的实施,对提升我国食品安全整体水平,最大限度的预防、减轻和消除食品安全问题,保障食品安全具有重要意义。

智能交通管理 助推交通信息化发展
便捷的交通,绿色的出行方式是城市经济快速发展的基础,解决好城市道路交通拥堵问题对促进经济社会发展有着至关重要的作用。面对日益严峻的交通拥堵问题,采用信息化管理手段,积极推进智能交通系统的建设,加强路网系统的疏导调节,从整体上优化交通运输系统,已成为缓解交通拥堵的最有效手段。而凭借过硬的产品质量和高效的服务体系,航天信息已作为推进交通信息化、缓解交通拥堵做出了重要贡献。

2013年,航天信息连续中标山东省ETC项目、山东省交通厅高速公路收费项目、云南省ETC项目、四川省高速公路网多义性路经识别复合通行卡(2013年)项目、青海省青通卡(ETC)项目、广东省高速公路联网收费“一张网”RFID设备采购及安徽省、黑龙江高速公路通行卡等项目。在轨道交通领域,航天信息还成功获得了北京地铁2013年纪念票和机场线工作票生产供货资格。凭借在物联网领域的突出应用实力,航天信息还在金融服务领域积极拓展,于中国工商银行2013年度全行现金箱物流管理系统配套RFID及条码设备项目招标中成功入围,并成为了该项目唯一的供货商,极大地提升了航天信息在金融服务领域的影响力。

凭借在各领域的突出表现,航天信息先后荣获“2013中国信息安全年度企业金奖”、“国家金卡工程2013年度金蚂蚁奖”、第十三届中国食品安全年会“科技创新先进单位”、“2013年度中国金服务奖”等系列荣誉,荣获国资委“中央企业先进集体”和“中央企业劳动模范”两项表彰,在中国软件行业协会组织的企业信用状况评价中也被评为企业信用AAA等级。

大数据时代IDC业务成企业制胜关键

大数据带来的信息风暴正在逐渐变革我们的生活环境、工作习惯和思维方式,其背后,IDC业务是企业拥有海量数据、分析、整合、管理巨大业务量的基石,也是支撑企业立足于大数据时代的制胜法宝。

面对海量数据规模,其所带来的复杂程度和处理难度,使得企业不得不去重新考量存储基础架构的问题,IDC业务面临着前所未有的严峻挑战。

IDC行业洗牌在所难免
大数据时代,企业需要高度集成的基础架构堆栈,以便统一地对所有来源的数据进行汇聚、访问管理、分析和交付,这就需要基础架构能够全面管理和理解信息。

以中国移动为例,作为全球最大的移动通信服务提供商,基于对企业信息化需求的深入了解和自身技术实力的支撑,近年来在IDC产业的投入具有压倒性优势,并且致力于为企业提供量身定制的高效IDC整体解决方案,创新打造开放的、面向广大企业的云服务应用平台。作为移动互联网

■ 相关新闻

瞬间流量致网络瘫痪,折射出IDC业务瓶颈

根据客户需求,为客户量身定做符合企业自身规模和未来发展情况的IDC建设方案,这一举措的推出,可谓在行业内独树一帜,值得行业客户借鉴。

创新、专业、稳定,中国移动打造新一代IDC
目前“第三代IDC”云化IDC则对于增值服务提出了高标准的要求,可以说IDC是伴随着互联网不断发展的需求而迅速发展起来的,并且成为了当前互联网产业中不可或缺的重要一环。

中国移动的IDC机房正是创新型“第三代IDC”的代表,节能环保是其鲜明特点,从供电、制冷、照明等方面全方位降低资源消耗,全力打造“节能环保、高效一流”的数据中心,提升客户的使用效率,降低使用成本。

其次专业性,目前,中国移动在全国均建设有专业IDC机房,能够为客户提供不同地域、不同服务类型和规模的IDC资源,最大限度地满足客户需求。并综合考虑客户需求集中度、自然环境

计理念,并综合考虑客户需求集中度、自然环境等因素,形成了全覆盖的资源布局,可以为IDC客户提供7×24全天候、多层次的监控和报警服务,包括供电连续性监控、网络连通性监控、流量监控、响应时间监控等,这也大大增强其稳定性。2012年,中国移动就已身先试水,开始探索IDC服务领域,并且为中小企业客户陆续推出了基于移动云服务平台的各项信息化应用,企业客户可以一站式完成对业务资源规划和统一管控。中国移动表示,未来基于4G(TD-LTE)的资源优势,还将全面发力高端增值服务。

无论是现在还是未来,中国移动在基础设备、服务上都具有无可比拟的后发优势,其定制化的解决方案获得来自金融、交通、物流、IT、制造等多领域客户的广泛认可,成为助力企业高效运作、引导大客户不断创新、推进中小企业快速发展、携手各方合作伙伴共赢的强大动力。借助大数据和移动互联的东风,中国移动的移动信息化之路必将走得更远。

在稳定性方面,中国移动可以为IDC客户提供多层次的监控和报警服务,包括供电连续性监控、网络连通性监控、流量监控、响应时间监控等,能够给客户的技术主管和网络管理工程师们在网络运行数据管理、系统维护、故障排除、扩容规划等方面提供切实有效的帮助。中国移动还拥有丰富的技术资源:各种专业的技术人员、新技术应用与研发人员、安全工程师、系统分析专家等,可为客户的网络系统提供7×24的全天候基本服务和技术服务。

此外,中国移动目前拥有手机用户数量超过7亿,是全球第一大移动运营商,占整体市场的63.8%,这使得中国移动将有机会在已经到来的4G时代,凸显出更多的专业优势。