践行群众路线 继往开来促发展

——青岛大港海关优化监管改革与创新服务推动区域经济又好又快发展

□ 本报通讯员 王洪波 张 颂 赵 刚

今年以来，青岛大港海关深入贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，积极开展党的群众路线教育实践活动，坚持全面深化改革，实施创新驱动发展战略，与时俱进，扑下身子、接好地气，走进地方企业，文明执法，高效监管，为广大外贸企业打造优质高效的通关环境，为地方外向型经济发展注入强劲动力。

主动作为 改革创新真心服务

在青岛大港海关通关业务现场，笔者看到这里业务繁忙却忙而不乱，关员认真细致的对申报信息做判别、处理，时而微笑解答前来办理业务企业的问题。此外，多个窗口摆放着“通关无纸化专用窗口”、“鲜活易腐货物通关专用窗口”、“援助物资专用窗口”等标牌，而在春节、国庆节等法定假日，这里还会专门设立“节假日通关窗口”，实行24小时预约通关。海程邦达报关员戈强说：“能感觉到，海关对企业很用心。”

青岛大港海关牢固树立“守法便利、违法惩戒”理念，把通关便利化作为最核心的举措，强化通关现场专业化接单审核制度，立足报关单量大、进出口商品繁杂的实际，发挥关员专业特长，在现场按照商品分类设置接单小组,力求精细化、专业化、高效化作业，提高接单审核质量和通关效率。积极开展预归类、预审价业务，完善出口现场抽核、事后复核制度，扎实推进报关单证暂存和集中代存试点工作。开展口岸直通、提前申报等便捷通关模式，实行“5+2工作制”、担保验放、税费电子支付、企业暂存单证等各种便利服务措施，卡口24小时监管和验放，做到严密监管和高效运作有机结合。在推进分类通关改革基础上，率先实行通关无纸化改革，出口通关无纸化比例单日最高达95%，企业通关时间大幅缩短，企业在申报过程中，报关单以及合同、发票、箱单等随附单证，全部采用电子数据申报和传输，企业无需往返海关，也无需提交任何纸面单据，在家就能报关，轻轻松松实现“网上见”,通关手续进一步简化。

同时，青岛大港海关不断推陈出新，采取新举措服务企业，推出“先放后税、汇总征税”模式。据介绍，这是海关对进出口税收进行集中征缴的一种新型作业模式，与现行逐票征税模式不同，是对经审核符合条件的进出口纳税义务人一段时期内多次进出口产生的税款集中进行汇总计征。10月12日，青岛海信国际营销股份有限公司仅用10分钟时间，就在海关业务窗口办理了一周以来所有进口货物的征税手续，涉及税款600余万元，而此时这些进口货物早已办结海关申报放行手续，提到了工厂，上到了流水线。汇总征税是海关税收征管作业制度改革的一项重要尝试，今后随着改革试点的推进，必将惠及更多外贸企业。

关企合作 助推“岱星”逆势增长

青岛岱星电子公司总经理李辰宇

成立于1992年的青岛岱星电子有限公司，自主研发的车用功率放大器、GPS车载导航仪、车载监视器等系列新产品，畅销欧美、日韩等国家，主要为宝马、捷豹、克莱斯勒、丰田、本田、现代等汽车厂家供货，并为ALPINE电子代工生产。今年，青岛岱星电子出口额在国际市场不景气的情况下同比增长11.6%，出口额超过了1亿美元，在今年严峻的出口形势下，岱星电子依然在出口市场有优异表现，这与其在海外市场坚持研发设计高端产品的战略息息相关，同时也与青岛大港海关提供优良的通关环境密不可分。

“大港海关实行的分类通关、口岸直通等便捷措施，在我们开拓国际市场、抢占商业先机方面帮助很大，无论是从节省人力资源，还是降低通关费用上来讲，我们都受益匪浅。我们在出口业务中能够及时调整产品结构和出口策略，使产品出口持续增长。今年上半年，岱星电子出口额在国际市场不景气的不利形势下，实现了11.6%的增长；出口量也实现了同比12%的增长。”青岛岱星电子有限公司总经理李辰宇介绍说。

在大港海关出口通关现场,笔者采访到岱星电子的进出口负责人赵刚，他对笔者讲了一个真实事情：“2013年8月份有一个出口到日本的集装箱，幸亏有海关的这些服务措施才得以顺利出口。当时日本新客户突然追加了订单，由于离开船时间已经很短了，我们公司就抱着试一试的想法拨通了大港海关通关部门的电话，关员热情的询问了具体情况后接受申请，并提醒我司业务人员尽快申报此票货物及进行查验预约，查验科的常允杰科长得知后马上亲自安排关员加班验放此票货物，经过紧张的忙碌后，集装箱装到船上后不到十分钟船就开。那个时候，真是悬着的心放踏实了的感觉。因为大港海关的配合工作使我司满足了客户的要求，客户对我公司也给予了很高的评价，又先后追加了多次订单，成为了我司稳定的大客户之一。

青岛大港海关为渔业博览会现场监管

岱星电子相关负责人庄益景说，为引导和帮助企业用足用好国家政策，青岛大港海关与企业开展“关企互动”，实行海关联络员和企业联系人制度，畅通关企沟通渠道，定期对企业下厂实地调研核查，与企业报关、生产和技术人员“面对面”沟通，深入企业了解生产经营情况和通关需求，安排海关专家为其提供归类预审核服务，避免企业发生申报差错造成通关不畅，极大地缩短了企业通关环节时间。

“这种方法有效缩短了审批时间，降低了企业通关成本。”青岛大港海关相关负责人说，“只要企业有需要，各业务现场可随时预约，进行业务接待和办理，在节假日前提醒企业及时办理通关手续，真正将便捷服务快车开进企业。”

岱星电子真切地感受到了海关服务优化措施给企业带来的实惠。以加工贸易便利化为例，“现在工作人员只需花费10—20分钟时间，在网上轻点鼠标，即可轻松完成，审批过程最多只需1—2个工作日，如果是特急的话，甚至缩短到1小时左右，工作效率大大提高。现在公司业务越来越多，如果还采用以前的纸质办公方式，简直不敢想象会是怎样一个情形。”岱星电子公司负责人在介绍情况时，对海关工作方式的满意之情溢于言表。

随着2011年欧债危机的持续蔓延，全球经济增速明显放缓，而“原材料价格上涨、人力成本增加、人民币升值”等不利因素，进一步给企业的经营增加了难度。同时，为保护本土品牌的利益，各国逐渐加大了对外贸易保护壁垒，在知识产权和专利保护方面也设置了越来越多的障碍。如何化“危”为“机”，在逆境中实现发展是摆在每个出口企业面前的一个难题。

面对困难，岱星电子相关负责人结合自身优势对“行业趋势、消费需求、竞争环境”等三个层面进行了深入剖析：“每次产业升级都会打破既有的游戏规则，从而给整个行业带来巨变。”

打造“岱星”世界品牌。“对于行业领导品牌来说，恶劣的宏观经济形势和动荡的政治格局将迫使他们经营策略趋于保守，这就是我们努力缩小与标杆差距的绝好机会。同时，那些单纯依赖出口和低价的山寨公司将会被大量淘汰，市场的净化也是我们提高市场份额和盈利能力的绝好机会。”在说到竞争环境时，李辰宇这样说。

简化审批 促进企业转型升级

如何才能推动加工贸易转型升级，使得外贸发展获得新动力，也是海关部门一直努力探索的重要课题。今年以来，青岛海关不断推出新政策，简化外贸加工企业各项审批手续，外界反响普遍良好。

泛高（青岛）有限公司地处青岛平度市，作为当地服装业的龙头企业，公司生产经营逐渐向精细化、专业化延展，部分工序常进行外发加工。今年4月份，公司业务员小侯得知，青岛大港海关简化了外发加工审批手续，年度手册外发加工货物只需进行一次集中审批，他高兴地表示，“改革措施真贴心，再也不需要每次到海关现场排队办理业务了”。

据了解，外发加工是指加工贸易企业经海关批准并办理有关手续，委托承揽企业对加工贸易货物的某道工序进行加工，在规定期限内将加工后的产品运回本企业并最终复出口的行为。通过外发加工，企业可以把手工作业等劳动密集型流程转移至其他公司进行加工，朝着自动化和高科技、产品研发和销售等高端产业链方向发展，促进企业结构调整和转型升级。

自今年4月份起，青岛大港海关在辖区开展外发加工集中审批试点，试点企业一改以往以加工贸易手册为单元每次申请均需分批申报外发加工货物名称、规格型号的做法，实行每年一次性向海关备案所有手册外发加工货物相关信息，海关对相关申请进行集中审批的简化流程。此举不仅节省了企业的人力物力成本，也为加工贸易企业抢占国际市场赢得了时间优势。

以泛高（青岛）有限公司为例，去年该公司共外发加工品牌服装等货物70余批次，现在公司可以一次集中备案完成以前70余次的加工审批，仅往返的在途费用就节省近2万元。据统计，试点以来，青岛大港海关辖区7家企业已率先享受到外发加工集中审批带来的便捷服务，1000万美元的加工贸易货物实现承揽外发加工。手续简化后，加工贸易企业审批更快更省，开展外发加工的积极性将更强，转型升级的步伐也将进一步加快。

陆海联运 打造中韩贸易快速通道

青岛大港六号码头的泊位上，码头工人正在紧张忙碌着，4辆载有韩国液晶画面检测机的特种运输货车从“新金桥5号”船舱中缓缓驶出。这是通过中韩陆海联运青岛通道运输的货物，由韩国仁川港由特种货车拖挂国际集装箱上船，盘运至青岛大港口岸，经大型集装箱检查系统机检后，直接快速运输至国内工厂。 自2011年8月开通该模式，通过中韩陆海联运青岛通道揽取货值累计达6000多万美元，占山东省内4个韩陆海联运口岸全部联运货物价值的60%多。

运行两年多的中韩陆海联运青岛通道，是我国首例以陆海联运方式实现的国际汽车货物运输便捷通道。所谓陆海联运汽车运输，是指客货运输车辆利用滚装渡轮进入对方境内后，不需要卸载换乘对方国家的运输工具，由原车直接将货物或旅客运送到目的地的运输方式，就像铺筑了一条国际间的“海上高速公路”，真正实现了“门到门”便捷运输。该项目将国际海运与国际公路运输有机结合，节省中间搬倒装卸环节，大大降低了企业物流成本，提高了运输效率，有效保证了运输货物安全。

截至目前，山东省内共开通了4个韩陆海联运口岸，通过中韩陆海联运青岛通道揽取货值累计达6000多万美元，占全部联运货物价值的60%多。通过中韩陆海联运青岛通道进口货物主要为半导体、TFT-LCD产品及相关生产线等精密设备，需要装载在韩国无震动挂车上运输进口，且大多为大件货物，必须采用裸装运输，运输条件要求较高。针对这些情况，青岛大港海关采取船边监卸、船边核对等监管方法，减少货物在港口停留时间；设立专用的通关监管服务窗口，加班加点确保货物通关顺畅；货物运抵前主动与口岸单位联系协调，加强与工厂所在地海关联系沟通，保证货物安全及时的抵达工厂。

代理中韩陆海联运货物的中国外运山东公司总经理助理刘勇说：“中韩陆海联运是新兴事物，这其中海关发挥了重要作用，做了大量实实在在的工作。我们切身感受到，海关服务到位，令企业放心。”

顺势而为 助推西部物流大步走

12月8日，在青岛大港海关通关服务大厅里，青岛远洋大亚物流有限公司的报关员小陆和往常一样，携带货物通关单据，前来为一票总重3吨、总金额21万美元，由韩国仁川港经由青岛港运往哈萨克斯坦阿拉木图的机械设备办理过境转关手续。经过简单交流，关员熟练地完成了单据审验、数据录入等工作，整个过程不到10分钟，报关员小陆就完成了相关海关的放行手续。满载过境集装箱的列车随即驶离大港港站，6天之后列车就通过霍尔果斯口岸进入哈萨克斯坦境内。

随着对外开放的扩大及西部大开发战略的实施，霍尔果斯口岸成为中国西北五省区联合“走西口”和中国对中亚、欧洲贸易的重要窗口之一。近年来，通过霍尔果斯口岸进出口的商品种类和数量急剧增加，口岸年过货量逐年增加。借助新开通的霍尔果斯出境口岸，仅今年10月青岛大港海关监管过境箱量就达到2649个集装箱标箱，同比增长近1倍，为企业赢得了时间、赢得了效益。

青岛大港海关积极践行党的群众路线，创新思路，服务当先，立足企业的实际需求，坚持严密监管和高效运作相结合，不断优化监管流程和服务细节，助力打造高效、顺畅、便捷的东北亚海铁物流过境通道。为此，采取多项便利措施，如主动联系铁路和港口部门，了解港口铁路运输计划，跟踪港口作业，根据船期和列车计划，随到随验、及时施验封管理，确保货物及时发运。还实行了“5+2”工作制，在节假日期间安排关员值班，保障货物及时通关。目前，来自全球20多个国家、地区的货物通过大港口岸运往中亚地区，大港口岸已经成为中国北方最大的过境货物通过口岸之一。

严格执法 “绿篱”行动守国门

为了保护我国的生态环境安全，青岛大港海关按照上级统一部署，积极开展“绿篱”专项行动，加强进口固体废物监管，严厉打击“洋垃圾”走私。“绿篱”专项行动是海关总署为贯彻落实中央重要指示精神，联合各地方、各部门力量，开展的一场有重点、有力度的打击“洋垃圾”走私、维护环境生态安全的联合行动。

为有效开展该项工作，青岛大港海关采取对外公告、召开企业座谈会、电邮、发放宣传册、上门宣讲等形式，广泛告知企业相关部委发布的控制废物进口的相关文件内容，使企业详细了解国家禁止进口、限制进口、自动许可进口的固体废物目录以及相关管理规定，督促其加强自律，配合海关监管。发挥海关内部打私合力，加强对进口固体废物以及疑似固体废物单证审核力度，严格审核标准。深入分析近年来查发的固体废物走私违规案件情况，追踪固体废物走私“热点”。在符合监管条件的场站设置固体废物堆存区集中堆存，自主研发监控系统，全程跟踪集装箱物流环节。强化辖区加工贸易固体废物放弃销毁监管力度，摸清企业废料的产生、处置方式；加强与环保、检验检疫部门即时联动，加强废物的鉴定甄别，及时将禁止进口固体废物退运出境，坚决将“洋垃圾”拒于国门之外。2013年其中查获国家禁止进口固体废物70多起，，退运不符合环保标准固体废物4000余吨，有力的保障了生态环境的安全和人民群众的身体健康，中央电视台新闻频道专门对此进行了报道。

知识产权保护 助国产品牌走向国际

有着300多年历史的龙口粉丝一直是中国优质粉丝的代名词。由于龙口粉丝出口销路好，有不法企业趁机冒用塔牌商标，盗用双龙图案，低价出口恶性竞争，干扰了出口秩序，更影响到山东中粮粉丝杂豆进出口有限公司的海外信誉。正是知识产权海关保护政策给企业解了燃眉之困。自企业申请知识产权海关保护以来，先后查发三十多起侵犯塔牌商标案件，对侵权行为给予沉重打击。后来，龙口粉丝又被列为中国与欧盟10种地理标志互保产品之一，也标志着龙口粉丝品牌的国际化将迈入新的进程。

青岛凤凰印染有限公司是一家以出口蜡染布为主的外贸型生产公司，“凤牌”商标在亚非等国际市场享有盛誉。但该公司出口的产品在成功开拓出国际市场后却遭到国内某些厂家的仿冒和仿造，给企业在国际市场上的信誉造成一定影响。海关了解到上述情况后，主动帮助企业申请了知识产权海关备案，公司成功维权挽回损失200余万元。

尝到甜头的进出口企业申请知识产权海关保护的积极性大增，备案的企业数量和权利数量都呈现出快速增长的态势。2012年山东省就有120余项知识产权通过了备案的审核，同比增长近2倍，1年的备案数量就占到全省累计数量的近3成。青岛大港海关辖区包括高校软控、青岛华东葡萄酿酒等在内的5家企业，提交的8项知识产权海关保护备案获得批准，数量同比增长3倍多。

优质服务 打造“展会直通车”

“2013国际帆联世界杯帆船赛”青岛站比赛于今年10月在青岛奥帆中心举办。该项赛事是奥运级别的帆船赛事，作为除世界帆船锦标赛之外的另一项重要的奥运会资格赛，以前只在欧美国家举行过，青岛是本年度亚洲唯一赛站。作为赛事主管海关，青岛大港海关不断创新、优化监管服务机制，全力以赴做好通关服务，积极支持青岛发挥蓝色本土优势，扩大“帆船之都”城市品牌的国际影响力。该关与赛事组委会提前对接，全面了解比赛赛程和赛事物资的通关需求，积极提供政策咨询服务，并“量身定制”监管通关预案，建立应急保障机制，妥善应对通关和比赛中的突发事件。优化通关流程，在通关现场开设专用窗口，“一站式”办理备案审批、进出口申报等通关业务，确保参赛物资“无障碍”通关，在国庆假期期间派员加班验放价值11.5万欧元的参赛帆船40余艘；实现“门到门”式查验，需要查验物资可直接运抵比赛场地封闭区，由海关上门服务，保障参赛物资设施及时投入使用；进驻比赛现场设立临时监管点，提供现场咨询服务，为比赛顺利进行提供有力保障。

近年来，围绕“助力蓝色经济、促进产业升级”主题，青岛大港海关实践探索“展会直通车”的特色监管，2013年完成国际帆船赛、国际渔业博览会等10余个国际赛展会的监管服务，全力支持地方赛展会经济发展，提升青岛城市的国际形象。

情系群众 热心公益传递爱心

2013年的夏天，6名山区少数民族贫困孩子跋涉千里，来到了美丽的海滨城市青岛，在青岛大港海关和许多好心人的帮助下，他们见到了梦中的大海，同城市里的孩子们成了好朋友，感受到了祖国日新月异的发展……

由于信息闭塞、通讯不畅，四川凉山地区大山深处的很多农村家庭孩子与外界社会鲜有接触，很多孩子连县城都没有去过。为此，青岛大港海关蓝飘带志愿者服务队远跨山海，通过与大山深处的贫困儿童牵手，打造山海“关”情志愿服务品牌，践行海关人的社会责任，先后开展走访慰问、募捐义卖、“寒冬送温暖”等活动，为山区孩子筹集善款3万余元，并定向资助2名贫困学生的学习生活。今年夏天，为了让这些抬头只能看见天空和大山、低头只能看见土地和石头的孩子们走出大山、感受城市的发展脉搏、坚定通过学习改变命运的决心，青岛大港海关蓝飘带志愿者服务队和国内最大的民间支教团队“好友营”合作，组织3所四川省支教小学的6名品学兼优学生到青岛游览，走近美丽的大海、参观青岛港、接触极地海洋动物。为了顾及孩子们心理感受，关员们还让自己的孩子以朋友身份参与活动，山里的孩子也有了城市里的“好伙伴”。

青岛大港海关历来重视社会公益、情系基层群众，今年以来多次组织人员走社区、访基层，开展各种爱心捐助和志愿服务活动。先后赴青岛市市北区特殊教育学校，以定向捐助、爱心义卖、场地服务等形式，参加“尊重、关爱、和谐、共享”主题活动；开展“扶残助残送温暖”活动，组织青年关员走访慰问两个农村残疾人家庭，并捐助米面油等生活用品；开展“关爱自闭症儿童”党日活动，组织党团员赴青岛幸福之家融合教育中心与孩子们共度六一儿童节，赠送节日礼物，并就开展长期共建工作达成一致……

继往开来 人民海关为人民

为更好的履行职责，服务国家经济发展，青岛大港海关深入践行党的群众路线教育实践活动，以开展作风纪律整顿活动为抓手，通过学习提高、问题分析、自我整改三个阶段开展作风纪律整顿，严格执行中央八项规定和海关总署25项措施，切实改进工作作风，提升管理水平。

秉承深入基层、了解基层、服务基层的工作理念，加强与地方政府和企业的沟通交流，掌握地方经济的发展“脉搏”。今年以来，大港海关赴海信集团等20余家大中型企业实地调研，了解当前经济形势下进出口企业的经营状况，听取企业对海关工作的意见和建议；与莱钢国际贸易有限公司等国有企业签署合作约定书，就建立联络协调、会议磋商机制、推进守法自律及贸易便利化等方面进行了约定；组织召开各类中小企业座谈会10余次，宣讲海关政策，就加强关企交流配合、提高通关效率广泛听取企业的意见和建议……

作为青岛市核心区域的海关监管部门，一代又一代大港海关人，以为国把关履职尽责、服务地方促进发展为己任，开拓进取、勇于担当，为青岛市外经贸发展做出了较大贡献。

2014年，青岛大港海关将正式成立，将更加主动地把海关工作融入到青岛市乃至山东省的经济社会发展大局中，心系群众，服务群众，促进辖区经济又好又快发展。对此，青岛大港海关关长张智荣对笔者说：“我们是人民的海关，就要真心实意为人民服务。新的时期，新的任务，我们必须以党的十八大精神及十八届三中全会决定为引领，以正式开关运作为契机，牢固树立法治观念和廉洁从政意识，不断优化监管和服务，为青岛地区外向经济的健康稳定发展添砖加瓦，不遗余力。”

大港业务现场