

今后将实现重大节假日小型客车免费通行管理常态化

交通运输部出台 28 项措施提升服务

科技日报讯(记者矫阳)今后,我国将实现重大节假日小型客车免费通行管理常态化、规范化、制度化。这是日前交通运输部发布的《关于改进提升交通运输服务的若干指导意见》(简称《意见》)透露的。

《意见》提出用五年左右的时间,通过推进均等化、规范化、便捷化、安全化、信息化和公开化六个方面、28条为民服务措施的实施,实现“运输服务更安全可靠,公众出行更便捷畅通,运输发展更经济高效,发展方式更绿色低碳”的总体目标。

今年5月,交通运输部成立专题工作组,开展了“全面提升交通运输服务质量服务水平”专题研究,精心组

织开展了近六万人参与的“为民服务问卷调查”活动。经深入调查研究,广泛收集各级部门、企业和人民群众意见建议,《意见》最终出台。

《意见》提出,要以健全体制机制、强化标准规范、增强科技支撑、加强道德建设、提高队伍素质等为关键环节,坚持“以人为本、民生为先,突出重点、注重实效,统筹兼顾、增进公平,创新驱动、转型发展”的基本原则。

为保障《意见》的实施,交通运输部将进一步加快职能转变,深入推进交通运输行政审批制度改革,优化行政审批程序,推进行政许可网上办理;进一步强化市场服务,推进诚信体系建设;同时探索建立交

通运输行业的公共服务购买机制,提高交通公共服务水平和效率。

同时,相关部门还将加大政府信息公开力度,推进管理创新。今后,除实现重大节假日小型客车免费通行管理常态化、规范化、制度化外,还将推广应用驾驶员计时培训系统;加快国际航运中心建设,发布加快现代航运服务业发展意见,出台并试行无船承运人保证金保函制度;创新政府网站服务模式,拓展移动智能终端应用服务等。

另外,交通运输部将统一服务监督电话号码,形成一套以地方为主、联网运行的交通运输服务监督

电话系统,实现服务监督、业务投诉、信息咨询等服务“一号通”。

交通运输部表示,为保障改进提升交通运输服务重点任务的实施,将明确组织领导、资金投入、监督考核和宣传引导等相关保障措施。各地要在政府网站和服务监督电话建设与运维、“公交都市”创建、ETC联网、中国高速公路交通广播建设、公路水路交通标志完善、公路运行监测信息采集与发布、内河船舶标准化、农村道路客运和农村老旧渡船改造、公路安保和危桥改造、客运联售票、“一卡通”互联互通等方面加大资金投入。

北京铁路局中秋期间加开临客19.5对

科技日报讯(孙丽萍)从北京铁路局获悉,中秋小长假运输方案出台,运输期限为9月18日至21日,共计4天。期间将加开直通临客列车12对,管内临客列车7.5对。

中秋节客流以探亲流为主,直通客流主要集中在青岛、大连、西安、武汉、南昌、哈尔滨、沈阳等方向,管内客流主要集中在北京、天津、石家庄、邯郸、北戴河、唐山等地区。预计全局发送旅客300万人,日均75万人。高峰日为9月19日,全局旅客发送预计达到85万人。

中国南车中标10200辆铁路货车

科技日报讯(徐文)日前,在中国铁路总公司2013年第一次招标中,中国南车股份有限公司中标10200辆货车,总金额41.5亿元人民币。其中在价格更高的SQ6凹底双层运输汽车专用车等产品上获得了更大的市场份额。

为了确保产品能够按时、高质量的交付,中国南车在前期充分准备的基础上,正在科学组织统筹安排生产计划。针对此次中标车型的特点,在加强质量管理的基础上,公司专门制定了质量管理措施,包括加强供应链管理、加强技术文件管理与首件鉴定、狠抓工艺落实与产品标识管理、强化“三检制”和整车确认等。

锦州电务段增强各级干部服务意识

科技日报讯(马奎 李岩)在群众路线教育实践活动中,锦州电务段各级干部增强服务意识、提升服务质量、体现服务效果,进一步密切干群关系。

这个段将该段一楼门卫室改成接待室,让到段办事职工有沙发坐,有电视看,有热水喝。实行集中审批制,每月中旬下发审批通知,沟通确定审批日期,审批当日,分管领导及具体负责人员集中进行审核。对涉及职工办理的16项具体工作,全面精简程序,为到段办事职工提供最大便利。

长春车辆段整治设备提升旅客满意度

科技日报讯(于涛)长春车辆段利用秋季检修和防寒整备的时机,集中整治服务设施,以过硬的质量提升旅客满意度。

这个段成立7个检查组,抽调技术骨干对列车基地检修质量和列车运行途中的质量进行动态、静态检查。他们制定重点项目整治方案,整治范围以客运安全和直接涉及旅客切身利益的车辆设施设备为主,分为供水系统、供电系统、服务设施设备16项整治项目。每个车间确定一个车次为样板车,进行重点整治,验收合格后,再按样板车标准全面推开。

阜新工务段加强秋季道口安全管理

科技日报讯(张志军)阜新工务段针对管内铁路道口多,秋收通过道口机动车辆多的实际,加大道口安全管理,确保铁路道口安全畅通。

这个段对道口进行全覆盖、全天候调查,对道口员晚出务、不出务、晚落杆、不落杆现象一律提级处理。对高危道口实施干部全程跟班,帮助疏导车辆,保证列车通过道口的绝对安全。加强夜查和手推式检查,查找问题,明确责任,逐一整改销号,目前已检查发现道口员“两违”问题78件。

沪昆线牵引供电改造工程稳步推进



沪昆铁路牵引供电改造工程Ⅱ标段复线正线286公里,共计20站21区间。工程施工难度极大,沪昆线为干线铁路,客货车追踪间隔时间为7至8分钟。施工天窗为V型天窗,即单线封锁施工天窗,邻线正常运行,安全风险极大。工程自4月1号开工至9月5日,近300名职工全部昼夜出工,高空作业,成了名副其实的“蝙蝠侠”部队。开工以来,他们创造了191次夜间天窗施工,点毕开道的佳绩。

(赵萌)

商务机场或成北上广超级城市“标配”

□ 吕楠芳

商务机场未来或成中国大城市“标配”,北京、上海、广州三地都传出消息要建专门的商务机场,广州更是确定选址国家级南沙新区,引发业界关注。据《羊城晚报》报道,多位商务航空业内人士表示,目前国内尚无专门的商务机场,商务机场的建设有利于刺激相关配套产业的快速发展。据估算,中国公务机市场至少有五倍增长空间。

可缓解民航资源紧张

所谓商务(公务)机场,指的是通用航空中专注于服务私人商务飞机飞行任务的机场,其服务对象定位在国内外高端商务人群。在国内,商务机场目前还仅仅是一个规划概念,但在不久的将来,它将在多个一线城市出现。

近日出台的《广州南沙新区总体规划》显示,南沙将建设一个商务机场,前期研究已提上议程。而在北京、上海,也已对商务机场的建设有所研究,其中北京商务机场的选址基本确定在距离北京市中心50公里的河北

燕郊。民航局局长李家祥也曾表示,民航局将出台政策支持公务航空,在大都市周边规划建设公务机场适应了公务航空的发展要求和特点。

近两年交付公务机超过十年

商务机场“叫座”的前提是增速迅猛的公务飞机(也即商务飞机)市场。民航部门权威数据显示,2009年以来,在中国民航的发展结构中公务机增长最快。据统计,2000年至2008年,交付中国的公务飞机数量不到50架,但从2009年到2011年两年间,交付超过80架,远超此前近10年的订单总和。民航局副局长夏兴华预计,到“十二五”末期,中国公务机数量将达260架以上。

“公务飞机市场逐年向好主要是得益于越来越多的民营企业使用公务飞机出行。”中美欧亚航空市场营销副总裁张洪超告诉羊城晚报记者,像中美欧亚这样的专业公务飞机服务公司在北京越来越多,他们帮企业

引进飞机、托管飞机以及运营维修飞机,业务从北京延伸至全国各地。

在海航集团旗下金鹿公务机公司客户名单中,不乏国际知名企业。像壳牌石油、通用电器、福特汽车、摩托罗拉、深圳华为等企业均定制金鹿公务机的商务飞行服务。金鹿公务机有关人士告诉记者,他们的客户除企业外,还包括各国政要、影视明星等。

公务机还有五倍增长空间

国外领先的商务航空企业对中国市场同样虎视眈眈。9月5日,在中国公务机市场占有率高达60%的公务机厂商——美国湾流公务机公司向江苏南通机场抛出橄榄枝,意欲抢占华东公务机维修市场。几乎在同时,通用航空制造商会负责国际以及环保事务的高级副总裁爱德华·史密斯接受记者采访时,也建议中国在新建机场时考虑到(公)务航空与民用航空对机场的不同要求。

刺激相关产业成熟

与北京、上海相比,广州的商务航空市场发展相对落后,至今没有专门的公务机FBO(固定运营基地),来往的公务飞机只能在白云机场停靠起降。同时,在广州能提供公务包机、托管服务的公司也非常少,以至于很多在粤企业家转向港澳或国外定制商务飞行服务。

业内人士指出,大型基础设施先行将刺激相关配套产业的发展,北上广开建商务机场也必将促进商务航空完整产业链的腾飞。

我国第一高温高湿隧道贯通

科技日报讯(汪建云)9月12日10时58分,随着一声爆破声从隧道深处传出,由中铁五局承担施工的泛亚铁路东线蒙河铁路太阳寨隧道胜利贯通。

全长7414米的太阳寨隧道位于云南省河口县瑶山乡境内,是蒙河铁路重点控制性工程。该隧道内最高气温达43度,最高湿度98%,是全国目前在建铁路第一高温高湿隧道。

由于高温高湿和地质状况复杂,太阳寨隧道施工难度大、安全风险高。根据国家高温施工环境作业标准,昆明铁路局滇南指挥部与建设单位加强施工科学组织。中铁五局蒙河铁路项目部采取购买制冰设备,把制好的冰块送到隧道里,增加多台鼓风机接力从洞外送新鲜空气和排解洞内闷热空气等降温通风措施,确保施工人员的身体健康和施工顺利进行。受高温高湿影响,进入洞内施工的机械设备经常出现熄火现象,挖掘机、装载机、出碴车等机械进入洞内作业常发生机械故障。对此,中铁五局在每个作业点各增加一套备用挖掘机、装载机等设备,以保证隧道开挖施工的连续性。

蒙(自)河(口)铁路与今年开通的玉蒙铁路相连,是国家实施西部大开发战略和云南省桥头堡建设重点工程,是规划建设泛亚铁路东线的重要组成部分。蒙河铁路全长141公里,设计标准为国铁I级电气化铁路,设计时速120公里,2009年7月动工建设,计划2014年年底竣工。届时,泛亚铁路东线国内段昆明至河口将全线开通运营。

周村8万辆电动自行车“落户口”

科技日报讯(孙德志 胡新广)9月8日一早,山东淄博市周村区胜利社区居民陆国涛便骑上自己新买的电动车,兴冲冲地来到社区一处流动打码点,给自己的新车“落户口”。在看了陆国涛的身份证后,公安民警用打码器熟练地将一串钢印刻在了电动车上,整个过程只用了两分钟。“可别小看这一串识别码,它给俺老百姓解决了大麻烦,以后再也不用为电动车担心受怕了!”陆国涛说。

从今年3月份开始,周村区在两个社区内试点推行电动车实名登记服务,并于5月13日在全区全面铺开。一时间,“打码”成为周村市民口碑相传的“热词”,有电动车的都争相骑上车子赶到打码点,没有电动车的也都挤到点上去看“新鲜”。

“打码其实并不复杂。”据打码民警介绍,居民只需出示本人身份证进行实名登记,民警检查电动自行车的电机号与车架号,登记在案的同时,生成每辆电动车唯一的一串识别码;输入设备后,用一台手持雕刻机直接刻到电动车的大架和电瓶两处,并录入信息系统进行管理。整个打码过程只需要两分钟。“实名制实现了电动自行车的登记备案、快速查找、网络连接、信息比对的信息化管理。电动车‘打码’后,销赃难度增加,同时也方便联系失主。”

截至目前,周村已经有8万余辆电动车有了“户口”,而且这一做法已在山东省推广开来。一串看似简单的识别码,却让无数电动车主人的心变得温暖而踏实。



青海省道建设填补世界冻土隧道施工技术空白

由中铁五局五公司承担青海省道308玉树至治多段B1标的施工任务。承建的红土山隧道1520米,隧道地质结构复杂,科技含量高,施工艺新,施工难度在我国高原公路建设中史无前例。

项目部及时成立科技攻关领导小组,积极配合建设、设计、监理、咨询等单位对隧道冻土施工开展科技攻关。施工中,坚持多打顶部周边眼,控制好爆破参数,打好“短平快”,对开挖断面及时喷射混凝土和架设型钢,解决了喷锚支护在冻土隧道中的应用难题,填补了国内外冻土隧道施工技术空白,得到了设计、监理和建设单位的肯定。

(滕建毛 何增旺 李峰)

“北京号”渡轮:安全文化香江畔

□ 陆应果 严密

“北京号”渡轮是担负上海铁路局新长线车流跨越长江运输的江阴火车渡轮之一。今年,该渡轮以建设“自控型班组”为契机,结合渡轮特点,积极创新安全文化和班组文化建设,着力提升安全自控能力,保障了渡轮运输安全畅通。

“北京号”渡轮自1990年投入运营以来,实现23年安全航行无事故。2005年,该渡轮从芜湖渡轮所迁至江阴轮渡所至今今年8月31日,完成航渡45971渡,渡车884525辆。

培育“保驾护航”,“安全课堂”暖心窝

江阴轮渡是目前我国内河流域唯一一个在航的火车轮渡,是上海铁路局新长铁路的咽喉要道。

“这里处在江阴长江大桥下游4公里,是长江主航道,每分钟有三至五艘船舶通过。我们的船每天都要平安越过江面。”“北京号”船长刘斌两眼盯着江面船舶告语笔者,横越航道是渡轮安全运输的最大困难,需要特别小心,绝不能有丝毫大意。

江水涛涛,风高浪急,能见度低,通航密度大,渡轮频繁靠泊。这些因素的存在,加大了火车渡轮安全航行风险。刘斌船长说,船舶江面航行距离约4.2公里,渡船航线呈S形,遇长江涨潮汐时,航行靠泊更为困难。有一次,“北京号”在航行中遇到一艘同意会让的海轮,但当两船接近时才发觉海轮并无避让意图,在危急关头,“北京号”果断采取避让措施,避免了一起航行事故。这件事让大家记忆犹新,深感渡轮安全航行责任重大。

“北京号”渡轮现有职工55名,四班制作业,其中党员22名,平均年龄42岁。针对江面、天气、人员等实际情况,他们制定了日学、周讲、月练、季赛的安全教育制度,在船长室、学习室、轮机室设立三个流动“安全课堂”,除加强日常安全知识的讲解外,他们还主动邀请车间领导和江阴海事局专业技术人员,为职工讲解安全风险、讲述安全故事、解析案例警示。

同时,他们还根据季节安全重点,组织渡轮船长、驾驶员、轮机员、电工、舵工和水手等各岗位人员,定期开展应急预案演练,提高应急处置能力。今年“安全课堂”开办以来,“北京号”渡轮共开展各类安全课堂15场次,组织应急演练25场,发现并解决各类安全问题22件。

配备思想“金钥匙”,巧开职工“心锁”

长江凉风嗖嗖,船只穿梭往来。9月4日,随着一声汽笛划破长空,“北京号”渡轮载着27辆货车从长江南岸缓缓驶向北岸。渡轮航行与其他工种不同的是,每一次渡运,每一项指令,都需要各岗位丝毫不差的配合,才能完成平安航行。

为了保持班组先进性,让职工安全上岗,他们建立班组职工谈心活动信息和思想调查月度分析制度,对常见的评先心理落差、考核思想抵触、家庭困难负担重等方面的难题,采取言传身教、公开透明、及时跟进、谈心鼓励和双管齐下等办法,因地制宜,及时解开职工思想“疙瘩”。

今年,在实施安全管理新机制过程中,部分职工对考核存在抵触情绪。针对这一情况,“北京号”班组长对被考核的每一名职工,及时跟进做好思想工作。对评先中落选、生活困难的职工,他们采取逐人谈心鼓励、专人帮促解决等方法,激发职工热情,打开职工心扉。“要没有组织上的关爱,班组同事的帮助,我真没心思上班了!”身患重病的轮机员曹云说,同班次的13个兄弟伙伴和谐相处,团结得亲如家人。

今年以来,他们热心帮助患大病、住宿条件困难的5名职工家庭,解决实际困难,化解思想问题6件,调动了职工积极性。

“北京号”是艘老船,设备存在不同程度的老化,船上有大小机电设备一千多台。为此,“北京号”渡轮班组树立“零故障、零缺陷、零误差”的思想理念,发挥班组合

力作用,严格执行船舶设备维修保养管理办法,按设备包保分工,实现人、机对接,确保了设备安全正常运转。

江上文化飘香,营造渡轮“水上乐园”

爱足球、爱游泳、爱钓鱼、爱象棋,这是“北京号”职工的四大兴趣爱好,他们当中有多人是车间业余足球队、游泳队成员。

“众人划桨开大船!”新长车务段渡轮车间党支部书记王兴根说,渡轮是一个团队,需要大家心往一处想,劲往一处使。因“北京号”轮渡整建制搬迁原因,许多职工的工作、学习和生活需在一起。他们发挥“自控型班组”的优势,发动职工利用业余时间自发开展文体、娱乐活动,丰富精神生活。

轮渡车间有个“老玉米”业余足球队,在当地小有名气,这些队员大多数来自“北京号”渡轮职工,平均每两天他们就要凑到一起练足球。自2006年组队以来,从未间断过训练,还经常代表新长车务段参加地方业余联赛。七年时间,这个球队参加大小比赛百余场。

“用文化熏陶人,用文化凝聚人。”“北京号”每年定期开展游泳比赛、象棋比赛、集体跳大绳和定点投篮等活动,丰富职工业余生活。目前,该班组成员业余文化活动多姿多彩,有打太极拳的,有钓鱼的,有跑步登山的,有打羽毛球……近年来,他们的事迹还在媒体进行了报道,名声不胫而走。铁路文化在这里得到了诠释。

“安全生产,人人有责,事事关己。”今年以来,“北京号”渡轮班组在开展安全文化建设中,组织开展了安全理念征集活动,并将职工自己提炼的安全文化警句张贴上墙。“高高兴兴上班,平平安安回家”“生产时多操心,安全处处有保障”“我的岗位无差错,我的行为无违章”……一条条安全警句,一次次作业警示,让职工们看在眼里,记在心上。

渡轮,江畔,“北京号”散发着浓厚的铁路文化气息。