

# 人文医学领域的心灵捕手

## 记第二军医大学长征医院医务社工服务队

□俞治 本报特约记者 肖鑫

去年底,第二军医大学长征医院先后在国家卫生部组织的“三好一满意”行风检查获得满分、上海市卫生系统“万人问卷”行风测试中排名第一。社工服务已成为该院的一块“金字招牌”。该院院长郑兴东说:“我们拥有全军第一支医务社工服务队,它以服务患者、服务医院为宗旨,我们化服务为前行的动力。”

3月,记者走进该院形似“宝壶”的新门诊大楼,一股股暖流迎面而来,感受着该院开始由“生物医学模式”向“生物—心理—社会医学模式(又称人文医学模式)”的巨大转变,感受着“心灵捕手”们所传递着“无私奉献、互助友爱、共同进步”的正能量……

### 在医、患、社会间架起一座桥

医务社工,是指从事医务社会工作的志愿者。医务社会工作是社会工作的重要组成部分,也是其中最复杂、最具挑战性的领域之一。医院政委张安祥对记者说:“我院是国内首家引进社会工作的部队医院,志愿者的

加入可以有效地帮助患者就医看病,发现并化解医患矛盾,他们好比在患者、医院、社会之间架起了一座桥,有效提升了医院的‘软实力’。”

医务社工服务队成立于2011年3月,是该院的第一支志愿者服务队。目前该服务队形成军人与常态化志愿者两个“梯队”,主要运用小组工作、社区工作等专业方法,为患者提供导医、陪诊陪护、艺术关怀,为医护人员提供情绪支持,为社区提供权威、科学的健康知识等志愿服务。

“把助人作为一份职业,是幸福,更是责任”这是该服务队的口号,可见为人服务首先是一种修养。

### “这是我们应该做的”

蛇年除夕之夜,正当家家户户庆团圆之时,王进华顾不上刚刚结束援建柬埔寨王家军总医院工作的劳累,就来到医院与同事们、病患者一起包饺子。

王进华,58岁,该院贵宾诊疗科护士长,

也是社工服务队的志愿者之一。吃完饺子,她还没来得及去查房了。一位病友见护士长在这样一个特殊的日子里还在工作,很是疑惑,便问道:“您这样算是加班吧?大年三十还坚守岗位,有没有三倍工资?”王进华爽朗地笑道:“没有有得给人看病呀,这是我们应该做的。”

其实,当晚并不是王进华值班,只是她养成了无论多晚都先到科室看病人的习惯。自从加入医务社工服务队后,她的身影频频出现在病房的走廊上。

王进华说:“在医院、群众面前我代表的是贵宾诊疗科、医务社工服务队的形象,在上海我代表的是长征医院的形象,在柬埔寨我代表的是中国、中国军人的形象。为人民服务就是我们应该做的!”

“一句‘这是我们应该做的’不仅反映了她无私奉献的精神,更彰显了地坚守集体主义价值观,既增进了人与人、患者与医院的情感,又传递着人性的温暖”,郑兴东告诉记者。

### “打造志愿服务的高地”

今年年初,长征医院正式被命名为“上海市志愿者服务基地”,成为当地唯一一家被授牌的部队医院。

对此,医务社工服务队成员、该院硕士研究生欧阳青迫不及待地对记者说:“参加志愿服务活动,我收获了更多的快乐。”

“共同进步”是志愿者精神的重要组成部分,社工参与志愿服务的终极目标,是使服务对象、志愿者、志愿组织机构乃至整个社会得到进步。“我们成立医务社工服务队,不仅仅是为患者、社区居民服务的,还要以此为平台,促进志愿者自身的进步。”张安祥说。

“有时,去治愈;常常,去帮助;总是,去安慰。这是美国著名医生爱德华·利文斯通·特鲁多墓志铭上的一句话。”曾去美国西弗吉尼亚大学进修学习,该院消化内科王雨田副教授正在与队友们交流经验,“作为一名医生,又是一名志愿者,我们只要做到这三句话,那么自己就不会太累。”



### ★有图好好看

## 社区义诊为百姓

近日,武警重庆总队八支队联合驻地卫生院组成医疗服务队来到重庆市北碚区太山村广场开展便民义诊活动,队员们悉心为前来寻医就诊的患者进行检查,嘱咐用药注意事项。同时,现场免费为大家发放健康宣传小册子资料,常用药品,宣传有关常见病防治知识。受到了驻地群众的热烈欢迎和一致好评。

赵茂林 谢少平摄影报道

# 将爱进行到底

## 302医院新药临床试验中心践行雷锋精神纪实

□黄显斌 洪建国 张芸

大医精诚,大爱无边。在素有“雷锋医院”之称的解放军第302医院,有一支特别耀眼的学雷锋队伍,他们将“红色”基因植入每个人的经脉,把“救死扶伤、治病救人”真正内化到弘扬新时期雷锋精神的实际行动中,用大爱书写着雷锋精神的时代赞歌。

这就是302医院新药临床试验中心。在学雷锋经验交流会上,该中心主任魏振满饱含深情地说:“只要人人献出一点爱,世界将会变成美好的人间,作为一名军队医生,我们一定要将爱进行到底!”

### “爱在试验上”

为使一种新药在最短的时间内,顺利完成试验进入临床,为患者带来福音,该中心科研团队经常以实验室为家,废寝忘食,日以继日地进行科学实验。他们有一个共同感受,那就是:一换上工作服,一走进实验室,浑身就有力量!

研究员陈贞是个工作狂,为此女儿给他起了个外号叫“匹诺曹”,因为他总是答应带

女儿去公园,由于工作又总是兑现不了。前几天,妻子打来电话:“周末是孩子生日,亲戚朋友都参加,你千万别迟到。”可聚会结束,也不见她的人影。看着女儿失望的眼神,妻子来到医院找他“理论”,打了好几个电话也没人接。两小时后,陈贞拖着疲惫的身躯从实验室走了出来,原来他突然接到紧急试验任务,为让新药尽早投入市场造福患者,陈贞一头埋进实验室,对女儿又一次“失约”了。

梅花香自苦寒来,在这片充满着艰辛与智慧的试验田里,这群年轻的科学家们产出了一串串喜人的成绩:

——“多中心临床试验评价方法关键技术研究”获军队医疗成果奖,它规范了60多项临床试验的统计分析方法,为提高科研人员统计分析水平起到了积极指导作用。

——完成了抗“甲流”病毒新药、新型抗乙肝病毒新药、抗艾滋病病毒新药、促红细胞生成素新药等一大批国家和军队重大新药创制的临床试验,为广大患者的生命健康带来了新的希望。

——首次世界上获得了干扰素类抗

病毒药物的群体药理学数据,为干扰素抗乙肝病毒的临床合理用药提供了宝贵的科学依据。

### “爱在田野上”

2011年6月的一天,302医院新药临床试验中心主任魏振满带领医护人员,辗转来到辽宁绥中县农村。一听说北京大医院来的专家、村民们赶忙放下手里的农活,跑到打麦场去听课。

魏主任站在石碾上,顾不得拭汗,他一手拿喇叭,一手挥舞着讲课,“夏季常见的传染病有哪些?怎么防治?如何用药?……”他深入浅出地讲解,让大伙都听得入了迷。一位村民高兴地说:“听北京专家的课,真是解渴!”

在爱的田野上,任凭山高路远,也挡不住该中心医护人员播撒爱的脚步,他们深入边防海岛开展“健康军营行”,深入居民社区开展“健康进社区”活动,送医送药送技术,宣讲健康知识,与49家军队医院建立技术协作关系,培养了一支支“带不走的医疗队”。

### “爱在心坎上”

“临床药物健康受试者是个庞大而又特殊的群体,他们为全社会的健康事业做出了贡献,同时也需要全社会的关心,大家要拿出一片情,献出一片爱,把温暖送到他们心坎上。”该中心政治协理员方志说。

为给受试者创造一个安全、和谐、信任的环境,该中心医护人员他们在生活上给予帮助,在心灵上给予抚慰,在试验中给予鼓励。一次新药试验准备阶段,护士长张宇发现受试者耿莉在窗边发呆,“有什么不开心的事,能和我说说吗?”耿莉眉头紧锁,“这是我第一次出来打工,本想多攒点钱,给孩子上学用,可出来快两个月了,也没找到合适工作。今天又是我35岁生日,老公和女儿都不在身边……”

说者无心,听者有意。一个生日派对悄悄筹备开了,新药临床试验中心为耿莉订了一个大大的蛋糕,买了一大束漂亮的玫瑰花,做了一张精美的生日贺卡……当耿莉收到这些礼物时,她无不感动地说:“我不再孤单了,你们就是我的亲人,302医院就是我的家。”

## 解放军疾控所开展党性教育 两会新气象 传递正能量

本报讯(郝成涛 罗莉琼)近日,在解放军疾病预防控制中心“学习贯彻党章、弘扬优良作风”学习教育活动现场,刚刚结束全国两会卫生监督保障任务的解放军疾病预防控制中心的8名卫生监督员纷纷走上讲台,以参加两会保障的亲身经历,为全所官兵上了一堂生动的党性教育课。

在京西宾馆承担保障任务的安代志博士曾多次参加全国两会,党的十八保障等重大活动保障任务。他一上来就开门见山地说:“以前每次参加两会保障,就感觉像在高空走钢丝,压力特别大。保障人数多、地域差别大、人员高度集中,稍有不慎,很容易发生各类卫生安全事故。今年不同了,代表们不再单一强调口味,宾馆的食谱也更注重健康科学,外带和外购食品的现象也杜绝

了,我们的保障难度也降低了,会议期间肠胃不适等疾病的发病率明显下降。从代表们的饮食需求,可以看出党和国家的新风正气,可以看出代表们率先垂范、坚决贯彻中央精神的实际行动。”

交流会上,枯燥的理论被一个个鲜活的事例所取代,生硬的说教被一组组直观的图表所阐述。大家你一言我一语,讨论越来越热烈,道理越辩越明。该所所长黄留玉适时引导大家:会风折射作风。两会新气象反映的是党心民心所向,映射的是国风民风的导向。我们要将两会聚集起的正能量传递并释放到工作中去,从细微处着手,从小事做起,不断改进学风、研风和训风,以优良作风树好健康卫士的良好形象、促进疾控事业的健康发展。

## 白求恩医务士官学校一学员 手绘98幅解剖图有能量

本报讯(尹威华 闰磊)“敬佩!刻苦学习强本领,不能停留在嘴上喊口号,我们要像他一样甩开膀子真抓实干,带头在专业学员中积蓄正能量!”女学员肖微说的他就是白求恩医务士官学校2012级大队学员任志广。3月中旬,学校为他举办个人作品展——任志广手绘解剖图展。

任志广,眼小精瘦,说话腼腆,略显紧张,这位其貌不扬的内蒙小伙完成了一项惊人之举——入校仅半年,利用课余时间手绘98幅解剖图。

任志广任副班长不久,六队医学基础课《人体解剖学》在期末大考中遭遇惨败,他只考了70分。下了苦工夫,考了这点分?任志广内心十分不甘。如何带领大家打牢基础补好课?同学们普遍反映,课本上的解剖

图受页面大小限制,图片普遍较小,不能形象、立体展示人体结构,影响了学员对知识点的形象记忆。喜欢绘画的任志广,突发手绘解剖图的大胆念头。

说干就干,性格内敛的任志广悄悄开始手绘解剖图“长征路”。寒假中,入伍后第一次回家探亲的他,除了大年三十和初一给88岁的爷爷拜年后,其余时间都沉浸在手绘解剖图中。寒假后,任志广背回了98幅手绘解剖图,不少战友体面渐长,他却瘦了5斤。当任志广将作品展示给全队战友时,整个教室沸腾了。当他说出“帮助大家打牢基础补好课”意图时,教室响起了热烈的掌声,随即是长时间雷鸣般的掌声,不少前排战友纷纷走上讲台拥抱他。学员王鑫说:“难以想像任志广吃了多少苦?……我们还有什么理由不刻苦学习?”

## 解放军第532医院 野外救治培训聚焦未来战场

本报讯(张芹洪)近日,来自基层各部队的数十名外科医生和卫生员齐聚在解放军第532医院健康体检中心,接受野外战外科救治技术培训。

培训以新时期军事斗争卫勤准备方针为依据,着眼“平时保健康,战时保打赢”的卫勤需要。举办此次培训班是该院遵照习主席“能打仗,打胜仗”的要求,深入贯彻上级首长关于大抓军事训练重要指示要求,落实部队后勤年度工作安排,积极拓展后勤专业技术岗位练兵活动的务实举措。培训历时两天,分理论授课和

技能操作,理论授课主要进行以《战伤救治规则》和《作战卫生专业技术军官训练教材》为依据,重点学习急救装备操作、心肺复苏、烧伤急救、特殊武器损伤防治及眼耳、颅脑、胸腹、四肢战创伤急救等8个方面的内容。技能操作主要利用实验动物(兔子)进行静脉切开、气管切开和腹腔探查等操作训练。

通过理论学习和技能操作,进一步强化和巩固外科医生和卫生员所学专业知识和技能,有效提高基层部队自我卫勤保障能力和紧急救治水平。

## 南京军区南京总医院 推进健康进社区常态化

本报讯(高铭华 徐金中)近日,南京军区南京总医院医疗队来到南京梅园新村社区,围绕“常用急救技术、哮喘预防和护理、吸烟对健康的危害”三大主题,开展了健康进社区活动,向社区居民普及呼吸道相关疾病和常用急救方法。

该医院政委陈忠良说:“春季气候变暖,细菌病毒滋生,是呼吸道疾病的高发季节,只有掌握健康常识,才能让老百姓不生大病,即便遇到突发情况也能正确地展开自救互救。”

梅园新村的张大妈患有严重哮喘,她10岁孙子听说学习急救技能可以帮

助到奶奶,央求护士阿姨教他心肺复苏的操作方法;医疗队免费为居民进行血压、血糖、肺活量测试,并就春季健康保养提出建议;大到88岁坐着轮椅的老大爷,小到襁褓中的婴儿,就连路过梅园新村的外国游客,都加入到健康咨询的行列中。

据该院史兆荣院长介绍,社区医疗体系在西方发达国家已日趋成熟,老百姓足不出户就能享受到保健服务,而这一体系在国内还需要一个建设完善的过程。作为国立大医院,需要承担起这一责任,把服务触角向前延伸,努力使“治未病”成为整个社会的健康理念。

## 第二炮兵总医院 播撒爱心情暖人间

本报讯(莫鹏 彭雪莹)病房里,护士正在为病患患者洗头、擦澡,患者的心里温暖如春;社区里,医护人员正在为群众免费义诊、发放防病手册,为群众就医提供了方便;光荣院里,官兵们不仅为革命前辈查体送药、打扫小院,还表演精彩的文艺节目,让前辈们喜极而泣。这些都是第二炮兵总医院牢记使命宗旨、争当雷锋传人的缩影。

如何使雷锋精神永放光芒,充分展现人民军医为人民的良好形象,第二炮兵总医院以“忠诚严实、尚德精医”的院训为牵引,采取了一系列措施,使学雷锋

活动形成常态化、机制化。肝胆外科、肛肠科等科室成立了学雷锋护理小组,坚持为住院老人义务理发、喂饭、剪指甲等,把温暖送到患者心田。为提高服务满意度,医院设立了收费低廉、方便快捷的简易门诊;推出了节假日门诊、人工咨询台和专科门诊服务;投资数万元在门诊摆放了咨询服务触摸屏、检验报告自助打印系统;在病区设置了微波炉、针线包等,为患者提供各种方便。还定期为病人拆洗被褥,利用休息时间为出院病人排队买火车票、为外地病人邮寄药品,学雷锋、做雷锋的举动无处不在。

## 广东边防总队医院 爱心车队千里到山区

本报讯(钟勤 江峰)“叔叔、阿姨,谢谢你们又来看我了。”六年级的贫困生刘玲见到关心她的叔叔、阿姨们高兴地说。近日,广东边防总队医院的官兵们与深圳华南学院的爱心单位人员一起,来到了广东省梅州市平远县仁居镇仁居小学为孩子们身边进行雷锋日的亲切慰问。

2011年12月,该院肛肠科医护人员,带着他们一年来积攒的“温暖和爱心”,赶到500多公里外的广东省梅州市平远县仁居镇仁居小学,把孩子们最急需的衣物、文具、书籍送到了手中。今天又是我35岁生日,老公和女儿都不在身边……”

说者无心,听者有意。一个生日派对悄悄筹备开了,新药临床试验中心为耿莉订了一个大大的蛋糕,买了一大束漂亮的玫瑰花,做了一张精美的生日贺卡……当耿莉收到这些礼物时,她无不感动地说:“我不再孤单了,你们就是我的亲人,302医院就是我的家。”

子,约定日后定期为他们提供帮助,以帮助孩子们顺利地地完成学业。时隔一年多,广东边防总队医院官兵及深圳华南学院爱心人士一行19人,再次来到这里看望孩子们,并为孩子们及当地村民们体检治疗,送医送药送健康。

据悉,广东边防总队医院建院27年来,一直把姓军爱民、服务群众作为建院之本、立院之基,积极立足医院医疗服务实际与特点,在驻地、山区深入开展“送光明,保健康”“送医药,送温暖”等送医服务日活动,受到广大群众的喜爱与赞誉,被群众亲切地誉为“送健康的白衣使者”。

## 广东阳江边检站 演练应对突发公共卫生事件处置

本报讯(赵叶伟)为进一步顺应口岸形势发展需要,贴近实战提升执法执勤效率,增强阳江港各部门应对突发公共卫生事件应急响应能力,近日,阳江边检站、检验检疫等联检单位联合开展了“阳江港应对突发公共卫生事件处置演练”。

此次演练,假设靠泊在阳江港保丰码头的人境船舶“翔帆”轮上出现群体性不明原因疫情为设定情形,开展阳江口岸应对突发公共卫生事件处置演练。根据任

务分工,阳江边检站执勤官兵迅速启动应急响应,队伍联动、快速集结,赶赴现场、领受任务和开展救援等一气呵成,环环相扣,展示出了过硬的业务能力和军事素质,圆满完成了现场警戒、实施隔离、配合取证等演练任务。

通过演练,提高了各部门应对突发事件的分析研判、决策指挥和组织协调能力,为口岸安全保障工作夯实了基础,为进一步顺畅口岸通关秩序积累了经验。

## 解放军458医院 像雷锋那样帮助身边的雷锋

本报讯(吴燕玲 刘先军)27岁的志愿者许贺俊,家庭贫困、四级残疾,却常年累月学雷锋做好事。不幸的是,在前不久的一个夜晚,他为人指路时,反遭抢劫,并殴打致颅内出血。解放军

458医院及时收住、免费救治、精心护理,让患者及其他志愿者感受到白衣天使的温暖。近日,26名志愿者代表自发到458医院赠送锦旗:“医德高尚、温暖人间”。