

“宝葫芦”里藏着什么秘密

——解析安徽宝葫芦科技信息集团的商业模式创新

本报记者 吴长锋

创新驱动发展·商业模式创新

春节刚过,安徽宝葫芦科技信息集团的董事长孙连峰就忙着招兵买马,许多职场经理人纷纷前来,孙连峰面试洽谈应接不暇。“企业发展速度很快,让职场经理人在我们这儿看到了更大的前途”,孙连峰说前来洽谈的大都是很有经验的经理人。

从2009年的100万元注册资金的小公司起步,到2012年12月28日,安徽宝葫芦集团成功在上海股权托管交易中心挂牌,成为安徽省、乃至全国档案信息化行业首家对接全国性场外资本市场的企业,安徽宝葫芦集团仅仅用了不到四年的时间。“模式的创新,粘住了客户,拓宽了市场”,孙连峰如是说。这“宝葫芦”里究竟藏着什么秘密?

系列收购重组,布局决定结局

“对于创业者而言在一个行业需要坚持,3年定生死,5年定格局”,这是孙连峰常挂口头的一句话。作为较晚进入信息化领域的后来者,如何在业内迅速占领一席之地,是摆在宝葫芦集团面前的第一个大课题。

天津津科软件是我国最早研发档案信息

化软件的企业,某种意义上说,天津津科的发展历史代表了我国档案现代化的历史。但它是一所大学的校办企业,采取代理商模式,虽然积累一万多家客户,但是企业远离客户需求,服务跟不上,越来越脱离市场。

400万收购天津津科,宝葫芦集团落子天津,获得了天津津科的技术团队、营销团队和庞大的客户群,经过重新打造,宝葫芦档案管理软件在业内迅速占有一席之地。

如何在信息化领域拓宽更大的市场,宝葫芦看准房地产信息化的契机。2010年,为了扩大档案信息化行业覆盖面,纵深渗透相关行业,宝葫芦集团开始了收购重组之路。

北京世纪科维是一家做房地产信息化的企业,通过多轮接触,因为宝葫芦集团贴近客户的商业模式,很快和北京世纪科维达成一致,将房地产信息化行业的顶尖企业收入旗下。紧接着,宝葫芦集团收购控股了西安弘日,而这是一家在全国做电力行业图纸的企业,大型图纸的信息化,市场需求量大,利润较高,也是档案信息化的细分市场。通过系列收购重组,宝葫芦集团拥有了全面的档案、房产、电力等行业全面解决方案,而资本收购也为宝葫芦带来了技术支持、团队支持和市场支持。通过资本的资源整合,使企业效益在短时期内做出了乘法,获得了有利的格局。

创新商业模式,把一道缝变成一片天

宝葫芦集团绝对算是信息化行业的后来者,上来就大张旗鼓地搞并购铺摊子,底气何在?

现代管理学之父彼得·德鲁克说“当今企业之间的竞争,不是产品之间的竞争,而是商业模式之间的竞争”。

宝葫芦集团的底气来自于对于信息化行业全链条的认真梳理和深入分析基础上的商业模式创新。即通过打通产业链,打造信息化服务外包4S店的商业模式。从而摆脱单纯软件的盈利模式,改成以服务成就客户,在信息化的整条产业链上做文章,为客户提供一站式解决方案,解决全产业链上的问题,也就解决了宝葫芦集团的盈利模式。凡是涉及档案信息化的所有产品,从软件销售到数字化加工,从全面解决方案到综合档案馆升级标准,宝葫芦全面解决,提供保姆式的服务。

2009年5月,宝葫芦集团接到合肥燃气一笔业务,而这是一家较大的信息服务公司转包的烂尾工程。宝葫芦集团用最短的时间,最完善的服务赢得了客户的满意。到现在燃气集团仍然坚持要用宝葫芦集团的服务。从完美的服务中尝到甜头的宝葫芦集团,将为客户提

供完美服务当做自己的天职,而这成为公司的致胜法宝。

宝葫芦独创的商业模式与客户和市场初步进行了磨合,获得了不小的成功。目前,宝葫芦集团已取得包括八项专利在内的认证成果三十余项,荣获“2012年中国信息化成果——档案行业创新应用奖”、“2012年中国信息化成果——房地产管理信息化行业优秀服务商奖”;参与制定三项国家标准;获评“安徽省优秀软件企业”;自主研发的“宝葫芦全信息安全型档案管理系统”、“宝葫芦科维房地产数据采集系统”荣获“安徽省优秀软件产品”;《房地产数据采集系统》《房价批量评估系统》和《个人住房信息系统》被安徽省科学技术厅鉴定为全国领先的科学技术成果,是填补国内空白之作。随着业务链的铺开,宝葫芦在全产业链上不断完善,打造信息化服务外包4S店的商业模式逐步成为资本和科技创新对接的成功范本。

“裸”“奔”,文化凝聚人心

通过收购天津津科、北京世纪科维、合肥华宇、西安弘日等软件企业等组建起来的宝葫芦集团,如何实现快速融合,是摆在企业管理前的难题,也决定了这家新成立的企业到底能走多远。

能够把人凝聚在一起的,当然是文化。在宝葫芦集团,倡导是“裸奔”的文化。孙连峰这

样诠释——“裸”:公平、公正、公开、透明,“奔”:精于速度,迸发激情,全力以赴。在这种文化的引导下,所有人的沟通都是开放的,办公室没有职位,标牌上只有人名,谁都可以走进办公室探讨工作。孙连峰把这叫做商业语言统一,资本平台开放,管理机制科学。在商业文明的引领下才能让企业走上快速发展的道路。

宝葫芦集团集立足信息外包服务领域,通过与包括中科大、北大、清华等在内的高等院校合作,打造出实力雄厚的研发和保障中心,建立起学术精湛,更加贴近客户的研发团队。形成了“创造是原动力,服务是根本”的经营理念,以标准化的流程、专业化的团队和本地化的服务,把集团打造为集咨询服务、流程外包和呼叫中心为一体的信息化外包服务提供商,形成了领先行业的数字化档案建设及档案信息化全面解决方案、行业数据挖掘服务全面解决方案、房地产管理信息化全面解决方案、个人住房信息系统建设全面解决方案、电力档案及继电保护全面解决方案、安全生产、电力营销与安防集控全面解决方案等多领域、全方位的行业解决方案。并在北京、天津、河南、湖北、江西、陕西、山西等地设立了本地化服务机构,目前客户已超过两万余家。

孙连峰常说,企业家的心胸,就是学会对同伴包容和对客户妥协。在市场上,宝葫芦从不与眼泪需求,用百分之百的热情满足客户百分之一的需求,靠的是一流的解决方案和实施能力最终赢得忠实的客户。三年多时间里,宝葫芦集团通过商业模式创新,把科技创新、市场整合、资本进驻融合在一起,以服务为纽带,将科技投入与资本市场做了有效的连接,探索了一条中小科技企发展的模式,从而被中国科大、安徽大学MBA教学吸收为案例。

业界动态

长春高新区 打造现代化科技新城

本报讯(记者张兆军)日前,长春高新区在2013年工作会议上透露,今年将突出发展民营经济,坚定不移地培育战略性新兴产业和高端服务业,全力打造现代化科技新城。

据悉,去年,全区营业总收入、工业总产值分别实现3620亿元、3402亿元。今年及未来五年,长春高新区将突出发展民营经济,全面实施科技创业、招商引资、素质提升、集群发展、市场培育等五大工程。在加快发展战略性新兴产业方面,重点抓好长春航空科技、半导体照明及显示、亚泰医药、威斯卡特国际铸锻等8大特色产业园,力争用3到5年时间,把半导体照明及显示产业园建设成服务全省、辐射东北亚的千亿级半导体产业基地;加快推进一汽轿车年产50万辆整车、吉林省电力科技园等8个重点产业项目,促进创新型特色产业集群发展。

中国工程院与中国科协签约合作

本报讯(记者李大庆)3月15日,中国工程院与中国科学技术协会签署战略合作框架协议,以加强和促进科学道德建设,推动《全民科学素质行动计划纲要》实施。

据悉,根据战略合作协议框架协议,中国工程院与中国科协将共同加强和促进科学道德建设,推动《全民科学素质行动计划纲要》的实施,指导院士专家工作站的规范建设,加强学术交流和科技期刊出版,做好光华科技工程奖的评奖工作,积极开展科技人物宣传。

北斗战略新兴产业园区 落户天津武清

本报讯(记者操秀英)记者从国家测绘地理信息局获悉,中国卫星导航定位协会与天津市武清商务区近日签订战略合作协议,在天津市武清区建立占地约375亩的“北斗战略新兴产业园区”,重点发展卫星导航、授时、通信等北斗系统应用相关业务。

据悉,目前,北斗卫星导航系统已经向亚太大部分地区正式提供区域服务。国家测绘地理信息局相关负责人表示,北斗系统应用的开放为产业发展提供了千载难逢的历史机遇,建立“北斗战略新兴产业园区”有着光明的前景。

据介绍,天津临近北京,具有地缘优势,辐射面积广,多个新兴战略产业在天津得到快速发展。天津市积极支持“北斗战略新兴产业园区”落户武清,要求武清区全力以赴,做好规划设计,落实优惠政策,为企业入驻提供优质服务。

百会呼吁微软在华合法经营云计算

本报讯(记者申明)云办公平台企业百会,近日呼吁在华厂商依法经营云计算,同时发布《关于请微软公司提供其在华合法经营Office 365相关证明的公开信》,以此督促微软公司公开在华合法经营Office 365的相关证明文件。

百会CEO刘建华说,微软Office 365云服务属于增值电信业务,按照监管政策,微软应该取得电信业务经营许可,外资持股不超过50%的相关证明。同时,微软在其官方网站销售Office 365,按照国内规定,微软也应该取得经营性网站备案证。“但是根据公开信息,百会没有看到Office 365在中国合法运营的相关证明。”

刘建华认为,微软每年从中国获取百亿元人民币的收入,其对中国法律是否遵循,对跨国公司,乃至中国的软件、互联网、云计算行业都有极大的示范意义,如果微软不去遵循相关法律,其他的公司也可能仿效。刘建华呼吁,如果微软不能提供其在中国合法经营Office 365业务的相关证明,其可能面临的处罚包括行政处罚、没收违法所得、吊销《外商投资企业证书》、关闭Office 365中国网站等。

浙江开化县供电局 发布QC成果增效

本报讯(林新娟 杨欢宝)近日,浙江衢州电力局举行2013年QC成果发布会,开化县供电局通信运检班QC小组成果《提高AVC系统运行率》荣获一等奖。

近年来,该局坚持以创新促发展,推进各科室、班组QC小组活动的开展,鼓励员工创新思维解决身边的技术难题,形成了全员参与的良好氛围,个人以及团队的质量管理意识和技术创新意识都得到了加强。

多年来,该局发布的QC成果,先后荣获人力资源和社会保障部“全国中小企业、劳模企业优秀QC成果发布会”一等奖、中国质量协会“真龙杯”全国二等奖以及浙江省质量管理小组QC成果一等奖。



3月19日,辽宁省暨沈阳市油气污染治理工作现场会在沈阳举行,沈阳市储油库、加油站、油罐车油气回收综合治理工作正式启动。沈阳市339座加油站、8座油库、112辆油罐车将全部进行油气回收改造。图为工作人员在讲解加油站油气回收系统。 新华社发(张文魁摄)

亨通集团董事长崔根良代表 民企走出去需要政策资金支持

本报讯(记者过国忠 通讯员杨志伟)在谈到民营企业如何紧紧抓住历史性发展机遇,进一步推进走出去战略时,全国人大代表、亨通集团董事长崔根良建议,政府在民营企业走出去时,不但要有政策支持,还要有资金的支持,包括国家外汇储备如何向民营企业倾斜。推动民营企业走出去,有利于提高外汇储备使用效率、分散外汇储备风险,也可对走出去的企业提供强有力的外汇融资支持,增强民营企业海外发展能力。

“面对越来越激烈的市场竞争,企业要坚持实施创新驱动的发展战略,大力推进产业转型升级;要积极主动推进走出去战略,切实提高国际化经营水平,赢得参与国际竞争的新优势。”崔根良说。

在崔根良眼里,中国民营企业发展的根本在于民营企业的国际化,民营企业必须利用好国内和国际两大市场。目前,围绕国际化战略,亨通集团实施了产品国际化——产业国际化——品牌国际化的三步走方针,已在全球建立了18家海外营销技术服务公司,在巴西建立了光纤光缆生产基地,赢得了国际竞争的新优势。通过实施国内与国外市场“双轮驱动”,亨通集团充分挖掘了海外市场潜力,拓展了发展空间。在全球经济困难的背景下,2012年亨通集团继续保持20%以上的逆势增长,实现营收265亿元,今年目标超300亿元。

邓州市中医院院长唐祖宣代表 难承包难流转土地应收归国家管理

本报讯(记者乔地)当前,我国经济社会发展快速发展对土地的需求越来越大,直接导致土地资源供需矛盾日益突出。而在另一方面,由于我国正在加快实行人口城镇化,进城人口放弃或不愿承包耕地,虽经多方流转,仍有大片耕地闲置、荒芜,给土地资源带来很大浪费。“全国人大代表、河南省邓州市中医院院长唐祖宣建议,对无法和不愿承包又难以流转的土地,应收归国家统一管理,并给土地承包人以适当的经济补偿。”

唐祖宣调研发现,“在农村,房屋和宅地因主人迁入城市,长期闲置得不到利用或没有充

分利用的情况不少。那些迁入城市的农民留下来的房屋或基地,有的让本家亲属看管,随便种几棵树,或做菜地用,房屋随便放些杂物,或长期闲置。这些宅地若能卖给国家统一管理,并很快得到利用,不但本人可得到一部分补偿,还可充分开发土地资源为国家创造更多价值。”

唐祖宣认为,在闲置土地收归国有后,所有权归国家所有;耕种经营,可以用承包租赁等形式交给有资金实力、有农业生产管理经营经验的人组成农业企业或农场进行。国家对其实行严格的管理,严禁转卖和做其他用途;企业按照社会需求或国家下达的指导意见计划进行。

唐祖宣说,“在创新、技术发明、科学发现区分开来,反而容易让我们看清它们之间的联系。一心想睡着的人往往会失眠。把创新作为技术发明和科学发现的直接目的,以创新来统辖科学”

高扬凝心聚力的中国精神

——二论同心共筑中国梦

人民日报评论员

在实现民族复兴的壮丽征程上,在改革发展的火热实践中,靠什么凝聚社会共识、激发创造活力?“实现中国梦必须弘扬中国精神。这就是以爱国主义为核心的民族精神,以改革创新为核心的时代精神。”习近平主席的重要讲话,高度概括了中国精神的本质内涵,深刻阐述精神力量对于实现中国梦的重要意义,寓意深远,催人奋进。

人总是需要一点精神的,一个国家和民族更是这样。没有人的精神的有力支撑,就没有全民族精神力量的充分发挥,一个国家一个民族就不可能屹立于世界民族之林。物质贫乏不是社会主义,精神空虚也不是社会主义。实现中国梦,要求我们不仅在物质上强大起来,也要在精神上强大起来。

中华文明源远流长,中国精神生生不息,成为照耀我们民族奋勇前进的不灭灯塔。今天,中国进入社会转型期,改革攻坚期,精神力量的作用也愈加凸显。面对纷繁

复杂的观念世界,如何在多元中立主导,在多样中谋共识?面对艰巨繁重的改革发展任务,如何以更大智慧与勇气啃硬骨头、涉险滩?离梦想越近,就越需要不断增强团结一心的精神纽带,越需要持续激发自强不息的精神动力。

爱国主义始终是把中华民族坚强团结在一起的精神力量。不管是民族危亡关头的同仇敌愾,还是众志成城抵御重大灾害,凝聚在爱国主义旗帜下,个人命运才会与民族命运紧密相连,滴水之微也能汇聚成坚不可摧的磅礴力量。家是最小国,国是最大家,中国梦的本质内涵就是国家富强、民族振兴、人民幸福。在实现中国梦的征程中,大力弘扬爱国主义精神,就能最大限度凝聚共识,团结一切可以团结的力量,汇聚每个人的梦想成就伟大的中国梦,形成推动社会发展进步的强大正能量。

改革创新始终是激励我们在时代发展

中与时俱进的精神力量。30多年来,从农村改革的兴起,到深圳等特区的创立,从社会主义市场经济体制的发展,到中国特色社会主义多项事业的开拓,改革创新精神激荡神州,造就了历史的巨变,成就了今天的中国。改革没有完成时,站在新高点上的中国,无论是冲破思想观念障碍,还是打破利益固化藩篱,无论是破解发展难题,还是释放改革红利,都需要继续发扬改革创新精神,逢山开路、遇水搭桥,迈过沟坎坎、越过发展陷阱,才能赢得更加光明的前景。

鲁迅说过,“唯有民魂是值得宝贵的,唯有他发扬起来,中国才有真进步。”在实现中国梦的新征程中,大力弘扬伟大的民族精神和时代精神,让凝心聚力的兴国之魂、强国之魂融入现代化进程,我们就一定能永远朝气蓬勃地迈向未来,不断开创中国特色社会主义新局面。

(新华社北京3月19日电)

中国科协集中学习两会精神

本报北京3月19日电(实习生安路豪)今天下午,中国科协党组召开扩大会议,传达学习贯彻第十二届全国人大一次会议和全国政协十二届一次会议精神。会议由全国科协常务副主席、书记处第一书记、党组书记陈希主持。

陈希指出,中国科协要把贯彻落实两会精

神与学习领会党的十八大精神有机结合起来,与中央书记处对科协工作的要求结合起来,吸引、团结、教育、引导广大科技工作者为实现“中国梦”而努力奋斗。要把学习领会两会精神的成果转化为推动科协工作的动力,抓住机遇、努力开创科协工作新局面,更好地服务创新驱动发展、服务政府和社

者、服务全民科学素质提高,通过“三服务”与“一加强”有机结合切实加强组织建设。

陈希强调,要认真思考谋划应该如何促进创新、如何实现创新驱动发展,积极为党和政府谋划发展全局建言献策。要深入研究科技社团服务创新、服务政府和社会、服务科技工作者的有效途径和工作方式,积极应对科协工作面临的新形势新情况。切实抓好作风建设,积极进取主动地开展工作,努力打造一支人民满意、科技工作者拥护的科协干部队伍。

当兵就想上战场

(上接第一版)

训练就要跟自己过不去

“训练不玩命,打仗就丢命。”刘桂连嘴边的这句话,通俗而深刻。

刘桂连刚当连长时,组织连队5公里武装越野训练,发现有的战士抄近道,有的水壶不装水,防毒面具不带毒罐。刘桂连看在眼里,没吭声。

过后不久,刘桂把连队拉到一条直直的县道上,爱抄近路的战士落到了后面,水壶没水的渴得嗓子冒青烟,没带毒罐的通过“染毒地域”时呛得直流泪。

训练结束,讲评时刘桂语重心长地说:“训练场可以抄近路,但战场是没有近路可抄。少跑一米,子弹就会追上你!”

10公里武装越野训练,有战士掉队,累得坐在地上。刘桂上去一声吼:“会不会死?不会死就顶住!”战士一激灵,爬起来就跑。

有老兵跟刘桂开玩笑:“你训练起来像魔鬼!”刘桂不怒反笑:“我不是像魔鬼,而是比魔鬼还要魔鬼。”

记者采访时间战士:“连长训练这么狠,怕吗?”

“不怕。”战士齐声答,“他看似魔鬼,但却为了战胜魔鬼。”

这样的“魔鬼式”训练,刘桂先后带出20多名训练尖子,有6人被评为全军优秀特种兵狙击手;旅里组织专业比武,他们连夺下五分之三的金牌,一半的银牌;每年士兵自选改军技能考核,他们一个连至少有10人进入全旅前20名。

“打铁锤要硬,砺剑火要猛。”刘桂这样带

兵,而他对自己更像魔鬼,与他温文尔雅的外表相比判若两人。

刘桂身体条件一般,个头不到1米7,体重不到60公斤,精瘦。刚分到连队当排长时,他军事素质并不拔尖,10公里负重越野,被远远抛在后面。

“我就不信邪!”刘桂将5公里负重越野当突破口,每天加练2.5公斤沙绑腿两圈,腰部被背囊磨得汗汗粒粒,脱衣服要用剪刀剪。

一次,刘桂右膝跪在滚烫的沙地上,双手举枪,对着胸靶靶心瞄准。一分钟、两分钟……1小时过去,刘桂准备站起来,却身一歪,差点摔倒在地。原来,右腿长时间弯曲早麻了。

凭着这样的决心和毅力,刘桂很快成为军区的训练尖子。有人问刘桂:“有啥绝招?”他回答:“没啥绝招,只有绝不放弃。”

把每次训练都当成打仗

刘桂经常告诫连队官兵,离战场越近一些,打赢的把握就多一分。

一次,连队参加旅里的5公里重装越野考核,队伍刚要出发,却被刘桂叫停:“全部回去,换作战靴!”

考核结束,向来“领跑”全旅的连队丢了冠,全连士气低落,大家把怨气撒到鞋子上:“要不是连长让我们穿作战靴,保证拿第一。”

连队官兵的话不无道理,迷彩鞋轻便灵巧,作战靴沉重坚硬,穿作战靴跑步,难度比穿迷彩鞋大,速度降很多。

有官兵提议,像5公里越野这样用脚板比较多的训练,还是换回迷彩鞋。一向倡导军事民主的刘桂,这回却不容商量:“打仗穿什么,训练就穿什么。”

提建议的人很委屈:“你是连长,听你的!”

刘桂回答:“错!是听战场的!”

后来,只要是训练,就穿作战靴,成了刘桂连队不容改变的规矩。官兵难免有怨气,可不久后,官兵就服了。那天旅里组织备战拉练,途中突遇大雨,山路泥泞,其他连队官兵连连滑倒,有的通过荆棘地时还被扎伤,只有刘桂连队的官兵走得稳稳当当,第一个到达指定地域。

一次,连队按计划进行构筑掩体训练,刘桂再三要求:“不求美观,但要符合实战。”

课后验收。刘桂跳进排长汤勇组织构筑的掩体,随手抄起一把工兵锹,朝拍得平平整整的掩体挡墙插去,一下子倒了一大块。

“工兵锹都能插穿,还能挡子弹?挡墙不是装饰,里面有没有装石头?有没有浇水加固?”刘桂质问。接着,他语重心长地说:“战争拒绝任何表面文章,一点虚功都可能导致十分恶果,要为自己和战友的生命负责。”汤勇心悦诚服,后来他比刘桂还较真。

“他特别爱较真。”对自己的“爱将”,旅长胡宗平大加称赞,“抓训练再小的事,他都喜欢用打仗的尺子卡一卡。”

连队组织战斗射击实弹训练,两名战士组成的战斗小组齐头并进,突然一名战士的枪卡了壳。刘桂想,如果这是在战场上怎么办?谁来掩护?

训练结束,刘桂陷入沉思:“如何应对突然闪现的敌人?”“多个目标同时出现怎么处理?”“战术撤退时怎么防范敌人的追击?”……

“在实战中什么情况都有可能发生,坚决不能留死角。”经过反复探索实践,刘桂研究出了“小组射击”这个新战法。

这个贴近实战的训练课目很快就得到了旅领导的肯定,“小组射击”迅速在全旅推广。“你的后背交给我”,迅速成为全旅官兵的“名言”。