

资讯走廊

直面商业挑战

戴尔今天已经不同

□ 本报记者 刘燕



从单纯的PC制造商转向IT解决方案提供商,戴尔今天已经不同。在转型策略实施五年多的时间里,戴尔通过“倾听客户”以及积极的收购实现了战略性增长。2012财年营业收入达到621亿美元,企业解决方案和服务的运营收入实现创纪录的186亿美元。戴尔高级副总裁、首席营销官 Karen Quintos在接受科技日报记者采访时说:“戴尔的优势在于善于倾听客户,我们的目标是努力通过技术解决方案,帮助我们成长并成功。虽然技术在今天变得非常复杂,但戴尔是一家有能力化繁为简的公司,我们以整合而简化的方式帮助客户得到最好的解决方案。”

戴尔每年会在特定市场做两次市场研究来监测市场品牌的健康程度,最近的一次市场研究表明戴尔的品牌健康指数非常正面。在这个市场研究中,戴尔非常关注两个重要的指标,它能够显示戴尔的转型是不是很好地被客户所接受。其中一个指标叫做“无提及的企业解决方案的知名度”被调查者会被问及这样的问题:“如果你要接受IT服务解决方案,你会想到哪个品牌?”监测结果显示,另外一个重要的指标就是企业级的信赖度监测。在对被调查者的提问中会提及某个特定领域的专有词,比如如果提到存储、云计算,企业咨询服务等领域被调查者会想到哪个具有领导地位的品牌。这个监测让戴尔看到,戴尔品牌认知度提升非常迅速,在很多领域里已处于领先地位,尤其是对比其他品牌,消费者能够肯定戴尔在特定领域的品牌优势。而以前戴尔非常擅长并赖以成名的是它的直销手段,它和消费者和客户之间的距离可以认为是无缝的。戴尔与以往有哪些不同? “一对一的传播是戴尔的传统,会保留的。戴尔仍将是继续以客户为中心的机构,客户是我们一切工作的出发点,我们帮助客户挖掘他们的潜力,以我们的解决方案让他们以更快、更高效的方式拓展业务和完成工作,让客户能够更专注于业务创新上。但如果谈到更远的产品线,以及更广泛的人群,就比较适合有一个真正的品牌活动和一个更大众的范围传播公司的愿景和决心。” Karen Quintos表示。戴尔已经从一个产品和技术的提供商变成了一个端到端的解决方案提供商,传递品牌信息的方法也从

智慧城市建设需要 整个供应链的协作创新

“由于智慧城市建设涉及到政策扶持、标准制定、理论指导、技术创新、行业应用、产品与解决方案、综合运营等方方面面的资源支持,所以不可能仅靠某一两个环节的单打独斗,而是必须依托智慧城市整个供应链的协作创新,实现从标准到应用的全盘打通,才能达成智慧城市的建设目标。”这是在2012中国智慧城市高峰论坛上专家们达成的共识。该论坛以“中国智慧城市建设和应用之路”为主题,为各界人士提供了一个产学研用交流融合的平台。中科院上海高研院、上海浦东智慧城市发展研究院、智慧城市信息技术有限公司在本次论坛上签署了战略合作框架协议,并发起成立智慧城市产业和应用推进联盟倡议。提出以科技资源带动各种生产要素和创新资源集聚,形成以科技创新和产业化推广为主体的“科技+产业”模式。产学研结合,以知识或技术密集型产品为主要内容,打造智慧城市创新产业链。该倡议得到工信部的积极支持和与会政产学研界的积极呼应。据了解,为推进中国智慧城市产业应用,该联盟提出五个方面的任务: 第一,在智慧城市建设方面为政府主管部门提供合理化建议,促进建立相关的发展政策体系和机制,为智慧城市发展提供更多的便利和资源。 第二,加强与政府行业主管部门的沟通与对接,贯彻落实智慧城市建设领域的重大项目、重点基金、重点课题、应用标准、服务规范等工作。 第三,紧密跟踪国内外智慧城市发展的动态,搜集应用运用和服务种类等方面的信息及其变化趋势,组织产业发展战略研究,规划设计、竞争情况分析和高层论坛等,加强海内外交流合作。 第四,围绕国家和地方智慧城市发展目标,组织探索和实验智慧城市发展商业模式,组织各种商业模式创新及其投资。 第五,协调加强联盟成员之间以及与其他成员之间的合作,促进行业团结和自律,推动资源共享、优势互补、合作共赢。 联盟的成立可以让企业共享信息,有效地规避竞争,淘汰不符合标准的企业,提升整个行业的美誉度,孵化优秀企业,让企业在智慧城市建设方面能够有所作为。(李禾)

WI-FI ALLIANCE宣布设立北京代表处

1月22日,Wi-Fi全球合作论坛Wi-Fi Alliance宣布在中国正式设立代表处,将负责为现有的和潜在的成员公司提供支持,与行业和政府利益相关者进行互动,并继续推进Wi-Fi在中国的普及。Wi-Fi Alliance 总裁兼首席执行官埃德加·非格罗亚表示,中国是一个重要的Wi-Fi市场,越来越多的中国企业现在都在提供创新型Wi-Fi无线解决方案,并积极参与Wi-Fi Alliance的各种活动。据悉,Wi-Fi Alliance 2005年宣布在北京设立第一个授权测试实验室,并于同年在北京举办了成员大会。中国企业在Wi-Fi Alliance中的参与度也在逐年增加。当前Wi-Fi Alliance的全部成员公司中,有9%的企业总部设在中国。2008年至2012年间,中国的Wi-Fi认证活动年均增长近81%。(李国敏)

巴可会议协作解决方案登陆中国

巴可公司日前在京宣布,“ClickShare(中文名:可立享)”一键式会议协作系统正式在中国上市。“ClickShare可立享”是巴可公司首款涉足会议室协作的解决方案,以一键式操作方式实现演示内容的快速显示,并允许多方会议内容的同时显示或相互切换,可大大提高会议办公效率和决策制定。据介绍,“ClickShare可立享”由一台主机和四个USB按钮组成。主机与会议室AV系统相连,处理后台程序的运行。开会时,无需任何安装程序,用户只要将USB按钮连接到PC或MAC,轻轻点击,便可将信息快速无线传输至屏幕上,且不影响笔记本电脑分辨率。另外,该产品最大可支持25名用户同时连接;允许最多四名用户在屏幕上同时显示演示内容,便捷的信息共享和协作将极大激发与会者的参与感和互动性,促成平等、开放、高效的新会议协作模式的形成。(范力)

理光(中国)投资有限公司创立十周年

1月21日,作为全球领先的数字办公解决方案和文档管理服务提供商,理光携手中国用户走过了十载光辉岁月。回顾过去,理光始终站在客户的立场上思考和行动,以先进的技术和卓越的服务不断为客户创造新的价值,帮助客户推进业务、取得成功。目前,中国市场在理光集团全球营销部署中占据了十分重要的地位,在北、上、广开拓了上万家直接服务的客户,最高年度营业额高达人民币14亿元。2011—2012年间,理光主力产品——彩色复合机在中国的市场份额更稳居15—20%,始终是企业办公的理想之选。在华十年期间,理光中国始终关注产品的本地化研发。理光中国的十年,是绿色的十年。在“保护我们的中国和我们的地球环境”的口号倡导下,理光中国坚持为环境保护和经营做出贡献。(向阳)

锦铁警方加快科技强警步伐

随着新《刑事诉讼法》实施日期的临近,为适应新法规关于证据调取和固定的要求,同时对内规范民警执法行为,对外改善民警执法环境,锦州铁路公安处加快科技强警的步伐,为管内27个派出所和2个乘警支队的的一线值勤值乘民警购置了380部执法记录仪的单警作战装备。据该处负责人介绍,第一批110部执法记录仪已向锦州乘警支队值乘的38趟列车乘警进行了发放,同时,还为沈阳北至福州的长途跨局列车的值乘民警发放了11部对讲式手机,既减轻了乘警自负通信费用的压力,又方便了乘警间的沟通与联系。(向壹)

加速布局移动互联网市场

腾讯发布手机版街景地图

2013年1月17日,腾讯公司正式发布手机版街景地图。本次发布的手机版街景地图覆盖安卓和苹果两大平台,安卓用户通过91助手等应用市场下载2.6版本,苹果手机用户通过App Store下载2.3版SOSO地图应用即可访问北京、上海、广州、深圳、西安和拉萨六大城市街景。在App Store上,SOSO街景地图上线10小时内,产品升级达33084次,下载量与升级量达50000次以上,排名一路飙升,目前已经强势占据免费应用排行榜第一、总排名第四的位置,成为时下手机必备的应用软件之一。据相关负责人介绍,本次发布的街景地图已和腾讯微信、微博打通,专门针对用户相约、聚会时寻找具体地点的需求,重点设计了“分享”功能,使用者可以一键把街景图片快速分享给好友,未来还会根据大众出行需求做有针对性的开发。手机版SOSO街景地图在用户体验方面经过精心设计,所有街景画面均为高清画质,使用时有身临其境的感觉,用户进入街景后可以点击前进后退,任意切换浏览角度,IOS版用户可通过晃动手腕来切换画面,带来感极强,用户在使用街景时能随时切换到传统地图,或开始路线检索功能,与既有地图功能实现无缝对接。手机地图是移动互联网重要入口,各家互联网巨头都不惜重金进行投入,手机地图能为用户随时随地提供路线、生活服务信息、导航等功能,已成为智能手机标配应用,增长空间极富想象力。传统手机地图存

在着看不到地点实际场景的硬伤,用户在搜索到地点,甚至距离很近的情况下对周围的100米感到迷茫,SOSO此时推出的手机版街景地图很好的解决了这一问题,极大提升了用户体验。去年12月14日,在SOSO街景正式发布的第二天,腾讯CEO马化腾在广东互联网大会上就力挺街景,称街景的开放,将会是腾讯开放平台能力的重要体现。时隔一个月,腾讯迅速将街景推向移动互联网领域,令2013年的移动互联网市场充满期待。从腾讯高层对SOSO街景地图的重视程度,可以看出SOSO街景地图在整个腾讯公司战略地位的重要性。除了此次新上线的手机SOSO街景地图备受行业和用户期待外,腾讯于2012年12月13日推出的PC端的SOSO街景地图也获得了用户广泛的认可和好评。据了解,PC端的SOSO街景地图拥有高清的画质和广泛的数据覆盖,已经实现北京、上海、广州、深圳、西安、拉萨等6个地区的街景查看,包括北京天坛、上海新天地、深圳世界之窗、西安兵马俑及拉萨布达拉宫等70多处著名景点景区,同时还创新性的推出白天和夜景的切换功能。另外,为满足校园用



户群体的需求,SOSO街景地图还设有66所高校的街景地图。搜搜街景相关负责人表示,未来手机SOSO街景还将结合用户的不同需求,加入更多个性化的功能,在保持用户高活跃度的同时,不断创新,不断满足用户需求,更深层次的完善用户体验。作为国内首家由互联网公司运营、合规上线的街景地图,SOSO街景地图在PC端和移动端的强势发力,不仅有效提升用户的使用体验,同时也推动了地图行业的升级换代发展。业内人士认为,继PC端的SOSO街景地图大获成功之后,腾讯同步上线安卓版和苹果两大平台的手机街景地图,这将进一步巩固其在互联网地图市场的地位。(张雅)

穿戴式电脑 从梦想走进现实

2012年是穿戴式电脑从梦想走进现实的一年,背后是不断的技术创新和优化升级。在这一年中,各厂商在这个全新的领域深入探索,相关新技术的涌现让穿戴式电脑市场日益升温。Google Glass的穿透式(谷歌智能眼镜)、EYETOP的沉浸式(EYETOP掌控者穿戴式电脑)等技术的推出和应用,为人们呈现的不仅是全新的应用体验,更是一种对未来的坚定执着和对梦想的无限憧憬。2012年6月28日,在旧金山莫斯康展览中心举行的2012谷歌I/O开发者大会上,谷歌正式推出了Google Glass穿戴式电脑,再次向世人展示了其无与伦比的技术创新能力。Google Glass非常重要的一个部件就是穿透式的眼镜显示屏。与传统视频眼镜只能看视频而不具备眼镜功能相比,Google Glass不受外界光的照射影响,并能够透过眼镜观看外界。Google Glass可以实现通过连接基于安卓系统智能设备实现观看视频、使用对应的应用、导航、阅读电邮、浏览短信、查看股票实时行情等功能。眼镜中看到的视像相当于3米处62英寸的大屏幕效果。但Google Glass作为单目显示器以及不能观看3D视频也遭人诟病。此外,Google Glass还缺乏双视觉叠加,由于信息没有直接叠加在视野里,用户在使用时需要不断来回调整自己的视线焦距。当Eyctop掌控者穿戴式电脑亮相2012科博会时,很多人都有一种“匪夷所思”的感觉。其强大的功能和领先的设计理念,给整个高科技产业带来不小的震撼,甚至有参展的消费者兴奋地说道:“我清晰看见了一个美好的未来。”相比大名鼎鼎的谷歌,沉浸式技术的创造者北方奥雷德可谓籍籍无名。但事实上,北方奥雷德背景雄厚,其母公司是我国武器装备和国防科技领域的重要力量的中国兵器工业集团,拥有强大的科研实力。Eyctop掌控者采用沉浸式技术,不但能用余光看到周边环境,还能提供更好的视觉享受,2米距离55英寸大小的虚拟大屏幕,可以播放3D影像。该显示器既实现了高清播放、电子书、上网冲浪、QQ聊天等功能,还可清晰辨别最小6号大小的字体。此外,Eyctop掌控者不但可以根据眼睛的近视远视情况进行适应,还可以针对脸型提供瞳距的调节,保证了使用者不用戴眼镜也可以实现清晰的使用电脑内容的功能。综上所述,无论是穿透式,抑或是沉浸式,两种技术各有千秋,都是当今穿戴式电脑市场的主流技术。在用户体验上的今天,Eyctop掌控者无疑更能贴近消费者需求,但我们不能因此就断定穿戴式电脑的将来只有沉浸式技术。究竟哪种技术能占据主导,还需时间和市场的检验。(李璞)

全力服务“新四化”

航天信息 全方位护卫国家安全

党的十八大报告明确指出,坚持走中国特色新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化道路,推动信息化和工业化深度融合、工业化和城镇化良性互动、城镇化和农业现代化相互协调,促进“新四化”同步发展。航天信息以尖端信息安全技术保障国家经济建设发展、护卫国家安全的辉煌成就,正是对十八大热词“新四化”的最好解读。以尖端信息技术保障国家财政安全 在国家税制改革初期,为防止国家税收流失,航天人临危受命,研发拥有自主知识产权的尖端信息技术,并通过激烈竞争,使航天信息成为国家“金税工程”的重要组成部分——增值税专用发票防伪税控系统唯一指定的研制、生产和销售许可单位。在承担“营改增”重大工程——部分现代服务业的实施推广工作中,航天信息高质量地完成了防伪税控局端系统、税控专用设备金税盘报税盘和开票客户端软件18个版本的对外验收发布工作,“营改增”企业扩展至7万余户,有力保障了国家税制改革的稳步推进。坚持创新科技成护卫国家公共安全 作为“金盾工程”战略合作伙伴,航天信息多年来一直致力于为公安行业提供先进的行业整体解决方

案,为户籍管理、治安防控、维护稳定等公共安全,以及保护人民生命财产安全与构建和谐社会做出重要贡献。在“金卡工程”领域,航天信息同样为食品安全、智能交通、智能物流等重点行业分别提供了整套的高性能智能解决方案。此外,作为国内MTC(人工收费管理系统)设备最大供应商,航天信息还参与了20多个省市高速公路建设,智能IC卡收费读写机具产品已经覆盖全国70%以上的高速公路路网,为全国路网提高收费管理效率做出了突出贡献。可持续发展保障国家重要战略资源安全 为保护和科学开发稀有资源,航天信息在稀土、粮食、棉花等国家重要战略资源监控以及战略物资储备管理方面做出了积极努力。2012年6月,航天信息自主研发的增值税防伪税控业务系统汉字防伪项目成功在国家稀土行业率先推广,对超国家指令性计划的行为进行预警、核查、处理提供技术支撑。在粮食流通信息化领域,航天信息以总集成商身份承建了国内首家以物联网为重要建设内容的省级粮食信息化建设工程——“江苏省首批16家数字粮库”项目,同时还承担了国家粮食局首个大型电子政务“全

国粮食动态信息系统”中的“非GIS业务应用系统标段”建设项目,全部子系统将在2013年底建设完成。发挥军民融合优势构筑政务安全 航天信息自主研发的多网融合应急指挥系统,首次成功应用于军队信息化建设,大幅提升部队扁平化指挥能力和协同作战能力。该项目还将作为国家“三网融合”专项系统工程试点向全国进行推广。在保障政务安全方面,航天信息承担建设的应急指挥调度平台已成功应用于中央部委办和多个省级政府机关,对应急状态下各种信息真正做到“看得见、听得到、调得出”,为政府部门及时和科学决策提供了坚实的信息化技术保障。自主研发高性能安全芯片填补信息安全空白 航天信息始终站在维护国家信息安全的高度,自主研发的多款安全芯片填补了国内空白,整体性能居于国内领先水平,可广泛应用于电子商务、电子政务、银行、工商、海关等诸多信息安全领域。从“金税工程”到“安全芯片”,航天信息不断谱写信息化发展的新篇章。面向未来,航天信息将在党的十八大精神指引下,为推进国家“新四化”建设和保障国家大安全提供更多助力。(向阳)