

政策解读 ZHENGCEJIEDU

2013年1月23日 星期三

6

传递政策导向,反映企业心声。让科技创新乘着政策的翅膀,越飞越高……

政策播报

文·宗和

银行卡刷卡手续费下月下调

据新华社消息,国家发展和改革委员会1月21日公布了新的银行卡刷卡手续费标准优化和调整方案。据发展改革委有关专家透露,下月25日起实施的新方案有望方便群众刷卡消费,促进银行卡业健康发展,每年减轻商户负担约40亿元。

这位专家告诉新华社记者,按照新的方案,餐饮类、百货类和超市类商户发卡行服务费分别下降35.7%、21.4%和25.7%,其对应的清算组织网络服务费分别下降35%、20%和20%。

刷卡手续费由发卡行服务费、银行卡清算组织网络服务费和收单服务费组成。其中,发卡行服务费和银行卡清算组织网络服务费实行政府定价,收单服务费实行政府指导价。刷卡手续费商

户类别包括餐娱类、一般类、民生类和公益类四大类。收费种类包括商户发卡行服务费、银行卡清算组织网络服务费和收单服务费。

餐娱类包括餐饮、宾馆、娱乐、珠宝金饰、工艺美术品、房地产及汽车销售。其发卡行服务费标准费率为0.9%,其中房地产和汽车销售封顶60元;银行卡清算组织网络服务费0.13%,其中房地产和汽车销售封顶10元;收单服务费基准价0.22%,其中房地产、汽车销售封顶10元。

一般类包括百货、批发、社会培训、中介服务、旅行社及景区门票等。发卡行服务费标准费率为0.55%,其中批发类封顶20元。银行卡清算组织网络服务费标准费率为0.13%。其中批发类封顶2.5元。

民生类包括超市、大型仓储式卖场、水电煤气缴费、加油、交通运输售票。发卡行服务费标准费率为0.26%。银行卡清算组织网络服务费标准费率为0.04%。收单服务费基准价0.08%

公益类包括公立医院和公立学校,刷卡消费均免收发卡行服务费和银行卡清算组织网络服务费。

另据了解,虽然刷卡手续费调整并不涉及个人消费者,但个人消费者也能间接受益。发改委专家表示,如果支付的银行卡刷卡手续费太高,一些商家可能会把这笔费用转嫁到产品价格上,而降低刷卡手续费等于给商户“减负”,这样消费者也能从中受益。

不少消费者都曾遇到过这样的情况,在一些商家消费之后,却被告知刷卡买单要多交一笔手续费,或者干脆说没有POS机无法刷卡买单,只能支付现金。

“其实,商家的算盘很简单也很无奈,微薄之利承受不起刷卡手续费之重。”一家超市的负责人说,以超市和一些卖场为例,之前的刷卡手续费在0.5%—1%,但事实上超市和卖场的利润普遍只有2%—3%,手续费可能就侵蚀了其很大一部分利润,所以很多商户不太愿意装POS机。

“等到刷卡手续费下调后,愿意装POS机的商户会更多。”上述负责人分析说,“毕竟现在刷卡消费是主流,如果因为不能刷卡丢了生意,商家的损失更大。”

资讯

中央国家机关学习党的十八大精神主题赛诗会颁奖

本报讯(劳斐)诗言志,歌咏言。1月21日,北京中山音乐堂,伴随书画表演、太极拳表演,中央国家机关学习党的十八大精神主题赛诗会获奖作品在朗诵者声情并茂的朗诵声中,诗歌的魅力得到了充分发挥。据悉,科技部等40个部门获得了该活动的组织奖。

党的十八大闭幕后,为动员干部职工更加深入地学习党的十八大精神,中央国家机关工会联合会组织开展了“学习党的十八大精神主题赛诗会”。广大干部职工结合学习党的十八大精神,吟诗作赋,填词谱曲,踊跃参与。据统计,投身本次赛诗会的干部职工超过万人,初赛作品超过万首。在各部门认真预选的基础上,共有近70个部门向大赛组委会提交了1888篇参赛作品。中央国家机关书法家协会、美术家协会也大力支持,书画家们为获奖者义务创作了600幅书画作品。

在公证部门监督下,经活动评审委员会按古风味、格律、词、曲、赋、现代诗等6类作品分类认真的评审,共评出一等奖作品98篇、二等奖作品200篇、三等奖作品298篇,优秀奖作品492篇。9位中央国家机关部门领导的作品荣获特别荣誉奖。全国人大常委会机关、最高人民法院、外交部、科学技术部等40个部门获得了组织奖。

全国总工会副主席张世平在颁奖典礼上致词说,本次赛诗会紧扣主题,形式新颖,内容丰富,影响深远。通过诗歌比赛,宣讲党的十八大精神,引导广大干部职工践行党的十八大精神,在中央国家机关营造深入贯彻十八大精神的浓厚氛围,这既是对十八大报告中关于群众工作有关精神的再学习再提高,也充分体现了中央国家机关各级工会组织的创造力、号召力、影响力和凝聚力。

“路港快线”创新模式带动物流转型升级

本报讯(汪斐)“有货找不到车,有车运不到货”时有发生,临近年底,这一现象尤其让物流货主头疼,而“选择专线服务体验差,选择快运服务费用高”则让物流公司苦不堪言。

近期,传化集团传化公路港推出全新一代的公路快运创新产品——“路港快线”,该“零担城际专线运输网络平台”不仅能有效解决中小专线企业和货主间的供需矛盾,还可充分发挥专线企业“点对点”快速、经济的先天优势。该产品一经推出即吸引了包括DHL、欧莱雅等大批企业。

据了解,目前市场上主要的网络型快运企业运营模式千篇一律,即当地门店揽货后,都要先运到分拨中心进行若干次中转后,再发往目的地门店。而路港快线则是直接的“点对点”直达运输,省却了“中转”环节,因此货损率更低,货损差率更低。路港快线点对点运输模式省去中转成本,降低整体运费。据统计苏州、成都两站启动后,货物到达准时率稳定在95%以上。货损差率远远低于行业1%的水平,货主满意度达到99%以上。

而货主最为关心的安全方面,路港快线有着自己独特的解决方案:所有会员企业均通过传化公路港平台诚信体系认证,并设置相应KPI指标考核,车辆统一运单、统一保险、统一理赔且车辆均配备GPS,货物运载实现了可视化。

传化公路港为“路港快线”建立了严格的准入体系,专线物流企业的注册资本、运营情况、运营记录等都在考察范围之内。成为“路港快线”认证会员后,通过标准化、专业化、流程化的运营体系带动和引导企业的规模化发展。在催生行业新标准的同时,推动“小散乱”的专线市场快速转型升级。通过采取五定、七统一的专业化、标准化、流程化运营体系,结合传化公路港平台的品牌、网络、管理优势,路港快线整合了众多优秀专线物流企业的资源和运力优势。路港快线探索出了一个提升专线物流企业竞争力和盈利水平的新途径,这将有力地带动和促进零担专线整个行业的新标准体系的建立。

中国物流学会会长何黎明认为,路港快线基于终端客户和合作伙伴的需求,通过服务创新,建立服务规范与标准,提升了公路货运效用,对行业转型具有很好的示范作用。

巧用金融工具 1小时贷到5万元款

本报讯(关西)又到了一年一度的新春佳节,大家又开始了热热闹闹的走亲访友、置办年货,并且盘算着假期去哪儿旅游、休闲一下。但是这时才发现自己荷包里的钱已经越来越少了,不足以支付这些庞大的开销。这该怎么办呢?理财专家建议,不妨去典当行试试。

陈先生是一位在北京工作的外企白领,他们全家早已经计划好在年前出国旅游一趟,可是年底的各种应酬和购物的花销特别大,手里的流动资金所剩无几,而公司的年终奖是跨年发放的,为了不至于钱包空空到国外,他来到了“宝瑞典当行”。工作人员问明情况后,建议陈先生在出游期间,将平日开的车辆办理典当,一方面汽车融资办理手续快,另一方面出游期间车辆能得到完善保养无后顾之忧。

陈先生采纳了这个建议并马上开始办理手续,没想到不到一个小时就完成了放款,贷款5万元,当期为10天,只需要支付几百元的利息费用。陈先生说:“原来以为来典当行当东西会很麻烦,没想到这么简单还这么快,利息也不贵。反正去旅游也不用开车,放在典当行还能赚到钱,两全其美。”

宝瑞典当行的工作人员介绍说,典当融资有着快速、便捷、灵活的特点,在宝瑞通办理汽车典当业务,1个小时就能放款,放款额度从几万到几十万。典当融资手续简便,放款速度快,想要进行短期应急融资去典当行是个不错的选择。

公交优先 出行能否一路畅通

文·本报记者 刘垠

1月5日,国务院发出指导意见要求城市优先发展公共交通。指导意见要求,提高城市公共交通车辆的保有水平和公共汽(电)车平均运营时速,大城市要基本实现中心城区公共交通站点500米全覆盖,公共交通占机动化出行比例达到60%

左右。

优先发展公共交通,能否让人们的出行一路畅通?意见的出台,又会给公共交通部门带来怎样的机遇和挑战?为此,记者专访了北京市公共交通集团副总工程师林正。

数字能否达标 取决于服务水平

提高城市公共交通车辆的保有水平和公共汽(电)车平均运营时速,大城市要基本实现中心城区公共交通站点500米全覆盖,公共交通占机动化出行比例达到60%左右。

“指导意见的出台很有必要,对于转变城市交通发展方式,改善交通出行结构,缓解交通拥堵意义重大。”在林正看来,地方政府应制定相应细则,才能落实到具体的建设规划中。

2012年,北京成为交通运输部确定的15个“公交都市”试点城市之一。随着6号线、8号线南段等四条地铁新线开通,北京轨道交通总里程达442公里,成为国内地铁运营里程最长的城市。

就北京而言,主城区有2万多辆公交车,能够满足市民出行需求。“但交通拥堵的现状,导致公交车的车辆使用效率低,高峰时期时速仅为16—17公里。”林正坦言,新建的轨道交通和地面公交的换乘较过去有了很大改进,但公交和公交之间

的换乘有待优化。“地铁挤、公交堵,自然会有人选择私家车和出租车出行。”

目前,北京中心城区基本上可以达到公共交通站点500米全覆盖的要求。相关数据显示,2012年,北京市公共交通出行占比达到44%,日均客运量达2081万人次,成为全国公共交通出行比例最高的城市。同时,小汽车出行比例连续两年下降。

“目前北京机动车保有量已经突破500万辆大关,公共交通占机动化出行比例要达到60%,这对北京的公共交通系统来说是个挑战。”林正认为,关键还得看公共交通的服务水平,是否能给乘客提供快捷、方便、舒适、准时的出行环境,这是吸引更多选择公交出行的必要条件。

相比于新加坡75%的公交分担率,香港89%的公交分担率,即便是全国公共交通出行比例最高的城市,北京公交分担率依然有很大上升空间。专家表示,指导意见提出的高目标,势必会把公共交通发展带人快车道。

公交优先 关键是路权优先

增加公共交通优先车道,扩大信号优先范围,逐步形成公共交通优先通行网络。集约利用城市道路资源,允许机场巴士、校车、班车使用公共交通优先车道。

不少专家指出,吸引老百姓乘坐公交车的最好方式,就是划定公交专用道,建设快速公交。北京第一条公交专用道诞生于1997年6月25日,在公主坟至大望桥这段13.9公里长的公交车道中,率先将“公交优先”的理念引入交通管理。

2011年5月24日,北京京通快速路公交专用道启用。说起当时的情景,家住通州梨园、在建国门上班的老谢有点兴奋:“头一次在京通快速路上看到公交车把私家车甩在了身后,路上不堵车车厢内挤点也没事。现在我上班基本不开车,出门家门就能坐上公交车。”

交管部门当时的数据显示,早高峰专用道内公交车行驶速度达到平均每小时60公里以上,较之前车速提高2倍。如今,两年后的京通快速如此快吗?

“京通快速没有刚开通时的效果明显了,常有社会车辆挤占公交专用道,有些为了躲摄像头还遮挡下车牌,在没有摄像头的地方就会很‘大方’的和公交车抢道。”朋友小张每天坐668路上班,效果大打折扣的京通快速让她在乘坐公交车和开车之间纠结。

指导意见出台后,机场巴士、校车、班车也可

以驶上公交专用车道。对此,不少网友担心原本满负荷运行的公交专用车道,会不会再次“降速”?会不会成为某些特权车的专用道?

“出发点好的,接下来看怎么管理、分配资源。相关部门要严格甄别、认定,符合要求的车辆才能行驶公交专用道。”林正说,保障公交车通行权利,是当前“公交优先”管理理念的体现,也是方便市民出行、缓解交通拥堵的有效手段。“如果公交车道的承载能力已经比较高了,就不宜过多引入校车、班车等。”

“十二五”期间,北京将逐步维护、翻新现有公交车道,同时新增公交专用道150公里以上。“北京目前约有400公里的公交专用道,而且每年以20—30公里的速度增长。”林正直言,道路拥挤的地方公交专用道却很少,比如二、三环。虽说目前北京东南西北各有一条快速公路(BRT)线路,但相互之间并未连接,不能形成网络。

事实上,北京城区道路总里程已达到6247公里,400多公里的公交专用道却不及总长的十分之一。此外,城市中的公交专用道大多为有一节没一节,无法从根本上解决拥堵问题。

公交优先,不仅要大幅增加公交专用道的长度和宽度,林正建议说,要加快三环上公交专用道以及快速公路系统的建设,“使BRT形成一环四放射初步的线网,才能极大提升公交系统的作用和功能”。

智能手段 为公交软实力加分

按照智能化、综合化、人性化的要求,推进信息技术在城市公共交通运营管理、服务监管和行业管理等方面的应用,重点建设公众出行信息服务系统、车辆运营调度管理系统、安全监控系统及应急处置系统。“十二五”期间,进一步完善城市公共交通移动支付体系建设,全面推广普及城市公共交通“一卡通”,加快其在城市不同交通方式中的应用。

无需在寒风中苦等,只需手机上网查询,就能知道你乘坐的公交车还有多久会来,并且有行驶速度和车牌等详细信息。这不是电视上某通讯公司做的广告,而是上海浦东智能交通的一个缩影。

近日,浦东公交公司发布智能公交手机版——“掌上公交”,乘客只需登录浦东公交官网下载该软件,便可用手机实时“监控”公交动向。目前该软件只面向安卓手机。据悉,3年内“掌上公交”将覆盖浦东所有公交车辆。

而北京的智能交通系统可以追溯到上世纪90年代,2002年就启动了城市智能交通系统示范工程。

“手机信息服务我们正在做,预计明年和市民见面。到时,不仅能查询任何一条线路和公交车站,还能实时掌握出行动态。”林正透露,公交公司还考虑为公交车安装无线路由器,“收费比手机上网的费用低一些,而且信号会比较稳定,预计在特

定区域内试行后再大范围推广。”

事实上,北京公交系统的信息化建设由来已久。比如在快速公交(BRT)车站上,通过LED显示屏提供的信息,乘客就能知晓下一趟车在什么位置、什么时候会到。预计在2015年,这些电子站牌将遍布北京二、三环以及主干道上重点车站。

早在1999年,北京公交系统就建成了公交智能调度指挥中心,在130辆公交车上安装了GPS,在60辆公交车上安装了无线通讯设备。2008年6月,完成了公交智能调度指挥中心改造,并在40辆救援抢修车上安装了GPS,负责全系统所有公交车运营车辆的救援抢修。

有了智能调度系统,调度员在电脑前就能监控车辆运行、实时路况及客流情况,随时对运力做出相应调整。“调度系统在不断完善当中,给公交车辆安装卫星定位系统已经列入今年计划。”

指导意见提出,“十二五”期间,全面推广普及城市公共交通“一卡通”,加快其在城市不同交通方式中的应用。加快完善标准体系,逐步实现跨市域公共交通“一卡通”的互联互通。

对此,林正认为:“‘一卡通’的消费已逐步实现,公共交通‘一卡通’的互联互通技术上并无障碍,难点在于结算,以及现有设备的升级改造和科学管理。”

第二看台

科学规划养老 谨慎购买与养老社区挂钩保险

文·刘文君

人口老龄化及通胀压力,让人们,尤其是许多步入中年的人开始越来越关注养老问题。多家保险公司适时推出新产品——买指定款保险产品可以入住养老社区。然而,北京保监局明确表示,截至目前,监管部门没有审批或备案过“养老社区”入住挂钩的保险产品,市场上也没有保险产品明确提供此类延伸服务。有关专家提醒,养老涉及养老资金、养老方式、养老地点等多方面因素,需要科学地统筹规划,对待各种与养老挂钩的金融产品更应谨慎小心,因为此类产品往往需要专业的金融知识和金融信息作为购买基础。

2012年年中,泰康人寿推出号称京城“最高”养老社区的生活体验馆。该体验馆坐落于京城CBD核心区的泰康金融大厦38层,泰康人寿称,泰康人寿历时五年,考察美国、日本等20多个现代养老社区,结合中国社会老龄化实际情况,创造性提出由保险公司投资养老社区的构想,同时充分借鉴成熟养老社区的功能规划,融合中国老人的生活习惯,设计出适合中国老人的宜居空间。体

验馆全方位展现养老社区的建设规划和功能设计,让参观者身临其境,提前感受退休后的品质生活。同时,泰康人寿透露,泰康之家北京养老旗舰社区位于昌平新城,计划2015年正式投入使用。与此同时,泰康推出衔接养老社区的保险计划,宣传表示,该计划是“幸福有约终身养老计划”,实现将传统的养老保险与现代的养老社区相结合,为客户提供涵盖养老财务规划和养老生活安排的一揽子解决方案。

据了解,中国人寿、平安、合众等多家保险公司也通过多种模式进入了养老产业。

泰康人寿的客服人员解释了该公司养老计划的具体内容:“趸交(一次性付清所有保费)需要交200万元保险费,分年交费,则一年需交20万元。”并且这是最低的限制。客服人员表示,关于入住年龄等具体细节还没有出来,要在2014年到2015年才开始运营。

合众人寿的客服人员则表示,合众养老社区保险计划项目目前只在武汉出售,沈阳和南宁已经开始动工了。具体规定是,如果客户满65周岁,

可以直接入住,但需要交“门槛费”,一居室的话是35万元到39万元,然后加上每月的租金,以及每月的运营管理费。如果未满65周岁,则可以购买这份保险,买了保险入住社区的会有增值服务和优惠。

但有关该保险的人士认为,保险公司打出的养老社区有不少问题需要投保人仔细考虑,首先是前期投资非常巨大;而且即使买了这类保险产品可以保证入住养老社区,也不代表投保人就高枕无忧了,还要看看自己是否能够承受该社区的费用,因为还没听说过哪家保险公司保障这些费用。

1月9日,北京保监会发布监管提示,提醒谨慎购买与养老社区“挂钩”的产品。北京保监局提示广大消费者注意:首先,不是购买所有保险产品均可入住养老社区,需要满足特定条件方可获得入住资格。如果某公司规定享有保证入住养老社区的权利需要满足以下条件:一是购买与养老社区挂钩的特定分红保险产品;二是在单张保单下一险种的应交保险费达到200万元或以上。

所以,北京保监局提醒,若购买保险的主要目的是入住养老社区,请首先关注自己是否具备相应的经济能力。

对于已购买了与养老社区“挂钩”保险产品的消费者,北京保监局提醒还应关注及签署入住养老社区的正式书面文件。如某公司会在送达保单时向投保人提供养老社区资格的投保人提供加盖公司公章的“入住养老社区确认函”,投保人在确认函上签字且保险合同生效后,该确认函产生法律效力。

同时,北京保监局提醒消费者关注入住养老社区的后续收费。因目前与保险产品挂钩的养老社区,入住后并非费用全免,消费者仍需缴纳餐饮费、医疗费等相关费用。如某公司将养老社区的全部消费分为保险产品保险金及红利支付范围内消费以及支付范围外消费,即消费者除其保险费及红利支付房租、房屋维修费用、物业费及保洁费等费用外,还需另付入住养老社区期间发生的护理费、医疗费及餐饮费等费用。