2012年11月28日星期三

# 网络时空

■副主编

(E)

李国敏 陈

#### 业界快评

#### 今年医药业B2C规模将达15亿

近日,在2012年医药电商年会上中国网 上药店常务副理事长任光会预计,2012年医 药行业B2C规模在15亿元左右。

任光会表示,2011年医药B2C的规模为4 亿元,只有5家网上药店销售额超过5000万 元,预计2012年这一市场规模将增至15亿 元,届时将会有4—5家网上药店的年销售额 过亿。"医药电子商务增长速度非常快,尤其是 天猫医药馆的开馆,带动了整个行业的增长。"

任光会指出,价格的便宜、隐私和方便 购买造就了网上购药的优越性。但网上购 药涉及了一系列自动化和人工服务。和传 统药店、医院相比,如何鼓励、监测、最终使 患者保持药品的忠实度、按时服药,是隐藏 在网上药店背后的问题。目前医院的处方 垄断、网上药店的处方知识库不足、诚信度 不高,以及包括医保、处方、患者、渠道、物流 在内的通畅数据流不一定通畅成为了制约 药品电商的发展瓶颈。药品电商从自身来 说,要多从专业性上思考,力争为患者提供

目前获得国家批准可以在网上零售的只 有68家,和其他行业相比,医药行业的电子商 务还远远没有开始,机会和空间都非常大。

#### 淘宝12.12主打开放

近日,淘宝网宣布今年的"12.12"将向所 有商家"零门槛"开放,不再统一设定商品的 折扣率,买什么,卖多少由消费者和消费者 共同决定,传统卖货、折扣促销的方式将成

淘宝网表示,今年12.12,是全体商家和 消费者的节日,消费者的需求和梦想在这一 天得到商家的回应,商家在这一天充分的回 报自己的老用户,向新用户展示自己的独特 价值。今年12.12将不再以销量排名,每个商 家都能够展现自己最特别、最吸引自己消费 者的独特的特性。尽可能多的有特色的商 品将被展现给消费者。每个商家都能够知 道自己的潜在消费群有多大,他们的需求程 度,并自由的以自己合适的方式给予回应。 同时,今年12.12的活动页面还添加了很多 SNS化的元素,商家可以在自己的商品上背 书自己的个性宣言,而消费者也可以决定商 品的标签描述正确与否。

据悉,整个2012年,淘宝都在考虑怎样 才能让商家和消费者成为这个平台的真正 主角,让商家和消费者直接面对面,让商家 有充分的自由发挥自己的能力,满足更多消 费者个性化的需求。

打破消费者和商家之间的隔阂,让商家 直面消费者,了解用户需求,个性化提供服 务。无疑,今年12.12将成为淘宝网主动求变

#### iPhone 5即将登陆国内市场

日前,前段时间停止供应的iPhone 5专 用 Nano-sim 卡又重新摆上了北京联通的多 个营业厅柜台,而诸如广东、山东、江苏等省 的联通客服热线也表示专用 Nano-sim 卡已 恢复供应。

苹果公司9月12日发布iPhone 5后,中 国联通首个宣布提供为iPhone 5用户提供 专用 Nano-sim 卡,用户携带原 SIM 卡以及 有效身份证即可在柜台免费更换。而到11 月初,北京联通暂停供应 iPhone 5 专用的 Nano-sim卡,联通一直未给予说法。此事引 发多种猜测,其中一种猜测是联通Nano-sim 准备不足,出现阶段性售空。目前iPhone 5 港版、美版每月进入内地市场几十万台, Nano-sim 供应不足也有可能。也有猜测认 为联通将会在iPhone 5上市后才恢复提供

中国联通恢复供应 Nano-sim 卡或预示 着iPhone 5即将登陆国内市场。

### 国内首个移动边检站亮相

日前,由山东省公安边防总队烟台边防 检查站研发的全国首个"边检移动警务信息 平台"正式在烟台港投入使用。该系统配备 在一辆智能综合执勤车上,依据国家统一建 设标准设计建造,在任何时间、任何有无线 网络覆盖的地点都能够有效地实施验放工 作。平台内设综合指挥系统、视频监控系 统、边检检查系统,集"快速通关、综合指挥、 移动监控、便民服务、法律宣传、应急处突" 等功能于一身,利用先进的移动通讯技术, 能够根据服务对象当天预约的地点,来到指 定靠岸轮船的附近,为出入境人员和港口企 业涉外人员办理边检检查手续。移动边检 站的投入使用极大提高了出入境边防检查 的工作效率,有力服务了港口经济发展。

无线设备的快速便捷可有效提高边检 安防等单位的工作效率。

## 有关研究的杂谈

□ 金山软件首席执行官 张宏江



国的世界学术期刊出版大国,但"每年专业技术人员 因业务考核、职称评聘、岗位聘用、学位授予等产生 的发表论文的需求为480万篇"——"与发表论文的 需求相比,数量如此庞大的学术期刊仍不敷使用。"

当撰写和发表论文不是出自对学术的痴迷和颖 悟,而是为业务考核等功利性目标的达成,这种心态 下,论文质量如何也就可想而知了——目前中国每 年产出的论文数量位居世界前列,但论文被引用的 次数和比例却很低。数据显示,约70%的"中国造" 论文自发表之后就没有被引用过哪怕是一次。

或许是因为不少本该淡泊、勤奋的学术人都忙 不迭地筹划着用知识创造财富、改变命运,用更多的 论文来博取有关部门和领导们的肯定,才会出现把 科研界当成制造业来批量生产论文的局面,或者很 多科技从业者当初可能是在千军万马争过独木桥的 洪流中脱颖而出的考试高手,但他们就业后所从事 的工作未必是自由、自觉追寻梦想的结果——反而 可能是被师长们和亲友们说服、误入"歧途"的。

#### 耐得住寂寞

中国有许多诚实的、有壮志的青年人渴望凭借 实实在在的奋斗来实现自己学术上的梦想。我有幸 和许多这样的青年人一起工作过,更愿意将自己多 年来遵循的一些"守则"与心得和大家分享。

首先,从事学术研究的人应努力避免以下陷阱: 一是光读不做、一味拖延,那会让你一事无成;二是 浅尝辄止,与"发现"和成果失之交臂;三是缺乏核 心、没有体系,不能把精力投入最重要的事上;四是 不善交流、缺乏反馈,自以为是地闭门造车,花费了 大量心血,却走上了别人早已走过的路。

至于做研究的守则,首先要找到真正的兴趣方 向,兴趣不足往往会导致浅尝辄止。拿我自己做例 子,在锁定计算机多媒体研究领域前,我"越界"过好 几次:大学时我的专业是无线电电子学;在电子部 54 所工作期间我从事的是微波通讯相关的研发;赴 丹麦技术大学读博士,我转研了遥感图像分析;直到 去新加坡国立大学系统科学研究院,我才真正开始 深入钻研多媒体,并一直持续到今天。

第二,实验设计,数据采集和分析是研究的重要 部分,要通过科学的手段、大量的数据、可重复的深 入探索和分析来追求结果,而不是满足于获得肤浅 的、无用的、无法重现的简单结论。

第三,当你采取的方法不能导出令人满意的结 果,应仔细检查每项数据、每个步骤,若最终发现有 错误应勇于承认。承认错误是一位研究员最令人钦 佩的特质之一。因此,在遇到挫折和困难时,不妨坦 率地承认错误,从头开始。

第四,论文写作力求严格认真。英语水平不是 写论文的最大障碍,坏习惯才是,所以培养和坚持好 的习惯至关重要,比如反复阅读、反复修改,做个完 美主义者。另外,投文章要着眼于最高级别的会议 和期刊,而不是降低标准、"小富即安",毕竟重要的 不是论文的数量,而是影响力。

第五,积极的合作、讨论,与学术界同仁共享你 的思想与成果。

最后一点,也是非常关键的一点,就是永不做假, 努力培养自己形成真正的"学者品格",包括远离并鄙 视任何形式的造假、夸大、抄袭、一稿多投等等。这意 味着缜密的实验设计、即便细节也一丝不苟的实验进 程与"先让自己确信,再去说服他人"的态度。

我期待的科研,尤其是基础科研环境是能让每一 个选择投身于此的人都有发自内心的兴趣,充满激情 地去探索,而不仅仅是因为成绩好,不仅仅是因为导 师喜欢,更不是因为被选择。学术信念与热爱是进行 学术研究的基本要素,因为学术研究是一件平淡甚至 枯燥的事,需要内心有坚定的信念,需要在某一领域 创造出新研究成果的那股冲劲。只有这样,才能耐得 住寂寞,才能不断挑战自己,才能不因功利而浮躁。

## 全时云会议2.0发布

远程会议服务领军企业全时(北京创想空间商务通信服 务有限公司)近日推出2012年云计算应用旗舰产品"全时云 会议2.0",全时CEO陈学军深信:"云会议2.0必将成为改变 会议行业的产品。"

全时云会议2.0外观上融入浓郁的中国风设计,性能与功 能上可圈可点之处颇多,比如,与诸多应用软件高度整合的会 议插件,酷似遥控器的操作界面简单、易用,屏幕共享效率提 升400%,更新增多媒体共享、与硬件视频互联互通等功能。 从使用功能上看,不同类型远程会议的接入方式、帐号密码等 的分离与混乱现状将据此产品得到有效解决,该产品可将用 户对电话会议、数据会议、视频会议、移动会议的多元需求融 于一体,且与各类硬件视频实现兼容。

2002年,全时在国内首家推出电话会议服务,以"会议" 作为切入点进入远程通信服务领域。2011年7月,全时推出 全球首款"云会议"(1.0),集互联网语音与传统电话通信于一 身,依托历时4年自主研发的云计算会议平台——"唐"平台, 实现了网络数据与视频交互、且质优价廉的多方通信产品与 服务。目前全时云会议1.0已拥有超过100万使用者,使用时

陈学军期待这款承载中国传统文化风格的云会议2.0,以 其简单、移动与协作的特性,真正实现"有信号就有会议,有会 议就有决策",帮助更多国内外企业受益。

## UC获首个移动浏览器领域专利优秀奖

移动互联网领军企业UC优视近日获得第十四届中国专利 奖"专利优秀奖",这是国内移动浏览器领域首个专利优秀奖。

"中国专利奖"是我国唯一的对授予专利权的发明创造给 予奖励的政府部门奖,也是我国唯一针对专利进行奖励的政 府部门奖,得到联合国世界知识产权组织的认可,其金奖由国 家知识产权局和世界知识产权局组织共同授予。

今年国家知识产权局共为262项发明、实用新型专利授 予了"中国专利优秀奖",在IT领域,只有中兴、华为、腾讯等 大型知识产权管理运营成熟的企业获此荣誉。

据公告,获奖专利(专利号200710031502.0)的"微浏览器 处理JavaScript信息的方法及其装置"发明专利技术应用于全 球首个基于"云端融合"技术架构的手机浏览器产品,引领了 手机浏览器的技术变革,并已成为手机浏览器领域内的事实 标准。该发明技术大大减低对移动设备的配置要求,极大提 升了浏览速度,并节省流量,解决了移动互联网浏览技术领域 的重要问题。据了解,应用该发明技术的UC浏览器目前下 载量超过15亿次,用户量超过3亿,为全球超过150个国家的 用户提供服务,目前UC浏览器中国市场占有率超过50%。

UC优视董事长兼首席执行官俞永福表示:"UC在专利 方面已经打造了专业团队,我们希望通过持续在专利方面的 投入,为UC国际化之路奠定良好的竞争基础。'

据UC优视知识产权部门介绍,UC已经建立了较为健全 的知识产权管理制度,UC目前在手机浏览器领域已经申请 了超过数百项专利,联合相关方面建立移动互联网浏览器技 术专利池,以遏制国外专利池的知识产权滥用。

## "微博外交"成国际交流新平台

随着新媒体在全球风行,微博不仅成为民众社交和信息 成为展示国家形象、塑造亲和力的最佳载体。

11月24日,韩国驻华大使馆携手腾讯微博,在大韩民国 驻华大使官邸举办了一场纪念"中韩建交20周年——'美好 友谊,幸福同行'韩国大使馆微博名人开放日"的活动。

此次活动是中韩建交20周年的大背景下一次重要的文 化交流。当天,李揆亨大使不仅高度肯定了@韩国驻华大使 馆官方微博的积极作用,现场与腾讯微博名人互动,还饶有兴 致的带领嘉宾大跳时下最流行的"骑马舞——《江南style》", 现场氛围相当轻松、愉快。

据了解,@韩国驻华大使馆官方微博自开通以来,以趣 味、灵活的形式展示了旅游、购物、美食等韩国特色文化,开通 短短三个月的时间,赢得了愈40万腾讯微博听众的关注。根 据腾讯微博最新上线的阅读指数显示,一条关于首尔旅游攻 略的活动信息,更是获得了15万网友的关注!

众多腾讯微博名人参与了此次交流活动,其中就有著 名评论家、北京大学中文系教授张颐武,《首都经济报道》 《北京议事厅》主持人姚长盛等。"以微博搭台,文化唱戏,是 我们与韩国大使馆一次新的尝试。"腾讯微博负责人告诉记 者,"新的形式让交流活动更具亲和,形式更多样,沟通层次

## 搜狐视频开拓自制新商业模式

搜狐视频全力打造的自制剧《屌丝男士》第一季即将落下 帷幕。据数据统计,《屌丝男士》第一季单集平均播放量已超 千万,全六集点击累计破亿。该剧已和《爱情公寓》等剧并列,

成为网友最爱的网络新神剧。 搜狐集团的矩阵优势,以及节目制作、品牌运营和造星能 力,再次显现在自制剧《屌丝男士》上,并取得了巨大的成功。 从早年的娱乐节目到现在的独播剧、自制剧,搜狐视频凭借自 身专业的节目制作和品牌运营能力,显示出强势的造星能力, 在当今激烈的视频竞争中打开属于自己的品牌和市场。

《屌丝男士》是搜狐视频自制节目《大鹏嘚吧嘚》除"大鹏 剧场秀"之外的第二个衍生品牌,是独立于《大鹏嘚吧嘚》每周 播出的迷你剧集,第一季于2012年10月10日首播,每周三更 新。影片中不乏孙俪、吴奇隆等大牌明星客串演出。其拍摄 构想,源于"屌丝文化"在中国的刮起的现象级春风。

根据公布的数据,《屌丝男士》第一季全六集点击量累计 已经破亿,超越了之前在搜狐视频平台上播出的热播剧《轩辕 剑》《夫妻那些事》《AA制生活》。首集播出不到24小时的时 间内,就创造了440万的播放量,"屌丝男士"一词也成为了当 日微博爬升速度最快的热词。 (钱文)

## 独立B2C需要"突围"

已上市的当当入驻天猫之时,李国庆的一句

"还是从了吧,谁让人家流量大。"道出了当前独立 B2C电商的心酸和尴尬。B2C电子商务已从当初 的百花齐放走向两极分化,平台型B2C电商已成 主流,垂直型独立B2C电商们则走到了生死存亡 冬天实不为错的一种洗择。

数据显示,在刚刚过去的双十一,阿里系以24 小时191亿元的成交额让业界侧目,而天猫132亿 元的份额就足见平台型的威力了。而反观垂直 B2C 电商, 当当"从了"天猫, 经孩子委身苏宁易 购,更为极端的则是今年年中维棉的倒闭。很显 然,无论未来的竞争格局如何,平台型电商已经无

在平台型电商的巨大流量面前,垂直B2C电 商们似乎都不堪一击。当然,这也不意味着就此 宣布垂直电商的死刑,较早嗅出不对的垂直电商

可争议地取得了电子商务市场的霸主地位。

最近,许多朋友就我获得2012年的ACM

SIGMM 的杰出技术成就奖一事向我表示祝贺,不

免聊到中国的教育环境,包括最近发生的科研苗子

"逃离科研"的事件——原本应属于个人选择、他人

无权置喙的小事,却引发了社会各界对中国教育的

年来对国内科研环境的观察,及我自己做研究的过

不因功利而浮躁

中国研究院。我的愿望就是帮助这个新生的、富于

希望却仍稚弱的机构强壮起来,把这个国家最有潜

力的青年人才招揽到手,以我的科研的经验和专业

积淀和他们一道创造出一流的研究成果。这个愿望

看起来并不难,但在微软中国研究院之前,几乎没有

跨国IT业巨擘在华设立基础研究机构,摆在我们面

前的第一任务就是如何把这些刚走出校门拥有博士

有十几位国内高校背景的博士生和硕士生。多年以

来,我始终都以曾和这些富于才华又勤奋的同事们

共同开创中国多媒体研究社区的新局面为荣——他

们的学习能力很强,且踏踏实实、不介意吃苦,但客

观地说,他们身上也被印上了鲜明的那个年代高等

教育的烙印,比如把握不好科研选题、不清楚国际学

术界的关注点,分不清基础研究和技术开发,缺乏研

究的方法和论文写作技巧等等。不过,与上述不足

相比,这些年轻人才最最缺乏的还是寻找和定义问

题的能力,这使得他们的才华和潜力不能充分发挥。

位创始人一起付出了很多努力。2000年起,我的团

队开始在ACM多媒体大会(ACM Multimedia

Conference)发表论文,那是这个大会接收的来自中国

的第一篇论文。十二年后,我获得ACM颁发的多媒

体杰出技术成就奖很大程度上是以这篇论文为起点。

视野和方法。而今,除这些问题之外,又出现了新的

截至2010年,中国出版的、可供发表论文的学术期

刊达到5000多种,仅就数量而言,中国是仅次于美

问题——浮躁和功利心。

之关口

十多年前的中国计算机科学研究的弱点主要是

2012年3月、《人民日报》刊载的一篇文章指出,

为帮助这些青年人才更进一步,我和研究院的几

起初,在我负责的多媒体计算组,除我以外就只

或硕士学位的年青人培养成为一流的科研人才。

1999年4月我回到北京,加入了新建立的微软

一切要从十三年前说起。

程中积累的经验。

教育的下一站是科研,我愿意和大家分享这些

们已经在选择突围之路了。

战略合作,已或是诸如苏宁易购对红孩子的收购, 依靠平台型电商或B2C大平台渡过这垂直电商的

显然,"傍大款"是一种无奈而被动的选择。 除此之外,很多垂直电商也开始自修内功,纷纷从 狂热中冷静下来,减少甚至砍掉广告,踏实调整结 构,做好公司运营,争取盈亏平衡。近日唯品会财 报显示盈利就是这种自修内功的结果。

当然,还有一些更加独立的垂直电商们则 是走专业化之路,近日酒美网CEO吕意德就表 示,在这场内忧外患中,垂直电商要想生存发 展,就必须根据自身情况围绕产品本身,以时刻 满足用户的需求为核心转型,且这种转型不应

拘泥于现有的所谓电商模式。他表示未来的酒 "傍大款"似乎是最为直接的选择,不论是凡 美网不应该是一家纯粹的电子商务公司,而应 .当当等等入驻天猫,还是乐友跟库巴达成全面 该是一家会员制红酒解决方案提供商,它借助 于官网、移动客户端、红酒社区、线下体验店、品 酒会等线上、线下各种途径满足用户需求,并通 过产品信息和价格及用户体验在线上线下保持 一致。只有依靠走专业化之路,少打价格战才 能争取尽早实现盈利。

> 未来几年,垂直类B2C电商的命运绝对是风 雨飘摇,稍有不慎重蹈维棉的覆辙也不足为奇,不 论是"傍大款"、"修内功"还是强调专业化,垂直电 商们是到了必须打一场事关自我生存的"突围"之

> > IT 江湖

## ~

## 垂直电商的生存之道

□ 本报记者 陈 杰

也许销售数据很好看,但前景堪忧。

#### 流量向大平台聚集

从阿里巴巴官方公布数据显示11月11日当天, 天猫和淘宝共同实现支付宝交易191亿元,同比去 年的33亿元增长超6倍。平台交易额的增长,说明 互联网流量和资源正在加速向天猫和淘宝这样的平 台聚集,再加上京东商城和苏宁易购等电商大平台 的从中分羹,市场留给垂直电商的空间越来越小,最 直接的影响是垂直类电商流量则正在明显下滑。

以凡客诚品为例,从今年5月开始流量占比呈 现下滑趋势,其他垂直电商如好乐买、麦考林、梦芭 莎的同期流量也同比下滑了四成到两成不等。

酒美网 CEO 吕意德在接受记者采访时说:"随 着平台电商在产业链上的地位和话语权增加,垂直 电商们的生存空间会不断压缩,如果不转换思路,结 果只能是被动的在夹缝中求生存。"

平台商的挤压并不是垂直电商的唯一难题。双 十一的数据还显示,作为网络品牌的主战场,天猫当 天销售前十强中,杰克琼斯、骆驼、海尔、水星、富安 娜等传统品牌商占据了九席,电商品牌仅有裂帛一 家。这至少说明,在经历了线上的各种阵痛之后,借

一场双十一狂欢之后,对于垂直电商们而言, 助于用户在传统渠道商对于品牌的认可,传统品牌 在网络渠道上开始爆发,并逐步占据优势,这无疑将 进一步吞噬把线上销售当做唯一渠道的众多垂直电 商的市场空间。

前有天猫、京东、苏宁易购这样的大平台的挤 压,后有传统品牌的夹击,垂直电商可谓举步维艰, 如今连已经上市的当当都入驻天猫,依附天猫的流 量生存。在历次的电商价格战中,虽然流血更多的 是平台类电商,但先死掉的却将是那些围在旁边"打 酱油"的垂直类电商。裁员、高管离职、再融资艰难 甚至无望,都在考验着电商细分领域的竞争者。

#### 专业化是生存之道

对于当前垂直电商所面临的各种困难,吕意德 似乎并不觉得突然,"这跟2004年前后电商行业的 境况差不多。"

从2000年开始,随着".com"的流行,在资本追 捧下,包括电商在内的互联网企业爆发了一场集体 大跃进。随着2004年开始".com"泡沫的破灭,没有 了资本的支持,电商们也似乎一夜之间陷入了低谷 之中,卓越网被卖给了亚马逊、8848盛极而衰,众多 的电商企业则是瞬间倒闭。

吕意德此时正身在其中。早在2000年,吕意德

就加入了中国最早的电商企业之一的卓越网,并任 CTO,此后吕意德还在红孩子、8848等众多当时最 热门的电商公司任职。创办酒美网后,吕意德从一 开始就坚持按照不跟风,而是自己的节奏小步快跑,

并摸索适合酒美网自身的生存方式。 "目前来看,酒美网至少找到了方向。"吕意德表 示,未来的酒美网不应该是一家纯粹的电子商务公 司,而应该是一家会员制红酒解决方案提供商,它借 助于官网、移动客户端、CALLCENTER、红酒社区、 线下体验店、品酒会等线上、线下各种途径满足用户 需求,并通过产品信息和价格及用户体验在线上线 下保持一致。而为了弥补线下短板,强化用户体验, 酒美今年开启了O2O战略,在全国范围内开设线下 体验店。

吕意德认为,如果垂直电商能将线上线下结合 起来,保持线上线下商品、价格及促销同步,垂直电 商通过线上线下有效协同,相互提供支持,优化用户 体验,实现"1+1>2"。

"作为垂直电商,只有做到专业化,而不是一味 依靠价格战,才有盈利的可能性",吕意德透露,虽然 外部形势不断恶化,但酒美网今年内将保持2倍以 上增长,并实现盈亏平衡。