

为啥你“一催件，骗子电话就打过来”

□ 储云

火眼金睛

约半年前，我接到一位大学师兄A被电信诈骗的“报案”，但一直工作很忙，没有时间把这案例写成打假贴，就在前几天，又接到一位朋友B的“报案”，案情几乎一样，看来这类案件还是有一定的普遍性，所以有必要进行提醒一下。

两起案件的案情非常相似，都是在某宝上购买了东西，较长一段时间没收到，一催件，然后就有电话进来了，告诉你货物在运输过程中出了状况丢失了，快递公司按5倍的价格进行赔付，告诉你需要填写理赔的单据，说是要转到你的银行卡上，要你提供身份证号、银行卡号等，然后再问你手机收到的验证码，说是帮你尽快赔付。你一旦提供了验证码，过一会你就收到银行卡里的钱被转走的短信，你才发现，你不仅没有得到许诺的赔付款，反倒是银行卡里的钱被转走了若干。当然，可能是因为这种方式转账或者使用有数额的限制，两起案件被骗的数额都在三千元左右。

为了弄清楚这两起事件的过程，我又详细了解两起案件的当事人，他们有个共同点，都是在邮件迟迟未到的情况下被骗的。师兄A的邮件已经到了某市某通快递公司，但两三天未送达，也没有催件信息，于是就致电某通总部催件，紧接着骗子电话就来了。朋友B也同样是看到了那件信息两三天没更新了，于是就找卖家催件，于是立马接到骗子的电话。当然，送件迟的原因是否真实我们暂时无法考

究，但两起都是“一催件，骗子电话就来”，骗子不仅知道催件人的电话，而且还能够准确地说出购物者的姓名和购买的物品，知道催件人还没收到货物，正在焦急地等待。在当今社会上，网购已经成为很多人最常用的消费方式，那么，怎么防止在网购过程中被骗呢？首先，购物时要大方一点。购物时尽量选择信誉好、销量大、服务好的商家，宁可价格略高一点，也不要为了便宜一点选择那些评价不高、销量很小的商家。因为商品的成本在那儿，如果不是搞活动，应该价格都差不多，如果便宜很多，产生问题的可能性就大。更重要的是，有些商家在商品不好卖的情况下，你的个人信息就可能成为不良商家的下一个商品。

其次，收货时要淡定一点。在

购物前尽可能做好计划，不要等着商品来急用，从上述的案件来看，都是在催件环节上出的事，所以最好不要去催件。现在的购物平台都有支付系统，大不了就通过支付宝退款，更不要贪图数倍赔偿而落入圈套。因为一催件，从急于收货的心理上来说，就会给骗子以可乘之机，他们就会利用你焦急的心理施展骗术，得手的机率就大得多。

第三，付钱时要小心一点。验证码是用于验证本人操作信息的，验证码一旦给了别人，就相当于把操作权拱手相让，别人使用你的钱如囊中取物。所以在验证码这一环节上一定得小心，不能随意把验证码告诉不认识、不可信的人。如果真要退款，让他退回平台客服，通过支付平台返还，而不能随随便便就把自己的银行卡号甚至验证码告



诉别人，给骗子以可乘之机。

第四，报警时要详细一点。如果不幸被骗，应收集好所有资料，尽快到派出所报案，把整个过程完整告知警官，配合警官做好登记。这类案件的侦破有较大的难度，骗子为了逃避打击动了很多脑

筋，而且多是网络作案，有些甚至是在国外远程作案，给侦查办案带来一定的难度。

网购有风险，小心能防骗。安全永远是相对的，只有提高安全意识，不给骗子更多的机会，才能确保大家的财产安全。

案中说法

在养老机构里，老人一旦发生风险或者意外，很容易就成了养老机构的责任。因此，养老机构的法律风险一方面在于相关法律法规的不明确，客观上来讲也有养老机构管理不规范的问题。

案例：协议免费的“意外伤害”案件
2010年9月12日晨，69岁高某的自行到养老院运动器材上锻炼，因杠杠突然断裂被砸伤头部，结果导致了轻度的脑梗塞但能正常生活。养老院以此情形属于双方约定的免责条款为由拒绝赔偿3.9万余元医疗费用，高某及其子女遂诉至法院。

据悉，高某在入住时与养老院签订了一份合同，合同内容为养老院事先拟就，高某及其子女并没有仔细阅读其中的各项条款就签字同意了，而其中写明有“入住老人在没有护理人员在场的情况下擅自在本院锻炼场所锻炼造成的伤害，由本人承担全部责任”的内容。养老院以此作为拒赔依据。

最后，法院经过审判认为，本案合同明显具备格式条款的特征，养老院的目的正是免除自身责任、排除对方主要权利，而养老院对于免除或者限制自己责任的格式条款并没有采取足以引起对方注意的方式提请对方注意，而养老机构不合理、不当地免除依照法律规定应当负有的强制性规定，故判决该免责条款无效。养老院对赵某的损失承担全部责任。

解读：
随着养老机构的法律纠纷越来越多，养老机构为了保护自己的利益，他们会在预先拟制的格式合同中设立一些不公平、不正当、不合理的免责条款及霸王条款等，致使老人在养老机构出现事故后，养老机构就会以此为依据推卸责任，声称在合同中已经写明了相关情况不予承担责任，案例中的高某与养老院所签订的合同中就是存在着这样的不公平免责条款。

因此，我们要注重保护消费者即老人的利益，在确立养老机构和老人及其关系人的合同中的权利和义务的配置方面，要详细规划养老机构义务与责任。那么具体来说，对于养老格式合同中的责任应该如何认定呢？

若事故的发生主要是由于养老机构方面的原因，例如养老机构的相关设备、设施没有定期检查或者更新，没有为老人设置相关安全提示等，都存在一定的安全隐患；又如老人发生了伤害事故，其主要是由于养老机构没有履行相关义务，如及时通知义务和协助义务，又或者是因为养老机构的护理人员或者服务人员存在故意或重大过失，在这些情况下，就应明确认定养老机构在服务中存在着瑕疵，养老机构就应当承担相应的违约责任。

若事故的发生是由于老人及其子女自身的原因所致，且养老机构在相关设施方面没有存在安全隐患，在护理服务方面也不存在着故意和过失，即养老机构在服务上并无过错，老人及其子女有隐瞒老人的真实身体健康状况，瞒骗老人不服从管理、不遵照养老机构的医嘱，随意服用自己所带的药物，以及自残、自伤、自伤等行为时，养老机构不应承担事故责任。（下）



养老院发生的法律纠纷

□ 新华

金灿灿的南瓜惹人爱

□ 科普时报记者 张克

味地听着曾剑波讲解。

中国现有的种植品类包括3个，有中国南瓜、印度南瓜和美洲南瓜。中国南瓜常见的是蜜本南瓜、牛腿南瓜、蛇南瓜、倭瓜和磨盘南瓜。我们日常食用的是中国南瓜和印度南瓜。随着市场对南瓜品种需求的变化，北京地区南瓜育种逐渐由产量型品种转向质量型品种，口感、风味型品种异军突起。

小型南瓜高端栽培品种上仍由日本贝贝南瓜占据主导地位，北京市农林科学院开发的迷你京绿果栽培面积也逐步扩大。在观赏型南瓜品种上，以北京市农林科学院蔬菜中心开发的香炉瓜、皇冠等为代表的系列品种占据主导地位。巨型南瓜在一些园区也有种植。

近年来，北京市积极调整农业种植结构，南瓜栽培上比较省工，结合实际，在山区、半山区发展南瓜产业，利用南瓜的抗病性和耐旱性，增加生态效益。在一些劳动力比较少、气候条件比较适合的地区，大多是平原地区栽培。目前，北京市南瓜的种植面积约2000亩，主要分布在大兴、顺义、延庆、密云和房山等区，总产量约4000吨，主要种植品种有贝贝、北京甜栗、蜜本及磨盘南瓜。其中，磨盘南瓜又分为大磨盘

南瓜与小磨盘南瓜，作为北京的传统品种或地方品种，大磨盘南瓜更是营养丰富。除了食用南瓜外，一些观光园区还种植观赏南瓜，如玉女、万圣节南瓜等。

在南瓜园里，不仅玩南瓜、佛手形南瓜、皇冠南瓜等世界观赏南瓜的精品让人眼界大开，就连一些常见南瓜在南瓜园中也有着不同寻常的盆景造型。南瓜在烹饪方法上，不同品种也有所不同。

磨盘南瓜等中国南瓜含水量大，纤维粗一些，适合做菜和熬粥，蜜本南瓜炒菜或熬粥都行；贵族南瓜和贝贝南瓜等印度南瓜含水量小、纤维细一些，口感粉糯，更适合蒸食；嫩南瓜适合炒食。

除“游览”南瓜的世界外，活动还邀请了清华美院的老师进行蔬菜雕刻教学。中国历来有“烹饪王国”的美称。辽阔的地域、众多的民族孕育了中国博大精深、丰富多彩的饮食文化，典型的就众所周知的食品雕刻技艺了。

此项环节以“礼赞丰收”为雕刻主题，在专业老师的指导下，游客们一个个发挥奇思妙想，大胆构思，把自己心中那丰收的故事用雕刻笔细细勾勒描绘。不一会儿，一件件艺术品在大家眼前惊艳亮相。这些作品，是对农民朋友辛勤劳动收获丰收的礼赞和致敬。



金黄简约的南瓜灯、清雅飘逸的山水画、风格峻峭的撑船船公图、乡愁浓厚的竹篱农家……“漂亮，真是太漂亮了，没想到在南瓜上也能雕刻出这么优秀的作品，让人爱不释手。”来自社区的居民李阿姨由衷感叹。

9月21日，北京市农业农村局宣传教育中心结合北京市民俗文化、农时农事，发挥世界园艺博览会百蔬园的特点与创造性，举办“南瓜主题日——南瓜丰收了”主题活动，为大家打开一扇奇妙的农耕体验之门。

金秋九月，又是一年丰收季，9月23日秋分是中国农民丰收节。在这个时

节，百蔬园里的蔬菜瓜果也迎来了色彩最绚丽的时候。在秋收硕果累累的蔬菜世界里，南瓜则是最具典型的那一颗，不论是它的高营养价值还是圆鼓鼓的形状，抑或黄、绿交错的颜色等，都颇具特色，深受人们喜爱。

“南瓜有这么多种。”“秋天真是金灿灿的南瓜丰收季。”游客们看着百蔬园里桌子上摆着的各色南瓜都啧啧称奇。北京市农业技术推广站的曾建波从让大家眼花缭乱的南瓜中挑出一种介绍说：“这叫骆驼脖南瓜，是咱们北京的老品种了，年纪稍大的人都应该见过。”游客们怀揣着好奇的心，津津有

科技改变生活

研究发现薄荷味电子烟致癌物质超标

美国研究人员发现，薄荷味和薄荷醇香味的电子烟以及无烟香烟产品中潜在致癌物质胡薄荷酮超标，这为电子烟增加了一项新的健康风险。

研究小组在《美国医学会杂志·内科学卷》上发表论文说，每天使用上述香味电子烟接触到的薄荷酮是薄荷味可燃性香烟的约86到1600倍。美国约翰斯·霍普金斯大学烟草治疗门诊主任帕纳伊·加利亚萨托斯认为这一研究结果“令人高度担忧”。

电子烟主要由电池、加热蒸发装置和一个装有烟液的烟管组成，可通过雾化手段将含有尼古丁的烟液变成蒸汽让使用者吸入。世卫组织曾发布报告称，没有充足证据表明电子烟有助于戒烟，吸烟者只有完全戒除尼古丁才能最大程度受益。

沥青再生剂助力青藏高原路面铺装

一项研究高原地区沥青路面绿色铺装关键技术的科研项目取得新进展，科研人员通过室内外试验和实体工程应用，研制、开发出适宜高原气候条件的路面基层材料、新型沥青再生剂等。

近日，青海省科技厅组织业内专家对相关研究成果进行评价。专家认为，项目对于青海省公路建设与环境的协调发展具有重要作用。

作为项目重点示范路段之一，起点在海南藏族自治州共和县、终点在玉树藏族自治州玉树市的共玉高速公路，是青藏高原多年冻土区建设的首条高海拔、高寒、高速的公路。在这一路段，科研人员立足低温环境，研制了早期强度高、且具有良好路用性能和耐久性的全深式就地冷再生基层材料；针对高原地区大温差、强紫外辐射和大风速对再生沥青混合料路用性能和施工、易性的影响，开发出具有优良再生效果、抗老化性能和缓粘作用的新型沥青再生剂。

重大科技创新平台撑起天津滨海新区发展

近日来自天津滨海新区科技局的消息显示，今年上半年，该区重点建设的多家重大科技创新平台，在科技研发、孵化转化、成果产业化等方面均取得重要进展，一批科技成果井喷式涌现，撑起了滨海新区创新发展新空间。

上半年，由天津滨海新区军民融合创新研究院孕育的“PK体系”——国产飞腾CPU和麒麟操作系统部分新品设计与测试中。飞腾CPU与长城电脑签订大额订单合同，并与中国人民银行、中国联通等多家单位开展合作。

作为京津两地在科技领域合作的典范之一，清华大学天津电子信息技术研究院已收集项目100余个，在滨海新区注册公司33家，仅上半年就新注册公司7家，涉及芯片、物联网、医疗器械等领域。研究院还撬动社会资本，加大科研成果转化力度。

超市突破口：以快为先

□ 科普时报记者 李禾

身处快节奏、数字化时代，“以快为先”成为京东超市的又一突破口。在近日举行的2019京东超市战略升级发布会上，京东表示，用户运营、渠道、产品、价格竞争力、营销玩法等五个维度将全面升级。作为京东超市灵活高效代表，“物竞天择”项目可将技术、大数据、供应链、物流等方面的核心能力开放赋能给合作伙伴，帮助商家和品牌商降低运营成本的同时，升级全渠道触达能力，在不同场景间形成协同效应，提升服务质量与效率，以满足消费者全渠道、场景融合的需求。

当前，零售的线上线下融合趋势更为显著，尤其是90后进入家庭生活，家庭小型化趋势让人们购物习惯从以往的“每周一次性大额采购”向“按日补货，少量采购”的即时消费模式转变，人们既钟情线上商品丰富、价格实惠、送货上门，也享受线下消费的即到即买、现场体验，对零售服务效率提出更高要求。

京东超市“物竞天择”项目打造一个全新的智能化、全渠道履约网络。在这项项目里，消费者在京东超市选择商品时，系统通过智能算法在多种履约方式中，选择出社会成本最优的渠道方案，进一步提升客户体验与平台履约效率，全面打通京东与社会化渠道的商品流、信息流，强化与京东到家、品牌门店、KA商超和社区服务店等渠道的订单联合履约能力。

从目前实践效果看，运营成本平均节约50%以上，用户最快30分钟就会收到商品。

快节奏的生活工作在一定程度上促进线上消费的快速发展。截至2019年6月，京东平台上奶粉、尿裤、葡萄酒、食用油及啤酒品类表现强势，在线上B2C市场份额中销售额占比大于50%。

“物竞天择”项目以技术革新、数据共享、渠道洞察、联合仓配推动行业数字化变革，助力品牌商、渠道商在多种场景和业态下，精准洞察消费需求，提升服务效率，正在成为京东全面开放战略下赋能合作伙伴的模式之一。目前，物竞天择项目已携手沃尔玛、永辉、屈臣氏、京东酒世界、酒便利等超过300家知名零售商，推出线上线下联动的“最后一公里30分钟消费”解决方案。

通过“物竞天择”项目，京东超市还可帮助品牌商实现商品流、信息流的全渠道打通，解决线上线下业务部门信息不对称等问题，甚至带动品牌方做架构和资源调整，提升自身运营能力；对于线下渠道商，则是带来客流量，提高门店销量增长，加速现金流回款效率，加快门店库存周转率等。

在今年京东618大促期间，京东联合了百万线下门店共同参与，如农夫山泉、雀巢等，在物竞天择项目赋能下极速完成订单，让消费者体验到高品质商品和精细化的高效服务。未来，京东还将从成本、效率、体验三大维度全方位升级，以物竞天择项目为窗口，开放多场景、数字化、智能化三大核心能力，带动快消行业的全渠道增长。

信阳菜与浓厚的司马光情结

□ 单守庆

司马光1019年出生于光山县，父亲便给他取名“光”。司马光在光山度过童年，“司马光砸缸”的典故就出于这里，传为千古佳话。司马光是北宋时期著名政治家、史学家、文学家，著述颇多，特别是他主持编纂了涵盖十六朝1362年历史的鸿篇巨著《资治通鉴》，“鉴前世之兴衰，考当今之得失”，被称为“增一字则长，减一字则短”的千锤百炼的史学佳作。

这里有以司马光名字命名的油茶园，位于河南省信阳市光山县槐店乡。油茶果里的油茶籽，能榨出山茶油，是一种被誉为“油中之王”“油中茅台”的珍稀食用油，也是信阳优质食材之一。

信阳地处“江南北国，北国江南”，是中国南北地理、气候、文化的过渡带。优越的地理环境和悠久的开发历史，丰富着这里的植物资源，既有天然的，也有人工栽培的，还有野生植物兼具亚热带和暖温带植物杂处共生、种类繁多的特点。信阳考古出土的文物，一半以上与饮食有关，远古的楚文化记录着信阳美食的源远流长。信阳不仅有市

级文物保护单位司马光故居，曾在这里举办“司马光砸缸”特种邮票首发式，还有以司马光命名的企业和产品：司马光宾馆、司马光酒……

正因为拥有地域和人文的诸多资源优势，在贯彻落实《国务院办公厅关于进一步促进旅游投资和消费的若干意见》时，信阳市人民政府发布了2016年1号文件《关于大力推广信阳菜的若干意见》。从此，市政府成立的信阳菜推广工作领导小组卓有成效地开展工作，进一步提升了信阳菜的品质和品牌知名度。司马光家宴便是其中的一个亮点。

2017年9月29日，司马光家宴发布会在司马光出生地光山县举行。此前，信阳市有关部门认真制定并发布《司马光家宴推选征集工作方案》，广泛吸纳相关研究成果和征集人意见，经各方面专家审定，司马光家宴确定为24道菜肴：凉菜4道、热菜16道、面点4道。在发布会上，还公布了制作这些菜肴的“五统一”：统一使用食材、统一制作流程、统一制作标准、统一菜肴造型、统一菜肴味型。发布会上展示的《司马光

家宴菜单》，有的菜名特意标注“当今菜名”和“北宋司马府菜名”；有的烹饪技法也做了古今对比的说明。

司马光家宴推出一年后，被评为河南省十大主题名宴之一，还入选《中国菜——全国名厨地吃经典名菜、主题名宴名录》。挖掘和研制司马光家宴的成功经验，使信阳菜推广工作更加注重“传承不守旧，创新不忘本”。据报道，随着信阳菜推广工作的深入，还将继续完善和适时推出承载厚重楚文化的楚王宴、弘扬革命老区优良传统的红军宴、体现原生态真本味的荷花宴、凸现健康饮食理念的大别山养生宴。

（作者系中国药膳研究会副会长兼民族药膳专业委员会主任委员，中国烹饪家协会食品科普创作专业委员会主任委员）



论淡吃