

汽车销售过程中“套路”多，一不小心就落入了“骗局”中，“过度保养”和“小病大修”已经成为汽车售后保养中常见的纠纷。在售后保养中有哪些套路呢？又该如何识别和避免呢？

维修保养套路多 看清才能不入坑

□ 李铭奇



火眼金睛

套路一：提前保养全面保养

“有些4S店的维修专员或者售后专员有一项工作就是专门给临近保养期限的客户打电话，通知车主尽快到店保养，尤其在淡季更是积极。”某4S店售后顾问金先生说，别以为这是热情，其实里面满满都是套路。

“正常来说，4S店都会给出首保免费的优惠，所以新车的首次保养可以尽早一点。后续的保养，使用半合成机油的车辆正常5000公里或者半年一保，采用全合成机油的车辆在8000-1万公里一保即可。”金先生介绍说，如果车主提前保养，就相当于缩短了保养周期，“一辆车提前保养个几百上千公里并不明显，但是放大到一百甚至上千台车，折合成保

养费用上也是非常可观的数字”。

还有一些4S店会以夏季天热轮胎容易老化为借口，建议车主给轮胎做个全面养护。听着车胎橡胶老化可能会导致爆胎，十个车主九个怕。毕竟是涉及开车安全的问题，谁都不会不重视。但实际上这样的保养做起来你会发现，不过是把轮胎洗干净胎面上打个蜡，再涂上一层专用的保护剂而已。

套路二：提高保养配件标准

在做小保养时，4S店的服务人员一般会建议你更换三滤（机油滤芯、空气滤芯、空调滤芯），甚至会要求你清洗油路。其实正常小保养时，只需要更换机油和机油滤芯就足够了。保养周期多数为5000公里，部分车型为7500公里或1万公里，具体车型的保养周期可以参考厂家的保养手册。

像空气滤芯、空调滤芯以及燃油滤芯在大保养时才需要更换，一般情况下这三种滤芯更换

周期在1万~2万公里。而小保养时无需清洗油路，一般3万公里才需清洗一次。若积碳较多，小保养时让维修师傅顺带擦一下节气门就可以。

做大保养时只需要更换机油三滤，4S店服务人员通常会建议你做动平衡、四轮定位或者更换刹车油等。一般情况下，这些项目都不需要做。

四轮动平衡是在更换轮胎、轮毂或是补过轮胎后，以及车轮受过大的撞击后才需要做，还有就是车辆高速行驶时方向盘抖动，或是车轮出现某种有节奏的异响，有可能是因为车轮不平衡造成，这时才需要做四轮动平衡。

四轮定位一般是在车辆出现跑偏、轮胎出现单边磨损或偏磨时才需要做，一般情况下下一年或者1万公里做一次就够了。而刹车油一般两年或者4万公里更换一次，没必要更换太勤。

套路三：推荐名目繁多的添加剂

车主刘先生到4S店保养时，工作人员就不断给推荐发动机清洗剂、保护剂，以及清洗油路的、提升动力的等各种添加剂，少则几百元多则上千元，听起来还挺有用，就花了1000多元选择了两款添加剂，但就实际效果来看，似乎没有太大作用。“使用说明书里明明写着建议每5000公里加一次燃油添加剂，我每次保养也是这么做的，这添加剂到底该不该加呢？”刘先生对此深感疑惑。

某4S店售后服务经理赵先生说，当车辆出现供油不畅、发动机抖动、怠速不稳、油耗增加、加速不良等情况时，大家可以去修理厂或4S店检查一下这些问题是不是由积碳所导致的，如果确实是，就有必要加一些添加剂，这样比拆开发动机来清洗要省事

很多。“但我们也发现，很多时候车主自己是判断不出来什么叫发动机抖动，何种情况发动机内，啥叫怠速不稳。”赵先生介绍说，这就给了不少售后服务顾问空子，去让车主买各种添加剂，“反正和外面的那些添加剂相比，4S店的添加剂本身是可靠的，加了以后就算没有提升也没有太大的害处”。因此，添加剂就成为一个重要的盈利点。

套路四：各种清洗都来一遍

“您这个车油路需要清洗了”“空气滤芯清洗一下吧”这样的话，在4S店保养的时候你一定经常听到。

宋先生最近就遇到了这样的事，因为4S店的售后服务人员告诉他油路需要清洗，刚开了2.5万公里的车就打了一次“吊瓶”，结果发现，清洗之后并无太大的变化，“我朋友都说了，才开了两万五就清洗油路，被忽悠了”。

“清洗”，是4S店售后套路里最常用的一个。除了清洗油路，一般在4S店清理一次节气门也就一两百元，就是因为这些不起眼的小项目，多点点没有几个车主会在意。据有经验的老司机告诉记者，发动机清洗的说法也很模糊，是清理表面灰尘还是清理积碳，车主一定要区分清楚，很多实际上都是对发动机表面进行清理。

“这些项目其实非常简单，就是在保养前加一瓶润滑系统清洗剂进去，让发动机怠速运转10到15分钟，然后再把旧机油放掉。”赵先生说，这个项目工时费其实很低，也就20元左右，剩下的都是材料费，一瓶清洗剂，便宜的品牌200元左右，贵的300元左右，“其实车主完全可以自己买一瓶在保养换机油前加到发动机里，操作很简单，而且省下的钱可不是一点半点。一瓶发动机润滑系统清洗剂，在大的靠谱电商上，大品牌也就30-80元”。

科普时报讯（李欣）刷卡开箱、满溢报警、投放积分、监控回潮……多种具备不同功能的智能垃圾箱正在上海各个小区陆续试点。

记者日前在虹口区欧阳路街道看到，蒋家桥小区有一套自带称重系统并能进行大数据分析的“智能垃圾箱”。居民通过刷卡、按钮、自动开箱、投放，将不同的垃圾投放至不同的箱体。垃圾箱则根据居民投放的垃圾，自动进行称重，然后换算出积分反馈到智能垃圾分类居民卡上。累积到一定分值后，居民可在小区的兑换机上兑换礼品。

事实上，类似欧阳路街道这种集身份识别、信息屏幕、端口扫描、监控摄像、移动网络等多功能于一体的智能投放设备已在上海各区陆续启用。有些小区甚至已经实现可将积分实时转入手机微信钱包。

在奉贤区金水佳苑，之前是露天垃圾库，今年7月份引入了“可称重可积分”的智能垃圾箱。“居委会通过后台数据掌握小区垃圾分类的情况。”金水佳苑居委会党支部书记裴军表示，“看到哪家数据有异常，比如参与率降低、垃圾数量太多或者太少，我们就上门问问情况。一段时间下来，还能做个对比，看看小区垃圾是否减了量。”

居民张阿姨告诉记者，智能垃圾箱让扔垃圾变成了一件“干净”的事，“手放在垃圾箱上，会自动感应开门，不用脏手；相比露天的垃圾箱，智能垃圾箱也没有什么味道，不会给周边造成什么影响”。

在游客聚集的南京路步行街，南京路上的“智能垃圾箱”顶部装有满溢感应装置，当垃圾存放至一定量，它就会发出信号，通知环卫工人及时清理。在徐汇区田林二村，原来垃圾箱房的不锈钢投放口已换成智能投放口，只有居民在指定投放时间拿着智能卡刷一下，投放口才会打开；不在指定投放时间刷卡，垃圾箱房不会“理睬”。

值得注意的是，不少小区还引进了可“实时提现”的智能回收站。在浦东和静安的一些小区，居民只要扫描回收柜上的二维码打开微信小程序，然后操作对应的机柜，如开门、投送、关门等相关操作，回收机自动给可回收垃圾称重实现废物回收，并实时给予居民相应积分并转入手机微信钱包。

记者在现场看到，回收站回收的4个品种包括：饮料瓶、废旧衣物、废旧报纸、电子废弃物。居民把金属、塑料、纺织物、纸箱等垃圾投入相应的回收窗口后，内部会进行称重然后计算金额，之后就能在手机里收到环保金了。

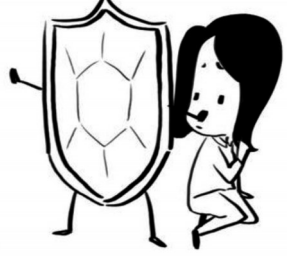
上海市绿化市容局有关负责人表示，智能化垃圾箱有助于改变居民的垃圾投放习惯，使垃圾箱房从对保洁员、志愿者值守的依赖，逐渐向无人化、自助化发展。

小区智能垃圾箱可兑换礼品

儿童家暴，剥夺父母监护权需审慎适用

□ 科普时报记者 马爱平

家庭暴力



损害后果之间有因果关系、行为人主观上有过错来认定。本案中，上传视频者对相关信息的披露是节制的，对相关照片进行了处理，没有暴露受害儿童真实面容，也没有披露施暴人的姓名和家庭住址。被告所发微博的内容未涉及施暴者任何信息资料。至于发表微博后，第三人对其家庭隐私的泄露，不应由发布者来承担责任。”华东理工大学法学院副教授秦涛说。

“在该事件中该家长对女儿实施家暴的视频不应属于隐私的范畴。所谓隐私，是一种与公共利益、群体利益无关，当事人不愿他人知道或他人不便知道的信息，（只能公开于有保密义务的人）当事人不愿他人干涉或他人不便干涉的个人私事，以及当事人不愿他人侵入或他人不便侵入的个人领域。家暴这件事不是施暴者的私事，其直接侵害了他人的利益，甚至可能构成虐待罪，也侵害了公共秩序，所

以这个家暴视频不应属于隐私，而属于违法行为的证据。”孙煜华说。

针对此事，网上有很多人呼吁，应剥夺家长的监护权，但是也有人认为，直接把孩子带离父母是下策。

“与作出人身安全保护令不同，对于撤销监护资格，法院比较慎重。由于介入了传统的家庭自治关系，不能过分强调诉讼效率，忽视个人、家庭和国家利益的平衡。以美国为例，1997年联邦收养和家庭安全法尽管将‘最有利于未成年人’作为立法的首要原则，但仍强调在撤销决定作出前给父母申辩的权利及自我矫正的机会。参照国外的经验，我的建议是：儿童保护机构在临时监护的同时，也要尽最大努力教育父母，以促成其洗心革面，让其能够履行基本的监护职责，最终能与子女团聚。”孙煜华说。

人身安全保护令缺乏针对性

人身安全保护令，这个“令牌”是否有用？

“人身安全保护令是一种民事强制措施，是人民法院为了保护家庭暴力受害人及其子女和特定亲属的人身安全、确保婚姻案件诉讼程序的正常进行而作出的民事裁定。”华东理工大学法学院副教授秦涛说。

2016年实施的《中华人民共和国反家庭暴力法》规定，如果对人身安全保护令置之不理，法院可以根据情节轻重予以罚款、拘留；构成犯罪的，将依法追究刑事责任。

“在缺乏有效的保护措施的情况下，非常赞同妇联向法院申请的人身安全保护令，但是，人身安全保护令虽然具有广泛的适用性，但缺乏针对性。由妇联发起的人身安全保护令远不能保护不断发生、甚至成为较为普遍现象的家庭暴力。深圳虐童案再一次触及公众的基本良知和道德，再一次让我们反省中国传统观念中的‘孩子是自己的，外人管不了’的观念，儿童需要受到更多的保护。”昆明理工大学公共政策研究中心教授黎平强调。

科技改变生活

上海 支付宝刷脸办理公积金

近日从上海市公积金管理中心获悉，只要是在上海缴存公积金的市民，可在支付宝直接“刷脸”办理公积金查询业务，真正实现一次都不用跑、一份材料都不用带。

记者打开支付宝，选择“城市服务”一“公积金服务”，按照流程指示“刷脸”即可，全程操作不到一分钟。

据上海市公积金管理中心介绍，今年上海市公积金中心联合支付宝对系统进行了优化升级，新增人脸识别技术，解决了“证明我是我”的难题。不仅更方便快捷，还进一步提升了公积金账户和资金的安全性。

杭州 数据大脑用于城市交通

在日前举办的2018浙江国际智慧交通产业博览会暨未来交通大会上，业内人士为2022年杭州亚运会智慧交通建设出谋划策。

“当时我们提前对奥运场馆的车流和人流进行了仿真模拟分析，结果基本上每个场馆都出现了问题，我们及时向规划设计和建设等部门提出了建议。”北京市公安局原副局长于春全认为，2022年杭州亚运会场馆的建设也可以开展交通仿真模拟分析。

“从2008年到现在已经有10年时间了，杭州交通的智能化程度已经非常高，比如‘城市数据大脑’已经成功运用于交通领域，我相信2022年杭州亚运会交通智能化水平会更高。”于春全说。

青岛 搭建线上服务管理平台

青岛市近日启用以电子社保卡为载体的电子时间银行，为志愿服务搭建线上服务管理平台。

据介绍，电子时间银行是指将志愿者参与志愿服务的时间记入以电子社保卡为载体的时间银行，当志愿者本人或家人、朋友需要帮助时，可以支取个人账户里的时间，获得他人提供的志愿服务。

据了解，电子时间银行将“时间币”计入志愿者个人账户，利用电子社保卡、手机APP和线上服务管理平台，实现志愿服务时间长期可靠的记录管理和通存通兑。电子时间银行依据《青岛市志愿服务记录办法》储蓄志愿服务时间，兑换服务时间将根据不同的服务领域、服务项目和服务内容，分别制定兑换规则。



健步道 健步走

2018年12月16日，第三届北京朝阳健走文化节在朝阳公园举行，百余市民参加该活动。这百位市民是通过“北京朝阳”微信公众号招募的体验者，大家在公园内进行了5.2公里的

健走。

据悉，朝阳公园进行了健身步道的升级，用环保材料重新铺设了原有的1.1公里步道，并对原有5.2公里步道进行重新规划和修缮。

据工作人员介绍，由于考虑到公园南园设置的游乐场游客较多，对健走跑步的市民带来不便，新规划修缮的5.2公里健身步道避开了南园，全程位于公园中北部，并串联起了公园四大景区。

此外，在健身步道的旁边还新设置了照明设备和拉伸区，放置了健身器材供市民使用。

王嘉宁 沙雪良 摄影报道

槐米：特色产业走向广阔市场

□ 单守庆

“槐米不是米，是个好东西。”最近，我在两个地方都有所闻：一个是华中科技大学同济医学院的专家以这句话为标题，论述槐米的来源、成分、应用，还有药师提醒；另一个是山西省汾西县团柏镇枣坪社区把这句话写在了高原之上、沟壑之间——槐米成了农村社区的发展项目。

社区，不是只有“城市社区”，乡镇也有“农村社区”。农村社区，是相对于传统行政村和现代城市社区而言的。枣坪社区的336户、1316人，就生活在这样一个农村社区里。2018年12月1日，我来到这里参观考察，行走在黄土高原，和乡亲们谈及《中共中央 国务院关于全面加强和完善城乡社区治理的意见》，要“着力补齐城乡社区治理短板”，就要“优化社区资源配置、科学确定社区发展项目、建设任务和资源需求。”枣坪村就是抓住了槐米这个“好东西”，落实《意见》见成效。

槐米不是“柴米油盐”意义上的“米”，形状似米而已。槐米是在槐树花未开放时采收的，而槐米开放就剩槐花了。

槐米成为老幼皆宜的入口之食：槐米茶、槐米粥、槐米月饼……

槐花也同样与食品结缘：马齿苋槐花粥、粉蒸槐花、槐花藕节粥……枣坪社区正在开发槐米系列产品和槐花的民间药膳，正在走向更广阔的市场。

枣坪社区的槐米和槐花均来自当地的优良品种——双季槐。故名双季槐，双季槐就是一年结两次槐米、开两次槐花的槐树。它是采用插皮接、木质芽接等嫁接技术成功培育的槐树家族的新宠。双季槐具有老槐树的生态学特性，

喜阳，抗旱，耐瘠薄，对土壤要求不严格，适生范围广，发展空间大。作为贫困县里的枣坪社区，无疑走在以“槐致富”的前列。他们已形成育种、嫁接、栽植、采收、储藏、加工、销售一条龙双季槐产业链。

2013年枣坪社区开始栽植双季槐，栽植面积不断扩大，目前已有双季槐3500亩，双季槐育苗基地65亩。在双季槐林地里套种生地黄、柴胡、远志、芍药等中草药700亩。栽槐树，种中药，让黄土生金的同时，他们还创建了槐米科研基地、申报槐米加工技术国家专利4项。枣坪社区以槐米为原料的食品品种增加，销量猛增。以槐米茶为例，由2013年试制当年的500公斤发展到2018年的50吨，不仅受到当地消费者的欢迎，还远销北京、陕西、黑龙江等地。

槐米产品之所以受欢迎，与它的药用价值不无关系。槐米和槐花都是中药材，具有凉血止血、清肝泻火的功效，常用于治疗便血、痔血、血痢、崩漏、吐血、衄血、肝热目赤、头痛眩晕等病症。槐米或槐花与食品原料配伍，就有了“食借药力，药助食威”的作用。

正因为槐米项目选得好，发展快，效益好，枣坪社区成为山西省林业厅的“林业示范基地”、山西省农业厅的“农业示范基地”。枣坪社区新槐农林专业合作社相继荣获山西省林业专业合作社和山西省省级农民合作社的“示范社”称号。在2018年11月举办的第十一届中国（南昌）绿色食品博览会上，枣坪社区以槐米茶为代表的槐米产品，再一次走出“藏在深山无人识”的尴尬，身价倍增。



据乡亲们介绍，枣坪社区的“以槐脱贫”，要特别感谢汾西县纪检委退休干部王双亮。《农民日报》也曾有报道讲述王双亮退休后不拘泥于“衣锦还乡”的小格局，而是反哺家乡，想方设法帮助乡亲们增收。汾西县疾病预防控制中心主任孟黎明曾出版长篇小说《驱动的山庄》，他更多地是从食疗养生和人文关怀的角度审视枣坪村的槐米产业。在他看来，王双亮不忘儿时病家贫得到乡亲们的关心照顾，倾其所有，投入故乡的“以槐致富”，有“带动的奇功”，这也正是农村社区互助友爱、知恩图报所显示出来的最为坚韧的力量。

（作者系中国药膳研究会副会长兼民族药膳专业委员会主任委员，中国科普作家协会食品科普创作专业委员会主任委员，中国起源文化研究中心智库专家。）

