

“姐，要装修吗？”“您好，有理财需求吗？”……如今，这样的推销电话、骚扰电话、诈骗电话屡见不鲜，让人不堪其扰。骚扰电话已成为社会肌肤上的一块“牛皮癣”。

骚扰电话五花八门 拦截应对哪招管用

□ 李文静

火眼金睛

你遭遇过骚扰电话吗？面对这个问题，绝大多数人都要吐槽。只是人们对骚扰电话习以为常了。去年年底，有媒体对2005名受访者进行一项调查，44.7%的受访者经常接到骚扰电话，42.1%的受访者每天至少会接到1个骚扰电话。

近年来，未经用户同意或请求，拨打电话进行商业营销、恶意骚扰甚至进行诈骗等不法行为的问题日益突出，严重影响了民众的正常生活，甚至存在安全隐患。

根据中国互联网协会12321网络不良与垃圾信息举报受理中心数

据，2018年第二季度，骚扰电话举报量近14万件次。腾讯手机管家骚扰电话标记量为8289万件次。

通过综合各类举报投诉标记数据对骚扰电话的类别进行分析，中国信息通信研究院产业与规划所的工作人员杨天一注意到，多数骚扰电话为商业营销类，广告主商家主要分布在金融、保险、房产中介、教育培训、食药等行业，“涉嫌违法犯罪类、恶意骚扰类电话在总体规模上明显少于商业营销类电话，典型的有诈骗、‘呼死你’‘响一声’等”。

在北京市从事相关电信行业的陈冠兰向记者介绍，目前的骚扰电话有很多类型，比如根据社会危害性质不同可将骚扰电话

分为以下三类：

人身骚扰型：即电话发起者(主叫)对接收者(被叫)进行人身攻击或恐吓，或多次反复拨打，例如恶意呼叫软件“呼死你”；

商业营销型：即用电话间接推销自己的产品或服务，因个人信息被非法买卖和转让问题猖獗，营销型骚扰电话投放也愈加精准；

电信诈骗型：即不法分子通过语音电话、网络电话方式，编造虚假信息，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人给不法分子打款或转账的骚扰电话，刑法、《最高人民法院、最高人民检察院关于办理诈骗刑事案件具体应用法律若干问题的解释》从拨打次数和骗取金额上对电信诈骗做了严格规定。

“根据拨打方式还可以将骚扰电话分为两种，第一种为响一声挂，这类主叫以手机为主，不被接听为目的，多用来号码探测，测试被叫号码是否存在或者诱导回拨，结合呼叫中心进行嵌套诈骗。”陈冠兰说，还有一种是语音骚扰，主叫以国内或国际固定电话为主，目的为从事诈骗活动、进行广告营销或者反动宣传。“根据主叫来源还可将骚扰电话分为虚假主叫和真实主叫。虚假主叫指的就是主叫通过改号软件、透传技术等方式冒用他人真实号码，如伪装成公检法、银行或客服号码，或伪装成用户家属的号码等实施诈骗；真实主叫，一般为群拨的人工营销电话”。

对于应对骚扰电话，律师陈璐

已经积累了丰富的实战经验。“之前我用的是安卓手机，安装了一个防骚扰手机软件，骚扰电话打进来时会显示号码有问题。换了苹果手机后，有的号码没办法被拦截，但有的号段一看就有问题，比如140、130开头，我一般不会接这种电话”。

对此，陈冠兰告诉记者，现阶段，很多消费者利用手机终端拦截骚扰电话，其实就是通过软件在手机端上设置黑名单，直接屏蔽非预期呼叫。手机用户既可以使用终端系统自带的拦截功能，也可以安装拦截软件。

“上述手段的优势在于可根据需要进行个性化设置，每种类型的骚扰电话都能拦截。缺点在于只针对特定终端或智能操作系统开发，并



非所有手机都能适用，并且只针对特定号码设置拦截，主叫变更号码后需重新设置拦截，此外也无法拦截未显示主叫号码的骚扰电话。”陈冠兰建议，骚扰电话属于典型的非应邀电话，世界很多国家在信息通信产业发展过程中也相继遇到了不良信息的治理难题。

他说，美国、新加坡、英国、加拿大等国家建立的电话防打扰名单制度值得借鉴，这一制度包括法律和技术手段两部分，即建立用户注册登记平台，用户可以申请是否接受商家的营销广告，同时通过录音等形式取证，要求未经允许的骚扰企业等个体进行经济赔偿，严苛的法律从商家一侧有效防范了骚扰信息的泛滥。

作为旅游消费的主导者、家庭出游的决策者，女性偏爱短途游、重安全、讲品位——

家庭旅游最后拍板的是“她”

□ 王爽



的5.7次，年均出游花费从2015年的2424元增加到2017年的4680元，成为休闲游市场上新的增长点。

此外，女性旅游时间、目的地选择上也往往具备一些共性。驴妈妈旅游网数据显示，在2017年的女性用户的相关订单中，出游天数为1-3天的订单高达60.3%。短途游是女性最受青睐的旅行方式。

作为资深“驴妈妈”，第二个孩子已快两周岁的李淑梦说：“选择短途，主要是考虑到带着孩子相对方便，旅途太长大人劳累不说，孩子身体也受不了。”

相对男性，女性在旅行中会更精打细算，也更看重消费品质。以世界杯举办为例，在北

京一家科技公司做人力资源总监的岳珊珊女士，则选择了去欧洲旅行。从西班牙的巴塞罗那，到希腊的雅典，她完成了计划已久的欧洲之旅。“选择这个时间段出来，主要考虑到世界杯期间，人们肯定会大量涌向俄罗斯。”她说，错峰旅行，会为她省不少钱。

《报告》也显示，在旅行购物消费方面，女性游客最喜欢买的是土特产，其次是各类旅游纪念品，二者共占比72.8%，而喜欢购买名牌服装和化妆品的比例仅为9.9%。与此同时，女性游客在住宿上首选经济型酒店，占比39.7%，其次是星级酒店，与男性游客相比，女性游客对于民宿、精品度假酒店、客栈等“非标”住宿兴趣也更大，选择比例均超过7%。

提升“她”服务 保护“她”安全

旅游“她”经济背景之下，面对如此旺盛的旅游需求，如何提升旅游服务，保障各种旅游环节女性消费者的权益？

云南师范大学学者虞荣认为，当下的旅游服务应该改变思路，打造女性目标市场。“可以整合旅游资源、改善旅游基础设施，提高综合旅游服务能力、建设面向女性游客的服务内容。”

她建议，要从“吃、住、行、游、购、娱”6个方面，保障女性游客的服务质量和权益。比如，以酒店为例，针对女性游客，提供更安全、更保护隐私的服务；此外，丰富旅游活动内容，增强互动感、参与感。改变传统的旅游观光形式，大力发展女性休闲旅游，以改变女性在旅游活动中的被动感受和压抑心理。

除了旅游服务内容的提升，女性游客的人身安全与权益问题，同样值得关注。在一家茶叶公司从事经营工作的魏女士，曾辞职用一年半时间独自自驾游了四川大环线、川藏线等旅游线路，以及东南亚部分国家。现在她是一家旅行社的专职旅游顾问。

“不走寻常路，只爱陌生人”，此前，她也曾为能有这样的旅行体验而激动。“面对旅行的魅力，生命安全最重要，大过冒险，往往让自己陷入孤立无援的境地。”魏女士建议，即使是独自旅行，女性游客也不要因为在陌生人面前暴露自己是一人旅行。

专家提醒，女性游客出行，特别是独自出行，一定要提高安全意识，做好旅途中的自我保护。“例如与家人保持联系，学习危急求生知识，购买旅游相关保险等，这些都是必要的。”魏女士说。

科技改变生活

光补促花 提高火龙果成花质量

随着技术不断升级，广西壮族自治区通过采取科技兴农、质量兴农、优化农村产业结构等一系列措施，不断推动现代特色农业提质增效。

夜幕降临，在广西佳年农业有限公司位于南宁市武鸣区双桥镇的火龙果种植基地，被点亮的LED灯盏满数千亩地。“这是现代农业中较为先进的火龙果光补促花技术，就是利用灯光诱导，调节火龙果的生长周期，促进火龙果提早成花，提高成花质量，从而达到提高年产量的效果。”佳年农业有限公司总经理钟林表示，在春季和冬季对火龙果采取补光措施，可实现鲜果增产每亩1000斤，销售收入每年增加约每亩6000元。

近年来，农业科技投入使广西农作物新品种培育取得重大进展，一大批农作物新品种问世，为特色农业发展注入新活力。此外，广西已建成5个国家级农业科技园区和51个自治区级农业科技园区，农业产业科技服务支撑体系不断完善。

高效绿色 新技术推动农业发展

在全国新农人新技术创业创新论坛及博览会上，中国农科院展台上，两名工作人员正在使用食品3D打印设备制作机器猫形状的彩色甜饼。从点击电脑图案到完成制作，只需七八分钟时间。

“原料中的紫色、黄色、绿色分别来自紫薯粉、南瓜粉、菠菜粉，颜色漂亮、形状有趣，最重要的是可以将个体健康大数据与营养素等食品大数据相结合，实现精准营养、个性化定制。”农科院农产品加工所工程师胡小佳介绍说。

“我们正在推动共享植保无人机的模式，按需租赁、全国调配。目前在全国建立300多家无人机技术服务站，提供租赁、飞手培训、维修等服务。”苏州大城无疆航空科技有限公司销售经理刘欣欣说，植保无人机每天可喷施300至500亩地，大大节省人工、提高效率。

(以上信息均据新华社)

关爱“手机奴” 各国用心良苦

□ 关明祥

“低头族”无处不在。部分人甚至被手机“绑架”，玩手机“玩到没朋友”，成为手机的“奴隶”。人们与手机的关系越来越亲密，但是，这种“亲密关系”却暗藏着危险。

有些人边走边低头玩手机，眼睛紧盯着手机屏幕，完全无视周围的车流和障碍，由此引发交通事故的案例屡屡发生。数据显示，2016年全美将近6000名行人丧生，创下20年来最高纪录。研究表明，手机等电子设备的使用，导致行人和司机分心，或许是致行人死亡数量增加的主要原因。

不少心智尚未成熟的青少年也成为“低头族”“手机奴”。韩国一项调查称，韩国15%的青少年沉迷于网络和手机，且沉迷手机的青少年有低龄化趋势。

沉迷于玩手机，轻则颈椎劳损，视力减退；重则可能导致情绪抑郁，甚至人身安全受到威胁。“手机奴”数量不断增加，各国不得不出“十八般武艺”，给予“手机奴”“特殊关爱”。



1953年底建成的北京中关村原子能楼。

(上接第一版)

孙烈讲述了召开学部会议的几个花絮。学部召开成立大会。会议地址在当时中国最为高大上的奢华饭店——北京饭店。

工作人员去饭店排会期怎么也排不上，得到的回应是“国际专家来开会都排不上，哪轮的什么中科院的学部会议？”周恩来、陈毅等国家领导得知后指示：“怎么排不上，就要排上去！”

会议如期在北京饭店召开。当时参会的学部委员汪猷（注：我国著名有机化学家，后来参与首次人工合成了结晶牛胰岛素）说：“居然去北京饭店开会，这说明

奥地利为行人道路路灯柱装上气囊，防止刷手机的“低头族”撞上灯柱，气囊上印有提醒人们专心走路的样子。”

英国一家公司设计“视力线条”，把LED灯嵌入斑马线任意一侧，一旦有人踏上斑马线，原本琥珀色的LED灯就会变成红色，提醒司机停车。

韩国5月推出一款专门针对青少年用户的手机锁屏APP。激活APP后，用户使用手机时步行7步以上手机就会自动锁屏，只有停下脚步才能解锁重新使用。

法国国民议会近期通过法案，禁止幼儿园、小学和初中学生在校期间使用手机。这一法案旨在抑制手机对学生造成的负面影响。

为减少手机等电子产品对学生成长的干扰，意大利、希腊等国已采取了限制使用的措施。

各国“招数”用心良苦，意在让“手机奴”懂得如何合理使用手机，而不是被手机“绑架”。关爱“手机奴”，其实是在关爱我们共同的生活方式。关爱自己，有节制地使用手机。

新中国的科学大业就这样发轫前行

党看得起我们知识分子。”

学部成立后，全体学部委员组织全中国的科学家参与编制了十二年科学技术发展远景规划（1956年—1967年）（简称《十二年规划》），这是新中国成立之后我国制订的第一个科学发展规划，也奠定了国家科技事业的基础。

在规划初步完成之后，张劲夫带着600万字的《十二年规划》草案向总理汇报，提出涉及全面发展的57项重要任务。周恩来说：“这么一大摞资料，这么多重点，国务院应该主要抓哪些？”最后，原子能、电子学新技术、喷气技术等12个重点任务凝练为四项紧急措施：发展计算技术、半导体技术、无线电电子学、自动学和远距离操纵技术。

历史证明“四项紧急措施”是非常及时的。如果不优先发展计算机，就会拖延“两弹一星”。由于半导体和电子学的研究与计算机研制又是紧密相关，因此这些新兴学科亟需优先发展。

“两弹一星”的摇篮

说起科学院，不得不提一位战略科学

家——钱三强。

“钱先生1948年回国后，近半个世纪的人生经历一直和中国科学院紧紧相连，他的很多人生故事都可谓科学院历史的注脚。”葛能全回忆说，钱三强参与了中国科学院建院方案的起草和实施；主持了中国科学院学部的建立以及学部委员的民主选举；勘定中关村第一栋科学大楼（近代物理所）的选址；广纳群贤建成我国原子核科学技术的“老母鸡”等等。

作为共和国很多重要科技事件的亲历者，中科院党组原副书记郭传杰研究员回忆，建立科学院草案（人民科学院）的起草人就是钱三强和丁贻。“钱先生留学法国，对法国科学体系很了解；后又出席世界和平大会了解苏联科学体制。因此，中科院体制是苏联和法国模式的结合。”

钱三强还创建中科院近代物理研究所，并亲赴中关村勘察楼址。

近代物理所后来更名为原子能所。新中国的科学大业，就是从这座科学圣殿发轫前行。从这里走出两位国家最高奖获得

者，7位“两弹一星功勋奖章”获得者，数十位泰斗级院士，“裂变”出一批重要的核科学和物理研究机构……

1964年10月16日，中国自行研制的第一颗原子弹爆炸成功，中国科学院为此做了大量关键性的工作。

孙烈说，为了成就“两弹一星”事业，中科院投入40多家单位，约17000余人参与相关的工作，占全院约60%科研人员，约千余名科技骨干输送到其他机构，孕育或共建多家研究院所。共有17位“两弹一星”功勋奖章获得者曾在科学院工作，还培育了钱三强、钱学森、赵九章三位科技帅才。

原子能所最优秀的人才都被推荐到核武器研究部门，有人称在中国研制“两弹”的进程中，原子能研究所是“满门忠孝”。

“‘两弹一星’成功，科学院功不可没。大众不了解，是因为其终端产品不是科学院拿出来的，很多科研工作是无名英雄，历史往往忽略了。”葛能全不无感慨。



11月16日上午10点10分，“北京市农机事故应急处置演练”活动在怀柔区杨宋镇展开。

“叮铃铃、叮铃铃”北京怀柔区农机理所的事故报案电话急促地响起，电话的另一方有人着急地报告说：“出事了一台玉米收获机倒车卸粮时，把后万准备接粮的拖拉机挂车撞翻了，挂车上有一两个人被压在挂车下了，一个快不行了，另一个还有生命但受了重伤。”

怀柔区农机理所接到报案后迅速了解事故基本情况，并告知报案人采取措施拨打119和120急救电话，并启动农机事故应急救援预案，逐级上报，派出农机事故处理人员赶赴现场进行应急处置。到达现场后，怀柔区相关部门立即成立应急处置指挥部。农机事故处理人员在事发现场拉起警戒线，保护现场，安抚受伤人员，并使用无人机对事故现场进行定位、拍照；消防人员开展切割、破拆、解救等工作；医疗人员在初步确认一名伤者死亡后，对另一重伤人员进行包扎处理后用救护车送往医院进一步救治，死者由医疗机构运走以备检验；公安机关将肇事司机控制并取证。消防、医疗人员离开农机事故现场后，怀柔区农机事故处理人员开始进行现场勘查和文书制作。在人工勘查测量的同时，农机事故处理人员还利用无人机绘制制农机事故现场图，现场勘查完毕后，应急响应结束。

记者了解到，在农业生产中，农机事故时有发生，威胁着人们的安全。为此，为进一步完善北京市农机事故的应急处置工作，提高农机监理人员处置突发事件的能力，北京市农业机械监理总站怀柔区杨宋镇组织开展“北京市农机事故应急处置演练”活动。为提升难度，此次演练首次加入了对农机死亡事故的应急处置环节。

“通过开展事故应急处置演练活动，可以查找农机事故应急救援预案中存在的不足，检验应对突发农机事故时所需应急队伍、物资、装备、技术等方面的准备情况，增强农机监理机构和联动部门对应急救援预案的熟悉程度，提高协同能力，进一步明确联动部门和应急救援人员的职责分工，理顺工作关系，完善应急救援机制。同时，普及应急救援知识，提高人民群众风险防范意识和自救、互救等应对灾害能力。”活动现场负责人向记者表示。

来自北京市农业农村局、市应急管理局、市农机监理总站、怀柔区农业局、安监局及14个区农机监理机构50余人参加了此次观摩活动。

安全你我他

杭州书店可“刷脸买书”

科普时报讯（白先锋）走入书店，进口的人脸识别系统可以识别用户信息，把书籍放上智能导购书架，液晶屏就能显示图书简介，离开书店时，还可以通过刷脸完成支付。一家可以“刷脸买书”的书店近日亮相杭州，为读者带来了更多的新奇体验。

这家书店位于杭州市中心的天目山路，是博库书城旗下的天目店。它销售的图书近4万种，以历史、哲学、文学、社会学等人文社科类别为主，开业至今已经有6年。今年博库书城与天猫新零售合作，进行了智能化改造。

“这是一家新零售体验馆书店，也可以说是‘智慧书店’的一次探索，希望通过大数据分析，更好地分析读者的阅读爱好、购买类别、关注热点。”博库书城有限公司副总经理张姝华介绍，今后书店还将“学会”在读者进门之后，就能向他的手机推送他可能感兴趣的书籍信息。“而店员的职能也可能向‘阅读指导员’转变。”

农机事故出现『一死一伤』如何应对

□ 科普时报记者 张克