

据外媒报道，未来学家预测30年内，机器人数量将从5700万增长到94亿，到2028年或可具备“情感智能”。到时，大量工人将被机器人取代，尤其是制造、金融、会计和运输业，将受到最严重的打击。

机器人接管世界听起来只会出现在反乌托邦的科幻小说中。但英国小说家、工程师和发明家皮尔森博士表示，如今

全球机器人的数量大概在5700万左右，这将在可预见的未来迅速增长。到2048年，机器人将超越人类，达到94亿。如果市场规模加速发展，那么早在2033年就会发生这种情况。到2028年，机器人也能达到“情感智能”，并对我们的情绪做出反应。机器人接管世界吗？许多人因此坐立不安。

一项针对2000名成年人的调

一项针对2000名成年人的调查显示，71%的成年人担心机器人的崛起，59%的人认为机器人会对人类构成威胁。超过一半的受访者认为机器人崛起后，科学家将无法掌控。

2048年机器人数量将超过人类

□ 肖明轩

显示，71%的成年人担心人工智能机器人的崛起，59%的人认为机器人会对人类构成威胁。超过一半的受访者认为机器人崛起后，科学家将无法掌控。

当被问及若机器人崛起，他们最害怕是什么时，43%的人说他们担心机器人会控制社会，37%的人担心机器人会变得比人类更聪明，34%的人担心机器人会让他们更难找到工作。

不少人可能会想起《西部世界》中机器人杀死游客的情节，一些重量级人物认为我们应该非常严肃地对待机器人可能带来的威胁。专家警告说，包括会计师和房地产经纪人在内的许多职业将被机器人踢出局。

就在前不久，英国央行行长马克卡尼警告称，数百万工作岗位的自动化可能导致大规模失业、

不平等现象加剧、工资停滞。据他预测，未来几年，科技革命正在无情地摧毁英国人的生计，1500万英国人——几乎占3180万劳动力的半只可能会被机器人取代。

但有些人认为，我们应该担心的不仅仅是我们的工作。

贝宝、特斯拉和SpaceX的创始人、亿万富翁埃隆·马斯克警告称，机器人成了人类社会面临的最严峻的挑战。

此前，波士顿制造出一个6英尺9英寸仿真机器人，竟可做后空翻；而针对这一现象，马斯克在推特上警告称：

“这没什么。再过几年，机器人就会移动得更快，你甚至需要频闪灯才能看到它。大家还是好好睡觉吧。”

与此同时，另一些人则强调，机器人的崛起将提高生产率，为人类创造其他就业机会。

一天一个价，电商价格波动合理吗？

□ 陈蓉蓉

经常在电商网站购物的消费者会发现，同一种商品，在不同时间的销售价格是不同的。如一口锅在4个多月内出现5种价格，前后相差3倍多，一款冰箱一周内价格波动900元，一板电池2个多月涨价67%……

据《经济日报》报道，市民冀先生对记者反映，由于自己经常在网上购买日用百货、生鲜食品、家电电子产品等，因此对商品价格比较敏感。他发现，除了第三方店铺外，电商平台自营的商品，其价格也时常波动。“有些商品的价格几乎一天一个样”。他说，比如名为“中粮集团中茶牌大红袍罐装75g”的茶叶，自己在一个月左右下单买了3次，每次的价格都不一样：2017年5月4日，该商品价格99元；5月30日，该商品价格就降了一半，仅49.9元；又过了几天，6月12日该商品价格就再次降到了39.9元，还不到一个月前价格的一半。

为了验证冀先生提供的线索，记者在电商网站选取了20种不同种类的商品加入购物车进行价格监测实验。结果发现，在一周时间（4月2日—4月8日）内，仅一半商品的价格没有变化；另一半商品有些价格有所上涨，有些有所下降。20种商品价格总价从最低时的15587元到最高时的16576元，波动幅度约为6%；10种价格有所变化的商品总价从11962.6元到12951.6元，波动幅度约为8%。

在本次价格监测中，价格变化最大的是“西门子对开门冰箱BCD—610W白色”，前后价差900元。在这一周内，该商品的价格从4699元（5199元立减500元）变为5199元，又变为4999元（5499元立减500元），再到5299元，最后到5599元。其中，最高价格5599元和最低价格4699元相差了900元，价格变化幅度达20%。

另外一款大家电“三菱空调大1匹MSH—CE09VD”的价格一周内从3649元降至3599元，价格波动幅度为1%；小家电“飞利浦



电动剃须刀S5078/04”的价格则从489元的秒杀价，涨至499元，再涨至529元，价格波动幅度为8%。电子产品方面，小米Note3手机的价格则在1999元和2099元之间波动，价差100元，价格波动幅度为5%。

在食品品类方面，“中粮牌白牡丹白茶饼330g”的价格也变化不小，从4月2日的138元降价到89.9元，在4月8日再次降价至79.9元。

在床上用品方面，多喜爱全棉印花四件套床单款（1.8米）的价格在199元和249元之间不断变化，价格波动幅度为25%。另外，鱼跃铝合金腋下拐杖YU860A的价格也从109元降到89元，后又恢复到109元，价格波动幅度为22%。

在本次价格监测区间中，价格没有变化的10种商品包括：书籍《一号命令》、比乐爬行垫、松下干电池5号R6PNU/12SC等。不过，在较长时间段内这些商品的价格也并非一成不变，比如《一号命令》在上周的价格为23.7元，网友的购物截图显示，其定价曾为18.4元；松下干电池5号R6PNU/12SC上周的销售价格为14.9元12节，两个多月前其价格仅8.9元12节，也就是说，这一板电池在两个多月内价格上涨了67%……

多个电商平台的统计数据显示，电商网站价格变动并非个例。一位客服告诉记者，平台商品本身的价格浮动是正常的，不过不同品类的商品浮动幅度不一样，“一般家电类的商品价格浮动相对较大”。

价格波动一般不是人为操作

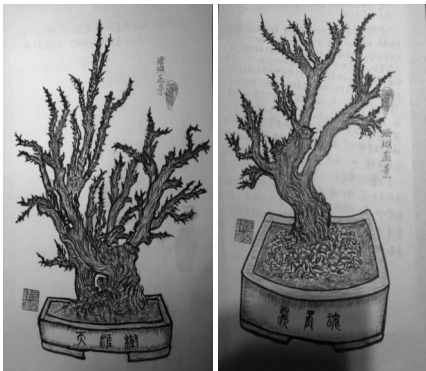
一份独立第三方机构在15天内对网上20万种商品价格进行的监测结果显示，电商网站上价格变化最频繁的商品是食品和美容化妆品；一半食品价格变化幅度达两成，近四成美容化妆品价格变化超一成。服装和家电产品价格变化频率和幅度较小，但半个月内仍有三成的家电价格有7%的波动，而对于高价值的家电产品来说，7%的价格波动其实并不算少。监测同时显示，上午八九点和晚上10点为电商网站调价高峰，消费者可以选择这两个时段登录网站，比价购物。

那么，为什么电商网站价格会有如此波动呢？资深电商分析师曹振旺对记者表示，电商

网站的价格变动频繁，从根本上说是为了提高毛利率、争取利润最大化；这种价格变动从法律法规上来看并不违规，是电商的一种常见策略。他表示，电商网站会根据同行定价、供应商定价、用户关注度等适时调整价格，以此在一定程度上提升毛利率。调价一般情况下都非人为操作，而是网站的定价系统自行设定。其中根据同行定价来进行价格管理是非常普遍的情况，以此来保证用户在各个渠道看到的价格相差不多。比如天猫在做“聚划算”活动时下调部分商品价格，那么京东、考拉、苏宁等平台也会相应下调该商品价格。

天涯树和海角魂

□ 居云峰



本文作者写生的两个珊瑚摆件

“天涯树”和“海角魂”这两个珊瑚摆件，是我自己动手制作的。

“天涯树”珊瑚高44厘米，宽43厘米，根部周长19厘米。四条大枝，最粗枝周长8厘米。白瓷盆高8厘米。

“海角魂”珊瑚高15厘米，宽14.8厘米，根部周长12厘米。白瓷盆高8厘米。

树珊瑚形似陆地上的树木，枝干舒展大方，层次丰富美观，通体桔红色，色泽柔和润泽，极具观赏性。

说起制作过程，激动过，愉快过，历历在目。1991年6月，我来到海南三亚市天涯海角一个市场。那个年代，出售海石花、珊瑚、贝壳、海龟标本，在海滨城市和乡镇村到处都是，千姿百态，琳琅满目。

我出生在陕西农村，到上大学，没出过远门，更没见过大海。曾读过《珊瑚岛上的死光》，也粗知红珊瑚一些知识。终于见到真实的珊瑚等海洋生物，别有多高兴和激动了。有缘遇到了，特别是红珊瑚，便毫不犹豫地出手买下。用纸箱包好，抱在怀中，乘飞机回到北京。后来在其他市场再没见过，很感幸运。为了便于收藏保管和观赏，又从花鸟鱼虫市场买回两个白瓷扇面形花盆，调和白色水泥，将珊瑚固定到盆中，成为两个摆件。

由于树珊瑚来自海南三亚，遂取名“天涯树”和“海角魂”。当时，树珊瑚长满网状形叶子，后来嫌其易招灰，难打理养护，也怕其松脆易折，干脆剪除了叶片，成为现在只有根、干、枝的模样。

据《化石——全世界500多种化石的彩色图鉴》一书介绍：珊瑚，是海生动物，具囊状的躯体（珊瑚虫）口、触手和骨骼。珊瑚虫位于由外壁包围的圆形、多边形或长形的穴（萼部）中，萼常被放射状排列的板即隔壁分割，有的有中心构造。单体珊瑚呈角状或管状，内部被横板或隔壁分割，或被二者分割。群体珊瑚则由共骨互相连接组成。主要有三大类，已灭绝的皱纹珊瑚（四射珊瑚）、床板珊瑚和现代的石珊瑚。我的珊瑚摆件，为现生的石珊瑚。

珊瑚对一些鱼类生存，调节净化水质，减缓海浪冲击，有着巨大作用。保护海洋生态，许多国家禁止或严格限制采挖珊瑚。任何收藏、售卖、交流都应遵守法规。

（作者系中国科普研究所原所长、中国科普作家协会原副理事长）

优质旅游，诗和远方

□ 王芳

“我想去长春的伪满皇宫博物院转转，你们有联系方式和门票费用的信息吗？”一大早，位于江苏常州的12301国家智慧旅游公共服务平台的工作人员就接到了王女士的咨询电话，几分钟，一条详细的短信发送到王女士手机上，解答了她所有疑问。

“北京昌平蜡像馆几点关门？”“跟团在泰国买的東西可以退货吗？”“旅行社承诺五星级住宿，到了以后才发现住的是四星，怎么投诉维权？”……

“五一”假日期间，12301热线的办公室内昼夜忙碌，电话铃声、键盘敲击声、答疑解惑声此起彼伏。

“游客需要咨询或者遭遇强迫消费、欺客宰客、违反合同约定、甚至景区公厕设置不足等问题，都可以通过12301热线电话、微博、微信等渠道进行求助，各级旅游质监执法人员将第一时间进行处理。”12301国家智慧旅游公共服务平台高级总监郑楠表示。

2017年，中国国内旅游市场达到50亿人次，人均出游已达3.7次，旅游总收入5.4万亿元。中国连续多年保持世界第一大出境旅游客源国和全球第四大入境旅游接待国地位。“12301国家智慧旅游公共服务平台的建



立，旨在以标准化提高旅游业的服务品质，以智能化提升公众的旅游体验。”郑楠说，这个集产业监测、应急指挥、监管服务于一体的国家旅游服务平台，目前已链接了1200多家旅游监管部门、6000多家旅游企业和景区，实现了实时互联互通，多方共同合力为游客服务，提升旅游品质，让更多中国人享受“诗和远方”。

从2015年9月正式运营以来，全国旅游质监执法人员利用该平台，共处理了逾5.1万件投诉。按照我国旅游法相关规定，投诉解决时长是60天，现在缩短到平均23天。

国务院办公厅日前印发的《关于促进全域旅游发展的指导意见》就加快推进旅游业转型升级、提质增效，全面优化旅游发展环境，走全域旅游发展的新路子作出部署。

警惕QQ群中的“女儿”“儿子”

□ 储云

现在学校为了方便与家长联系，每个班级除了建家长微信群，一般还建有家长QQ群。这是因为QQ群有群空间，方便老师布置音频、视频和文件类作业以及存放一些班级活动照片。而孩子们都喜欢用QQ于微信，这是因为有些孩子没有手机，孩子们联系时可以在电脑上进行QQ联系。因此，尽管微信用户很多，但QQ在家长和孩子中还是使用较多。

骗子们因此盯上QQ这一平台设计骗局，下面这个案例应该引起老师和家长们的警惕。

嘉妈是嘉嘉的妈妈，一天早上，她的QQ通过一个好友申请，貌似女儿嘉嘉的新QQ号发来的信息。

嘉妈警惕性很高，所以一眼就看出有人假冒女儿来找她，下面是部分对话：

“妈妈，学校邀请到清华大学老师到学校培训，我想报名参加一个培训班。征求您的意见。但费用挺贵的。”

“名额有限，下午就截止报名。”“这次学校规定家长必须亲自把钱打到指定账户。”……

后来骗子发觉被嘉妈发现了，就把她从好友中删除了。

在这个骗局中，骗子知道嘉嘉的全名，且知道嘉妈的QQ号及母女关系，这些信息很可能是从班级家长QQ群中获取的。

这些年频发企业QQ群诈骗案，即骗子设法进入企业QQ群“卧底”，摸清老总财务的QQ、相互的称呼、语言习惯等，寻找机会冒充老总让财务转账到骗子的账户上。有不少人因此而中招，被骗子骗走了钱财。

“特定严重失信人”将无法乘飞机

科普时报讯（陈慧茹）民航局政策法规司司长颜明池日前表示，《关于在一定期限内适当限制特定严重失信人乘坐民用航空器推动社会诚信体系建设的意见》已由国家发改委牵头，民航局等七个部门联合签署，于5月1日起施行。

颜明池在民航局举行的新闻发布会上说，《意见》主要包括六部分内容，对限制乘坐民用航空器的人员范围、信息的采集和发布、名单的移除、权利救济和相应宣传等事项进行了规定。

《意见》规定，对在机场或航空器内实施下列9种行为的旅客采取限制乘坐民用航空器的措施：

一是编造、故意传播涉及民航航空安全虚假信息；二是使用伪造、变造或冒用他人乘机身份证件、乘机凭证的；三是堵塞、强占、冲击值机柜台、安检通道、登机口（通道）；四是随身携带或托运国家法律、法规规定的危险品、违禁品和管制物品的；五是随身携带或托运行李中故意藏匿国家规定以外属于民航禁止、限制运输物品的；六是强行登占、拦截航空器，强行闯入或冲击航空器驾驶舱、跑道和机坪的；六是妨碍或煽动他人妨碍机组、安检、值机工作人员履行职责，实施或威胁实施人身攻击的；七是强占座位、行李架，打架斗殴、寻衅滋事，故意损坏、盗窃、擅自开启航空器或航空设施设备扰乱舱内秩序的；八是在航空器内使用明火、吸烟、违规使用电子设备，不听劝阻的；九是在航空器内盗窃他人物品的。

他同时表示，《意见》高度重视保护民航旅客的合法权益：一是严格认定标准和程序。二是明确了移除机制和有效期，限制期限明确限定为一年。三是明确了最高人民法院的诉讼指导。

子全名，而应采用大家既看得懂，不认识的人又无法知道的方式取名，如刘晓鹏妈妈，可以用L晓鹏妈妈或X鹏妈妈等方式，即使骗子混入群后也无法准确获取孩子姓名。

四、在网吧或使用他人电脑使用QQ结束后，一定要退出QQ，排除隐患。

五、一旦发现QQ被盗，应立即通过各种方式（如电话、微信等）通知QQ群管理员和其他家长，并请管理员清理出群，确保安全；如果发现某家长QQ异常（如乱发广告），也应该与管理员联系，先请群主核实情况，并提醒其他家长注意。

六、骗子的目的是骗取钱财，一旦在QQ上有人以任何理由向你借（要）钱财，让你转账，一定要核实情况后再说。

七、发现QQ骗子，一定要冷静，最好能套出其电话和银行账号，然后报警，以便于公安机关打击犯罪。