

内蒙古阿拉善盟：

以营商环境之优 蓄创新发展之势

◎本报记者 张景阳
通讯员 沈雅楠 李亚男 张 彧

3月28日清晨，在位于内蒙古自治区阿拉善盟阿拉善左旗李井滩生态移民示范区政务服务“帮你办”工作站内，帮办代办员李伟光刚走进办公室就迎来好几个咨询、办理项目审批和咨询政策服务的企业工作人员。

面对企业需求，李伟光详细耐心解答着相关政策、办理手续等。

“谢谢你们在园区设了工作站，以前每次办事都要前往50多公里外的李井滩生态移民示范区政务服务中心，费时又费劲。现在办事能预约、能上门，方便多了。来阿拉善，我们选对了！”内蒙古兰格生物科技有限公司综合管理部部长张建伟说。

去年以来，阿拉善盟把下大力气优化营商环境作为推动综合经济实力新提升的有效抓手，以更高标准、更大力度、更实举措激发企业经营生产活力。

政务服务做“加法” 提升企业、群众满意度

阿拉善盟是内蒙古自治区面积最大、人口最少的盟市。不仅每个旗区距离远，而且驻盟部分企业与政府办事点相隔较远。

为使政务服务提质增效，提升企业和群众的获得感和满意度，2023年4月，李井滩生态移民示范区行政审批和政务服务局就把政务服务工作站“搬”进产业园区，挂牌“帮你办”工作站，让企业在“家门口”就能办事。

“我们将每周二设为企业服务日，各职能部门轮流在工作站上班，为园区73家企业5000多名职工提供项目政策咨询、项目审批、辅导网报、接件办理、证照发放、代办帮办等政务服务，真正实现政务服务延伸和窗口前移。”李伟光说。

近年来，阿拉善盟把营造高效便捷的政务环境、公平公正公开的招标投标市场环境、守信践诺的诚信环境作为关键，全力打造营商环境新高地。

前不久，在阿拉善盟额济纳旗过年的乌海居民王海峰需办理乌海市海南区个体工商户营业执照变更经营者的业务，但由于路途遥远不便回到当地，便来到额济纳旗政务服务大厅咨询是否能在当地办理相关手续。

额济纳旗政务服务大厅“全区通办”窗口工作人员在了解到他的需求后，立即接收了相关材料，并通过网上申办平台联系乌海市海南区政务服务中心工作人员进行后期资料审批，不到半天就顺利办结。王海峰说：“异地办事方便又快捷，非常棒，服务真到位！”

一句真诚的评价背后，反映出全盟持续优化营商环境取得的实效。2023年，全盟政务服务系统为助推营商环境再优化，在全盟启用“重大项目服务平台”，并上线“小驼帮办”平台，实现帮办代办指尖办线上服务。

去年开始，阿拉善盟推行“一网通办”线上办理，强化线上线下并联审批，通过关联事项集成办、容缺事项承诺办、异地事项跨域办、政策服务免申办、精准服务招商引资和项目建设，服务企业群众。截至目前，全盟共认领发布政务服务事项14082项，全盟各级政务服务中心综合窗口线上线下共办理78万余件，网办比率99.79%，即办件比率83.2%、最多跑一次事项比率100%、承诺时限压缩比率87.54%。组建帮办代办队伍76支509人，累计深入企业提供服务4215人次。

为确保企业群众的诉求“事事有回音、件件有着落”，阿拉善盟12345政务服务便民热线整合了全盟27条热线，提供24小时全天候服务，并实施“智能+精细”化建设，从“话务中心”向“数据中心”转变。

杭州滨江全力推进数字经济和新制造业融合发展

◎洪恒飞 本报记者 江 耘

“经政府部门和专家智库联合培育，参与企业取得不同程度的成效。比如浙江中控技术公司集散控制系统(DCS)在国内的市场占有率达35%。”近日，杭州市滨江区经济和数字化局(以下简称滨江区经信局)有关负责人向记者介绍。

依托数字经济产业优势，杭州市滨江区注重前瞻布局，近年来持续完善政策，推进数字经济和新制造业“双引擎”融合发展，已成为面向浙江、辐射全国的智能制造服务供给(输出)高地。

真金白银激励企业转型

3月23日，一场春雨过后，浙江省湖州市长兴县的湖州槐坎南方水泥有限公司在山体映衬下，亮红色的工厂尤为醒目。其中，一条运行3年多的日产7500吨(水泥)熟料生产线为业界所熟知。

作为其“数字化制造”技改工程总包商，中才邦业(杭州)智能技术有限公司用智能设备替代人工，对多系统集成实现智能运维，利用大数据分析进行辅助

决策。目前，该生产线的生产过程数据自动采集率达100%，关键设备数控化率达96%以上，质量数据在线采集率达98%以上。

“自2017年在滨江区成立，中才邦业已成长为水泥行业智造工程总包商。”浙江省智能制造专家委员会(以下简称浙智专委)负责人表示。

彼时，虽然滨江区IT企业数量多，但熟悉工业的人才少，在智造供给方面只能提供单一产品，系统解决问题的供给能力相对欠缺。结合政策支持，浙智专委累计调研企业上百次，对参与企业采取一对一调研指导与组织研讨会相结合的形式进行培育。

早在2018年9月，滨江区发布《关于加快智造供给产业发展的实施意见(试行)》。意见提出，联合浙智专委建设智造供给小镇，培育“数字化制造”技改工程总包商、行业工业互联网平台服务商等六类智造供给系统解决问题供应商，每年安排不少于1亿元专项资金预算用于供应商培育。

2019年至今，杭州市滨江区共有18家本土企业参与培育行动。滨江区经信局联合浙智专委，对培育企业实行责任管

理制度，列入培育名单的企业可获得最高1000万元资金支持，用于企业研发投入、技术创新、人才引进和市场拓展等。

滨江区经信局负责人介绍，目前，中控技术、安恒信息、中才邦业等4家企业已完成终期验收，明度智云、华新机电两家企业完成中期验收，合计拨付培育启动资金、验收通过奖励资金7400万元。培育企业在培育期内总营收年均增长25%左右、总营收年均增长20%左右。

引育并举提升服务能力

“数字化转型供给能力的短缺，尤其是碎片化供给与系统解决问题需求之间的突出矛盾，是工业企业数字化转型存在的主要矛盾。”浙智专委负责人表示。

针对工业企业特别是中小企业，安全预算不足、安全能力有限以及缺乏专业安全运营的现状，杭州安恒信息技术股份有限公司搭建了工业互联网安全一站式服务平台、工业互联网安全态势感知平台、安恒工业云安全管理平台三大平台。安恒信息工业互联网解决方案专家安成飞介绍说：“我们服务了93家制造企业，签约项目涉及浙江、福建、山东等地。”

“工业领域的数字化转型，做深做透并不容易。只有扎根行业，熟悉行业的工业知识和机理，未来才有拓展业务的可能。”浙智专委负责人说，需要正视的是，滨江本地的工业数字工程总包商、云服务总包商仍存在初创企业多、中小企业多、碎片化分包多、工业知识不足等问题。

滨江区经信局负责人补充说，中小规模工业数字工程总包商和云服务总包商在获取客户信任、调动服务资源、复制拓展市场等方面还有很大的提升空间。

滨江区经信局负责人表示，结合产业发展实际需求，滨江将聚焦“数字工程、云服务、第三方监理验收咨询服务分包商多、总包商少制约工业中小企业数字化转型”的主要矛盾，持续优化专项政策，精准设定企业培育目标，引导激励企业由分包商加快向总包商转型发展。

据悉，前期依托浙智专委指导，滨江智造供给小镇会同区级相关部门，通过“供地+供楼”等方式，持续招引、集聚六类供应商入驻平台。截至目前，滨江智造供给小镇已累计引进企业73家，总企业数达到407家。



内蒙古自治区阿拉善盟紧紧围绕提质增效，营造优良营商环境。图为阿拉善便民服务中心工作人员耐心解答群众咨询的问题。阿拉善盟委宣传部供图

成年度投资359.1亿元，完成年度计划的84.2%，较去年同期增加51.7亿元。

审批环节做“减法” 助力项目“加速跑”

近日，位于阿拉善高新区的内蒙古中和新材料有限责任公司顺利领取了精细化工项目的基坑支护和土方开挖阶段施工许可证。这是高新区核发的首张《分阶段施工许可证》。

“目前，公司已经按照项目建设工程节点办下了所有的施工许可证。项目已建设完成，并开始进行试生产。这项政策不仅减少了企业办理手续的流程，还加快了项目建设进程，降低了时间成本和资金成本，实现项目早日投产。”内蒙古中和新材料有限责任公司副总经理付雷说。

工程建设项目专业性强，审批环节多，如何优化流程尽快审批，一直是住建部门努力的目标。2023年，阿拉善盟住建局推动制定了《阿拉善盟工程建设项目审批服务流程图(5.0版)》，按项目投资和用途用途将工程建设项目细分为14个类型，并将一般社会投资项目全流程审批时限压缩至40个工作日以内，将简易低风险项目全流程审批时限压缩至8个工作日以内，申报材料精简压缩30%以上。

审批部门推行“一窗受理、信息共享、联合勘验、限时办结”服务模式，工程城建档案和土地核实验行告知承诺制。截至目前全盟竣工验收项目177项，实行联合验收162项，联合验收率达88.2%，平均办理时间为4.69天。同时，阿拉善盟积极推进与自治区政务一体化平台证照库对接，工程项目审批电子证照数由原来的4个增至14个，大幅增加了全流程审批电子证照覆盖范围。完成全盟范围内21项区域评估评审任务，将评估评审工作100%进行公示并纳入工改系统，为企业提供区域评估成果查询和应用。截至目前，各园区项目应用区域评估337次，区域评估应用项目占比65.2%。

2023年，阿拉善盟先后多次召开优化营商环境大会和专题推进会议，对优化营商环境工作早安排、早部署、抓落实，建立盟领导包联机制，层层压实工作责任。发展改革委作为全盟经济社会发展综合部门，组织各旗区、各部门对营商环境指标逐项查漏补缺，切实推动优化营商环境提质升级。围绕“项目为王”理念，阿拉善盟采取多项措施全力以赴推动重点项目建设。2023年全盟计划实施重点建设项目127个，开复工123个，开复工率97%，完

税收政策“乘除”法 便民办税再“升级”

“非常感谢你们的耐心讲解，我知道如何操作啦……”阿拉善SEE生态协会办税人罗红霞通过微信向阿拉善高新区税务局工作人员表达谢意。

罗红霞说：“我们公司离税务局较远，报税时经常会遇到不明白地方，想线下咨询相关问题也不是很方便。工作人员了解到情况后，主动添加了我的微信，逐步逐项辅导我，即使下班时间也耐心回复信息，真的很暖心。”

产业兴则经济强，产业优则动能足。为了促进企业发展，吸引外资和推动经济增长，国家采取了各种税收优惠政策，但政策从“纸上”到“地上”靠的是落实。

2023年，阿拉善盟税务部门成立实体化优化营商环境专班，印发《国家税务总局阿拉善盟税务局2023年“便民办税春风行动”实施方案》，其中5批109条便民办税缴费措施全部落地。梳理形成《阿盟税务局优化营商环境工作任务调度一览表》，将148项具体措施明确到人，确保各项措施落实到位。推行24小时“税收顾问”“三级导航”、预约服务、延时服务、“潮汐”窗口等举措，进一步拓宽渠道、压缩办税时间。目前全盟办税服务场所纳税人平均等候时间压缩至7.18分钟。

全盟严格落实退税制度，针对出口退(免)税申报企业推行24小时跟踪服务，通过电子化方式留存出口退税备案单证、无纸化退税申报地域全覆盖等举措，目前已实现企业办理企业所得税更正申报时，纳税人无需再递交其他退税申请资料。

为强化诉求响应，全盟税务系统打造了“一对一、专家型、直达式”的“网格化”服务体系，配备网格员118名，100%覆盖企业。目前，该“网格化”服务体系累计实现与纳税人互动5.6万余次，帮助解决问题3800多个，推送政策1200余次。

好的营商环境是生产力、竞争力，更是吸引力。如今，全盟尊商、重商、亲商、安商的社会氛围，让企业家在这里放心投资、安心创业、顺心发展。如今的阿拉善，正成为投资“金地”、创业“福地”、发展“高地”。

地方动态

扎实推进科技金融工作

江苏科技企业贷款余额1.65万亿元

科技日报讯(记者张晔)记者4月1日从国家金融监督管理总局江苏监管局(以下简称江苏监管局)获悉，依托去年开展的“科技金融深化年”活动，江苏省银行保险机构科技金融服务机制明显完善、融资余额明显增长、融资结构持续优化、保险保障明显增强。

2023年，江苏监管局会同省科技厅、工信厅、知识产权局开展了“科技金融深化年”活动。江苏监管局深入调研南京、无锡、常州、苏州等地科技企业、金融机构，统筹推进科技金融服务相关工作。为推动完善工作机制，江苏监管局指导银行保险机构对科技金融实行专业经营，通过审批权限、创新权限下放等方式推进差异化服务。该局在绩效考核、营销费用、FTP优惠、不良容忍等方面配置专项资源，重点围绕专利信息、研发团队、研发投入等创新能力指标对科技企业开展专属评价。

去年以来，江苏省银行机构根据科技企业不同成长阶段和行业特点，梳理汇集“云知贷”“鑫e科企”等126款针对性强、适配度高的特色融资产品，并推出“科技型中小企业信贷产品便捷通”，方便科技企业一站式查阅和办理。保险公司全力为科技企业、科研项目、科研人员 and 知识产权保护等领域提供全方位保障。

活动过程中，科技金融生态环境持续优化。截至目前，江苏全省银行保险机构已成立科创金融服务中心、科技特色支行、科技金融专班等247个，形成“专门部门+特色支行+专业团队”的多层次服务体系。多家银行通过成立投贷联动合作联盟，创新“小股权+大债权”“政银园投”等服务模式，探索“贷款+外部直投”业务新模式，全省外部投贷联动存量贷款600多户。

截至2023年年末，江苏省高新技术企业、科技型中小企业、专精特新企业等科技企业贷款余额达1.65万亿元，比年初增长27.94%，高于各项贷款增速13.76个百分点。其中，中长期贷款和信用贷款占比为32.12%和36.11%，分别较年初提升2.52和4.79个百分点。

科研机构赋能产业发展

重庆8家科研院所走进龙头企业

科技日报讯(记者雍黎)记者4月2日获悉，2024年重庆市科研机构赋能产业发展区县首场活动日前在涪陵区举行。重庆市农业科学院等8家科研院所、新型研发机构走进涪陵高新区，与当地14家龙头企业面对面交流，让科研成果与技术需求无缝对接，帮助企业解决技术难题，促进产学研协同创新。

“希望科研机构能够用自动化检测技术，帮我们解决包装生产中的杂质问题。”重庆首键药用包装材料有限公司生产技术总监张敬权第一个走上台，开门见山地提出需求。来自重庆市食品药品检验检测研究院的代表立即举手，表示可以对接。

当天，在涪陵区科技创新中心的路演厅，科研机构和当地龙头企业纷纷亮“家底”、抛“橄榄枝”，聚焦先进材料、智能网联新能源汽车、食品农产品加工及生物医药等产业领域进行供需对接。

“我们全力推动企业融合创新，强化企业创新主体地位。去年，涪陵区将开展‘企业+’创新联合体建设列入了全区重大改革项目，引导构建‘企业+高校院所’‘企业+创新载体’‘企业+企业’等创新联合体模式，开展技术合作、项目共研、平台共建。”涪陵区科技局相关负责人介绍，目前，涪陵区28家企业联合重庆大学、武汉理工大学等高校院所，以项目为依托组建创新联合体，开展了联合攻关项目，形成发明专利17件，成功研制开发吸附剂、荧光贴纸机用自平衡式固化装置等新产品、新设备。

“科研机构赋能产业发展区县活动是促进产学研深度合作和科技成果转化的重要举措，将在万州、开州、长寿等区县持续开展。”重庆市科技局相关负责人表示，让市属及中央在渝科研院所、新型研发机构与相关产业领域的企业交流对接，一方面有利于促进科研院所改革，让更多科技成果从“实验室”走上“生产线”、走向“大市场”，另一方面也有利于构建“科研机构+龙头企业+产业园区”协同创新模式，聚焦产业发展和企业创新的关键需求，促进双方合作研发和成果转化，促进产业链创新链融合。

北京首座

户内500千伏枢纽变电站开建

科技日报讯(记者都凡)记者3月29日从国网北京市电力公司获悉，北京500千伏科学城输变电工程近日正式开工建设。这将是北京首座户内500千伏枢纽变电站，也是首座500千伏钢结构变电站。该工程为北京市“十四五”时期电力发展规划重点项目，由国网北京市电力公司负责建设管理。

该工程应用国家电网公司新技术研究成果15项、建筑业十项新技术中的9项，电力“五新”技术7项，大幅提升建设施工效率，保障施工作业安全。工程将建成北京地区首个钢结构500千伏配电装置楼，并首次采用中心支撑体系进行建设。主体结构以“搭积木”的方式进行搭建，应用全栓接连接技术，进而增大钢架刚度，满足电气一次设备对跨度及层高要求，有效减少现场湿作业和焊接工作。此外，工程将应用装配式围挡、预制混凝土路面砖等20项预制装配式技术，采用“标准化设计+工厂化加工+模块化建设”全流程设计方案，极大缩短设计、生产和施工周期，打造“全站预制”精品工程。

该工程还将首次采用移动式伞形跨越架防护装备，全过程全机械化遥控操作，减少高空作业安全风险，实现不停电跨越施工。“移动式伞形跨越架应用雨伞收放原理，在输电线路放线过程中，通过伞形跨越架进行防护，实现不停电跨越电力线路和不断路跨越公路道路，可减少人员的高空作业和近电作业。”北京电力工程有限公司副总工程师兼施工管理部主任边洋介绍，伞形跨越架机械化程度高，可有效减少对环境影响，后续工程将进一步推广应用。

该工程本期计划安装3组变压器，新建输电线路约9.3千米，新增变电容量3600兆伏安，相当于北京怀柔区“十三五”期间新增变电容量的6倍，计划于2026年投产。工程建成后将成为北京东北部区域供电网络重要节点，进一步满足国家重大科研项目高可靠性用电需求，为怀柔科学城提供重要电力保障，助力北京国际科技创新中心高质量发展。