

两会特刊

代表委员话民生

随着人口老龄化程度的加深,养老已成为社会关注的热点话题。近年来,相关政策出台、科技力量支撑在全方位呵护老年人的同时,也在不断满足老年群体个性化、多层次的生活需求,一幅“老有所养”的幸福画卷正在徐徐展开。

多方来助力 养老变“享老”

今日关注

◎ 本报记者 张毅力

新年伊始,“银发族”收到政策“大礼包”。日前,国务院办公厅印发了《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》(以下简称《意见》)。这是我国发布的首个支持银发经济发展的专门文件。政策的出台给养老事业和产业带来哪些利好?银发经济带来了哪些新的发展机遇?科技创新如何赋能“老有所依”?代表委员围绕“老”话题,积极建言献策。

政策发力守护“夕阳红”

国家统计局发布的最新数据显示,截至2023年,我国60岁及以上人口已达到29697万人,占全国人口的21.1%。

“我国已全面步入中度老龄化社会。如何提升老年人的获得感、幸福感、安全感,是全社会共同关注的话题。”全国人大代表、河南省社会科学院党委书记、院长王承哲说,《意见》具体提出了4个方面26项具体举措,为亿万老年人描绘了一幅安享晚年生活的幸福画卷。

“以需求为牵引,从‘关键小事’着力增进民生福祉。”在近日举行的国务院政策例行吹风会上,国家发展和改革委员会相关负责人介绍,《意见》围绕老

年助餐服务、居家养老服务老年人急需的7方面高频服务,分别提出操作性强的解决方案。同时,《意见》还提出扩大产品供给,培育潜力产业,强化要素保障等举措。

围绕“老”话题,各地也在不断推出新举措。各省区市的政府工作报告纷纷将积极发展养老事业和产业列入重点民生实事。

广东省政府工作报告提出,实施老年健康促进行动,大力发展银发经济,推动老年产品开发,开展“智慧助老”,帮助老年人跨越“数字鸿沟”;北京市政府工作报告提出,新建养老家庭照护床位2000张,新增农村邻里互助养老服务点240个、养老助餐点300个,提高养老服务从业人员专业化水平……

“既惠及民生,又开拓市场。”河南省洛阳市民政局党组书记、局长安占立说,在洛阳南峰园小区等800多个社区养老服务中,“7元助餐服务”让老年人在家门口就能解决吃饭等问题。

银发经济孕育新机遇

“人人都会变老。老年人的当下需求,也将是年轻人的未来需要。”中国社会福利与养老服务协会理事长、复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说,银发经济是向老年人提供产品或服务,以及为老龄阶段作准备等一系列经济活动的总和,既包括老年阶段的“老龄经



在浙江省丽水市青田县油竹街道居家养老中心,养老管家为老人佩戴智能手表,用于监测日常血压、心率。
新华社记者 徐显摄

济”,也包括未老阶段的“备老经济”。银发经济涉及面广、产业链长、业态多元,涵盖一二三产业,孕育着新机遇,必将催生新领域和新赛道。

“楼上居住、楼下就医,社区医养中心满足了相对健康的老年人的基本需求。但是,部分失能失智的老人更需要适老化产品、高端护理服务等。”河南省郑州市航海东路办事处富田社区居民徐先生介绍,他80多岁的母亲瘫痪在床,目前苦于找不到合适且专业的护工。

“当前,我国银发经济刚刚起步。基础养老服务不能有效满足老年人需要,

特别是难以匹配以‘60后’为代表的‘新老年’群体。”河南省政协委员、郑州市航空工业管理学院经济学院院长郝爱民说,发展银发经济不仅可以满足老年人的需求,而且能够扩大内需,促进经济增长。

民有所呼,政有所应。近日,国家发展和改革委员会、工业和信息化部等有关负责人在介绍《意见》有关情况时指出,将培育养老服务新业态,发展智慧养老服务;推进适老化改造,持续落实“十四五”时期支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭居家适老化改造任务;引导外资投向老龄产业,

不断优化银发经济的发展环境。

“发展银发经济不能忘了农村这一薄弱地区。与城市居民养老相比,农村地区特别是贫困群体的养老问题更值得关注。”全国人大代表、河南省辉县市张村乡裴寨村党支部书记裴亮亮调研时发现,农村地区养老金缴纳比例低,养老环境和条件差。他建议,实行城乡无差别化养老政策,健全社会敬老公益机制。

数字技术牵挂老年人

叮铃铃……一阵铃声响起,河南省郑州市福华街社区卫生服务中心值班人员,点开了智慧康养云平台上的视频按钮。画面显示,一位老先生侧躺在沙发上,用手捂着胸口。“不好,老人患有高血压,得赶紧去现场处置。”值班人员焦急地说。

这是近日发生在福华街社区卫生服务中心的一幕。因为安装了适老化设备,医生能及时到场诊治,老人转危为安。

“适老化设备可实现一键呼叫,室内24小时360度视频监控。智能穿戴设备可实现超过4个小时没有行动轨迹时自动报警,如果佩戴者长时间未归,平台也能收到报警信号。”卫生服务中心党支部书记宋利英介绍,数字技术已深度融入养老事业,但也存在一些问题,比如老年人对数字产品和服务接受程度低等。

要打破老年人的“数字鸿沟”,必须

解决智能化产品和服务应用的难题。记者了解到,2023年底,工业和信息化部印发《促进数字技术适老化高质量发展工作方案》,组织开展专项行动,对2577个老年人常用的网站和手机应用程序完成改造,推动5G视频客服、智能听新闻等一批新功能和养老服务上线应用;组织制定移动终端、智能电视等产品的适老化标准,推动超过1.4亿台国产智能手机和智能电视适老化改造。近日,工业和信息化部还启动了“2024年数字助老计划”。

“人工智能技术为老年人群提供了安全守护、家政护理、情感关怀。”全国人大代表、科大讯飞科技股份有限公司董事长刘庆峰连续3年在全国两会上关注适老化问题。他建议用智能化手段防止老年人出现意外安全事故,加快家庭护理机器人和陪伴机器人的研发应用,推动机器人进家庭;将科技适老列入国家发展战略,用人工智能技术提升老年人生活质量和幸福指数,助力健康中国建设。

中国区域经济社会学会副会长喻新安介绍,银发经济是实现人民美好生活、推动高质量发展和中国式现代化建设的重要支撑。根据规划,“十四五”期间,我国将完善养老服务体系,着重发展普惠型养老服务、社区嵌入式养老、互助性养老、医养康养、银发经济和智慧养老等领域。相信应对人口老龄化的“中国方案”,会让亿万老年人安享幸福晚年。

代表委员建言

推广“全链式”医养结合模式

黄红霞 全国政协委员、
河南省卫生健康委员会主任



2023年,河南通过建立健康养老信息化服务平台,推出“医疗机构+医养服务中心+医养服务站+家庭”的全链条养老服务,探索出了“全链式”医养结合创新养老模式。

当前的“全链式”医养结合养老模式仍处于起步阶段,建议各级政府及有关部门将其作为重点民生项目大力推广,以满足不断增长的养老服务需求,进而提升老年人的生活品质和幸福感。

在过去的一年中,我走访了乡村、医疗机构和多家养老企业,发现很多人希望未来养老成本更低、业态更丰富。为此,我建议大力发展银发经济,开发适合老年人使用的康复辅具等养老产品,打造一批康养基地,满足老年人多层次、多元化的养老服务需求。

对于目前流行的智慧养老,我建议高度关注人工智能等新技术在助力养老过程中的适老化问题,对公共设施及居家设施进行全面适老化改造,避免老年人陷入数字化的生活困境。同时,应通过政府补贴等,降低智慧养老的成本,让更多的老年人享受到现代技术和政策的红利。

(本报记者 张毅力整理)

健全老年群体政策服务体系

韩清华 全国政协委员、
民盟山西省委会副主委、
山西医科大学第一医院
副院长



我国是世界人口老龄化程度较高的国家之一,应对人口老龄化任务较重。调研发现,目前,我国还存在老年人多层次养老服务难以满足、农村养老服务水平不高、居家社区养老和优质普惠服务供给不足等问题。

为此,我建议加大养老服务支持力度,提升养老服务供给水平,为老年群体提供多层次、高品质、专业化的养老产品与服务。

一是健全养老服务指导体系。建议设立省市县乡四级养老服务中心,全面加强养老服务的指导,破解基层养老服务力量薄弱、职能缺失、监管乏力等难题。

(本报记者 赵向南整理)

让老年人乐享“智慧”生活

李丹丹 全国人大代表、
河北省秦皇岛市北戴河区
东经路社区党委书记、
居委会主任



近年来,我国人口老龄化程度持续加深。据国家统计局发布的第七次全国人口普查数据,预计到2030年,我国65岁及以上人口将达到2.6亿,占总人口比重为18%。

调研发现,各地在推进智慧健康养老产业发展的过程中,还存在智慧健康养老平台数据共享率不高、终端产品有待提升、智能应用场景较少等问题。

对此,我建议从三方面优化提升。

一是整合康养机构、医疗机构、社区、家庭等多元数据源,推动跨部门、跨系统、跨层级资源的相互调用和信息互认。

二是推动终端优化升级,加快适老智慧健康技术研发,鼓励企业开启

(本报记者 陈汝健整理)

优化农村养老服务

刘海玲 全国人大代表、
黑龙江省齐齐哈尔市
富裕县吉祥牧场场长



推进农村养老事业和产业发展,是实施乡村振兴战略的基础环节。随着农村人口老龄化程度加深,养老问题日益突出。子女离开农村、观念相对落后、制度不够健全是导致农村养老的主要原因。

为此,我建议进一步加大农村养老服务的支持力度,中央财政转移支付适当向老龄化程度高、硬件基础设施相对薄弱的地区倾斜,持续推进农村养老服务保障体系建设,切实解除农民的后顾之忧,促进农村繁荣稳定。

针对行动不便需要照顾的老人或自愿到养老机构居住的老人,以乡镇或村庄为单位联合建立集中养老服务中

心,实现“抱团养老”。探索实施农村医养结合模式,利用卫生所开展常规检

查和老年慢性病合作医疗报销业务。

针对能够自理或暂时不愿意到集中养老服务中

心居住的老人,以村为单位建立助老餐厅,为老年人提供更多就餐选择。

此外,鼓励农村地区把学校、厂房等闲置公共资源改造为养老服务设施,针对长期在外务工已经定居或超过务工年龄准备回乡养老的老人,提供基础性养老服务保障。

(本报记者 李丽云 朱虹整理)

为民办养老机构送金融礼包

胡成中 全国人大代表、
德力西集团有限公司
董事局主席



完全依赖政府财政投入,难以构建健全的养老服务体系。

2021年12月,民政部印发了《关于进一步扩大养老服务供给 促进养老服务消费的实施方案》,强调要积极引导社会力量广泛参与社区养老服务,扶持培养一批综合化、专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构。

但是,调研发现,各地政府对民办养老机构的财政支持力度较小,补贴标准与公办养老机构相比还存在差异。这种差异制约了养老服务市场的健康发展。

对此,我建议,首先,要优化财政资源配置,加大财政补贴力度,使其更多地倾向于市场化养老机构。在财政补贴方

面,可按照床位来制定补贴标准,确保公办和民办养老机构补贴标准的一致性。其次,探索建立灵活、多样的养老服务财政补贴机制,既要考虑养老机构建设初期的补贴机制,又要考虑其运营期间的补贴机制。这种补贴机制也要与时俱进,根据实用性及时优化调整。最后,可借鉴国外市场化的养老服务模式,以多种服务项目类型满足老年人的多元化需求。

(本报记者 陈汝健整理)

从基本养老迈向品质养老

黄立 全国人大代表、
武汉高德红外
股份有限公司董事长



在我国人口老龄化程度不断加深的背景下,一个巨大的养老消费市场正在形成。当前,我国养老服务体系仍存在政策落实不到位、服务供给结构性失衡等诸多问题,需要健全社会养老服务体系,加强养老服务供给,积极应对人口老龄化难题。

为此,我建议,明确养老服务标准,构建养老服务法律、行政法规、部门规章和地方性法规相衔接且互为补充的养老服务法律体系。完善并探索居家养老服务管理模式,实现居家养老服务从基本养老到品质养老的转变,探索“物业服务+养老服务”模式,补充物业的养老服务功能,完善老年群体基本安全保障设施。

同时,建议政府和市场主体同向发力,树立具有影响力和竞争力的养老服务产业

标杆,鼓励养老机构规模化、连锁化发展。推动社区机构创新发展,在社区内建设形式多样的社会养老服务机构和组织,适当给予其运营补贴和资金支持。

此外,建议民政部、工业和信息化部协同搭建一站式、全国性的养老服务信息平台,打造全国养老大数据信息公开网站,实现养老资源开放共享,有效增强养老服务经营主体的竞争活力。

(本报记者 吴纯新整理)