

以解决问题为根本目的

——沿着总书记足迹学习科学调研方法之三

福建宁德霞浦县三沙镇海上养殖区。
新华社记者 姜克红摄



邱然 杜娟

一、调查研究必须坚持问题导向

习近平总书记指出：“坚持问题导向，增强问题意识，敢于正视问题，善于发现问题，既看‘高楼大厦’又看‘背阴胡同’，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实。改进调研方式，力戒形式主义、官僚主义，多到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方和单位调研。”

中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》提出，在全党大兴调查研究，不断提高调查研究能力，必须坚持问题导向，增强问题意识，敢于正视问题、善于发现问题，以解决问题为根本目的，真正把情况摸清、把问题找准、把对策提实，不断提出真正解决问题的新思路新办法。

为此，在调查研究中，应以问题导向引领调研方向，沉入基层、深入一线，全面准确地掌握现实情况，细致透彻地分析问题症结，在此基础上科学决策，提出有效办法，从而解决问题。

二、习近平总书记坚持问题导向的调研实践

习近平总书记高度重视以问题为导向的调查研究，他强调：“要提高调查研究能力，坚持问题导向，深入实际摸清真实情况，集合众智提出解决办法，努力使对策建议有的放矢、切中要害。”在一次次深入一线的调查研究中，习近平总书记坚持问题导向，突出问题意识，不断发现新情况、寻找新思路、提出新对策、总结新经验、探索新规律。

(一) 敏锐发现问题

发现问题是调查研究的出发点。习近平总书记指出：“领导干部搞调研，要有明确的目的，带着问题下去，尽力掌握调研活动的主动权，调研中可以有‘规定路线’，但还应有‘自选动作’，看一些没有准备的地方，搞一些不打招呼、不作安排的随机性调研，力求准确、全面、深透地了解情况，避免出现‘被调研’现象，防止调查研究走过场。”“自选动作”随机走访了解情况，既可以观看“门面”和“窗口”，总结经验，又能通过调查“后院”和“角落”，发现问题。调查研究就是要近的远的都去，好的差的都看，让问题显山露水，真正摸清情况、查实问题、找准症结。

在河北正定工作时，习近平通过随机调研，体察民情、掌握真情况、发现真问题。当年在正定县委办工作的李亚平同志回忆，习近平初到正定任县委副书记，就集中精力到各个乡镇走走、看看、问问，熟悉正定的实际情况。他一般不打招呼，不让人家事先准备，直接下乡、下厂、入户，确保掌握真实情况，了解真实问题。时任正定县西兆通公社书记的张五普回忆，第一次见到习近平，就是他一个人骑自行车到公社做随机调研。张五普问：“习书记怎么你自己一个人来了，你认得路啊？”习近平答：“我打听就来了。”

习近平总书记做调查研究时善于发现问题，对观察到的点点滴滴都留心，并将其转化为对工作的思考和研究。在福建工作期间，习近平通过随机调研，解决了一系列有关民生的实际问题。2002年4月，在福建南平光泽县调研时，习近平临时决定到靠近江西省的止马镇杉关村看看，结果发现两省边界地区不通电视电话，群众信息交流受阻，他立即指示有关部门尽快解决，将有线电视和长途电话覆盖到靠近省边界的偏远地区。习近平任浙江省委

书记时，大力倡导领导干部随机调研。党的十八大以来，党中央制定和落实中央八项规定，改进调查研究，提倡“四不两直”，要求领导干部在调查研究中做到“不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场”。这一系列举措的最终目的，就是要发现问题、发现突出问题，为科学决策，解决痛点、堵点、难点提供可靠依据。

(二) 准确分析问题

分析问题是调查研究的关键点。习近平总书记指出，要“深入开展调查研究，解剖麻雀，发现典型，真正把群众面临的问题发现出来，把群众的意见反映上来，把群众创造的经验总结出来。”“解剖麻雀、发现典型”就是针对某一典型深入细致研究，从中找出一般规律，整体把握客观事物，体现了马克思主义唯物辩证法由个别到一般、由特殊到普遍、由个性到共性的认识过程。通过调查研究分析问题，既要忙在点子上、谋到关键处；又要重视调查研究的广泛性，避免盲人摸象，以偏概全。

1985年，习近平从河北赴厦门履新。当时厦门大部分国企都存在微利或微亏的突出问题。为挖掘这一问题背后的深层原因，习近平选取厦门港东渡码头这只“麻雀”深入剖析，找出症结后，试行“放水养鱼”、以港养港的改革举措，将港口营收和利润全部留给企业。改革第一年，厦门港务局就盈利2000多万元。通过典型调研，习近平由点带面、以小见大，分析出厦门国有企业活力不足的原因在于财政管理体制不匹配。他大刀阔斧，推动厦门在全国率先出台税利分流措施，全市66家预算内国营工业企业实行税利分流、税后还贷。针对不同企业，采取不同上缴比例。除交税后，尽可能将红利留给企业发展生产。税利分流改革不仅激活了许多身处困境的国企，而且实现了国家与企业的双赢。

1988年，习近平担任宁德地委书记。当时的宁德比较落后，是全国集中连片贫困地区之一，经济排名位列全省倒数，是典型的“老、少、边、岛、贫”地区，被称为“沿海地区黄金地段的断裂层”。为了解宁德贫困的主要原因，习近平深入一线，开展了为期一个月的“解剖麻雀”典型调研，最终总结出宁德贫困的三大症结：一是交通闭塞；二是缺煤少电；三是思想陈旧，干部群众存在“等、靠、要”心理。找准症结后，习近平对症下药，提出“扶贫先扶志”的脱贫思路和“弱鸟先飞、滴水穿石”的发展理念，带动当地经济快速发展，地区财政收入大幅上升。宁德也成为精准扶贫的典型样板。

(三) 有效解决问题

解决问题是调查研究的落脚点。习近平总书记曾强调：“抓落实就好比在墙上敲钉子：钉不到点上，钉子要打歪；钉到了点上，只钉一两下，钉子会掉下来；钉个三四下，过不久钉子仍然会松动；只有连钉七八下，这颗钉子才能牢固。”在调查研究中贯彻“钉钉子”精神，就要对调查对象长期连续不断地跟踪调查，找准目标，坚持不懈、持续发力，直至问题解决，取得实际效果。

习近平在陕北延川县任梁家河大队党支部书记时，当地少煤缺柴、尚未通电，生活非常困难。为生计做饭，村民们要走进深山砍柴。每年夏季山洪爆发时，都有村民在洪水中打捞出山沟里冲出来的梁木，有人甚至为此送命。为解决这一问题，习近平两次赴四川省考察调研，学习沼气技术。回梁家河后，他克服种种困难，发扬“钉钉子”精神，瞄准目标、脚踏实地、坚持不懈，最终成功建起了梁家河第一口沼气池，并带动整个延川县大办沼气，切实解决了当地百姓用火难的问题，改善了百姓的生活质量。

2002年，习近平履新浙江。浙江舟山海岛曾因一水之隔，经济发展受到很大制约。早日实现“天堑变通途”，是每个舟山人心中的梦想。然而，建造一座总投资高达100多亿元的跨海大桥，对仅有100万左右人口的舟山来说无疑是天方夜谭。习近平到浙江工作后，高度重



宁德某科技大楼前的光储充检智能充电站。
新华社记者 林善摄

视这一问题。2003年1月，习近平第一次到舟山调研时指出：“这是一个很重要的工程，连岛大桥如果建起来了，对舟山的发展是一个根本性的推动。”2004年9月，习近平再次到舟山调研时，明确要求连岛工程快马加鞭，争取早日建成。2003年到2007年，他一次又一次到上海、进渔村、访渔民，每年都到舟山调研，推进连岛工程建设。正是在习近平的持续推动下，连岛工程建设步伐加快。2009年12月，我国最大的岛陆联络工程——舟山跨海大桥全线通车，舟山交通受限的问题得以解决，舟山人民梦想成真。

三、增强调查研究的能力

当前，我国发展面临着一系列风险挑战和困难问题，迫切需要各级领导干部坚持问题导向，增强问题意识，发现问题、分析问题，最终找到破解问题的办法和路径。深入学习习近平总书记坚持以问题导向引领调查研究的重要思想理念和工作方法，对新形势下领导干部增强调查研究能力具有重要启示意义。

坚持问题导向，要善于发现问题，把事情的真相和全貌调查清楚。发现问题，是调查研究的起点，也是解决问题的前提。这就需要领导干部坚持问题导向，增强问题意识，扑下身子、沉到一线，好的差的都看，下功夫查找出问题和现实困难。在调研过程中，要掌握调研的主动权，力戒形式主义，避免被安排式的调研，避免到工作成绩突出的地方多、到情况复杂和矛盾突出的地方少、“嫌贫爱富”式调研。多运用随机调研等科学调研方法，多一些“自选动作”，少一些“规定路线”，多关注“后院角落”，多到困难较多、情况复杂、矛盾尖锐的地方开展调研，增强发现问题的眼力。

坚持问题导向，要善于分析问题，把问题的本质和规律把握准确。分析问题，是调查研究的重点，也是解决问题的关键。这就要求领导干部在分析问题时切忌浮光掠影、主观臆断，避免孤立地、静止地、片面地观察事物，研究问题，而应该多运用典型调研等科学调研方法，做到去粗取精、去伪存真、由此及彼、由表及里，把零散的认识系统化，把粗浅的认识深刻化。在调查研究中，要全面梳理汇总发现的问题，运用习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观、方法论和贯穿其中的立场观点方法，科学分析问题，深入研究问题，弄清问题性质、找到症结所在，透过现象看本质，从而找到解决问题的有效办法和途径。

坚持问题导向，要善于解决问题，把解决问题的思路和对策研究透彻。解决问题，是调查研究的目的。衡量调查研究好不好，不是看调查研究的规模有多大、时间有多长，也不是看调研报告写得怎么样，关键要看能不能把问题解决好。这就要求领导干部在做调研、做决策的时候，既不能靠拍脑门，也不能照搬照抄他人经验，而要充分掌握调研对象的各种情况，发扬“钉钉子”精神，多运用跟踪调研等科学调研方法，找准解决问题的方向和位置，以咬定青山不放松、不达目的誓不休的精神“钉准”目标，持之以恒、不断努力，真正把调查研究落到实处、取得实效，为疑难问题提供务实管用的破解之策。

本文为2022年国家社科基金重点项目“习近平总书记地方工作时期调研方法研究”（编号：22ADJ003）研究成果。作者邱然系四川省委党校党史教研部主任、项目负责人，杜娟系四川省委党校中共党史专业在读研究生。

杨晶 李哲

建设“数字浙江”是引领浙江发展的总纲“八八战略”的重要内容。早在2003年，习近平总书记就在浙江工作期间就提出建设“数字浙江”。20年来，浙江始终遵循习近平总书记擘画的“数字浙江”蓝图，以产业数字化、数字产业化、数字化改革为主线，走出了数字经济特色发展道路，将数字经济打造成浙江高质量发展的“金名片”。

敏锐把握信息技术发展机遇，擘画“数字浙江”蓝图。进入21世纪，信息技术迅猛发展，时任浙江省委书记的习近平判断信息技术将对生产力发展产生“幂数效应”，因而作出系列部署吹响“数字浙江”的冲锋号。2003年1月，他在浙江省十届人大一次会议上指出：“‘数字浙江’是全面推进我省国民经济和社会信息化、以信息化带动工业化的基础性工程。”习近平亲自部署制定了《数字浙江建设规划纲要（2003—2007年）》，打造了“百亿信息化建设工程”，为浙江后续扎实推进“八八战略”、数字化改革奠定坚实基础。党的十八大以来，浙江持续深化“数字浙江”建设，2014年推进“四张清单一张网”改革，2016年G20杭州峰会掀起“数字浙江”的发展新高潮，2017年推进“最多跑一次”改革，实施数字经济“一号工程”，2021年全面推进数字化改革，2023年提出以更大力度实施数字经济创新提质“一号发展工程”。浙江始终坚定不移沿着习近平总书记指引的战略方向前进，对“数字浙江”建设进行全方位拓展升级。

抢先布局发展信息产业，推动浙江数字经济进入快车道。2005年3月30日和4月4日，习近平专门抽出整整两天时间，对杭州的通信运营企业、高新技术产业、IT产业和软件产业进行专题调研，他指出：“加快发展信息产业，是我省全面落实科学发展观、推动经济结构调整和增长方式改变的一项长期的战略任务。”在习近平的大力推动下，浙江数字化硬件设施建设加速升级，杭州升级为全国公用计算机互联网第九大核心节点，浙江籍IT精英和企业家纷纷反哺家乡，网易、中兴等多家知名通信企业入驻浙江。据国家统计局发布的《中国信息化水平评价研究报告》，2006年浙江省信息化水平评价指数为60.44，位居全国第四。此后，历任浙江省委、省政府都将数字经济放在经济建设的突出位置，浙江尤其是杭州信息产业迅速发展，数字经济走在全国前列。2022年，浙江省数字经济核心产业增加值达到8977亿元，比上年增长6.3%，较“十三五”初期实现翻番；产业数字化指数连续3年位居全国第一。

促进数字经济与实体经济深度融合。习近平在浙江部署信息产业发展时，将信息技术与实体经济深度融合作为基础，强调信息技术对其他实体产业的赋能作用。2005年，习近平在论述加快信息服务时指出：“推动服务业发展，必须用现代信息技术和现代流通经营方式改造服务业，推动服务业现代化。”他坚持“两手抓”：一手抓传统产业的改造升级，一手抓高新技术产业的发展，两者并重。此后，浙江始终坚持以“融”提质的发展方式，坚持数字经济与实体经济相互促进、相融相生、共生共荣，推动数字技术深度融入千行百业；在数字产业化上，打造数字经济核心产业全产业链，探索出一条以商业模式创新培育领先市场、驱动数字技术突破的特色道路；在产业数字化上，输出整体解决方案，赋能传统制造业转型升级，走出一条以低成本为导向、适应传统产业和中小企业智能化改造的特色道路。浙江深化“1+N”工业互联网平台体系建设，按照“一集群一平台”思路推动重点细分行业工业互联网平台、行业产业大脑建设。目前，浙江全省已累计建设工业互联网行业产业大脑46个，省级工业互联网平台430家、服务企业7万余家。

从发展信息产业、信息经济，到成为全国数字经济“先锋”，“数字浙江”的伟大构想指引着浙江这个曾经的“资源小省”找到以“数字”为基础的发展“富矿”，把握住新旧动能转换的关键钥匙。新征程上，我们要深刻把握“八八战略”和“数字浙江”建设的理论和实践意义，持续深入学习领会习近平总书记关于科技创新的重要论述，以科技的主动赢得国家发展的主动，以高水平科技自立自强塑造发展新优势。

一是提高数字技术前瞻布局能力。强化数字技术关键能力建设需要把握机遇，作好顶层规划和统筹协调，超前布局前沿技术和颠覆性技术。要围绕人工智能、量子科技等新技术领域的发展规律，探索完善社会主义市场经济条件下关键核心技术攻关的新型举国体制。统筹布局高水平创新载体，以技术创新促进产业链上下游企业的数字链接，促进各类主体融通创新，构筑自立自强的数字技术创新体系。

二是扎实推进体制机制改革创新。数字化发展的根本保障在于改革，要以政策制度创新为靶向，通过数字政府建设驱动数字经济提升。加快制度规则创新，强化数字化能力建设，促进信息系统网络互联互通、数据按需共享、业务高效协同。推进体制机制改革与数字技术应用深度融合，围绕数据要素、技术标准等进行改革，进一步探索促进数字经济高质量发展的政策保障路径。

三是强化数字人才资源支撑作用。数字经济发展离不开人才的支持，需要统筹推动教育、科技、人才一体化发展，加快数字领域高端人才集聚和培养。一方面要积极营造有利于数字人才创新的社会环境，以研究机构、科研院所等平台为载体，大力引进国内外优秀人才。另一方面要推进企业、高校、科研院所等的深度合作，加快高校和企业进行人才培养与对接，建立人才高效输送的协同机制，着力打造企业主导的产学研深度融合创新联合体。

（作者杨晶系中国科学技术发展战略研究院副研究员，李哲系中国科学技术发展战略研究院研究员）

「八八战略」系列调研报告③

勇立数字经济发展潮头