



视觉中国供图

## 热点追踪

长三角地区  
拥有全国近1/3有效专利

科技日报讯（记者刘垚）国家知识产权局连续十年实施中小企业知识产权战略推进工程，截至目前，已在长三角地区累计培育优势示范企业1800余家，带动区域产业竞争优势整体提升；围绕生物医药、人工智能等重点领域，支持长三角地区建设7个产业知识产权运营中心以及24家国家级专利导航服务基地，助力重点领域核心技术攻关。

5月30日，国家知识产权局在上海市举行例行新闻发布会，重点介绍知识产权助力长三角一体化高质量发展的有关情况。

“长三角地区经济发展活跃、开放程度高、创新能力强，在国家现代化建设全局和高水平对外开放大局中具有重要地位。”国家知识产权局新闻发言人、办公室副主任梁心新介绍，长三角地区以不到4%的土地面积，创造了全国近1/4的经济总量，拥有全国近1/3的有效专利和1/4的有效商标；获得世界知识产权组织首届全球奖的5家中小企业中，中国独占两席，全部位于长三角地区。

梁心新表示，近年来，国家知识产权局充分发挥知识产权对内激励创新、对外促进开放的重要作用，主动加强与长三角三省一市工作对接，强化政策协同，凝聚工作合力，积极推动长三角一体化高质量发展。

值得关注的是，国家知识产权局会同国家金融监管总局支持江苏、浙江等省开展专利质押登记全流程无纸化办理试点，提高企业融资效率。2022年，长三角地区专利质押融资金额达1862.6亿元，接近全国一半，同比增长72.6%，增速远超全国平均水平。

不仅如此，国家知识产权局还指导开展专利开放许可试点，为高校、科研院所和中小企业搭建专利“鹊桥”，促进专利技术转化运用；会同财政部实施专利转化专项计划，为包括三省一市在内的多个地方提供重点支持，推动创新成果更多惠及中小企业。

科技类、政策类智库报告  
受众影响力较高

科技日报讯（记者陆成宽）5月28日，中国科学院科技战略咨询研究院在京发布《智库报告群（1.0版）》（以下简称《报告》）。《报告》显示，科技类、政策类智库报告的受众影响力较高，社会类、环境类智库报告的媒体影响力较高，经济类智库报告的学术影响力较高。

作为智库单位的重要成果产出之一，智库报告既在一定程度上彰显出智库单位建设的能力和水平，也是引领智库创新发展方向和发挥积极社会影响的重要载体。

据悉，《报告》的遴选研究工作以智库双螺旋法为指导，本着好中选优、优中选精的原则进行。《报告》从国内2016—2022年期间公开出版或发布的年度连续性研究报告中，遴选了60余种共计183部研究报告，涵盖的领域主要包括政策类、经济类、社会类、科技类和环境类。

分析发现，科研机构是发布智库报告的“主力军”，研究主题内容具有领域交叉性，不同完成单位之间形成一定合作机制；政策类智库报告的研究主题聚焦创新战略、体制机制改革、经济政策等，经济类智库报告研究的经济类型包括全球经济、区域经济、产业经济、行业经济等，社会类智库报告的研究主题聚焦全球信息社会治理、网络空间安全发展、企业人力资源等，社会类智库报告的研究主题包括全球信息社会治理、网络空间安全发展、企业人力资源等，环境类智库报告的研究主题包括可持续发展、“双碳”目标、生态文明、绿色低碳转型等。

“我们发布《报告》主要是为了促进我国智库研究从专业化、科学化到学科化发展和‘智库共同体’的建设，推动‘智库科学与工程’学科体系建设。”中国科学院科技战略咨询研究院副院长张凤说。

会上，专家表示，将以《报告》的发布为契机，共同推动我国智库研究的学科化发展，凝聚“智库学术共同体”，引领智库创新发展方向，为服务国家治理体系、治理能力现代化作出更大贡献。

信息化综合绩效评估领域  
有了首项国家标准

科技日报讯（刘伟 实习记者沈唯）记者5月31日获悉，国家标准GB/T 42584—2023《信息化项目综合绩效评估规范》正式获批发布并将于2023年12月1日正式实施，这也是信息化综合绩效评估领域的首项国家标准。

该标准由中国电力科学研究院牵头，中关村智能软件服务业质量创新联盟、中国电子技术标准化研究院、同济大学、中国科学院上海高等研究院等49家单位共同参与编制。

据了解，该标准以国家电网公司信息化项目建设管理、后评估等方面的研究成果和实践经验为基础，充分借鉴国内外各行业典型案例，采用逻辑框架法、成功度、效益效能贡献度等多种方法，建立涵盖建设质量、运维水平、应用效果、经济与社会效益四个维度的评估模型，可实现对信息化项目全过程进行评估。

该标准的发布，填补了国家在信息化绩效评估领域的空白，能够为国家及各行业信息化建设工作提供指导和借鉴，总结以往信息化项目的建设经验，评估信息化项目的投入产出合理性，判断信息化项目产生的综合绩效是否达到预期目标，从而指导当前项目改进及后续项目立项工作，推动各类数字化要素资源的全局优化配置，促进数字化建设及生产效率、效益最大化实现。该标准对加快数字中国建设、指导产业数字化规划、做强做优做大数字经济具有重要意义。

互联网平台应该尊重用户的数据自主权，为用户提供处理个人数据的渠道和机制；平台也需要加强对用户数据的保护，采取必要的措施保障用户数据的安全和隐私，以充分保护用户的合法权益。

## “天涯社区”暂停访问后用户数据怎么办？

## 妥善处理数据，守护网络记忆

◎本报记者 陈曦

5月27日，“天涯社区”官微发布公告，回应近期暂停访问服务等情况。此次公告特别关心超过24年的上亿用户数据安全保存的问题。

“天涯社区”不是个例，随着互联网技术的发展和普及，越来越多的人会在互联网上留下海量的数据。然而互联网平台是否有必要保存用户的全部数据？用户数据是“鸡肋”还是“宝藏”？这些问题目前众说纷纭。

## 保存所有数据并无必要

用户每天上网产生的大量个人数据都保存在哪里？“受现有通信技术和网络服务特性的影响，互联网平台通常将用户的信息和活动记录以数字形式存储在服务器或云存储设备中。”天津大学智能与计算学部教授刘秀龙认为，尽管数据信息有助于产生良好的用户体验和促进企业增收，但互联网平台的用户数据没有必要全部保存。

首先，从信息安全角度看，用户数据包含了姓名、地址、联系方式等个人隐私信息，这些敏感数据可能会遭到黑客攻击、数据泄露、滥用等威胁。“平台应该遵循隐私保护的原则，只保存必要的信息，避免滥用或泄露用户的个人隐私，并降低潜在的数据风险，保障用户的数据安全。”刘秀龙说。

其次，冗余数据会影响平台效率和查询速度。如果一个平台保存了大量重复的信息或过时的记录，那么在进行数据查询和处理时就需要处理更多的数据量，这将导致系统缓慢和低效。冗余数据还可能导致混乱和错误。如果相同的数据被重复存储在不同的位置，当需要更新或修改这些数据时，就需要同时修改多个副本，易导致数据不一致。

最后，保存大量的用户数据需要庞大的存储和维护成本。用户数据存储需要相应的硬件设备和存储空间。随着数据量的增加，平台需要不断扩展存储设备，这将带来相应的成本；为了确保数据安全，平台需要投入资金来采取各种安全措施；保存用户数据也需要专人负责。

刘秀龙表示，如果没有明确的需求，保存用户所有数据将是一项昂贵的任务。“除了上述因素外，互联网平台对于用户信息的保存期限和范围本身也是一个复杂的问题。”天津大学智能与计算学部副研究员佟鑫宇表示，具体而言，平台需要综合考虑用户本人意愿、法律法规和隐私政策等来决定数据保存的期限和范围。

隐私与安全是重要的考虑因素。佟鑫宇举例，《网络安全法》《个人信息保护法》《数据安全法》《个人信息保护法》（以下简称《管理条例》）指出，处理个人生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等敏感个人信息应当取得个人单独同意。因此，互联网平台并不能随意保存用户的所有类型数据。

## AI换脸新型诈骗来袭

## 双“法”齐下破解AI诈骗难题

◎本报记者 何亮

这几天，AI换脸诈骗的话题引发社会关注。

包头警方近日发布一起利用AI实施电信诈骗的典型案例。有骗子通过AI换脸和拟声技术伪装好友，对福州市某科技公司法人代表郭先生实施诈骗，在视频聊天“核实”对方身份后，郭先生10分钟内被骗子骗走430万元。

那么，如何判断AI诈骗，有哪些方法和手段可以防范AI诈骗？5月底，科技日报记者采访了相关专家。

## AI换脸诈骗让人难以分辨

AI诈骗就是利用AI技术，模仿、伪造他人的声音、面孔、视频等信息，进行欺骗、敲诈、勒索等的犯罪活动。北京邮电大学信息与通信工程学院副教授路兆铭告诉科技日报记者，骗子会通过拨打骚扰电话等方式，录音提取诈骗对象及其重要关系人的声音特征，再利用AI技术进行语音合

成，使诈骗对象放松警惕，进而用伪造的声音实施诈骗。

“而人脸效果更易取得对方信任，骗子用AI技术换脸，可以伪装成任何人。”路兆铭表示，骗子会利用AI技术，将他人的人脸换成指定人的脸，冒充诈骗对象的亲人、朋友，通过合成视频或照片的方式来“以假乱真”，扰乱诈骗对象的视线，进而实施诈骗。

安天移动安全副总经理彭智俊在接受科技日报记者采访时表示，由于AI诈骗具有高度逼真、难以追踪、针对性强、手段多样的特点，受害者往往难以分辨真假，从而降低警惕。同时，犯罪分子隐匿在网络的阴暗角落，这也给警方侦破带来困难。

## 问题治理关键在“法”

面对AI技术滥用风险，如何整治AI诈骗，防止AI作恶？

关键在一个“法”字。这个“法”既包括科学技术方法的应用，也包括刚性治理的法律法规。

在科学技术方面，打击电信网络诈骗的科技装备发展迅速。例如，由厦门市美

法律法规对用户数据的保存有明确要求。不同国家和地区对用户数据的保存期限和范围也有不同的规定。例如欧洲的《通用数据保护条例》就规定了对于用户数据的收集、处理、存储等方面的具体要求。互联网平台需要遵循相应的法律法规，确保合规性，而不得无期限保存用户数据。

另外，商业需求和数据价值也需要考虑。互联网平台通过分析用户数据来提供个性化的服务和精准的推荐，具有重要的商业价值。此外，随着时间的推移，用户的信息和行为可能会发生变化，部分失去时效性的数据会大大贬值。

## 应合理处理用户备份、恢复需求

此次“天涯社区”发布暂停访问服务消息后，最让大家关注的就是用户数据安全保存的问题。网络服务提供商者在停止服务时，应该如何处理用户的大量数据呢？

“对于互联网平台而言，用户数据的安全性至关重要。”刘秀龙介绍，根据《管理条例》的规定，如果终止服务或者个人注销账号，数据提供者应当在十五个工作日内删除个人信息或者进行匿名化处理。因此，多数不再运行的互联网平台对于用户数据往往采用了删除个人信息的处理方式。

具体处理方式主要有两种。刘秀龙表示，不管是哪种处理方式，互联网平台都需要合理处理用户的备份和恢复需求，并确保用户数据能够被彻底和完整地删除或销毁。如果未能妥善处理好用户数据，互联网平台将会面临潜在的法律诉讼或监管调查风险；用户数据信息泄露也会引发社会舆论风险。

“如在虾米音乐停止服务时，用户可以以表格或者URL等机读方式导出自己的个人信息副本，这些信息需按用户指示传递至第三方应用。”刘秀龙举例，这些做法有助于用户在网络服务停止后，保留其个人信息，以便在其他服务中使用。

不过对于已经停止运营的互联网平台，继续保存用户隐私信息的巨大成本是一个重要问题。

刘秀龙说，为了提高用户的隐私安全性，互联网公司往往需要加强技术和完善管理措施，制定完善的隐私政策和用户协议，但这也需要投入较大的成本。

对于正常运营的互联网公司来说，需要考虑存储成本和性价比之间的平衡，以确保数据的存储和使用能够带来合理的经济效益。而对于已经倒闭的互联网公司来说，存储数据的成本和价值也需要进行评估，以决定何时停止数据的存储和维护。

## 政策、技术发力守护数据安全

佟鑫宇认为，用户应当享有是否保存互联网平台个人数据的自主决定权。

根据我国《个人信息保护法》规定，个人信息的收集、使用、存储、处理、传输和公开必须遵循合法、正当、必要的原则，同时要保证个人信息安全。基于此，互联网平台应该为用户提供更加细致的数据权限设置，包括让用户自主决定是否保存自己的个人数据。

“用户数据带有商业价值，平台可以根据数据实现用户画像和推荐算法的设计。”佟鑫宇表示，但用户对个人的数据具有所有和控制权，平台在处理数据时应尊重用户的意愿，遵循用户的选择，不得私自使用或流通这些数据，保障用户的权益和数据的安全。

当平台倒闭或者停止服务，数据可能无法继续保存，后期想要再复原重现的难度也很大。

“用户在互联网平台保存的个人数据，不仅是其身份的标识，也是其情感的寄托，具有隐私性和敏感性。平台停止服务会给用户带来不便和损失。”刘秀龙认为，用户应当享有对其个人数据的自主决定权，包括是否保存、如何使用、何时删除等。

从国家政策的角度看，互联网平台应该尊重用户的数据自主权，为用户提供处理个人数据的渠道和机制；平台也需要加强对用户数据的保护，采取必要的措施保障用户数据的安全和隐私，以充分保护用户的合法权益。

同时，互联网公司作为数据处理器，也有责任和义务保护用户数据的安全，这不仅是法律规定的要求，也是维护自身声誉和竞争力的需要。

“想要互联网平台更好地保障用户数据安全，可以主要从政策和技术两方面发力。”刘秀龙认为。

在政策方面，政府应制定相关规定来要求企业平台保障用户的数据权益，防止数据泄露、滥用和侵权等风险。目前我国已经出台了《网络安全法》《个人信息保护法》《数据安全法》等相关法律，对互联网平台的数据管理活动进行了明确的规定和监管。

互联网平台还可以依托政府的指导构建产业联盟，共同制定行业标准和规范，不仅能够促进企业平台之间在技术和业务方面的交流合作，还可以共同提升数据安全水平，应对网络攻击和数据泄露等危机。

在技术方面，计算机安全技术是保障用户数据安全的关键手段之一。其中，区块链技术可以通过把数据存储在分布式节点上，并使用密码学技术进行加密和验证，来保障数据的安全性和可信性。同时，由于区块链的去中心化特性，可以避免单点故障和数据泄露等问题。因此目前区块链技术被认为是一种非常适合保障数据安全的技术。

刘秀龙表示，保存用户数据并保证其安全，离不开多方协作和努力。平台应该加强内部管理，建立完善的数据管理机制，加强安全审计和漏洞修复，遵守相关法律和规定，提高法律合规意识。同时，政府和行业协会等也应加强对互联网平台的监管和引导，推动互联网平台建设安全、可信、可控的数字生态环境，为用户数据安全提供更好的保障。

始视频有较大的差别。

进行判断与甄别的技巧有很多。彭智俊表示，在视频通话的过程中，用户可以让对方展现全身特征，再观察人脸是否出现消失或特殊变化，以检测是否存在面部置换的可能性。用户还可以让对方用一张白纸在脸前缓慢晃动，观察是否出现闪烁现象，以此判断是否可能存在换脸现象。

“无论多厉害的骗局，归根结底都是用欺诈的手段获取对方信任，以谋取公私财物。对于个人来说，多方验证、确认身份，才能避免和防范骗局的发生。”路兆铭表示，尤其是在涉及金钱、财产和隐私等重要事项时，更要小心谨慎，可要求对方提供更多证据、进行更多交流，并核实其身份和回答的准确性，以排除AI技术欺骗的可能。

公众在平时要有警惕高风险行为的意识。对于紧急转账、提供大额保证金或其他不寻常要求，要保持警惕，并仔细核实真实性。路兆铭提醒，不要被高额回报或紧迫感迷惑。在不能确定真实身份时，要格外留意，不要着急汇款，避免上当受骗，同时，建议将到账时间设定为“2小时到账”或“24小时到账”，以预留处理时间。

## 需注意不自然的细节

“对于普通百姓而言，AI诈骗也不是完全‘防不胜防’，这需要大家有甄别的‘慧眼’。”彭智俊告诉科技日报记者，虽然AI生成的语音和表情已经相当逼真，但仍然可能存在一些不自然的细节。具体细节包括AI生成语音的节奏、音高变化和AI生成图像的面部表情过渡等，这些细节均与原